

# Revista *Bem-Estar*

#115 FUNDAÇÃO SÃO FRANCISCO XAVIER  
ano 22 . abril/maio/junho de 2017

Usisaúde

FSFX FUNDAÇÃO  
SÃO FRANCISCO  
XAVIER

*Mais oferta de tratamentos  
e qualidade da assistência  
prestada aos pacientes*

*Págs. 14, 15 e 16 - Fundação São  
Francisco Xavier investiu R\$ 25 milhões  
na inauguração de cinco novos setores,  
ampliando a assistência à comunidade*



**Págs. 4 e 5**

*Ano do Colaborador reforça  
a importância de cada  
profissional para a FSFX*



**Págs. 10 e 11**

*Programa Professor  
Nota 10 é um reforço  
para a sala de aula*



**Pág. 27**

*Profissionais de oito áreas  
do HMC desenvolveram  
protocolo para viabilizar  
cirurgia látex free*

# Editorial

Com um modelo de gestão eficiente, capaz de viabilizar uma atuação conjunta com o poder público e empresas da região do Leste mineiro, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) manteve os investimentos e ampliou o atendimento à população no primeiro semestre de 2017.

Foram realizadas a instalação da primeira unidade de Oncologia Pediátrica do Leste de Minas, a ampliação e modernização da Unidade de Oncologia e do Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS), e a criação do Centro de Reabilitação e da Casa das Mães. Novas estruturas arrojadas e com ambientes que unem tecnologia e humanização.

Esta edição mostra também que o diretor executivo da FSFX e diretor corporativo de Recursos Humanos da Usiminas, Luís Márcio Araújo Ramos, foi eleito pela segunda vez um dos 100 Mais Influentes em Saúde, agora na categoria Sustentabilidade.

Por fim, confira a primeira cirurgia látex free do Leste de Minas realizada no Hospital Márcio Cunha (HMC). A partir da necessidade de uma paciente, as equipes se debruçaram sobre o assunto e buscaram as melhores evidências científicas para a criação de um novo protocolo de cirurgia. Foram necessárias adequações técnicas e comportamentais, bem como o fornecimento de suprimentos e equipamentos livres de látex em sua fabricação.

Boa leitura!

**FSC**

Revista  
**Bem-Estar**

**Publicação desenvolvida pela  
Fundação São Francisco Xavier**

**Diretor Executivo**  
Luís Márcio Araújo Ramos

**Superintendente de Gestão**  
Adriana Leite Chaves Quintela

**Superintendente-geral de Hospitais**  
Mauro Oscar Soares de Souza Lima

**Superintendente do  
Colégio São Francisco Xavier**  
Solange Liége dos Santos Prado

**Superintendente do Centro de  
Odontologia Integrada**  
Carlos Antônio de Souza

**Superintendente de Planos de Saúde**  
Marcelo Gouvea Teixeira

**Superintendente de Segurança do  
Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio  
Ambiente**  
Amália Regina Lage Leão

**Assessor de Relações Institucionais**  
José Carlos de Carvalho Gallinari

**Assessor Jurídico**  
Felipe Lannes de Aguiar Pacheco

**Assessora de Comunicação**  
Érica Pascoal Fernandes

**Ouvidor-Geral**  
Alexandre Albuquerque Guimarães

**Redação, Projeto Gráfico e  
Diagramação**  
Café c/ Design

**Fotografia**  
Elvira Nascimento e  
Arquivos FSFX

**Impressão**  
Formato Artes Gráficas

**Tiragem**  
8.000 exemplares

**Distribuição gratuita**  
Fundação São Francisco Xavier - FSFX,  
Av. Kiyoshi Tsunawaki, nº 41 - Bairro das  
Águas, CEP 35160.970 - Ipatinga-MG  
Fone: (31) 3829-9000  
Telefax: (31) 3829-9149

**Visite a FSFX na internet**  
www.fsfx.com.br  
fb.com/fundacaosaofranciscoxavier  
@fsfx.comunicacaosocial@usiminas.com

# Sumário

04 Durante todo ano, os colaboradores contam com ações pensadas para seu desenvolvimento e bem-estar

06 Fios de solidariedade e de amor ao próximo



08 Evento de corrida reforça parceria entre FSFX e Ipatinga



09 Atenta à realidade da febre amarela, FSFX imunizou a população

10 Programa destaca que professor precisa saber administrar informações e se relacionar com seus alunos

12 Auditoria Clínica do Centro de Odontologia Integrada traz mais segurança para os clientes

14 HMC abre primeira unidade de Oncologia Pediátrica do Leste de Minas e inaugura novos setores



17 Diversas melhorias e novidades foram disponibilizadas no setor de Medicina Diagnóstica

18 FSFX firma parceria com CIESP e prefeituras de Cubatão e Guarujá para diagnóstico de saúde na região

20 Unidade de Processamento de Roupas expande serviços para o mercado externo



22 Convênio com farmácias proporciona mais comodidade e economia para beneficiários Usisaúde

24 Curtinhas: veja outras ações e novidades que acontecem na Instituição

26 Diretor da FSFX é premiado pela segunda vez como um dos 100 Mais Influentes da Saúde

27 Paciente mobiliza profissionais do HMC para realização da primeira cirurgia látex free



# VALORIZANDO OS NOSSOS

*Ano do Colaborador conta com ações que estimulam e motivam a equipe da FSFX*

Visando estreitar o vínculo entre colaboradores e Fundação São Francisco Xavier (FSFX), fortalecendo essa parceria, o ano de 2017 está sendo dedicado especialmente às pessoas que atuam na Instituição. Para a FSFX, cada colaborador é fonte de inspiração e de impulso para seu crescimento.

Como em 2016, cujo ano foi do cliente, o objetivo principal é ouvir. Entender quais razões os motivam e resgatar o sentido do trabalho para eles, proporcionando momentos de participação para que os colaboradores se identifiquem com a Fundação e com seus colegas, fortalecendo laços. A expectativa é promover um ambiente de trabalho mais agradável e com possibilidades de melhorias no clima organizacional e nos resultados individuais e coletivos.

Ouvir o colaborador dará subsídio para revisar as práticas e aprimorar processos que influem no dia a dia. Mostrar que ele é protagonista dentro do ambiente de trabalho, que contribui para o desenvolvimento e alcance de melhores resultados junto ao cliente final, que é sempre colocado no centro das ações executadas na FSFX.

