



Revista Bem-Estar

Publicação bimestral da Fundação São Francisco Xavier
Ano 20 | Edição Nº 106 | Maio/Junho de 2013

Ampliação e modernização

Novo Pronto-Socorro e a ampliação de 50% dos leitos de UTI Adulto do Hospital Márcio Cunha são destaques dos investimentos já entregues para a população e que somam R\$ 28,5 milhões **Págs. 8 a 11**



Págs. 6 e 7

Campanha difunde a cultura de prevenção, controle e redução dos riscos do ambiente hospitalar.



Pág. 19

Agora, comunidade de todo o Vale do Aço pode usufruir os benefícios do Centro de Odontologia Integrada.

Diretor Executivo
Luís Márcio Araújo Ramos

Superintendente de Gestão
Adriana Leite Chaves Quintela

Superintendente do Hospital Márcio Cunha
Mauro Oscar de Souza Lima

Superintendente do Colégio São Francisco Xavier
Solange Liêge dos Santos Prado

Superintendente do Centro de Odontologia Integrada
Carlos Antônio de Souza

Superintendente de Planos de Saúde
Adseu Álvares de Andrade

Superintendente de Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente
Amália Regina Lage Leão

Assessor Especial de Relações Institucionais
José Carlos de Carvalho Gallinari

Assessora de Desenvolvimento Estratégico e Qualidade
Alessandra Pinto Simões

Assessor da Auditoria Corporativa
Alexandre Albuquerque Guimarães

Assessor Jurídico
Felipe Lannes de Aguiar Pacheco

Assessora de Comunicação
Érica Pascoal Fernandes

Edição
Assessoria de Comunicação

Redação
Juliana Jales (MG 14671-JP)
Lucas Ornelas (MT 13.440-MG)

Projeto Gráfico e Diagramação
Café c/ Design

Fotografia
João Rabelo
Nilmar Lage
Arquivos FSFX

Impressão
Paulinelli Serviços Gráficos

Tiragem
4.500 exemplares

Distribuição gratuita
Editado pela Fundação São Francisco Xavier - FSFX
Av. Kiyoshi Tsunawaki,
nº 41 - Bairro das Águas
CEP 35160.970 - Ipatinga-MG
Fone: (31) 3829-9000
Telefax: (31) 3829-9149

Visite o site da FSFX
www.fsfx.com.br

Amigos da Comunicação
Nas diversas áreas da Fundação existem os Amigos da Comunicação. São colaboradores que atuam em paralelo com a Assessoria de Comunicação para facilitar a multiplicação de informações nos diversos setores da empresa. Eles também nos ajudam a pensar pautas para a revista Bem-Estar, colhendo contribuições junto aos colegas das áreas e sugerindo temas e formas de abordagem.

**SELO
FSC**



Boa Prática

O valor da ética ganhou um importante aliado: o Código de Conduta, que deve ser seguido por todos os colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores.
Pág. 5



Nossas Ações

O Recrutamento Interno foi retomado e trouxe novas oportunidades de ascensão de cargo para colaboradores de diversas áreas.
Pág. 12



Fique por Dentro

Programa Capacitarh auxilia no desenvolvimento de líderes por meio do autoconhecimento, da reciclagem de conceitos e do treinamento para aquisição de novas competências e habilidades.
Pág. 16



Nossos Projetos

O Programa de Residência Médica do Hospital Márcio Cunha foi credenciado pelo MEC para as residências em Anestesiologia e Cirurgia Geral. Agora, o HMC oferece seis cursos.
Pág. 20

Destaque - 4

Boa Prática - 6 e 7

Capa - 8 a 11

Nossas Ações - 12 e 13

Notas - 14 e 15

Fique por Dentro - 16 a 18

Saúde - 19





A nova Unidade de Observação Infantil e Urgência Pediátrica proporciona mais conforto para as crianças

Uma grande conquista

Em abril, a Fundação São Francisco Xavier entregou a primeira etapa das obras de ampliação e modernização do Hospital Márcio Cunha. As mudanças incluem um novo Pronto-Socorro na Unidade I, com consultórios, Unidade de Observação Infantil e Urgência Pediátrica, Unidade para Observação de Adultos, entre outras áreas.

Já a Unidade II foi incrementada para potencializar a sua capacidade de atendimento, com a criação do Centro de Diagnóstico por Imagem, novos consultórios e leitos de internação e uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com mais 10 leitos. As instalações são de alta qualidade e reforçam o reconhecimento do HMC como um dos melhores hospitais do estado e do país.

Na página 4, você saberá mais sobre a Unidade de Saúde Ocupacional, que oferece diversos serviços a empresas da região, e conhecerá nas páginas 6 e 7 detalhes da campanha “Segurança é vida. Fique de olho”, que visa difundir a cultura de prevenção de riscos.

Em Nossos Projetos, veja as duas novas especialidades aprovadas pelo MEC ao Programa de Residência Médica do HMC para 2013: Anestesiologia e Cirurgia Geral. Essa edição mostra ainda, o segredo do sucesso do Colégio São Francisco Xavier para conquistar, em todas as edições, o Prêmio Notorius.

Conheça também, os novos planos para o mercado que a Usisaúde e o Centro de Odontologia Integrada passaram a oferecer em dezembro. Assim, toda a população do Vale do Aço pode ter acesso aos serviços e fazer parte da comunidade com alguns dos melhores indicadores de saúde bucal já divulgados no Brasil e no mundo.

Boa leitura!

Mens@gens

“A família Guedes agradece de coração a todos os enfermeiros, médicos e ajudantes da UTI do Hospital Márcio Cunha que estiveram presentes nessa última fase da vida da Dona Januária. Cada ato de amor e dedicação, com certeza, será lembrado por Deus e recompensado pelo seu amor e proteção. Que Deus lhes pague pelo bem realizado.”

Ivone Guedes e Franco Iannotti

“Que Deus abençoe e proteja todos os funcionários do 2º andar do HMC, que são anjos de Deus com pés e mãos abençoados. Que Jesus Cristo seja lâmpada para seus pés e luz para seus caminhos.”

