

PLANOS USIMINAS

PRODUTOS: **USIFLEX E USIEXATO**

**APOSENTADOS,
DEMITIDOS E
PENSIONISTAS**

A partir de 1º de janeiro de 2024, os beneficiários da Usiminas contarão com um novo plano de saúde. A empresa contratou novos produtos e os planos Saúde Usiminas II e Essencial Rede serão encerrados em 31 de dezembro de 2023. Os beneficiários que estão nesses planos serão transferidos para os novos produtos UsiFlex e UsiExato. Neste documento, estruturado com perguntas e respostas, você poderá esclarecer suas principais dúvidas.



SOBRE OS PRODUTOS

O UsiFlex e o UsiExato são planos exclusivos das empresas Usiminas, no estado de São Paulo.

- O **Usiflex** é válido para beneficiários com endereço cadastrado, na Usisaúde, na cidade de São Paulo e região metropolitana.
- O **UsiExato** é válido para beneficiários com endereço cadastrado, na Usisaúde, nas cidades da Baixada Santista.

Ambos os planos de saúde oferecem cobertura de acordo com o Rol de Procedimentos da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio de uma rede adequada ao perfil de clientes, oferecendo consultas, exames, terapias, serviços de oncologia, cirurgias, internações e partos.

A Usisaúde garante uma assistência médica ambulatorial e hospitalar, por meio da sua rede própria e credenciada, em todos os municípios constantes na rede do plano de saúde do beneficiário.

PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Os planos Saúde Usiminas II e Essencial Rede irão acabar?

Sim. Em 31/12/2023, os produtos serão desativados.

2. Tenho a opção de permanecer nos planos Saúde Usiminas II ou Essencial Rede?

Não. Os atuais planos serão extintos. A partir de 01/01/2024, não haverá atendimento através deles.

3. A partir de quando devo usar os novos planos?

A partir de 01/01/2024, todos os atendimentos deverão ser realizados utilizando as carteirinhas do novo plano.

4. Preciso trocar a minha carteirinha?

A sua carteirinha será substituída. Durante os meses de dezembro e janeiro, você receberá o novo cartão no endereço cadastrado. Mas, não se preocupe! Com a carteirinha virtual é possível realizar todos os procedimentos.

5. Quais são as principais características dos Planos?

CARACTERÍSTICAS	USIFLEX
COBERTURA	Rol ANS completo com cobertura para consultas, exames, internações, cirurgias e parto.
ABRANGÊNCIA	São Paulo, Grande São Paulo e Baixada Santista.
ACOMODAÇÃO	Enfermaria ou apartamento.
COPARTICIPAÇÃO	25% em consultas, exames, terapias e procedimentos. Limitado a cobrança de R\$ 60,00 por cada evento.
PARTICIPANTES	Titulares com residência na cidade de São Paulo e Região Metropolitana e seus respectivos dependentes.
ATENDIMENTO NACIONAL URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Sim, por meio da Abramge.
DATA BASE DE REAJUSTE DO CONTRATO	Janeiro

CARACTERÍSTICAS	USIEXATO
COBERTURA	Rol ANS completo com cobertura para consultas, exames, internações, cirurgias e parto.
ABRANGÊNCIA	Baixada Santista
ACOMODAÇÃO	Enfermaria ou apartamento.
COPARTICIPAÇÃO	25% em consultas, exames, terapias e procedimentos. Limitado a cobrança de R\$ 60,00 por cada evento.
PARTICIPANTES	Titulares com residência nas cidades da Baixada Santista e seus respectivos dependentes.
ATENDIMENTO NACIONAL URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Sim, por meio da Rede Abramge.
DATA BASE DE REAJUSTE DO CONTRATO	Janeiro

ERRATA:

A Usisaúde informa que, a faixa etária correta de ambos os produtos, é de 19 a 23 anos e de 24 a 28 anos. Ao lado, a tabela com as faixas etárias retificadas.