“Queremos investir em uma relação de compromisso recíproco para seguirmos na busca da excelência nos nossos serviços. O colaborador é a base da FSFX, e quando está diante do cliente representa a Fundação. Então, se ele está satisfeito e motivado, com certeza prestará um melhor serviço.”  
**Adriana Leite Chaves Quintela,**  
**Superintendente de Gestão**





# EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Como iniciativa de valorização, a FSFX assume o compromisso de investir no desenvolvimento das pessoas. O Programa de Educação Corporativa oferece aos colaboradores a oportunidade de se capacitarem por meio de cursos, treinamentos técnicos e comportamentais, projetos de formação e incentivo constante à atualização profissional. Para o Ano do Colaborador, novos temas diferenciados foram inseridos na programação. Registrou-se um aumento de 31% em relação ao período anterior nas inscrições para os treinamentos.

Tendo como um de seus valores o “**Respeito ao Ser Humano**”, para este ano a FSFX trouxe palestras com temas variados como Planejamento Financeiro, Saúde do Homem e da Mulher, Bem-Estar, Educação dos Filhos, entre outros. “**Como colaboradora, observo que em cada treinamento vivenciado desenvolvo habilidades que fazem a diferença em minhas atividades diárias e percebo nitidamente o quanto as dicas e instruções repassadas são importantes**”, relata a auxiliar administrativa de Ensino e Pesquisa, Kenia Coeli Patricio.

## CUIDADO

O programa “**Cuidando de Pessoas, Cuidando de Você**” proporciona aos colaboradores da FSFX momentos de atenção à qualidade de vida uma vez a cada mês. Em parceria com o Curso Técnico de Estética do Colégio São Francisco Xavier, diversos serviços como massagem, depilação e higienização facial são oferecidos gratuitamente.

## VALORIZAÇÃO

*Na ação em comemoração do Dia da Mulher, colaboradoras foram presenteadas em todas as unidades da FSFX. A Fundação conta com mais de 80% de mulheres em seu time, e nada mais justo que reconhecê-las nessa data tão especial!*



*Karla da Fonseca foi uma das colaboradoras que pleiteou e conquistou uma vaga como enfermeira*

## OPORTUNIDADES

Outra ação do Ano do Colaborador que incentiva o capital intelectual da Fundação é o fortalecimento do recrutamento interno para os enfermeiros graduados da Instituição. “**Oferecer várias oportunidades associadas a um único processo seletivo aumenta as possibilidades de um colaborador interessado, e que preenche os requisitos inerentes à vaga, obter êxito no processo**”, esclarece a Analista de Recursos Humanos Luciana Teixeira Oliveira. “**O recrutamento é uma ótima oportunidade para os colaboradores que pretendem progredir na carreira profissional. Sou muito grata por ter participado desse processo e ter consolidado minha expectativa de continuar na Fundação exercendo um novo cargo**”, reforça a enfermeira Karla da Fonseca, que foi uma das colaboradoras que conquistou uma vaga este ano.

Até o fechamento desta edição, 45% dos colaboradores que evoluíram no processo até a última etapa do RI 001/2017 foram promovidos.







# Fios de Amor

**Projeto da FSFX contribui para o resgate da autoestima das mulheres atendidas na Unidade de Oncologia**

Tratar não somente a doença, mas tornar o tratamento o mais humanizado possível, restabelecendo a autoestima e a confiança de cada paciente, é uma das premissas da Fundação São Francisco Xavier (FSFX), que, nessa vertente, desenvolveu o projeto Fios de Amor, que transforma gestos de solidariedade em alegria. Criada em 2016, pela Fundação em parceria com o Grupo Se Toque e diversos voluntários, a ação promove o resgate da autoestima de mulheres que passam pelo tratamento contra o câncer.

Segundo a assistente social e uma das idealizadoras do projeto, Monica Silveira, o Fios de Amor tira da paciente

o peso do julgamento pela falta dos cabelos. **“Quando a mulher começa a fazer o tratamento e o cabelo cai, é como se ela escancarasse para todo mundo que tem uma doença. As pacientes hoje sabem que o cabelo poderá cair, mas terão essa oportunidade de manter sua autoestima por meio das nossas perucas.”**

Aparecida Rodrigues é uma das pacientes da Unidade de Oncologia atendidas pelo projeto. **“Uso muito o turbante, também doado pelo Se Toque, mas em alguns momentos me sinto mais à vontade e bonita usando a peruca. Fez muito bem para aceitarmos melhor as mudanças que a doença provoca”,** afirma.

# Parcerias para fazer o bem

O Fios de Amor é resultado do trabalho em conjunto de profissionais da saúde e da beleza, e de pessoas que doaram seus cabelos para serem transformados em perucas. Além dos cabeleireiros voluntários, a FSFX fechou também parcerias com a Federação das Indústrias do Estado de Minas Gerais (Fiemg), o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e o Sindicato do Comércio do Vale do Aço (Sindcomércio).

De outubro a novembro de 2016, os cabeleireiros voluntários participaram do curso Fundamentos para Confecção de Perucas e Técnicas Básicas de Confecção de Perucas, quando passaram também a ser multiplicadores, ensinando a outros voluntários as técnicas aprendidas.

“Desde 2014, já distribuimos mais de 100 perucas sintéticas. Agora com o Fios, vamos entregar as feitas de cabelo natural, que podem ser modeladas e modificadas de acordo com o gosto de cada mulher. Queremos que as pacientes sintam que há pessoas que, mesmo

não as conhecendo pessoalmente, as amam e querem levar um pouco de esperança para elas. Não tem nada mais prazeroso do que entregar uma peruca e você ver no olhar a alegria transbordar”, destaca o cabeleireiro e apoiador do projeto Romário Ferreira.

Além de doar os cabelos, pessoas da comunidade interessadas podem participar do curso de confecção de perucas e contribuir cada vez mais para alegrar e enfeitar as pacientes. A “Fábrica de Perucas” acontece semanalmente na Casa de Apoio do Grupo Se Toque.



Para mais informações  
ligue **3801-2420**

## Dia da Mulher

Para que as pacientes conheçam as perucas, foi realizado o evento de comemoração do Dia da Mulher, na Casa de Apoio do Grupo Se Toque. Além de entender melhor o processo de confecção, elas puderam perceber o carinho depositado pelos voluntários em cada mecha de cabelo tecido.