Maria Aredes Louzada de Matos

“Apesar de estar passando por reforma em suas instalações e da precariedade dos sistemas e da saúde municipal, sobrecarregando o Hospital Márcio Cunha, este mantém o padrão de atendimento técnico e humano devido a capacidade e dedicação da sua equipe.”

Lauro Vilas Boas

Ampliando negócios

A Unidade de Saúde Ocupacional da Fundação São Francisco Xavier já atende a 50 empresas da região do Vale do Aço. “Investir em Saúde Ocupacional é investir no cuidado e no bem-estar do colaborador, preservando a integridade física e a qualidade de vida dele”, explica a superintendente, Amália Lage Leão. Além disso, segundo o Ministério do Trabalho, toda empresa que admite empregados precisa ter o seu Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

As novas instalações da Saúde Ocupacional da FSFX oferecem serviços a empresas de quaisquer segmentos, independente do tamanho ou do número de empregados.

Uma das clientes é a TGC Empreendimentos, que presta serviços para a FSFX há sete anos. “Decidimos contratar a unidade por conhecermos a qualidade da instituição em tudo o que faz e por sabermos que a Fundação presta esse tipo

de serviço para a maior parte das empreiteiras da Usiminas”, disse o gerente de Operações da TGC, Oliveira Marques Dias de Oliveira.

Serviços

São oferecidos serviços de saúde ocupacional que compreendem o admissional, o periódico, a mudança de função, o retorno ao trabalho e o demissional, além de audiometria, espirometria, acuidade visual e treinamentos de medicina ocupacional e de segurança do trabalho. Esses mesmos serviços já são oferecidos aos empregados da FSFX, Usiminas e prestadores de serviços diretos. “Realizamos esse serviço há mais de seis anos e temos ótimos resultados. Por isso, acredito que também está sendo importante para as demais empresas da região do Vale do Aço a opção de ter seus colaboradores atendidos com a qualidade do nosso serviço de Saúde Ocupacional”, destaca a médica do trabalho, Maria de Las Gracias Barros.

Fazer os exames ocupacionais resulta em benefícios para os empregadores devido à redução do absenteísmo por motivo de doença e dos acidentes potencialmente graves; garante empregados mais adequados à função, com melhor desempenho e produtividade, além das implicações legais. E também para os empregados, já que atesta as suas condições de saúde para o desempenho da função, minimizando a chance de arbitrariedades em caso de doença ou acidente.

A localização no bairro Bom Retiro, em frente à unidade II do HMC, é outro diferencial da Unidade de Saúde Ocupacional, facilitando aos clientes a realização dos exames necessários no Hospital. Para ter acesso aos serviços, as empresas devem solicitar sua regularização na unidade, que funciona das 7h30 às 17h de segunda a sexta-feira, e conta com médicos, fonoaudióloga e técnicos de enfermagem especialistas em Saúde Ocupacional.

A localização estratégica da Unidade de Saúde Ocupacional, em frente a Unidade II do HMC, facilita a realização de exames



Responsabilidade de **todos**

Código de Conduta FSFX deve ser usado como referência nas práticas diárias

A conduta ética na promoção da saúde e educação é um compromisso da Fundação São Francisco Xavier. E em 2012, esse valor ganhou um importante aliado para orientar as ações de todos envolvidos com a FSFX, o Código de Conduta.

O Código, que é válido para colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores, foi criado para acrescentar valor, apoiar o crescimento e a constante busca pela excelência nos trabalhos desenvolvidos. Para apresentar esse novo instrumento aos públicos envolvidos, a equipe de Recursos Humanos realizou palestras, com exemplos práticos do cotidiano como forma de facilitar o entendimento dos colaboradores

e internalizar as boas práticas e o comportamento ético nas Unidades de Negócios. Segundo a enfermeira da Unidade de Oncologia, Luciana Roberta Ferreira, formalizar as regras do que pode e não pode ser feito é muito positivo. “Nós, da Enfermagem, já temos um Código de Ética, porém o Código de Conduta da instituição vai reforçar as atitudes corretas na nossa atividade”, comenta.

“Agora esperamos que os colaboradores participem do Código e além de seguir suas normas, usem os meios disponíveis para enviar sugestões, propor melhorias para a instituição, tirar dúvidas ou apontar situações que impliquem

no descumprimento da conduta”, explica o coordenador do Comitê do Código de Conduta, Alexandre Albuquerque Guimarães. O Canal de Comunicação disponível é a caixa postal “Código de Conduta FSFX” ou o email externo codigodecondutafsfx@usiminas.com. Estão garantidos a discricção e o sigilo no tratamento do assunto e na busca da solução.

“O Código é um documento dinâmico que prevê atualizações periódicas. E esperamos que todos leiam, compreendam e utilizem o guia como uma referência diária”, esclarece o diretor executivo da Fundação, Luís Márcio Araújo Ramos.



A imagem dos colaboradores Tatiane Weitzel Serafim, Kátia Regina Venâncio, Thamila Drumond de Alvarenga e Rodrigo Antônio Martins que ilustra a capa do livreto do Código de Conduta mostra a integração e o entendimento a ser compartilhado por todas as unidades de negócio da FSFX

A prevenção de riscos na assistência já faz parte do dia a dia da enfermeira Talita Emmanuely de Souza e da técnica em Enfermagem Terezinha Rodrigues Vieira



De olho na **segurança**

É indispensável que a assistência prestada seja segura, principalmente no ambiente hospitalar, no qual se identificam antecipadamente os possíveis riscos durante o atendimento de um paciente e estimule a melhoria contínua dos processos internos a fim de evitar que esses riscos se tornem realidade. Foi com esse pensamento que o Hospital Márcio Cunha lançou a campanha “Segurança é vida. Fique de olho”.

A ação integra o Programa Assistência em Foco e está difundindo a cultura de prevenção, controle e redução dos riscos no ambiente hospitalar, por meio da gestão de seus processos com foco na segurança dos pacientes e colaboradores.

