

PLANOS USIMINAS

PRODUTOS: **SOLUÇÕES USIMINAS,
SAÚDE USIMINAS I E EXECUTIVO**

A partir de 1º de janeiro de 2024, os planos de saúde Soluções Usiminas, Saúde Usiminas I e Executivo sofrerão alterações. Neste documento, estruturado com perguntas e respostas, você poderá esclarecer suas principais dúvidas.



SOBRE OS PRODUTOS

O **Saúde Usiminas I** é um plano exclusivo das empresas Usiminas válido para beneficiários das empresas Usiminas localizadas no estado de Minas Gerais.

A **Soluções Usiminas** possui dois planos de saúde exclusivos.

- O plano Amplo Minas é válido para beneficiários das empresas Soluções Usiminas localizadas nos estados de Minas Gerais e Rio Grande do Sul.
- O plano Regional São Paulo é válido para beneficiários das empresas Soluções Usiminas no estado de São Paulo.

O **Executivo** também é um plano exclusivo das empresas Usiminas.

Todos os planos de saúde oferecem cobertura de acordo com o Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio de uma rede adequada ao perfil de clientes, oferecendo consultas, exames, terapias, serviços de oncologia, cirurgias, internações e partos.

A Usisaúde garante uma assistência médica ambulatorial e hospitalar, por meio da sua rede própria e credenciada, em todos os municípios constantes na rede do plano de saúde do beneficiário.

1. Assim como aconteceu na Baixada Santista, os planos Saúde Usiminas I, Soluções Usiminas e Executivos serão substituídos?

Não haverá substituição destes produtos. Entretanto, ocorrerão algumas mudanças pontuais.

2. Quais são essas mudanças?

- Alteração na data base de reajuste para o mês de janeiro.
- Serão permitidos como novos dependentes cônjuge e filhos até 21 anos ou 24, se estudante.
- Aplicação do reajuste a partir de janeiro de 2024.
- Alteração na política de benefícios da Usiminas.

3. Os beneficiários incluídos no meu plano serão mantidos no processo de migração?

Sim. Os atuais participantes serão mantidos na migração para os novos planos. A partir do dia 1º de janeiro de 2024, serão permitidas inclusões de cônjuge e filhos até 21 anos e 24 anos, se estudantes.

4. Preciso trocar a minha carteirinha?

A sua carteirinha será substituída. Durante os meses de dezembro e janeiro, você receberá o novo cartão no endereço cadastrado. Mas, não se preocupe! Com a carteirinha virtual é possível realizar todos os procedimentos.

5. Os planos Saúde Usiminas I, Soluções Usiminas e Executivo sofreram alguma alteração de atendimento?

Não houve alteração no atendimento. A rede credenciada própria e prestadora continua sendo a mesma. Você continuará tendo acesso a consultas, exames, terapias, oncologia, cirurgias, internações e partos de acordo com o Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

6. Quais são os valores de coparticipação do plano?

TIPO PROCEDIMENTO	%	TETO POR CADA PROCEDIMENTO
Consultas agendadas	25%	R\$ 60,00
Consultas em Pronto Atendimento ou Pronto-Socorro		R\$ 60,00
Exames		R\$ 60,00
Terapias e procedimentos		R\$ 60,00
Internação hospitalar		Isento

*O teto por cada procedimento no Plano Executivo, é de R\$50,00.

7. O que é padrão de acomodação?

Acomodação é o tipo de local que o paciente ficará em caso de internação.

- Enfermaria: acomodação coletiva.
- Apartamento: acomodação individual.

Importante: não há diferença de cobertura de procedimentos entre as acomodações.

8. Eu posso mudar acomodação no meu plano?

Empregados ativos e dependentes: entrar em contato com o Alô RH pelo número (31) 2136-5858 ou pelo chat Alô RH, na intranet.

9. O que muda e o que não muda com a alteração da acomodação do plano?

- **Carência:** no caso de transferência de enfermaria para apartamento, haverá a carência de 6 meses para utilização da nova acomodação. Na mudança de apartamento para enfermaria, não haverá carência.
- **Procedimentos:** não há alteração no Rol de procedimentos cobertos pelo plano devido a mudança de acomodação.
- Se o beneficiário titular alterar a acomodação, os dependentes também serão alterados.

Titular: enfermaria / Dependentes: enfermaria

Titular: apartamento / Dependentes: apartamento

- **Pagamento de coparticipação:** não é cobrado coparticipação para enfermaria ou apartamento. Somente a coparticipação psiquiátrica que continua tendo a cobrança para enfermaria ou apartamento.
- **Rede de atendimento:** não há alteração na rede prestadora do plano devido a mudança de acomodação.
- **Prazos para autorização do procedimento:** não há alteração nos prazos devido a mudança de acomodação.