As pacientes puderam se maquiar, cortar os cabelos, fazer a sobrancelha e aprender novas amarrações de turbante. O Coral da FSFX esteve presente com uma apresentação musical e o grupo de voluntários distribuiu rosas para as mulheres.

### Fortaleça essa corrente do bem

Interessados em ajudar podem adquirir bolsas e canecas, que terão verba revertida para o projeto.

#### VENDAS

Os produtos estão à venda na Casa de Apoio do Grupo Se Toque, na loja Lili Alves e Salão Mais Beleza no bairro Cidade Nobre, no Salão Novo Olhar no bairro Canãa e no Salão Jenaína Aredes no bairro Bethânia.



= Caneca

R\$  
20,00



= Bolsa

R\$  
15,00



= Bolsa +  
Caneca

R\$  
32,00



# CORRIDA VIVA + IPATINGA

Disposição e solidariedade marcaram a terceira edição da Corrida Viva + Ipatinga, realizada em abril, no Parque Ipanema. Apesar da forte chuva que caiu na região, famílias e atletas encararam com animação a caminhada de 3 km e a corrida de 10 km, no evento esportivo solidário. A participação foi feita mediante doações de fralda geriátrica, leite em pó e alimento não perecível.

## FORAM ARRECADADOS



**260 pacotes**  
de fralda geriátrica



**200 quilos**  
de leite em pó



**380 quilos**  
de alimentos não perecíveis

As doações foram encaminhadas para instituições de Ipatinga, indicadas pelo grupo de voluntários da Usiminas. A Corrida, um presente da Fundação São Francisco Xavier (FSFX) para a comunidade, integrou a programação comemorativa dos 53 anos de emancipação da cidade. A Corrida Viva + Ipatinga foi promovida pelo Instituto Xterra e realizada pela Usiminas, por meio da Lei Federal de Incentivo ao Esporte, com patrocínio da Usisaúde. O evento teve o apoio do Instituto Cultural Usiminas, Usipa e Prefeitura Municipal.

No local, a Fundação contou com o apoio dos alunos do Curso Técnico do Colégio São Francisco Xavier para realizar uma série de ações voltadas para saúde e bem-estar, como aferição de pressão, medição do índice de massa corporal e massagem. Em uma das tendas, a Instituição apresentou o projeto Fios de Amor, realizado em parceria com o Grupo Se Toque.



## Ganhadores

Todos os participantes foram recebidos na linha de chegada com medalhas. Os três primeiros colocados na corrida de 10 km, nas categorias feminino e masculino, foram premiados também com troféu. A técnica em enfermagem do Hospital Márcio Cunha Rita de Cássia Silva ficou em terceiro lugar. Ela conta que começou a treinar há pouco mais de um ano, com objetivo de ganhar condicionamento e perder peso. Com o tempo, tomou gosto pelas passadas e, hoje, faz percursos de meia maratona, com 21 km.

“Primeiro eu fazia caminhadas, depois fui incorporando a corrida aos poucos. Hoje ela virou uma grande paixão. Cruzar a linha de chegada é uma vitória, independente de pódio. É uma conquista pessoal muito grande.” **Rita de Cássia, que já correu em Belo Horizonte e Porto Alegre**





# HMC: referência no tratamento contra a febre amarela

Nos últimos meses, muita gente se preocupou com o surto de febre amarela. Cumprindo seu papel social, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) reforçou sua parceria com o Governo do Estado e colocou o Hospital Márcio Cunha (HMC) como referência para tratamento dos casos mais graves do estado. A tomada de decisões rápida da Instituição foi importante também para imunizar parte da população do Vale do Aço, afastando o risco de epidemia da doença na região. Mais de 7.200 vacinas foram aplicadas na Usiminas e nas unidades da FSFX.

Com o aumento do número de casos, a Fundação traçou fluxos e protocolos específicos para os atendimentos, com equipes preparadas tanto para a forma branda quanto para a forma mais grave da doença. “Incrementamos várias áreas do HMC para que isso fosse possível. Uma das principais ações implantadas foi a criação de uma nova estrutura de terapia intensiva, a UTI Adulto – Unidade Amarela, com 10 leitos exclusivos para o atendimento de estados mais graves”, destaca a superintendente de Gestão, Adriana Leite Chaves Quintela.

Em consequência do trabalho qualificado das equipes do HMC, a taxa de mortalidade entre os casos graves foi de 40%, menor do que a da literatura médica, que aponta 50%.



Entre os dias 2 de janeiro (início dos casos de febre amarela no HMC) e 28 de fevereiro, o balanço de atendimentos foi:

## 74 internações

Destas, **61** foram encaminhadas pelo estado via regulação do SUS Fácil

**25** pacientes são de cidades das regiões de Caratinga e Teófilo Otoni

**36,4%** dos infectados tinham entre 30 e 44 anos

**70,2%** das pessoas internadas se recuperaram e receberam alta

No caso de pacientes graves, **60%** se recuperaram e receberam alta

## Números do Brasil

Entre os dias 1º de dezembro e 31 de março foram registrados **574** casos de febre amarela no Brasil

A doença causou **187** mortes em 91 municípios do país

Minas Gerais foi o estado mais afetado pela doença desde o início do surto, com **422** casos confirmados. Em segundo lugar está o Espírito Santo, com **139** registros

Rio de Janeiro contabilizou **seis** casos, enquanto em São Paulo foram **cinco**. Já o Pará teve **dois** pacientes com a doença

(Dados do Ministério da Saúde)



# ALÉM DAS PALAVRAS



## *Programa para o corpo docente do CSFX ensina quando e como utilizar os diferentes canais de comunicação em sala de aula*

Atualmente, com a democratização das informações, não há nenhum conteúdo acadêmico que o aluno não consiga obter pelo Google. Este cenário impôs novos desafios ao professor, que viu seu papel de transmissor do conhecimento transmutar para o de administrador de conteúdo. Agora, cabe a ele também conduzir o volume de informações que o estudante recebe dentro e fora da sala de aula, ensinando-o a discernir relevância e credibilidade dessas fontes.

Ao longo dos anos, as aulas expositivas para ouvintes passivos deram lugar a aulas participativas, nas quais os espaços para reflexão e debate estão garantidos. Para proporcionar ferramentas que tornem a comunicação em sala de aula mais interessante e eficaz, o Colégio São Francisco Xavier (CSFX) investiu na formação do corpo docente, capacitando-o com o programa Professor Nota 10. O curso foi gerido pelo consultor e professor Ney Pereira, especialista em Marketing e Neurociência Pedagógica, e idealizador/autor do Método Heutagógico de Aperfeiçoamento de Docentes, que aborda técnicas de comunicação.

