



# USISAÚDE

## **GUIA PRÁTICO PARA CUIDADORES DE CRIANÇAS NEURODIVERGENTES**



# SEJA BEM-VINDO(A) AO GUIA PRÁTICO PARA CUIDADORES DE CRIANÇAS NEURODIVERGENTES

Cuidar de uma criança neurodivergente é uma missão que envolve amor, paciência e uma dedicação constante para garantir que ela se desenvolva em um ambiente seguro, acolhedor e respeitoso. Sabemos que, no dia a dia, os cuidadores enfrentam não apenas os desafios naturais dessa jornada, mas também situações que exigem atenção e conhecimento para proteger os direitos da criança e da própria família.

# Pensando nisso, a Usisaúde desenvolveu um material feito especialmente para apoiar você, cuidador, na defesa dos direitos das crianças neurodivergentes.

Aqui você vai encontrar informações práticas e essenciais para:

- Conhecer os direitos da sua criança e os seus como cuidador.
- Identificar e evitar cobranças abusivas em serviços de saúde e terapias.
- Escolher práticas terapêuticas baseadas no respeito, na ciência e no bem-estar da criança.
- Promover um ambiente de cuidado mais seguro, transparente e acolhedor.

Esperamos que este guia seja um aliado na sua jornada.

# COBRANÇAS ABUSIVAS

## **Guias TISS em duplicidade**

Fique atento: nunca assine duas vezes para o mesmo atendimento. Caso desconfie de cobrança duplicada, peça explicações formais ao prestador e entre em contato com o plano de saúde.

## **Cobranças no caso de faltas**

Antes de iniciar qualquer terapia, exija contrato ou documento com as políticas sobre faltas. É seu direito saber e concordar com essas condições.

# AÇÕES PREVENTIVAS

## **Verifique a credibilidade**

Pesquise os profissionais e clínicas. Busque avaliações e recomendações de outros cuidadores. Atenção às promessas de resultados milagrosos sem base científica e à exigência de pagamentos antecipados.

## **Exija transparência**

Todos os valores e condições devem estar claros antes do início dos atendimentos. Não aceite acordos verbais sem documentação.

# TERAPIAS RESPEITOSAS

## **Respeito ao espaço da criança**

Terapias devem priorizar o conforto e o bem-estar emocional da criança, sem imposições desnecessárias.

## **Práticas baseadas em evidências**

Opte por profissionais comprometidos com métodos validados cientificamente e adaptados às necessidades da criança.

## DICAS PARA CUIDADORES



- 1. **Mantenha-se informado:**  
busque cursos, palestras e materiais sobre o tema.
- 2. **Construa rede de apoio:**  
grupos e fóruns de cuidadores podem ser fonte de orientação e acolhimento.
- 3. **Seja a voz do seu filho(a):**  
questione sempre práticas ou cobranças que pareçam incoerentes.

# NOTIFICAÇÃO DE IRREGULARIDADES

Se você identificar qualquer prática abusiva, cobrança indevida ou atitude que coloque em risco o bem-estar da criança ou desrespeite seus direitos, é muito importante que a situação seja comunicada.



## O que pode ser notificado à Usisaúde?

- Cobrança por serviços não realizados ou já pagos.
- Exigência de assinatura de guias TISS em duplicidade.
- Cobranças abusivas em caso de faltas, fora do que foi previamente acordado.
- Práticas terapêuticas inadequadas, invasivas ou que desrespeitem o conforto e os direitos da criança.
- Qualquer conduta que gere constrangimento, risco ou prejuízo ao cuidador e à criança.



## COMO NOTIFICAR?

A Fundação São Francisco Xavier está sempre preocupada em manter um ambiente íntegro e livre de irregularidades.

Por isso, foi disponibilizado um canal direto de comunicação. Ao utilizá-lo, você poderá fazer denúncias referentes a fatos que não estejam de acordo com o código de ética, conduta e valores da Instituição. A FSFX assegura a confidencialidade das informações e a apuração dos relatos, não tolerando retaliações a denúncias feitas de boa-fé.