O quesito segurança é um velho conhecido dos colaboradores do HMC e a segurança na assistência depende da atitude de cada um em ter atenção nas atividades do dia a dia, minimizar as falhas e deixar os medos de lado, além de refletir sobre os processos que aprimoram a atuação profissional. “A segurança assistencial é um dos nossos pilares, junto a ela se aliam a qualidade e humanização. E para ela se tornar efetiva e eficiente, contamos com o comprometimento de todos os públicos da instituição: profissionais da saúde, colaboradores, pacientes e familiares. Com a campanha, trouxemos ao conhecimento de todos, o trabalho diário que é desenvolvido internamente no HMC e precisa ser constantemente reforçado e atuali-

zado”, disse o superintendente do HMC, Mauro Oscar Soares de Souza Lima.

Muitos temas, um só objetivo

Diversos assuntos chaves relacionados à assistência segura serão trabalhados e para que se tenha sucesso é preciso que todos se responsabilizem pelos pacientes, trabalhem em equipe, troquem informações e compartilhem experiências.

A importância de registrar os eventos adversos também será um ponto observado na campanha. Segundo a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), um evento adverso é qualquer ocorrência médica desfavorável que pode ocorrer durante o tratamento de um paciente. Conforme um estudo realizado em Harvard, nos Estados Unidos, 13,6% dos eventos adversos levam a óbito, ou seja, mesmo em um país desenvolvido os números mostram que existem problemas com segurança assistencial.

Assim como instituições de saúde renomadas no Brasil e no mundo, o Hospital Márcio Cunha está comprometido e trabalhando para minimizar e reverter esse quadro. A enfermeira e coordenadora do Projeto Gestão na Segurança da Assistência, Arilma Contarini, ressalta que “é muito importante que todos participem notificando os eventos adversos. Para isso, existe um

link na página inicial da Intranet FSFX, na guia de Serviços dentro de Gestão Hospitalar, em que o colaborador pode, de forma anônima, descrever o evento que apresenta ou apresentou falhas”.

A segurança na assistência é uma das prioridades estratégicas do HMC. O primeiro passo dado foi a criação da Coordenação de Segurança Assistencial, Ensino e Pesquisa. “Para estimular a participação efetiva de todos, principalmente dos profissionais que lidam diretamente na área da saúde, os colaboradores mais seguros de cada unidade estão sendo eleitos e reconhecidos pelos demais colegas por meio de um bôton e com a foto divulgada nos setores. Para ser um colaborador seguro é preciso ter conhecimento, atenção ao executar a atividade, fazer reconferências e ser preventivo”, resume a enfermeira Arilma.

Uma das primeiras eleitas como colaboradora segura foi a técnica de Enfermagem do 5º andar, Terezinha Rodrigues Vieira, que trabalha há 25 anos no Hospital. “Tenho sempre em mente que devo realizar os procedimentos com técnicas corretas e usando os EPIs necessários. Ofereço um tratamento de qualidade e seguro aos clientes do Hospital e assim evito a chance de um acidente. Procuo também, passar isso de forma clara e objetiva aos meus colegas de trabalho”, afirma Terezinha, que gosta de participar dos treinamentos e atualizações de técnicas que o HMC oferece.

“É importante reforçar que a segurança assistencial é responsabilidade de todos. Desde nossas recepções que controlam o acesso de visitas e acompanhantes no hospital, passando pelo pessoal da limpeza que não deixa o chão molhado e, assim, evita um acidente, bem como os médicos e enfermeiros que devem ter máxima atenção ao prescrever e aplicar um medicamento, tudo deve ser conferido e reconfirmado, se necessário”, finaliza Mauro Oscar.

Além do comprometimento de toda a equipe da instituição, o envolvimento do próprio paciente é elemento fundamental para a boa qualidade assistencial. Esse também será um assunto trabalhado uma vez que é muito importante que paciente e acompanhante tenham consciência do que os enfermeiros, técnicos e médicos estão fazendo e participem ativamente do processo, sempre que possível. O paciente pode e deve ser agente da sua segurança.

E as suas mãos?

O HMC lançou a Campanha de Higienização das Mãos com o tema “Mãos que tocam, que cuidam, mas que também, podem transmitir doenças”. O foco é conscientizar profissionais da saúde, pacientes e familiares sobre a importância de higienizar as mãos para prevenir a disseminação de microrganismos. A higienização correta das mãos é uma medida padrão e a mais importante para a prevenção e o controle de infecção hospitalar.



A colaboradora Maria Aparecida Venceslau Oliveira contribui com a higienização do piso, mantendo-o limpo, seco e seguro

Evitando eventos adversos

Confira algumas dicas para evitar eventos adversos:

- Tenha atenção;
- Trabalhe em equipe;
- Compartilhe experiências;
- Registre no prontuário e mantenha o sigilo da informação;
- Previna o erro;
- Tenha proatividade;
- Cumpra os protocolos;
- Medique conforme prescrição;
- Realize a dupla checagem;
- Participe de projetos assistências do HMC.



mãos
que tocam, que cuidam,
mas que também,
podem transmitir doenças

Compromisso com a saúde

Ampliação e modernização do Hospital Márcio Cunha fortalecem o compromisso da FSFX com o desenvolvimento social da região

A Fundação São Francisco Xavier inaugurou uma nova fase em sua história de excelência e compromisso com a saúde, ao abrir as portas das novas áreas do Hospital Márcio Cunha. Com os investimentos entregues de R\$ 28,5 milhões, clientes do Sistema Único de Saúde (SUS), de convênios e da Usisaúde agora contam com estruturas arrojadas e ambientes que unem tecnologia e humanização, dentre eles um novo Pronto-Socorro, na Unidade I, e uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com 10 leitos, 16 novos leitos de internação, 20 consultórios e o Centro de Diagnóstico por Imagem na Unidade II.

As inovações fazem parte do Plano Diretor de Obras da FSFX, iniciado em 2011 e que, até 2015, investirá mais de R\$ 42 milhões. Desse total, R\$ 33,6 milhões são custeados pela própria instituição, sendo parte fi-

nanciada pelo BNDES. Por meio da parceria com o Governo de Minas e o Governo Federal, os outros R\$ 9,1 milhões permitiram a aquisição de novos equipamentos, como ressonância magnética e tomografia computadorizada.

