

# PLANOS USIMINAS

PRODUTOS: **SOLUÇÕES USIMINAS,  
SAÚDE USIMINAS I E EXECUTIVO**

A partir de 1º de janeiro de 2024, os planos de saúde Soluções Usiminas, Saúde Usiminas I e Executivo sofrerão alterações. Neste documento, estruturado com perguntas e respostas, você poderá esclarecer suas principais dúvidas.



## SOBRE OS PRODUTOS

O **Saúde Usiminas I** é um plano exclusivo das empresas Usiminas válido para beneficiários das empresas Usiminas localizadas no estado de Minas Gerais.

A **Soluções Usiminas** possui dois planos de saúde exclusivos.

- O plano Amplo Minas é válido para beneficiários das empresas Soluções Usiminas localizadas nos estados de Minas Gerais e Rio Grande do Sul.
- O plano Regional São Paulo é válido para beneficiários das empresas Soluções Usiminas no estado de São Paulo.

O **Executivo** também é um plano exclusivo das empresas Usiminas.

Todos os planos de saúde oferecem cobertura de acordo com o Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio de uma rede adequada ao perfil de clientes, oferecendo consultas, exames, terapias, serviços de oncologia, cirurgias, internações e partos.

A Usisaúde garante uma assistência médica ambulatorial e hospitalar, por meio da sua rede própria e credenciada, em todos os municípios constantes na rede do plano de saúde do beneficiário.

## 1. Assim como aconteceu na Baixada Santista, os planos Saúde Usiminas I, Soluções Usiminas e Executivos serão substituídos?

Não haverá substituição destes produtos. Entretanto, ocorrerão algumas mudanças pontuais.

## 2. Quais são essas mudanças?

- Alteração na data base de reajuste para o mês de janeiro.
- Serão permitidos como novos dependentes cônjuge e filhos até 21 anos ou 24, se estudante.
- Aplicação do reajuste a partir de janeiro de 2024.
- Alteração na política de benefícios da Usiminas.

## 3. Os beneficiários incluídos no meu plano serão mantidos no processo de migração?

Sim. Os atuais participantes serão mantidos na migração para os novos planos. A partir do dia 1º de janeiro de 2024, serão permitidas inclusões de cônjuge e filhos até 21 anos e 24 anos, se estudantes.

## 4. Preciso trocar a minha carteirinha?

A sua carteirinha será substituída. Durante os meses de dezembro e janeiro, você receberá o novo cartão no endereço cadastrado. Mas, não se preocupe! Com a carteirinha virtual é possível realizar todos os procedimentos.

## 5. Os planos Saúde Usiminas I, Soluções Usiminas e Executivo sofreram alguma alteração de atendimento?

Não houve alteração no atendimento. A rede credenciada própria e prestadora continua sendo a mesma. Você continuará tendo acesso a consultas, exames, terapias, oncologia, cirurgias, internações e partos de acordo com o Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

## 6. Quais são os valores de coparticipação do plano?

TIPO PROCEDIMENTO	%	TETO POR CADA PROCEDIMENTO
Consultas agendadas	25%	R\$ 60,00
Consultas em Pronto Atendimento ou Pronto-Socorro		R\$ 60,00
Exames		R\$ 60,00
Terapias e procedimentos		R\$ 60,00
Internação hospitalar		Isento

\*O teto por cada procedimento no Plano Executivo, é de R\$50,00.

## 7. O que é padrão de acomodação?

Acomodação é o tipo de local que o paciente ficará em caso de internação.

- Enfermaria: acomodação coletiva.
- Apartamento: acomodação individual.

*Importante: não há diferença de cobertura de procedimentos entre as acomodações.*

## 8. Eu posso mudar acomodação no meu plano?

Empregados ativos e dependentes: entrar em contato com o Alô RH pelo número (31) 2136-5858 ou pelo chat Alô RH, na intranet.

## 9. O que muda e o que não muda com a alteração da acomodação do plano?

- **Carência:** no caso de transferência de enfermaria para apartamento, haverá a carência de 6 meses para utilização da nova acomodação. Na mudança de apartamento para enfermaria, não haverá carência.
- **Procedimentos:** não há alteração no Rol de procedimentos cobertos pelo plano devido a mudança de acomodação.
- Se o beneficiário titular alterar a acomodação, os dependentes também serão alterados.

**Titular:** enfermaria / Dependentes: enfermaria

**Titular:** apartamento / Dependentes: apartamento

- **Pagamento de coparticipação:** não é cobrado coparticipação para enfermaria ou apartamento. Somente a coparticipação psiquiátrica que continua tendo a cobrança para enfermaria ou apartamento.
- **Rede de atendimento:** não há alteração na rede prestadora do plano devido a mudança de acomodação.
- **Prazos para autorização do procedimento:** não há alteração nos prazos devido a mudança de acomodação.