6. Qual a rede de prestadores hospitalares do UsiFlex e UsiExato?

USIFLEX			
CRENCIADO	TIPO DE CRENCIADO	CIDADE	ESTADO
Real e Benemerita Associação Portuguesa de Beneficência	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital Vera Cruz	Hospital Psiquiátrico - Pronto Atend. 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital São Camilo - Santana	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital São Camilo - Pompéia	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital São Camilo - Ipiranga	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital Graacc Instituto de Oncologia Pediátrica	Hospital Especializado	São Paulo	SP
Hospital e Maternidade São Miguel	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Hospital de Olhos de São Paulo	Hospital Especializado	São Paulo	SP
Day Hospital de Ermelino Matarazzo	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Paulo	SP
Cema Hospital Especializado	Hospital Especializado	São Paulo	SP
Associação AACD Clementino	Hospital Especializado	São Paulo	SP
Hospital Nossa Senhora de Fatima	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	São Caetano do Sul	SP
Hospital Bezerra de Menezes	Hospital Psiquiátrico - Pronto Atend. 24 Horas	São Bernardo do Campo	SP
Urosantos	Hospital Dia	Santos	SP
Sociedade Portuguesa de Beneficência	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Pamplona Oftalmologia e Dermatologia	Hospital Dia	Santos	SP
Med Center Unidade Cirurgica	Hospital Dia	Santos	SP
Instituto Laserterapia Med-laser	Hospital Dia	Santos	SP
Infantil Santos	Hospital Pediátrico - Pronto Atend. 24 Horas	Santos	SP
Hospital São Lucas de Santos	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Hospital Santo Expedito	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Hospital Ana Costa - Todas as unidades	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Santos	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Clinimater Serviço de Atendimento Médico e Cirúrgico	Hospital Dia	Santos	SP
IGESP Praia Grande	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Praia Grande	SP
Hospital de Olhos CRO	Hospital Dia	Guarulhos	SP
Hospital Carlos Chagas	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Guarulhos	SP
Hospital Guarujá	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Guarujá	SP
Hospital Casa de Saúde do Guarujá	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Guarujá	SP

USIEXATO			
CRENCIADO	TIPO DE CRENCIADO	CIDADE	ESTADO
Cema Hospital Especializado	Hospital Especializado	São Paulo	SP
Hospital Bezerra de Menezes	Hospital Psiquiátrico - Pronto Atend. 24 Horas	São Bernardo do Campo	SP
Sociedade Portuguesa de Beneficência	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Hospital Ana Costa - Todas as unidades	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Instituto Laserterapia Med-Laser	Hospital Dia	Santos	SP
Hospital São Lucas de Santos	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Infantil Santos	Hospital Pediátrico - Pronto Atend. 24 Horas	Santos	SP
Clinimater Serviço de Atendimento Médico e Cirúrgico	Hospital Dia	Santos	SP
Urosantos	Hospital Dia	Santos	SP
Pamplona Oftalmologia e Dermatologia	Hospital Dia	Santos	SP
Med Center Unidade Cirurgica	Hospital Dia	Santos	SP
Hospital Santo Expedito	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Santos	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Santos	SP
IGESP Praia Grande	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Praia Grande	SP
Hospital Guarujá	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Guarujá	SP
Hospital Casa de Saúde do Guarujá	Hospital Geral - Pronto Atendimento 24 Horas	Guarujá	SP

7. Quais são os valores de mensalidade do UsiFlex e UsiExato?

A tabela abaixo apresenta os valores por pessoa conforme produto, faixa etária e acomodação.

FAIXA ETÁRIA	USIEXATO (ENDEREÇO BAIXADA SANTISTA)		USIFLEX (ENDEREÇO BAIXADA E SÃO PAULO)	
	ENFERMARIA	APARTAMENTO	ENFERMARIA	APARTAMENTO
00-18	R\$200,21	R\$246,25	R\$306,25	R\$376,67
19-23	R\$244,23	R\$300,41	R\$373,59	R\$459,52
24-28	R\$293,09	R\$360,50	R\$448,32	R\$551,43
29-33	R\$337,06	R\$414,58	R\$515,57	R\$634,14
34-38	R\$377,50	R\$464,32	R\$577,43	R\$710,23
39-43	R\$452,98	R\$557,17	R\$692,89	R\$852,25
44-48	R\$498,30	R\$612,91	R\$762,21	R\$937,51
49-53	R\$612,91	R\$753,88	R\$937,51	R\$1.153,14
54-58	R\$809,03	R\$995,11	R\$1.237,52	R\$1.522,14
A partir de 59	R\$1.197,38	R\$1.472,78	R\$1.831,52	R\$2.252,77

8. Quando será feita a cobrança dos valores do novo plano?

- Para os beneficiários que pagam por boleto: a mensalidade com vencimento em janeiro, o valor cobrado será ainda do plano antigo. A partir de fevereiro, será cobrado o valor referente ao novo plano.
- Para os beneficiários que pagam pelo desconto na previdência Usi-
minas: a mensalidade com vencimento em janeiro, será cobrado o valor referente ao plano novo.

9. Quais são os valores de coparticipação do UsiFlex e UsiExato?

TIPO PROCEDIMENTO	%	TETO POR CADA PROCEDIMENTO
Consultas agendadas	25%	R\$ 60,00
Consultas em Pronto Atendimento ou Pronto-Socorro	25%	R\$ 60,00
Exames	25%	R\$ 60,00
Terapias e procedimentos	25%	R\$ 60,00
Internação hospitalar		Isento

10. É possível parcelar os valores de coparticipação?*

*Regra válida apenas para inativos (aposentados, pensionistas e demitidos)

Sim é possível. Entenda as condições:

- Forma de Pagamento: cartão de crédito ou boleto bancário.
- Número de parcelas:
 - Máximo 3 vezes, para valores inferiores a R\$1.000,00.
 - Máximo de 5 vezes, para valores acima de R\$ 1.000,00

Observação: o valor da parcela deve ser de no mínimo R\$ 100,00.