Para o governador de Minas Gerais, Antônio Anastasia, que esteve presente na inauguração das obras e viu de perto o resultado dos investimentos, a estrutura montada é digna de aplausos. “Sabemos que hoje a maior demanda em todo o país é a saúde e ter a certeza que a parceria entre governos, a Usiminas e a FSFX teve esse excelente fruto me deixa muito satisfeito. Mas, lembro que, quanto mais investimos em saúde, mais temos que continuar investindo para preservar o bem mais valioso que temos, a vida”, salientou.



Ao lado da prefeita de Ipatinga Cecília Ferramenta e do presidente da Usiminas Julián Eguren, o governador de Minas Gerais Antônio Anastasia participou da inauguração das novas áreas do hospital, junto com o diretor do HMC, Mauro Oscar Souza Lima, o secretário estadual de Saúde Antônio Jorge de Souza e o diretor executivo da FSFX Luís Márcio Araújo Ramos



O novo Pronto-Socorro conta com a Unidade de Observação Infantil e Urgência Pediátrica, um ambiente preparado especialmente para as crianças

Além dos benefícios para a saúde da população, os projetos vão viabilizar a criação de 200 novos empregos diretos.

O diretor executivo da FSFX, Luís Márcio Araújo Ramos, afirma que a ampliação e modernização tecnológica do HMC possibilitam novos atendimentos e procedimentos médicos aos pacientes do Leste de Minas. “Esse ciclo de investimentos marca uma nova fase na história de excelência, compromisso e responsabilidade social com a saúde na região”, ressalta. E completa “a nova estrutura preparou, também, um ambiente adequado para que os profissionais da saúde exerçam da melhor forma a sua função. Assim é possível oferecer um serviço de qualidade com ainda mais segurança”.

Novo Pronto-Socorro

O novo Pronto-Socorro da Unidade I passa a ter um espaço adicional de 2,8 mil m² e contempla uma Unidade de Observação de Adultos, com aparelhos modernos e 17 pontos de atendimento, e outra Infantil e de Urgência Pediátrica, que permite separar o atendimento adulto do infantil. A Unidade terá ainda oito



Posto de Enfermagem central da nova Unidade de Observação de Adultos facilita o acompanhamento de todos os pacientes

novos consultórios (três de acolhimento e classificação de risco, dois pediátricos e três de urgência clínica); sala de Urgência Clínica estruturada para casos de alta complexidade; e outra para Serviço Social, além da área administrativa para gestão, suporte, treinamento e confortos médico e de enfermagem.

“A inauguração traz uma nova luz para que a comunidade continue sendo bem atendida. Ao estruturarmos um novo fluxo, com pacientes acolhidos e classificados de maneira mais ágil, esse atendimento passa a ser ainda mais efetivo e preciso”, esclarece o superintendente do HMC, Mauro Oscar de Souza Lima.

Unidade II: maior e mais completa

Após uma grande transformação, a Unidade II do Hospital Márcio Cunha foi modernizada para potencializar a sua capacidade de atendimento, além de oferecer mais conforto aos pacientes. Uma das novidades é a criação do Centro de Diagnóstico por Imagem, com capacidade para realizar mais de 10 mil exames de diagnóstico por mês. O espaço ganha também 16 novos leitos de internação, 20 consultórios médicos e uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) com mais 10 leitos, elevando em 50% o número de leitos de UTI Adulto no hospital.

O presidente da Usiminas, Julián Eguren, lembra que



Área de espera do Centro de Diagnóstico por Imagem da Unidade II traz mais conforto aos pacientes



Fachada do Centro de Diagnóstico por Imagem



Novo equipamento de ressonância magnética foi adquirido com recursos do governo do Estado

a Usiminas não apenas instituiu a FSFX, como também se tornou sua principal cliente em serviços de saúde. “A partir dessa parceria, e contando também com o apoio governamental, a FSFX pode se desenvolver e realizar investimentos como esses, capazes de ampliar o alcance de sua atuação na comunidade. Esse é um exemplo de parceria social economicamente sustentável e que expressa o compromisso da Usiminas em contribuir para o desenvolvimento das comunidades onde está presente”, destaca.

E não para por aí

O Plano Diretor de Obras da FSFX aplicará recursos na reforma da área antiga do Pronto-Socorro, na criação da nova Unidade de Alimentação e Nutrição e na construção de um heliponto, na Unidade I, estruturando o hospital de forma ainda melhor na integração da Rede de Urgência e Emergência do Estado de Minas Gerais, da qual faz parte.

Também será beneficiada a Unidade de Oncologia do Hospital Márcio Cunha, com a aquisição de um Acelerador Linear de última geração, utilizado no tratamento de pacientes oncológicos (por meio do convênio de R\$ 4 milhões com o Ministério da Saúde) e com a construção do bunker, espaço apropriado para instalação do equipamento e que isola a alta radiação. “A segunda fase do Plano Diretor consolida ainda mais o compromisso da Usiminas e da Fundação com a comunidade local, possibilitando que o Hospital dê um importante salto tecnológico no tratamento ao paciente com câncer e outras patologias”, frisa Luís Márcio.



A Unidade II passa a contar também com uma Unidade de Terapia Intensiva, elevando em 50% o número de leitos de UTI Adulto no HMC



Outra novidade são os 16 novos leitos de internação, com espaços amplos e bem estruturados

Valorizando nossa essência

Identificar e atrair colaboradores com potencial para ocuparem outros cargos na estrutura organizacional dentro da instituição é o compromisso do Recrutamento Interno. Em março de 2013, a Fundação São Francisco Xavier reapresentou o processo de forma mais prática e eficiente, com base nas propostas de melhoria e na visão de diversos gestores e colaboradores de todas as unidades de negócios.

Com o Recrutamento Interno, a Fundação amplia suas opções de escolha na hora de preencher uma vaga de emprego em aberto. “A FSFX está sempre em busca de profissionais qualificados no mercado, que tragam renovação para a instituição e possibilite a entrada de novas ideias e experiências. Contudo, para diversos casos, esses profissionais podem estar aqui dentro, com a possibilidade de crescer e mostrar seu talento em outra função. O RI é uma forma de valorizar os colaboradores, dando a oportunidade de ascensão de cargo”, explica a psicóloga de Recursos Humanos, Luciana Teixeira Oliveira.