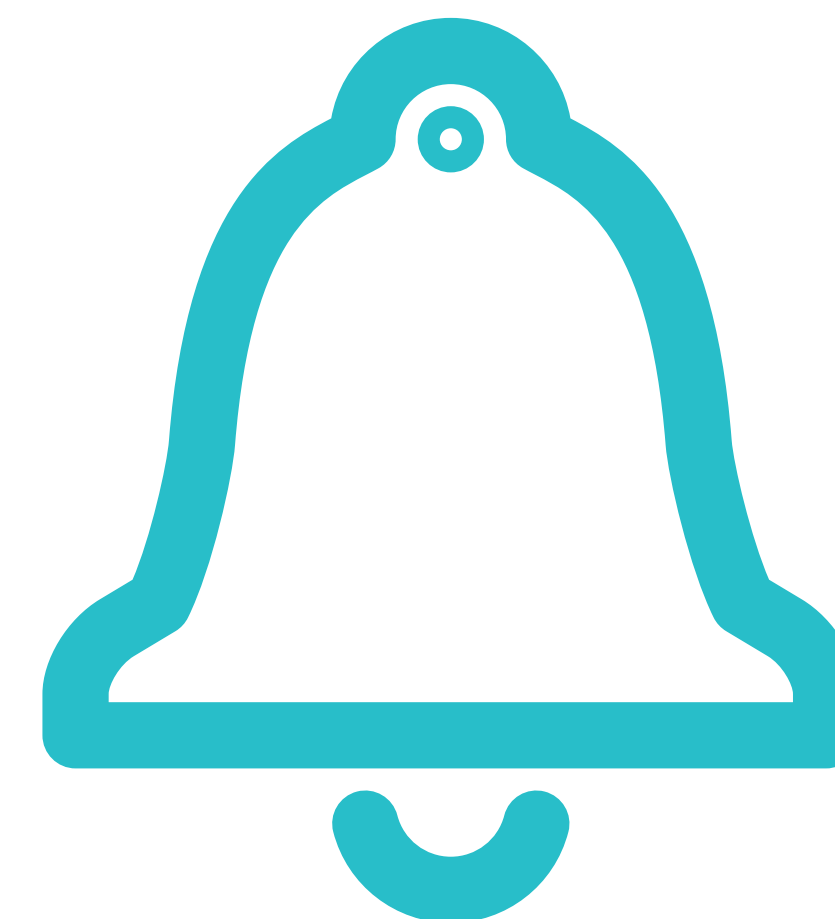
**Telefone:** 0800 800 8707



**Site:** [www.contatoseguro.com.br/fsfx](http://www.contatoseguro.com.br/fsfx)



**Atendimento:** 24 horas, nos 7 dias da semana



# REDE DE APOIO E COMUNICAÇÃO

Nenhum cuidador está sozinho nessa jornada. A construção de um ambiente mais justo e acolhedor para crianças neurodivergentes depende da força da nossa rede de apoio.



## COMPARTILHE CONHECIMENTO

Divulgue este guia e informações confiáveis entre outros cuidadores, familiares e profissionais de saúde. Quanto mais pessoas estão informadas, mais crianças são protegidas.



## MANTENHA-SE CONECTADO E INFORMADO

Participe de rodas de conversa, grupos de apoio, workshops e seminários sobre os direitos das crianças neurodivergentes e práticas terapêuticas respeitosas. O aprendizado contínuo fortalece o cuidado.



## APOIE BOAS INICIATIVAS

Valorize e contribua com organizações, projetos e profissionais que promovem terapias baseadas em evidências, seguras e acessíveis. Seu apoio faz a diferença na construção de um futuro mais inclusivo.

# REDE DE APOIO E COMUNICAÇÃO

Nenhum cuidador está sozinho nessa jornada. A construção de um ambiente mais justo e acolhedor para crianças neurodivergentes depende da força da nossa rede de apoio.



## COMPARTILHE CONHECIMENTO

Divulgue este guia e informações confiáveis entre outros cuidadores, familiares e profissionais de saúde. Quanto mais pessoas estão informadas, mais crianças são protegidas.



## MANTENHA-SE CONECTADO E INFORMADO

Participe de rodas de conversa, grupos de apoio, workshops e seminários sobre os direitos das crianças neurodivergentes e práticas terapêuticas respeitosas. O aprendizado contínuo fortalece o cuidado.



## APOIE BOAS INICIATIVAS

Valorize e contribua com organizações, projetos e profissionais que promovem terapias baseadas em evidências, seguras e acessíveis. Seu apoio faz a diferença na construção de um futuro mais inclusivo.