Critério: para o parcelamento da coparticipação no boleto bancário, o beneficiário deverá ir ao Centro de Atendimento ao Cliente da Usisaúde, localizado na Avenida Ana Costa, até a data do vencimento e realizar o pagamento integral referente ao valor da mensalidade.

Concluída essa etapa, o colaborador da Usisaúde irá realizar o parcelamento nas condições pré-estabelecidas. O parcelamento só será aceito para clientes adimplentes com a operadora podendo ter apenas um parcelamento ativo.

11. Como será feito o processo de transferência para os produtos?

Beneficiários inativos (aposentados, demitidos e pensionistas): a migração será automática e todos receberão os novos cartões no endereço residencial cadastrado na Usisaúde.

ENDEREÇO RESIDENCIAL CADASTRADO	NOVO PRODUTO
Endereço cadastrado em São Paulo e Grande São Paulo - Plano atual acomodação enfermaria	UsiFlex Enfermaria
Endereço cadastrado em São Paulo e Grande São Paulo - Plano atual acomodação apartamento	UsiFlex Apartamento

ENDEREÇO RESIDENCIAL CADASTRADO	NOVO PRODUTO
Endereço cadastrado na Baixada Santista - Plano atual acomodação enfermaria	UsiExato Enfermaria
Endereço cadastrado na Baixada Santista - Plano atual acomodação apartamento	UsiExato Apartamento

12. Os beneficiários incluídos no meu plano serão mantidos no processo de migração?

Sim. Os atuais dependentes serão mantidos na migração para os novos planos. A partir do dia 01/01/2024, serão permitidas inclusões de cônjuge e filhos até 21 anos ou até 24 anos, se estudantes.

13. Eu posso mudar acomodação no meu plano?

Beneficiários inativos (aposentados, demitidos e pensionistas): no caso de transferência de enfermaria para apartamento, haverá a carência de 6 meses para utilização da nova acomodação. A solicitação deverá ser feita diretamente na Usisaúde, através do WhatsApp 0800 2830040 ou nos postos de atendimento presencial.

14. Terá alteração sobre a minha regra de carência na mudança dos planos?

A transferência para os novos produtos não implicará em cumprimento de novas carências.

15. O que devo fazer se eu estiver em tratamento ou em internação?

Caso o tratamento esteja sendo realizado em um prestador credenciado aos novos produtos, você poderá dar continuidade no atendimento com sua nova carteirinha. Se o prestador não fizer parte da nova rede credenciada, a Usisaúde garantirá a continuidade do tratamento dentro de um prestador que faça parte da nova rede.

16. Estou com procedimentos agendados e/ou autorizados. O que acontecerá?

A partir de 01/01/2024, todos os atendimentos agendados e/ou autorizados deverão ser realizados dentro na rede credenciada disponível para seu novo plano.

17. Como pesquisar pela Rede Credenciada?

Em nossos canais digitais é possível consultar toda a rede de atendimento disponível para o seu novo plano. Acesse o Portal do Cliente (portalservicos.fsfx.com.br/login) ou o aplicativo Usisaúde-FSFX. Em breve, você também receberá o Manual do Beneficiário com todas as informações e também a nova carteirinha.

18. Sou acompanhado pela Atenção Primária à Saúde (Usifamília). Haverá alguma alteração?

Não. Você continuará sendo acompanhado por sua equipe de referência.

19. Como devo verificar se os profissionais que faço atendimento estão na nova rede credenciada?

Pelos nossos canais digitais (APP e Portal) e selecionar a opção Rede Médica.

20. Caso esteja em trânsito e precise de atendimento de urgência e emergência, como devo proceder?

O atendimento nacional, para casos de urgência e emergência quando o beneficiário estiver em trânsito, é realizado em parceria através da Rede ABRAMGE que fica responsável pela formação dessa rede de atendimento.

Para consultar a rede ABRAMGE na região em que o beneficiário se encontra, ligue para 0800 722 7511 ou acesse www.atendimentoabramge.com.br.

Nos locais fora da abrangência do plano de saúde e que não possuem rede ABRAMGE, não é prevista a cobertura.

21. Como fazer inclusão ou exclusão de dependentes?

Beneficiários inativos (aposentados, demitidos e pensionistas): o titular deverá entrar em contato diretamente com a Usisaúde através do WhatsApp 0800 2830040 ou no posto de atendimento presencial.



**CENTRAL DE ATENDIMENTO
EXCLUSIVO PARA A BAIXADA SANTISTA**
[13] 3388-4902 (ligação e WhatsApp)

ATENDIMENTO PRESENCIAL

CAC – Centro Atendimento ao Cliente

SANTOS

Av. Ana Costa, 258, Loja 01
Vila Mathias, CEP 11060-000

Horário de atendimento:

de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.


USISAÚDE

FSFX FUNDAÇÃO
SÃO FRANCISCO
XAVIER

 usisaude

 usisaude

 usisaudeoficial

 www.fsfx.com.br/usisaude