É coberto pelo plano a alimentação fornecida pelo hospital ao acompanhante do beneficiário menor de 18 anos e com idade igual ou superior a 60 anos para ambas as acomodações: enfermaria ou apartamento.

## 10. Estou com procedimentos agendados e/ou autorizados. O que acontecerá?

A partir de 01/01/2024, todos os atendimentos agendados e/ou autorizados deverão ser realizados na nova acomodação, caso tenha alteração, dentro da rede credenciada disponível para seu plano.

## 11. Como pesquisar pela Rede Credenciada?

Em nossos canais digitais é possível consultar toda a rede de atendimento disponível para o seu plano. Acesse o Portal do Cliente ([portalservicos.fsf.com.br/login](http://portalservicos.fsf.com.br/login)) ou o aplicativo Usisaúde-FSFX. Em breve, você também receberá o Manual do Beneficiário com todas as informações e também a nova carteirinha.

## 12. Sou acompanhado pela Atenção Primária à Saúde (Usifamília). Haverá alguma alteração?

Não. Você continuará sendo acompanhado por sua equipe de referência.

## 13. Caso esteja em trânsito e precise de atendimento de urgência e emergência, como devo proceder?

O atendimento nacional, para casos de urgência e emergência quando o beneficiário estiver em trânsito, é realizado em parceria com a Rede ABRAMGE que fica responsável pela formação dessa rede de atendimento.

Para consultar a rede ABRAMGE na região em que o beneficiário se encontra, ligue para 0800 722 7511 ou acesse [www.atendimentoabramge.com.br](http://www.atendimentoabramge.com.br).

## 14. Como fazer inclusão ou exclusão de dependentes?

**Empregados ativos e dependentes:** entrar em contato com o Alô RH pelo número (31) 2136-5858 ou pelo chat Alô RH, na intranet.



## CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 283 0040 (Ligação e WhatsApp)

**Ligações:** 24 horas por dia, 7 dias por semana.

**WhatsApp:** Segunda à sexta-feira, das 7h às 18h, e sábado, das 7h às 15h.

### ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para maior comodidade e proximidade com os clientes, a Usisaúde conta com diversos pontos de atendimento presencial. Confira onde estamos presentes:

#### CAC'S – CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

##### IPATINGA

Av. João Valentim Pascoal, 414, Loja 03  
Centro - CEP 35160-002  
Horário de atendimento:  
de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

##### BELO HORIZONTE

Rua dos Otoni, 881, 11º andar  
Santa Efigênia - CEP 30150-270  
Horário de atendimento:  
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

##### SANTOS

Av. Ana Costa, 258, Loja 01  
Vila Mathias - CEP 11060-000  
Horário de atendimento:  
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

##### ITAÚNA - Centro de Atendimento ao Cliente e Atenção Primária

Praça Dr. Augusto Gonçalves, 146, Sala 1301  
Centro - CEP 35680-054  
Horário de atendimento:  
de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

##### TAUBATÉ - SP

Av. Bandeirantes, nº 9000 A  
Piracangaguá - CEP 12031-020  
Local: Ambulatório

##### GUARULHOS - SP

Av. Amâncio Gaiolli, nº 1890 - Bom Sucesso - CEP 07251-250  
Local: Ambulatório

##### CUBATÃO - SP

Rodovia Conego Domenico Rangoni S/N  
Jardim da Indústrias - CEP 11573-900  
Local: Recursos Humanos

##### SÃO ROQUE - SP

Rua Guilherme Lino, nº 1544 - São Roque - CEP 07190-902  
Local: Ambulatório

##### PORTO ALEGRE - RS

Rua Jose Pedro Boéssio, nº 4010 - Humaitá - CEP 90250-050  
Local: Ambulatório

##### SANTA LUZIA - MG

Av. Doutor Ângelo Teixeira da Costa  
Frimisa - CEP 33045-170  
Local: Ambulatório

##### BETIM -MG

Rod. BR 381, Fernão Dias, Km 490, S/N  
Jardim Alterosa - CEP 32670-790  
Local: Ambulatório

##### USIMINAS SEDE/BH -MG

Av. do Contorno, nº 6594, 8º andar  
Lourdes - CEP 30110-044  
Local: Saúde Ocupacional

##### ITATIAIUÇU - MG

Distrito Povoado de Samambaia, S/N  
Zona Rural - CEP 35685-000  
Local: Ambulatório Medicina Ocupacional

##### IPATINGA - MG

Av. Pedro Linhares, nº 5431 - CEP 35160-900  
Local: Saúde Ocupacional



usisaude



usisaude



usisaudeoficial



www.fsfx.com.br /usisaude