É coberto pelo plano a alimentação fornecida pelo hospital ao acompanhante do beneficiário menor de 18 anos e com idade igual ou superior a 60 anos para ambas as acomodações: enfermaria ou apartamento.

10. Estou com procedimentos agendados e/ou autorizados. O que acontecerá?

A partir de 01/01/2024, todos os atendimentos agendados e/ou autorizados deverão ser realizados na nova acomodação, caso tenha alteração, dentro da rede credenciada disponível para seu plano.

11. Como pesquisar pela Rede Credenciada?

Em nossos canais digitais é possível consultar toda a rede de atendimento disponível para o seu plano. Acesse o Portal do Cliente (portalservicos.fsf.com.br/login) ou o aplicativo Usisaúde-FSFX. Em breve, você também receberá o Manual do Beneficiário com todas as informações e também a nova carteirinha.

12. Sou acompanhado pela Atenção Primária à Saúde (Usifamília). Haverá alguma alteração?

Não. Você continuará sendo acompanhado por sua equipe de referência.

13. Caso esteja em trânsito e precise de atendimento de urgência e emergência, como devo proceder?

O atendimento nacional, para casos de urgência e emergência quando o beneficiário estiver em trânsito, é realizado em parceria com a Rede ABRAMGE que fica responsável pela formação dessa rede de atendimento.

Para consultar a rede ABRAMGE na região em que o beneficiário se encontra, ligue para 0800 722 7511 ou acesse www.atendimentoabramge.com.br.

14. Como fazer inclusão ou exclusão de dependentes?

Empregados ativos e dependentes: entrar em contato com o Alô RH pelo número (31) 2136-5858 ou pelo chat Alô RH, na intranet.



CENTRAL DE ATENDIMENTO

0800 283 0040 (Ligação e WhatsApp)

Ligações: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

WhatsApp: Segunda à sexta-feira, das 7h às 18h, e sábado, das 7h às 15h.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Para maior comodidade e proximidade com os clientes, a Usisaúde conta com diversos pontos de atendimento presencial. Confira onde estamos presentes:

CAC'S – CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

IPATINGA

Av. João Valentim Pascoal, 414, Loja 03
Centro - CEP 35160-002
Horário de atendimento:
de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

BELO HORIZONTE

Rua dos Otoni, 881, 11º andar
Santa Efigênia - CEP 30150-270
Horário de atendimento:
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

SANTOS

Av. Ana Costa, 258, Loja 01
Vila Mathias - CEP 11060-000
Horário de atendimento:
de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.

ITAÚNA - Centro de Atendimento ao Cliente e Atenção Primária

Praça Dr. Augusto Gonçalves, 146, Sala 1301
Centro - CEP 35680-054
Horário de atendimento:
de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

PAC'S USIMINAS – POSTO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

TAUBATÉ - SP

Av. Bandeirantes, nº 9000 A
Piracangaguá - CEP 12031-020
Local: Ambulatório

GUARULHOS - SP

Av. Amâncio Gaiolli, nº 1890 - Bom Sucesso - CEP 07251-250
Local: Ambulatório

CUBATÃO - SP

Rodovia Conego Domenico Rangoni S/N
Jardim da Indústrias - CEP 11573-900
Local: Recursos Humanos

SÃO ROQUE – SP

Rua Guilherme Lino, nº 1544 - São Roque - CEP 07190-902
Local: Ambulatório

PORTO ALEGRE - RS

Rua Jose Pedro Boéssio, nº 4010 - Humaitá - CEP 90250-050
Local: Ambulatório

SANTA LUZIA - MG

Av. Doutor Ângelo Teixeira da Costa
Frimisa - CEP 33045-170
Local: Ambulatório

BETIM -MG

Rod. BR 381, Fernão Dias, Km 490, S/N
Jardim Alterosa - CEP 32670-790
Local: Ambulatório

USIMINAS SEDE/BH -MG

Av. do Contorno, nº 6594, 8º andar
Lourdes - CEP 30110-044
Local: Saúde Ocupacional

ITATIAIUÇU - MG

Distrito Povoado de Samambaia, S/N
Zona Rural - CEP 35685-000
Local: Ambulatório Medicina Ocupacional

IPATINGA - MG

Av. Pedro Linhares, nº 5431 - CEP 35160-900
Local: Saúde Ocupacional



usisaude



usisaude



usisaudeoficial



www.fsfx.com.br /usisaude