Só nos dois primeiros meses do programa em ação, já foram 13 vagas abertas com a possibilidade dos colaboradores se inscreverem e concorrerem. Duas delas foram para Enfermeiro(a) da Unidade de Internação do Hospital Márcio Cunha Unidade II, abrindo chance para profissionais internos e externos, no chamado recrutamento misto. Após a prova técnica e o teste psicotécnico, foram selecionadas 12 pessoas, que participaram de dinâmica de grupo conduzida pelos gestores da Unidade e pelo setor de Recursos Humanos. Ao final do processo, foram escolhidas duas profissionais, uma que já era colaboradora da FSFX e uma novata.

Trabalhando a sete anos no Hospital Márcio Cunha como técnica

em Enfermagem, a agora enfermeira Fabiana Rodrigues Mattos, comemorou a conquista por estar preparada para ocupar a vaga. “Confiei no que estudei e no que aprendi na prática. Fiz o curso superior de Enfermagem porque queria crescer e continuar aqui na FSFX. E continuo me preparando para futuros desafios, agora estou fazendo pós-graduação em UTI”.

Já Viviane Cota Louredo, também enfermeira e recém-contratada, afirma que um olhar novo é sempre positivo para o desenvolvimento do trabalho. “Tive experiência e contato com pacientes no Programa de Saúde Familiar em um posto de saúde, e sei que, além disso, meu empenho em aprender vai contribuir para manter a qualidade do serviço do HMC”, resume.

Quem agradece é a própria área, que ganha, com o processo de

seleção misto, profissionais capacitadas e motivadas para garantir o atendimento necessário aos pacientes. “O Recrutamento Interno retém os nossos talentos que se sentem motivados a ficar e crescer na instituição. E achei ótima a participação dos colaboradores de outros setores, inclusive da área administrativa. Também é importante o recrutamento externo, pois quem chega de fora e com outra vivência tem um olhar diferenciado e contribui para a melhoria dos nossos processos e consequentemente a qualidade na assistência”, complementa a gerente da Unidade de Internação II, Carmen Lúcia Espindola Soares.

Para saber quais vagas estão disponíveis, fique atento aos anúncios do Recrutamento Interno na Intranet e nos quadros de aviso das unidades.



A gerente da Unidade de Internação II, Carmem Lúcia, junto às colaboradoras Fabiana Rodrigues Mattos e Viviane Cota Louredo



Parceria de qualidade

MBA do CSFX em parceria com a Feluma forma gestores especialistas em saúde

O compromisso do Colégio São Francisco Xavier com a formação humanística na educação consolidou mais um importante passo em maio de 2013, com a formatura de 37 profissionais do MBA Gestão das Organizações em Saúde. Inédito no Vale do Aço, a especialização reuniu profissionais de diversas instituições públicas e privadas da região em sua primeira turma, a partir da parceria entre a Fundação São Francisco Xavier e a Fundação Educacional Lucas Machado (Feluma), de Belo Horizonte.

Em dois anos de curso e 18 módulos de estudo, os participantes vivenciaram situações de aprendizagem que extrapolaram as aulas teórico-expositivas, oportunizando o desenvolvimento de competências e de habilidades para o exercício da gestão da saúde sob vários aspectos. As atividades de dispersão, por exemplo, propiciaram aos estudantes, em cada módulo, levar uma reflexão crítica e uma proposta de ação diferente à dinâmica de trabalho, estimulando-os a executarem o que foi aprendido em sala de aula. No total, o curso teve uma carga horária de 420 horas, sendo 36 horas em Educação à Distância, num Ambiente Virtual de Aprendizagem e as demais horas, em aulas mensais.

“O MBA Gestão das Organizações em Saúde teve como objetivo preparar profissionais para atuar nas organizações de saúde pública e privada, desenvolvendo e potencializando a visão estratégica sobre negócios, mercados, concorrência e processos decisórios, bem como promover melhores resultados no planejamento, na organização das redes de atenção à saúde e na liderança, permitindo ao profissional maior eficiên-

cia na administração das organizações de saúde e na prestação de serviços com qualidade”, pontua o diretor executivo da FSFX, Luís Márcio Araújo Ramos.

Durante a solenidade de encerramento do curso, Luís Márcio anunciou para o próximo semestre de 2013 a implantação de um novo curso de pós-graduação, que terá como eixo principal a Auditoria em Saúde e Gestão da Qualidade, mantendo a parceria entre as entidades.



Luís Márcio Araújo Ramos, diretor executivo da FSFX, falou sobre o pioneirismo do curso na região e a relevância desses profissionais para a região



Pesquisar por todos os ângulos

Avaliar o desempenho da escola e assegurar ajustes a partir da percepção de todos os envolvidos na missão de educar e ser educado. É esse o objetivo da Avaliação 360° do Colégio São Francisco Xavier, realizada anualmente e que já está na terceira edição. Assim, pais, alunos, professores, equipes de ensino e técnica analisam e deixam registradas suas impressões sobre os serviços e os setores do CSFX. Com os resultados em mão, são criados planos de ação para propor as melhorias apontadas na pesquisa.

Em 2012, a Avaliação 360° migrou para a Internet e, dessa forma, alunos, pais e colaboradores participaram do processo avaliativo, de outubro a dezembro, acessando o site do CSFX. “Foi desenvolvido um *software* para gerenciar o processo, tornando-o mais seguro, ágil, flexível e com interface mais agradável para os usuários, uma vez que, nos anos anteriores, a pesquisa era realizada e computada manualmente, impossibilitando a entrega imediata dos resultados”, explicam a assistente do Laboratório de Informática e especialista em Informática Educacional, Giscelle Roque de Andrade e a assistente Administrativo, Jaqueline Rola Teodora Gomes Marinho.

Mais agilidade e sustentabilidade



Cerca de 600 impressões deixaram de ser realizadas por mês, graças ao esforço conjunto das equipes de Manutenção e Tecnologia da Informação da Fundação São Francisco Xavier, que desenvolveu melhorias no processo de emissão do Certificado de Calibração dos equipamentos da FSFX. A nova medida proporciona mais agilidade no processo e contribui para a sustentabilidade. Além do benefício para o meio ambiente, foram observadas melhorias na comunicação interna, segurança da informação e produtividade.