## PROFESSOR NOTA 10

Ao longo do curso, ministrado para 15 professores/facilitadores participantes, as aulas foram divididas entre encontros presenciais - com discussões e esclarecimento de dúvidas - e on-line - com exercícios de fixação e videoaulas.

Assim, estes facilitadores, após o treinamento, repassaram os aprendizados para os demais professores, pedagogas, orientadoras e coordenadoras da Educação Infantil, Ensino Fundamental I, Ensino Fundamental II, Ensino Médio e CSFX Técnico. Ao longo de 2016, 117 colaboradores foram capacitados.

Para administrar informações, o professor precisa, sobretudo, compreender o relacionamento com seus alunos em sala de aula. **“Esse é um aspecto importante da capacitação, que desenvolve no professor várias características: como ser um bom ouvinte, saber fazer intervenções adequadas no caso de indisciplina, tom de voz e a postura em sala de aula para que se crie um relacionamento positivo com os alunos. Além disso, retira o mito de que o professor é detentor do saber. Temos que estar sempre abertos a aprender”**, destaca a professora de Português e uma das formandas do curso, Valéria Ferreira Duarte Guedes.





A habilidade da retórica sempre será importante para o professor saber como se expressar e ser compreendido ao falar publicamente. Entretanto, quando o estudante começa a fazer parte do processo e tem o espaço garantido na construção do conhecimento coletivo, é preciso algo a mais para desenvolver uma comunicação efetiva. É necessário conhecê-lo, saber como desenvolver argumentos baseados em necessidades e interesses e, principalmente, auxiliá-lo no processo motivacional.

Segundo o professor de História Breno Martins Zeferino, a capacitação mescla técnicas de como falar, com ferramentas e recursos didáticos e tecnológicos, propondo novas metodologias. **“O Colégio inovou ao nos capacitar nesse curso, nos trouxe muita bagagem sobre como nosso comportamento reflete na comunicação individual em sala de aula e, também, ao apontar o quanto é importante incorporar uma metodologia mais agradável do que só falar e mostrar o conteúdo para os estudantes”**, explica.

Além de ser uma oportunidade de capacitação do corpo docente do CSFX, o curso minimiza pequenos vícios, comuns nos profissionais de educação. E ensina coisas simples como, por exemplo, técnicas de organização do quadro e elaboração do power point, mas que fazem muita diferença no resultado final da aprendizagem.

Após viver a experiência e formar profissionais conhecedores de toda a estrutura do curso, o CSFX está certificado e habilitado a ministrar treinamentos para o público externo (escolas, universidades, empresas etc.), relacionados ao aperfeiçoamento em comunicação para docentes, o Professor Nota 10.

# MAIS CONFIABILIDADE E SEGURANÇA

## *COI realiza auditoria clínica nos serviços prestados*

O Centro de Odontologia Integrada (COI), certificado pela Norma ISO 9001:2008, possui ampla estrutura para prestar atendimento, desde a odontologia de promoção da saúde até os tratamentos de alta complexidade, incluindo a implantodontia, reabilitação oral e ortodontia. Fortalecendo ainda mais a sua qualidade assistencial, agora o COI realiza auditorias clínicas presenciais nos tratamentos prestados pela sua rede própria e conveniada, visando verificar a coerência do tratamento proposto.

A auditoria é uma das ferramentas de qualidade mais eficientes para aprimorar um sistema de gestão. Sendo bem aplicada, diagnostica não conformidades e corrige divergências frente às regras técnicas validadas para cada intervenção. No COI, essas avaliações são executadas por profissionais capacitados que avaliam os serviços com a devida imparcialidade, sempre pautados na ética e responsabilidade profissional.

“Nós avaliamos os pacientes por meio de exame oral e radiográfico, após o profissional executante elaborar um plano de tratamento. De posse da Guia de Tratamento Odontológico emitida eletronicamente, por meio do sistema informatizado de gerenciamento dos atendimentos (Easy Dental), registramos a autorização dos que estejam coerentes ou solicitamos esclarecimentos para a aprovação. Todo o processo fica registrado, garantindo confiabilidade e rastreabilidade das informações.” **Helcimar Rocha, dentista e auditor**





# AUDITORIAS CLÍNICAS NOS ATENDIMENTOS DA REDE CREDENCIADA (VALE DO AÇO)



**667**  
Beneficiários  
atendidos/mês



**464** Auditorias clínicas  
realizadas/mês:

**228** Auditorias iniciais

**236** Auditorias finais

## Benefícios

Quando realizada na fase inicial, a auditoria clínica garante ao cliente que serão executados somente os procedimentos que estejam de acordo com as necessidades apresentadas, tanto em quantidade quanto em complexidade, ajudando também no equilíbrio do custo-benefício do tratamento. Quando realizada na fase final, garante que a qualidade dos serviços prestados está em concordância com o padrão exigido pelo COI. Para o dentista, contribui de forma significativa com a constante melhoria dos seus serviços. Enquanto para os gestores, a auditoria é uma ferramenta essencial de avaliação do desempenho profissional.

De forma geral, esse serviço contribui para o aperfeiçoamento dos atendimentos prestados em todos os locais, seja rede própria ou credenciada, por meio de um modelo de cuidado mais qualificado.



## Muitos sorrisos

O Centro de Odontologia Integrada nasceu em 1981, com o propósito de oferecer um amplo serviço de saúde bucal para a comunidade do grupo Usiminas. Em pouco tempo, consolidou-se como instituição de sucesso na autogestão em Saúde Bucal, ao superar, com 15 anos de antecedência, as metas globais preconizadas para 2010 pela Organização Mundial de Saúde (OMS), para o controle da cárie dental em crianças.

Também influenciado pela filosofia de qualidade total e efetividade da Fundação São Francisco Xavier (FSFX) no decorrer da sua história, alcançou um dos melhores indicadores de saúde bucal divulgados no Brasil e no mundo. Hoje, o índice de Dentes Cariados, Perdidos e Obturados (CPOD) da população atendida pelo COI é de apenas 0,3,

menor que o de países como Alemanha (0,7), Dinamarca (0,7), Estados Unidos (1,1), e bem abaixo do índice geral no Brasil (2,1).