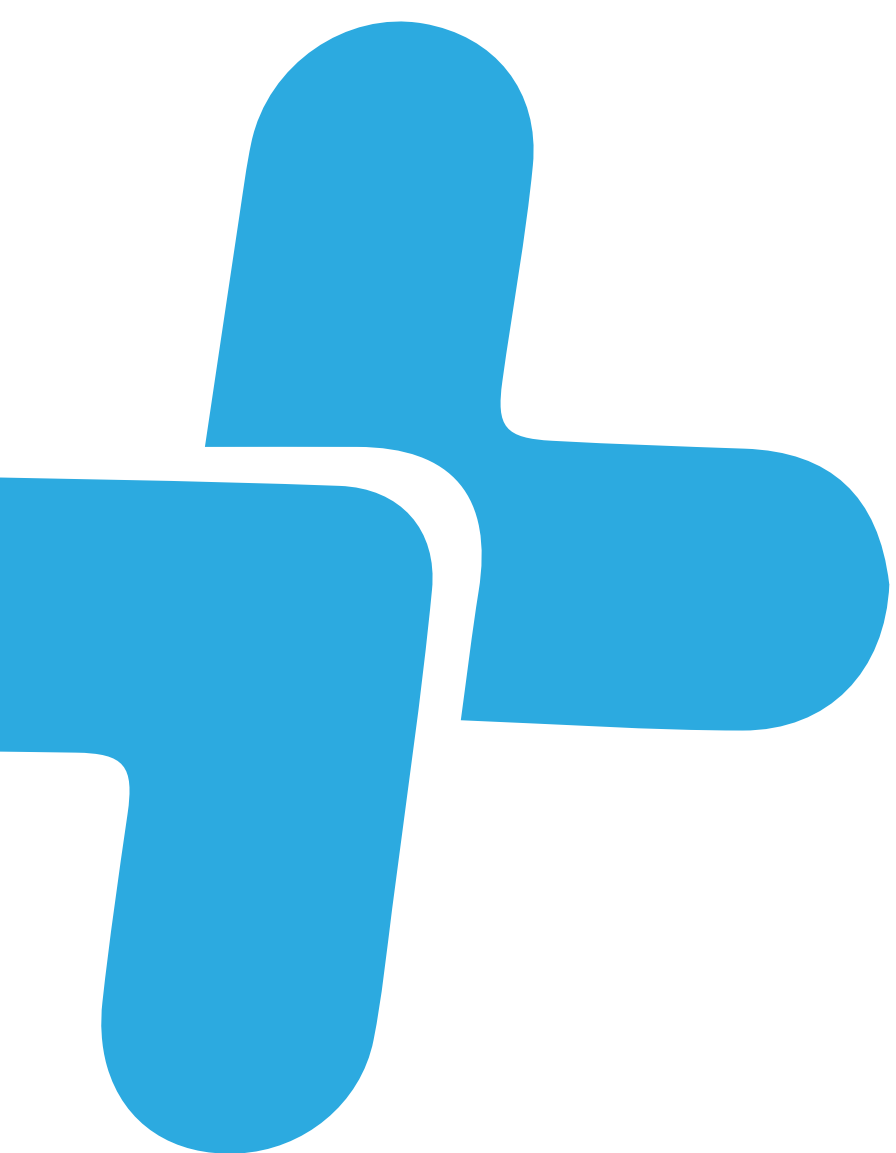
# **+ATITUDE**



## **PARTICIPE DO PROGRAMA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE – PROJETO ALCANÇAR**

Para apoiar pais e cuidadores, a Usisaúde disponibiliza o Projeto Alcançar: um espaço seguro, acolhedor e respeitoso, pensado para quem se dedica diariamente ao cuidado do outro, especialmente de crianças neurodivergentes.

ANS • Nº 33.995-4



Nos encontros, promovemos trocas de experiências, apoio emocional e orientações sobre temas essenciais, como comunicação, bem-estar, nutrição, saúde emocional e autocuidado.

As atividades são realizadas no formato de grupo operativo, onde o conhecimento é construído com base na vivência dos participantes e no suporte de uma equipe multidisciplinar. Profissionais como psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, enfermeiros e outros convidados conduzem as rodas de conversa, trazendo conteúdos relevantes e estratégias práticas para reduzir a sobrecarga e fortalecer o cuidado.

### **COMO PARTICIPAR**

Os encontros são virtuais, realizados uma vez ao mês, em dias de semana, às 18h.

**PARA SE INSCREVER, ACESSE:**

[www.maisatitude.com.br](http://www.maisatitude.com.br) 

**+ATITUDE**

ANS • Nº 33.995-4

## CONHEÇA O NAC TEA

O Núcleo de Acolhimento à Criança com Transtorno do Espectro Autista é uma iniciativa da Usisaúde, pensada especialmente para aprimorar o atendimento às crianças neurodivergentes. Um núcleo cuidadosamente estruturado para oferecer uma abordagem mais humanizada, especializada e acolhedora, reforçando nosso compromisso com a inclusão, o respeito e a qualidade do cuidado.



### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Segunda a sexta-feira, das 7h às 18h

### CANAL DE ATENDIMENTO

0800 284 0040 (ligação e WhatsApp)





O CUIDADO MAIS PRÓXIMO DE VOCÊ.



**Central de Atendimento**

**0800 283 0040**



**Portal do Cliente**

**portalservicos.fsfx.com.br**



usisaude



usisaudeoficial



usisaude



[www.fsfx.com.br/usisaude](http://www.fsfx.com.br/usisaude)