O supervisor de Instrumentação, Roosevelt Machado comentou que “o processo de calibração está diretamente ligado à qualidade do serviço prestado pela Fundação. Por isso, surgiu a ideia de se fazer o encaminhamento do Certificado de Calibração de forma eletrônica. Com o apoio da TI, conseguimos desenvolver essa funcionalidade e implementá-la de forma rápida, permitindo aos usuários o recebimento dos Certificados de seus respectivos equipamentos por e-mail e o aviso de que estes equipamentos estão disponibilizados para uso”. A analista de Sistemas, Juliana Lana Miranda, explica que depois de impresso, o Certificado era assinado pelos técnicos e então enviado fisicamente ao responsável pelo equipamento. Com a implementação das melhorias, as assinaturas foram digitalizadas e são inseridas automaticamente no Certificado, que na forma eletrônica, dispensa a impressão.

Adesão contra a gripe

A 16ª Campanha de Vacinação contra a Gripe realizada pela Fundação São Francisco Xavier, em parceria com a Usiminas, superou as expectativas iniciais.

No total, foram realizadas 32.498 adesões para vacinação, aplicada em 39 postos distribuídos nas diversas localidades onde estão presentes as empresas do Grupo Usiminas. Na FSFX, o número de colaboradores e dependentes que fizeram a adesão foi de 3.198.

“Com todas as dificuldades impostas pelo mercado farmacêutico este ano, em função da situação climática no Hemisfério Norte, conseguimos mais uma vez trazer a vacina para nossos beneficiários pela grande importância que ela representa na prevenção de doenças respiratórias características desta época do ano. Valeu o esforço”, comemora a gerente de Promoção da Saúde, Fernanda Ferreira Monteiro de Souza.

Notadamente o melhor

Estar em constante sintonia com a inovação e fazer educação de forma a atender o perfil do aluno que se apresenta a cada ano, sem esquecer a proposta pedagógica consolidada na experiência de quem educa há 50 anos, é a receita de sucesso do Colégio São Francisco Xavier. Em reconhecimento aos bons resultados, o Colégio recebeu, pelo décimo ano consecutivo, o Prêmio Notórius da Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Prestação de Serviços de Ipatinga (Aciapi) e Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL), nos segmentos Escola de Ensino Fundamental e Escola de Ensino Médio.

“Ter a credibilidade de toda a comunidade e da região, e receber o Troféu Notórius em todas as edições do prêmio, são evidências de que somos reconhecidos como uma escola de qualidade. E isso nos faz assumir um compromisso de amor com toda a sociedade e nos desafia a ser melhores sempre”, comemora a superintendente do CSFX, Solange Liège dos Santos Prado.

Segundo a Aciapi, para se chegar ao resultado dos ganhadores do Notórius, uma pesquisa de opinião pública foi encomendada à Tabulare Pesquisa & Inteligência e, durante os meses de maio e junho de 2012, 1.211 pessoas, maiores de 18 anos, foram ouvidas. De maneira neutra, simples e objetiva foi feita a pergunta “Qual é a primeira marca que lhe vem à cabeça quando se fala no segmento ‘X’?” às pessoas abordadas. As marcas mais lembradas foram eleitas.



Os radiologistas Fábica Campos Maia Saito, Vitor de Melo Gonçalves e Seline Rolim Alves Ferreira

Conhecimento aprovado

Os radiologistas da Unidade de Diagnóstico por Imagem do Hospital Márcio Cunha são profissionais preparados para fazer diagnósticos que salvam vidas, auxiliam tratamentos e que impedem cirurgias desnecessárias. E três desses profissionais, Vitor de Melo Gonçalves, Fábica Campos Maia Saito e Seline Rolim Alves Ferreira, atestaram os seus conhecimentos e foram aprovados na prova de título do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR), que é o órgão máximo e regulamentador da especialidade.

A Avaliação do Título de Especialista é realizada em duas etapas, com provas teórica e prática, que testam o conhecimento dos profissionais que já são médicos e que trabalham na área de diagnóstico por imagem. Segundo o radiologista, Vitor de Melo Gonçalves, a prova não é obrigatória, mas é muito importante que todos a façam. “É bom para nós enquanto profissional e para a instituição que pode contar com colaboradores devidamente capacitados, avaliados e aprovados pelo CBR”, explica. Vitor fez a sua pós-graduação em radiologia no HMC e afirma que a prova prática, apesar de complexa, correspondeu à expectativa em relação às atividades diárias, visto que a complexidade dos exames do Hospital e o auxílio na formação do especializando influenciam diretamente na obtenção de um bom resultado.

Capacitando sempre



O programa de Desenvolvimento de Líderes capacitou 62 supervisores e potenciais sucessores de diversas gerências

A FSFX compreende que a liderança é uma habilidade passível de ser adquirida e aprendida diariamente; sabe também que ela se revela, mediante o tempo, o espaço e a capacitação de seus profissionais. Para isso, a instituição conta com o Capacitarh, o programa de educação corporativa que abrange essa e outras vertentes, com foco no desenvolvimento e na melhoria permanente da assistência prestada aos clientes.

Seguindo essa premissa, o Capacitarh treinou supervisores e potenciais sucessores das diversas gerências da FSFX no programa de Desenvolvimento de Líderes, buscando entender as necessidades e potencializar as capacidades de cada grupo.

O enfermeiro supervisor do Centro de Terapia Renal Substitutiva, Leonardo Rodrigues Paes Corrêa, foi um dos participantes e destacou a qualidade do programa e das aulas. “Foi prático e motivador com aplicabilidade imediata na minha vida e na carreira profissional. Os recursos usados

pelo instrutor como vídeos, slides e relatos de experiência de vida foram uma pequena amostra de interatividade do curso. O treinamento forneceu ferramentas e instrumentos para nos auxiliar no desenvolvimento de nossa liderança e na aquisição de novas competências e habilidades. Como líder, estou mais capacitado a atuar estimulando e potencializando as qualidades de nossos colaboradores”.