Aberto ao mercado e com a possibilidade de instalação de unidades em grandes empresas com mais de 2 mil vidas, o COI conta, atualmente, com mais de 75 mil beneficiários. Distribuídos em três estados, os clientes são atendidos por uma ampla rede conveniada e estrutura própria, que possui dezenas de unidades odontológicas, distribuídas em Ipatinga, Belo Horizonte e Santos. Os atendimentos se estruturam nas clínicas de Odontologia de Promoção da Saúde; Básica Reabilitadora; Clínica de Especialidades e de Alta Complexidade, que compreende Ortodontia, Implantodontia e Reabilitação.



# NOVOS TRATAMENTOS E SERVIÇOS DA FSFX

*Cinco setores são inaugurados no Hospital Márcio Cunha e já atendem os clientes*

A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) inaugurou mais um importante capítulo em sua história de excelência e compromisso com a saúde. Com investimentos de R\$ 25 milhões, a cidade de Ipatinga e região agora contam com novas estruturas arrojadas e ambientes que unem tecnologia e humanização, com a instalação da primeira Unidade de Oncologia Pediátrica do Leste de Minas, a ampliação e modernização da Unidade de Oncologia e do Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS), e a criação do Centro de Reabilitação e da Casa das Mães no Hospital Márcio Cunha I e II.

Segundo o diretor corporativo de Recursos Humanos da Usiminas e diretor executivo da FSFX, Luís Márcio Araújo Ramos, os investimentos vão aumentar a oferta de tratamentos e aperfeiçoar a qualidade da assistência prestada aos clientes do Sistema Único de Saúde, de convênios e da Usisaúde. **“A Fundação e o Hospital Márcio Cunha (HMC) estão sempre em busca de aprimorar**

**a experiência do cuidado e a percepção positiva dos clientes, levando para as comunidades atendidas serviços assistenciais que antes eram exclusivos às capitais, superando as expectativas dos clientes. Algo que, mesmo em um cenário de crise, é possível quando se tem um modelo de gestão eficiente, capaz de viabilizar uma atuação parceira e conjunta com o poder público e com várias empresas da região em torno de um mesmo propósito”,** explica.

Os novos setores integram a 3ª fase do Plano Diretor de Obras da FSFX e contaram com recursos da própria Instituição, do governo estadual e também de 23 empresas parceiras. Estas contribuíram por meio do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon) e do Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde dos Pacientes com Deficiência (Pronas/PCD), do Ministério da Saúde, por meio de deduções no Imposto de Renda.





## REFORÇOS CONTRA O CÂNCER

Instalado na unidade II do HMC, no bairro Bom Retiro, o novo setor da Oncologia Pediátrica ampliará o serviço existente há um ano, agora em um espaço exclusivo e ainda mais humanizado. São 10 leitos de internação, além de sala de infusão com poltronas para quimioterapia, brinquedoteca e todo o suporte da equipe multiprofissional. A estruturação da Oncologia Pediátrica atenderá 85 municípios que compõem a macrorregião Leste, com população aproximada de 1,47 milhão de habitantes.

A luta contra o câncer ganhou ainda outros reforços, com a conclusão das obras de ampliação e modernização da Unidade de Oncologia. Referência para pacientes adultos de 35 cidades, a unidade se expandiu por uma área total de quase 3 mil m<sup>2</sup>. Destaques para a expansão da sala de quimioterapias, com 43 novas poltronas, e a construção e reforma dos dois bunkers para a instalação dos novos aceleradores lineares. Esse equipamento possibilita a realização de modernas técnicas de radioterapia, eliminando as filas de espera. A atualização no parque tecnológico permitiu ainda o acesso a novas modalidades de tratamento, como a radiocirurgia, a braquiterapia e a radioterapia de intensidade modulada (IMRT). Hoje, a unidade atende 95% dos pacientes pelo SUS.

“A Usiminas se orgulha por ser hoje a principal cliente da Fundação e uma das empresas parceiras na viabilização destes empreendimentos. É assim, com responsabilidade social e de forma sustentável, que contribuímos para o desenvolvimento das comunidades onde estamos presentes, investindo na sociedade por meio da saúde, da educação e da cultura.” **Sérgio Leite, presidente da Usiminas**



## Ampliando oportunidades

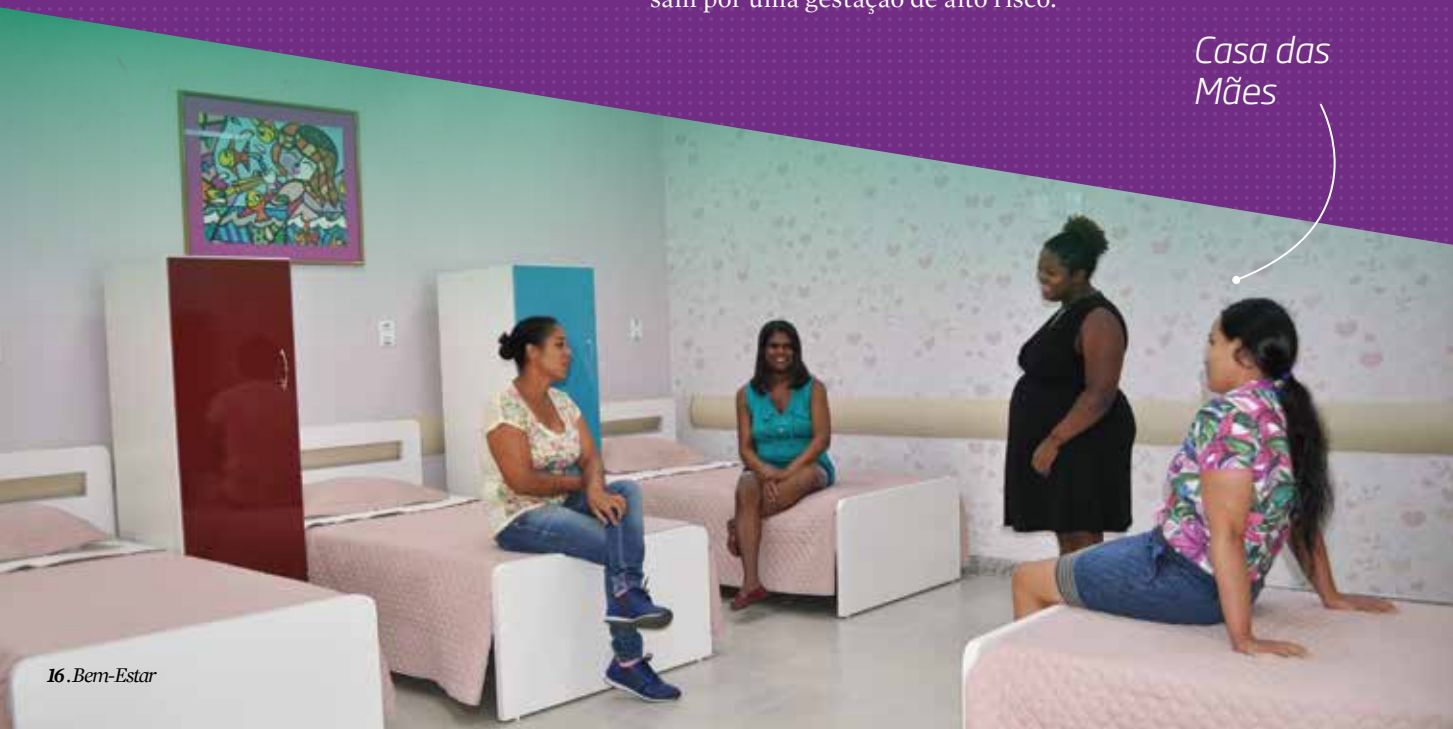
Por falar em expansão, outro setor do HMC que cresceu foi o seu Centro de Terapia Renal Substitutiva. Com melhorias no espaço e nos atendimentos, ganhou 31 novas máquinas de hemodiálise, passando a operar com 74 equipamentos. As inaugurações contemplam ainda a criação do Centro de Reabilitação. O serviço ambulatorial realizado por uma equipe interdisciplinar em um só lugar atende aos pacientes do SUS com problemas neurológicos e ortopédicos, avaliando suas perdas funcionais e estimulando o seu desenvolvimento e recuperação, mesmo após a alta hospitalar. Com ele, o HMC torna-se o primeiro hospital geral do Leste de Minas Gerais e um dos poucos do estado a ofertar esse serviço. Já a Casa das Mães é um ambiente pensado cuidadosamente para o acolhimento de gestantes prestes a darem à luz e de mães cujos filhos recém-nascidos estão internados na UTI Neonatal. O local, com sala de estar, quartos com 10 acomodações, copa, banheiros e todo o serviço de alimentação e hotelaria, anexo à Maternidade do HMC, garante abrigo para mulheres que moram em cidades distantes e/ou que passam por uma gestação de alto risco.



Centro de  
Terapia Renal  
Substitutiva



Casa das  
Mães





# DIAGNÓSTICO MAIS MODERNO E PRECISO

Os principais fatores que fazem com que os índices de doenças do coração aumentem, além da genética, são os hábitos de vida nada saudáveis da população. Com isso, os hospitais ficam cada vez mais lotados de pacientes com diversos problemas cardiovasculares, como obstrução das artérias, infarto, insuficiência cardíaca e hipertensão arterial. Pela crescente demanda e em consequência do avanço tecnológico, um dos procedimentos diagnósticos mais modernos, disponíveis agora no Hospital Márcio Cunha (HMC), é a Tomografia Computadorizada Cardíaca (TCC).

Uma das indicações deste serviço é a detecção de calcificação coronária, para pacientes têm apenas um fator de risco, além da idade, como hipertensão arterial, tabagismo, colesterol alto ou obesidade. Atualmente, é considerado o método mais preciso para a descoberta precoce de aterosclerose coronariana.

O médico cardiologista Pedro Paulo Neves de Castro destaca que as artérias coronárias são responsáveis pela irrigação do músculo cardíaco, por isso são tão importantes. **“A obstrução de um destes vasos pode propiciar situações clínicas como a angina e até um infarto agudo do miocárdio”**, explica.

A presença de cálcio nas artérias coronárias tem grande valor para prever futuros eventos, mesmo em pacientes assintomáticos, sendo uma importante estratégia de reforço das medidas preventivas.

A TCC também é indicada para avaliação anatômica em pacientes com suspeita de obstrução coronariana, detectada por outros métodos não invasivos como o teste de esforço e cintilografia do miocárdio. Principalmente quando estes apresentam resultados conflitantes ou exames alterados, mas não possuem risco elevado. **“Importante ressaltar que este exame não substitui totalmente as indicações do cateterismo cardíaco, principalmente em pacientes de alto risco”**, finaliza o cardiologista Pedro Paulo.



## AGENDAMENTO RÁPIDO E SEGURO

Para proporcionar mais facilidade, rapidez e comodidade na marcação dos exames solicitados pelos médicos, o HMC oferece o Agenda Fácil. Ao sair de uma consulta, nas unidades I e II, procure a recepcionista devidamente identificada. Ela irá agendar o procedimento. A confirmação do agendamento é feita por telefone pela equipe de marcação.



## RECOLHIMENTO DE AMOSTRAS: COMPROMISSO COM A QUALIDADE

O laboratório de Anatomia Patológica do HMC está ampliando a cobertura do serviço de recolhimento das amostras biológicas para análises e entrega dos laudos nas clínicas e consultórios de Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo. O serviço, que não agrega custos para os pacientes, já é realizado há cerca de dois anos e está incorporando mais clínicas e consultórios parceiros.





# DIAGNOSTICANDO A SAÚDE NA BAIXADA SANTISTA

Antes de pensar no futuro da assistência à saúde de um município é importante realizar diagnóstico relatório-base para a análise de rotinas e de riscos, que orienta as ações a serem tomadas. Por isso, visando colaborar com o desenvolvimento dos serviços de saúde prestados à população da Baixada Santista, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) foi convidada pelo Centro das Indústrias do Estado de São Paulo (CIESP) para realizar um diagnóstico nas Redes de Atenção à Saúde do SUS dos municípios de Cubatão e Guarujá.

A cooperação técnica foi realizada em janeiro e fevereiro deste ano e contou com uma equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros e especialistas das áreas de Infraestrutura Predial e de Equipamentos, Tecnologia da Informação, Suprimentos e Faturamento, com expertise em atenção primária, secundária e terciária à saúde.