As atividades tiveram início no primeiro semestre de 2012 e os 62 participantes foram divididos em três turmas, atuando em meses diferentes, com 40 horas totais de desenvolvimento e uma visita técnica do consultor ao local de trabalho de cada um. Em dezembro, os líderes receberam a devolutiva individual e os gestores de cada área a devolutiva com os resultados dos colaboradores. Tudo para que o capacitado seja melhor aproveitado em seu ambiente de trabalho. Mas os trabalhos não param por aí. Para 2013, outras ações estão previstas para o desenvolvimento desse público.

Fortalecendo a imagem

O Capacitarh contemplou ainda profissionais do HMC e da Usisaúde que lidam diretamente com o público todos os dias nas centrais de atendimento, como telefonistas e recepcionistas. Em média, 175 colaboradores das gerências de Relacionamento com o Cliente, Medicina Diagnóstica e Laboratório, e Recepção e Arquivo foram envolvidos nas iniciativas de desenvolvimento. Esses colaboradores passaram agora a responder a apenas uma gerência unificada, a Gerência de Relacionamentos com o Cliente, que, além de centralizar todos os atendimentos na recepção da Unidade I do HMC, teve o horário ampliado até às 22h em abril.

Durante todo o ano esses colaboradores serão capacitados com noções de Marketing Pessoal, Ética Profissional dentre outros temas que contribuirão para o fortalecimento da imagem institucional, qualidade dos serviços prestados e satisfação dos clientes.

Uma das etapas foi o treinamento externo durante um fim de semana, com dinâmicas lúdicas, interativas e esportivas. A recepcionista do Arquivo, Daiane Pires de Lima, destaca que já na primeira etapa percebeu que toda a equipe tem facilidade para trabalhar em grupo, o que favorece o desenvolvimento das atividades. “O mais bacana foi fazer de um esporte (o trekking) uma forma de ensino, mostrando o nosso valor e a preocupação com o cliente. Além disso, tivemos a oportunidade de conviver com colaboradores de outros setores, o que permitiu trocar experiências”.

Medicina Interativa

A telemedicina, que usa o recurso da videoconferência, aplica as modernas tecnologias da informação e telecomunicações na troca de informações entre profissionais da saúde, além de proporcionar atenção médica em instituições de saúde localizadas à distância.

A novidade é que o Educasus, o projeto de telemedicina já utilizado em hospitais filantrópicos de todo o país, agora está no Hospital Márcio Cunha. Por meio dele, é possível acompanhar aulas, cirurgias e discussões em tempo real ou assistir a arquivos gravados, que ficam disponíveis, em média, por uma semana. “O Educasus propicia aos profissionais da saúde um intercâmbio de conhecimento e de experiências obtidas junto a especialistas renomados”, explica o superintendente do HMC, Mauro Oscar Soares de Souza Lima.

O projeto, que visa à educação continuada, aborda também vários campos de conhecimento além do da saúde, como qualidade, finanças e gestão. Outra

vantagem do Telemedicina é a possibilidade de um médico dar laudos de exames sem que ele precise se deslocar até a instituição. Assim, uma cidade que não possui especialista em radiologia, por exemplo, pode receber diagnóstico e pareceres de um radiologista à distância.

O infectologista e coordenador da Residência de Clínica Médica, Aloísio Bemvindo de Paula, destaca a possibilidade de aumentar a rede de interação e colaboração entre essas instituições filantrópicas. “Poder consultar médicos mais experientes e trocar informações será excelente para nós do HMC”, disse.

O cronograma do Educasus está disponível no site www.educasus.com.br e na intranet FSFX. Quem se interessar por algum evento deve procurar, com antecedência, a coordenadora técnica de Enfermagem, Lúcia Maria de Figueiredo Abreu, e agendar a data para utilização do auditório e capacitação no uso do programa.

“O Educasus propicia aos profissionais da saúde um intercâmbio de conhecimento e de experiências obtidas junto a especialistas renomados”.



Prevenção na sala de espera

Os colaboradores que passaram pelo exame periódico ao longo de 2012 perceberam uma novidade: a introdução de um questionário de saúde para preenchimento na sala de espera. Trata-se da primeira de uma série de ações promovidas pelo Comitê Técnico do Sistema Integrado de Saúde Usiminas, grupo constituído por médicos e outros profissionais da saúde das empresas Usiminas e Fundação São Francisco Xavier.

A medida representa uma melhoria nos exames periódicos e instrumentaliza os médicos do trabalho com informações que permitem a prevenção de doenças e o controle adequado de problemas de saúde já instalados.

O novo questionário é composto por 23 perguntas de saúde, retiradas de instrumentos amplamente utilizados e validados internacionalmente. As questões avaliam o efeito dos processos de trabalho e das relações interpessoais, as causas e consequências de adoecimento psíquico, assim como a percepção que o colaborador tem sobre sua própria saúde.

Essas informações são digitadas e combinadas posteriormente com outros dados provenientes da avaliação periódica, e convertidas em uma pontuação, que é interpretada pelo médico do trabalho como um indicador geral da saúde. Assim, é possível saber se o colaborador em questão necessitaria de maior ou menor auxílio na resolução dos seus problemas de saúde, ou se ele tem fatores de risco que devem ser trabalhados no momento, para evitar doenças graves no futuro.

A iniciativa representa um avanço dentro das empresas Usiminas, pois traz para dentro dos consultórios importantes ferramentas utilizadas em todo mundo para acompanhamento da saúde do trabalhador. Assim, os médicos do trabalho passam a ter um instrumento que os permite atuar de forma muito mais precoce na identificação e manejo adequado das doenças.

“Somente o médico do trabalho e profissionais de saúde que atuam com ele têm acesso às informações fornecidas antes e durante o exame ocupacional. Os dados são utilizados exclusivamente para gerar os indicadores necessários e direcionar a criação de um plano de cuidados personalizado à necessidade da saúde de cada um. Os colaboradores podem contribuir fazendo em dia o seu periódico, respondendo ao questionário com sinceridade e fazendo a sua parte na superação dos problemas identificados”, reforça Ma-



A colaboradora Nelma da Silva Alves preencheu o questionário e respondeu, com sinceridade, sobre aspectos da sua saúde

ria de Las Gracias, médica do Trabalho e responsável pelos Programas de Controle Médico e Saúde Ocupacional da FSFX.