Para subsidiar a elaboração da diagnose, além de informações nos sistemas oficiais - coletadas em sites de saúde e documentos fornecidos pelas secretarias municipais -, foram

realizadas visitas às unidades e entrevistas com os profissionais atuantes.

Dados como doenças mais comuns na região, taxa de mortalidade infantil, números e tipos de cirurgias realizadas, conformidade dos processos em relação à legislação vigente, adoção de melhores práticas assistenciais e de gestão, utilização de recursos financeiros, materiais e humanos foram alguns dos compilados pelas pesquisas. Ao final do estudo, a equipe de consultores estruturou um relatório consistente que pode orientar as ações e estratégias prioritárias que serão tomadas nos municípios.

De acordo com o médico especialista em Urgência e Emergência e membro da equipe consultora para a cooperação técnica, Abner Moreira de Araujo Junior, o diagnóstico fornece informações que possibilitam rediscutir o perfil assistencial de cada serviço, melhorar a organização individual das unidades e promover a integração de todos os pontos de atenção, com estabelecimento de fluxos mais efetivos de referência e contrarreferência.



## DADOS ANALISADOS



*Doenças mais comuns na região*



*Taxa de mortalidade infantil*



*Números e tipos de cirurgias realizadas*



*Adoção de melhores práticas assistenciais e de gestão*



*Utilização de recursos financeiros, materiais e humanos*

O resultado do trabalho foi apresentado aos prefeitos, secretários municipais de Saúde e suas equipes em workshops. Foi notadamente reconhecido pelas lideranças como fundamental para embasar um plano de ação capaz de utilizar, de forma mais adequada, os recursos financeiros, materiais e humanos, e oferecer serviços mais qualificados à população cubatense e guarujaense.

Para o diretor executivo da Fundação São Francisco Xavier e diretor corporativo de Recursos Humanos da Usiminas, Luís Márcio Araújo Ramos, o diagnóstico identifica ainda os processos de trabalho em curso e contribui para a sua correção, quando necessário.

“Assim, contribuimos para a integralidade, equidade e excelência nos serviços a serem prestados aos municípios. A partir deles, as decisões são tomadas, as ações são priorizadas e as metas estabelecidas.” **Luís Márcio Araújo Ramos, diretor executivo da FSFX**







# CONFIANÇA E QUALIDADE

## *Unidade de Processamento de Roupas FSFX abre serviços para o mercado externo*

Transformar - com segurança e em tempo hábil - roupas, lençóis, toalhas, cobertores sujos e contaminados em peças de enxoval nas perfeitas condições de higiene e limpeza. Esse é o objetivo principal da Unidade de Processamento de Roupas FSFX, um dos principais serviços de apoio ao atendimento a pacientes, médicos e demais profissionais do Hospital Márcio Cunha (HMC) e que agora está aberto, também, para outras instituições da área de saúde da região do Vale do Aço.

A área cumpre com qualidade e eficiência esse

compromisso, pois conta com equipamentos modernos e infraestrutura de 1.000 m<sup>2</sup>. Para a limpeza, são cinco lavadoras extratoras e sete secadoras. Já para realizar o acabamento do enxoval a unidade possui uma calandra monoroll, uma calandra triroll com dobradeira de lençóis acoplada e uma dobradeira de toalhas.

O setor possui ainda colaboradores capacitados para realizarem todo o processo, desde a coleta de roupa suja, passando pela lavagem, secagem e dobragem, até a distribuição final ao cliente.

*O serviço de lavanderia, rouparia e costura é de suma importância para o bom funcionamento de hospitais, clínicas e ambulatórios. Afinal, um bom sistema de processamento de roupas é fator fundamental para a redução das infecções hospitalares, melhorando a qualidade de vida de seus usuários.*





A unidade tem condições de processar, aproximadamente, **200.000 kg** de roupas por mês.

## ***CUIDADO E SEGURANÇA***

Com ampla infraestrutura física, a lavanderia do HMC possui condição essencial para o funcionamento de uma lavanderia hospitalar: uma barreira física, separando a área de recebimento e lavagem das peças sujas da área de secagem e acabamento de roupas limpas. Isso garante que não haja contaminação cruzada, zelando pela qualidade e a segurança dos pacientes.

A unidade de Processamento de Roupas da Fundação realiza a limpeza dos enxovais utilizadas nas áreas de internação, pronto-socorro, UTIs, centro cirúrgico, consultórios, Hemodiálise e Oncologia do Hospital Márcio Cunha I e II, em Ipatinga, e para o Hospital Municipal Carlos Chagas, de Itabira, também administrado pela FSFX. Além disso, oferece soluções de acordo com a necessidade de cada cliente: a Fundação realiza esse trabalho para o Hospital Municipal, a Policlínica, o IML e a UPA de Ipatinga; para o centro cirúrgico do Hospital São Camilo, de Coronel Fabriciano; e ainda para o Núcleo de Oftalmologia e a Clínica Integrative. Reforçando os valores de responsabilidade social, a FSFX lava, de forma voluntária, roupas para o grupo Se Toque, que atua em atividades voluntárias de acolhimento aos pacientes de outras cidades que se tratam no HMC.

“Toda a estrutura e os processos funcionam de acordo com as normas relacionadas aos serviços de processamento de roupas. Passamos por auditorias periódicas e recebemos novamente a acreditação ONA e DIAS/NIAHO. O cuidado com a roupa acontece desde o seu recolhimento nos setores ou clientes, passando pelo processo de lavagem e acabamento, até ser distribuída novamente.” **Janaína Miguel Stanciola Machado, Gerente de Processamento de Roupas**

# + **BENEFÍCIOS: CONVÊNIO OFERECE DESCONTOS NA COMPRA DE MEDICAMENTOS**



**Mais de 150 mil beneficiários da Usisaúde contam com vantagens exclusivas**

Além da assistência à saúde de alta qualidade, os mais de 150 mil beneficiários da Usisaúde contam com vantagens exclusivas na compra de medicamentos das redes de farmácias Raia, Drogasil, Indiana e Araújo. O convênio foi iniciado em 2012 e nos últimos anos foi ampliado para oferecer mais opções aos clientes da operadora.

Para obter os descontos na compra de medicamentos, basta apresentar o cartão do plano e um documento de identidade com foto. O percentual a receber e a lista de medicamentos podem variar de uma rede para outra, não sendo cumulativo com outros benefícios oferecidos pela farmácia.