Esse ano, o projeto terá novidades, como a automação do formulário de papel, que passará a ser respondido pelo empregado diretamente em um *Tablet*, na maioria dos ambulatórios das empresas Usiminas.

Ampliando a atuação

Ir além da assistência odontológica de qualidade e promover a saúde bucal é o compromisso do Centro de Odontologia Integrada. E desde 2012, em parceria com a Usisaúde, o Centro que proporciona aos colaboradores das empresas Usiminas alguns dos melhores indicadores de saúde bucal já divulgados no Brasil e no mundo e que tornou Ipatinga uma cidade com um dos menores índices de cárie do país, se estendeu às empresas e pessoas físicas de todo o Vale do Aço.

Os novos planos odontológicos, chamados Usisaúde Dental, estão disponíveis em três diferentes opções: o Coletivo Empresarial, o Coletivo por Adesão e o Individual. Os planos Usisaúde Dental oferecem cobertura aos procedimentos inclusos no rol da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Essa cobertura contempla as consultas odontológicas; os procedimentos de urgência e preventivos; a grande maioria das especialidades de dentística (restaurações plásticas), endodontia (tratamentos de canal), periodontia (tratamentos de gengiva), cirurgia oral menor (extrações, remoção de sisos, etc), odontopediatria (tratamentos em crianças) e procedimentos de prótese unidária (coroas metálicas, por exemplo).

Na opção Coletivo Empresarial, o contrato é feito com a empresa e ela compartilha o pagamento da taxa mensal com o empregado segundo a sua política de benefícios. No caso do Coletivo por Adesão, o contrato tam-

bém é feito com a empresa, porém o empregado adere se quiser. E por fim, o Individual que é vendido apenas para pessoa física, sendo considerado grupo familiar.

A assistência aos beneficiários do Usisaúde Dental é prestada por uma ampla e qualificada Rede Credenciada, bem distribuída geograficamente no Vale do Aço e região metropolitana de Belo Horizonte, e pelo Centro de Odontologia Integrada, com sede em Ipatinga. Além disso, os clientes contam com uma equipe experiente e atualizada; serviços que passam por um controle de qualidade contínua; facilidade de acesso, com autorização imediata do tratamento coberto; atendimento 24 horas e atendimento de urgência 24 horas, em horário noturno e em dias não úteis.

“A abertura para o mercado por intermédio da oferta de Planos Odontológicos, além de concretizar uma ação estratégica do Centro de Odontologia Integrada, consiste no atendimento de uma vontade antiga das empresas do Vale do Aço, que sempre manifestaram interesse em ter acesso à atenção odontológica qualificada prestada pelo COI-FSFX”, destaca o superintendente do COI, Carlos Antônio Souza.

Assim como os colaboradores da Fundação São Francisco Xavier e de todas as empresas Usiminas, os novos beneficiários dos planos Usisaúde Dental passam a contar com as mesmas condições atuais de acesso aos serviços e atendimento.





Aprendendo na prática

O Programa de Residência Médica do Hospital Márcio Cunha recebeu em março sua nova turma de médicos residentes, aprovados no processo seletivo 2012/2013. São profissionais que integram as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Radiologia e Diagnóstico por Imagem, Anestesiologia e Cirurgia Geral. Todos os cursos são credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica do Ministério da Educação (CNRM/MEC) e disponibilizam três vagas, cada um.

“A procura dos candidatos é sempre maior por instituições que têm esse credenciamento, pois são mais conceituadas pela classe médica e pela sociedade. E isso nos confere uma posição privilegiada, por termos estrutura e corpo clínico com condições de desenvolver um trabalho de qualidade em qualquer área médica. Ganha o Hospital, por ter a oportunidade de selecionar médicos mais bem preparados, melhorando a assistência prestada ao paciente e ganham também os residentes, com a obtenção do título de especialista reconhecido pelo Conselho Federal de Medicina”, resume o médico cirurgião-geral, coordenador da residência em Cirurgia Geral e presidente da Comissão de Residência Médica, Jailson Tótola.

Novas especialidades

Recentemente, o Programa de Residência Médica do HMC obteve uma importante conquista, com a aprovação do MEC para implantação das Residências em Anestesiologia e em Cirurgia Geral.

O estudante que aqui chegar encontrará um hospital de grande porte, com uma equipe de 19 anestesio- logistas qualificados. Daí a facilidade do Hospital ter

sido aprovado logo na primeira apreciação do MEC. Um diferencial para a formação de novos residentes para o mercado”, explica o médico anestesio- logista e coordenador da residência, Alexandre Silva Pinto.

A dinâmica da área de Anestesiologia no HMC permi- te levar os profissionais para além do Centro Cirúrgi- co, atuando em outras áreas como Centro Obstétrico, Hemodinâmica, Tomografia e Ressonâncias, além de consultas de avaliação pré-anestésica. “A proposta é que o residente atenda a todo esse fluxograma com os médicos da equipe, tendo como suporte um progra- ma de Residência Médica bem desenvolvido, acervo bibliográfico e a parceria com o Centro de Estudos do HMC, com acesso à internet, base de dados para pes- quisa médica e livros sobre diversas especialidades”, esclarece o médico e coordenador da equipe de Anes- tesiologia, Romerus Geraldo do Pinho.

Já o curso de Residência em Cirurgia Geral traz como grande diferencial, em relação à especialização que o HMC oferecia em parceria com a Fundação Lucas Machado (Feluma), ser qualificado como pré-requisito para algumas subespecialidades da Cirurgia Geral, como: Cirurgia Vascul Periférica, Oncológica, Plás- tica, Urológica, Cardíaca e Neurológica, ou ainda para ingressar em um curso de Cirurgia Avançada, como o de Videolaparoscópica, de Glândulas Endócrinas, en- tre outros.

“A proposta do Hospital é formar cirurgiões que pos- sam exercer de forma plena a especialidade, saindo daqui com conteúdo teórico e prático e com condições de serem aprovados em um grande centro de cirurgia avançada ou em outras subespecialidades da Cirurgia Geral”, completa Jailson Tótola.