“O convênio reforça o nosso compromisso com o bem-estar, saúde e qualidade de vida dos beneficiários. É importante lembrar que o uso indiscriminado de medicamentos pode prejudicar a saúde, que devem ser usados somente com orientação médica.” **Luis Carlos Ferreira Lopes, médico e Gerente de Relacionamento com a Rede**



## Os perigos da automedicação

*Quem nunca tomou uma medicação sem prescrição após uma dor de cabeça ou febre? Ou pediu opinião a um amigo sobre qual medicamento ingerir em determinadas ocasiões? A automedicação é vista, muitas vezes, como uma solução para o alívio imediato de alguns sintomas. No entanto, pode trazer consequências mais graves do que se imagina.*

*O uso de medicamentos de forma incorreta pode acarretar o agravamento de uma doença, uma vez que pode mascarar sintomas e facilitar o aumento da resistência de microrganismos. Fator que também compromete a eficácia dos tratamentos.*

*Outra preocupação refere-se à combinação inadequada. Neste caso, o uso de um medicamento pode anular ou potencializar o efeito do outro, podendo trazer consequências mais graves como reações alérgicas, dependência e até a morte.*



# :CURTINHAS:

## VACINA CONTRA GRIPE

A fim de prevenir a gripe e suas complicações, a Usisaúde e a FSFX, em parceria com a Usiminas, promoveram a 20ª edição da Campanha de Vacinação, imunizando empregados e seus dependentes e beneficiários do plano de saúde. Durante pouco mais de um mês, 26.486 pessoas foram vacinadas, um aumento de 10% em relação a 2016. A vacinação esteve disponível dentro das empresas Usiminas e postos de atendimento externos em Ipatinga, Belo Horizonte, Santos, Cubatão, Guarulhos, Taubaté, Porto Alegre, Vitória, Santa Luzia, Betim, Itatiaiuçu, Itaúna, Mateus Leme, Igarapé, Itabira e São Paulo.



## RESIDÊNCIA MÉDICA

A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) reforçou a parceria com o Ministério da Educação para ampliar o Programa de Residência Médica na instituição. Neste processo, as especialidades credenciadas foram: Medicina de Família e Comunidade, Oncologia Clínica, Cardiologia Clínica e Nefrologia. Em março, ingressaram na instituição 29 novos residentes.

No último ano, 13 dos 19 médicos que concluíram os programas participaram de novos processos seletivos para ingressar em nova especialização ou em instituições por meio de concursos públicos, e todos foram aprovados. Além disso, todos os concluintes receberam os títulos de especialistas pelas Sociedades Brasileiras da respectiva área técnica de formação.



## DIA MUNDIAL DO RIM

O azul e o vermelho iluminaram uma das fachadas do Hospital Márcio Cunha (HMC) e de outros grandes monumentos do país e do mundo no mês março, como símbolo da campanha em comemoração do Dia Mundial do Rim. Celebrada no dia 9 de março, a data visa conscientizar a população sobre a importância dos rins, promovendo hábitos de vida saudáveis. A equipe do Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS) do HMC montou um estande no Shopping do Vale do Aço e fez abordagens para esclarecer dúvidas, aferir a pressão arterial e calcular o Índice de Massa Corporal (IMC) das pessoas que por lá passaram.





## **FORTALECENDO O RELACIONAMENTO NO SETOR**

Em 2016, a FSFX intensificou sua participação na Anahp - Associação Nacional de Hospitais Privados, por meio do trabalho da Assessoria de Desenvolvimento Estratégico e Qualidade e dos representantes dos grupos de trabalho que acompanharam todas as demandas da entidade. A participação nas reuniões dos Grupos Temáticos aumentou cerca de 15%, em relação a 2015. Além de maior presença e contribuição nestes fóruns, a FSFX participou ativamente de ações promovidas pela Anahp.



## **CIÊNCIA E SAÚDE**

A revista científica eletrônica do Hospital Márcio Cunha (HMC), “Ciência e Saúde”, disponível no site da Instituição ([www.fsfx.com.br/cienciaesaude](http://www.fsfx.com.br/cienciaesaude)), adquiriu o International Standard Serial Number - ISSN pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (ISSN 2525-5525). Esse número é, também, o primeiro passo em prol da qualificação de conteúdo da revista.

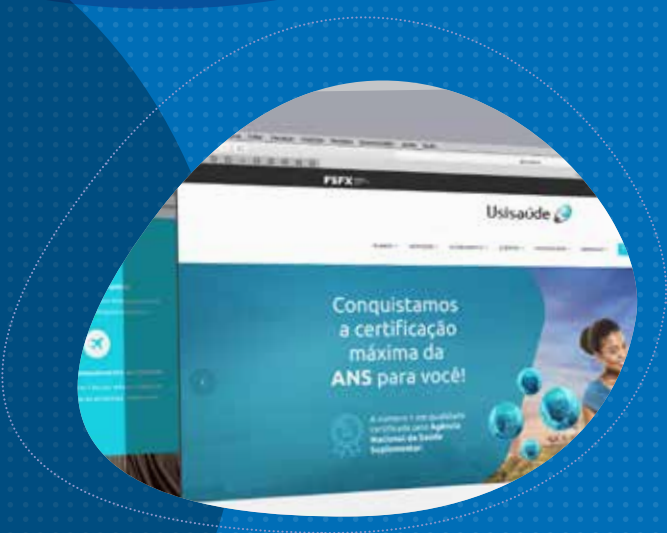
Para garantir alto nível de seriedade e rigor acadêmico, o corpo editorial está constituído com 30 membros especialistas, mestres e doutores de várias áreas técnicas de formação.



## **MAIS COMODIDADE PARA O BENEFICIÁRIO**

Pensando em aperfeiçoar os serviços prestados e tornar cada vez mais efetiva a comunicação com seus clientes, o site [www.usisaude.com.br](http://www.usisaude.com.br) foi completamente reformulado, passando pela unificação de informações e pelo redesenho das funcionalidades já existentes.

Além de dados úteis sobre o plano, o site disponibiliza o agendamento on-line para marcação de consultas e exames no Hospital Márcio Cunha (HMC).



# DIRETOR DA FSFX É ELEITO UM DOS 100 MAIS INFLUENTES DA SAÚDE NO BRASIL PELA 2ª VEZ



Pela segunda vez, o diretor executivo da Fundação São Francisco Xavier (FSFX) e diretor corporativo de Recursos Humanos da Usiminas, Luís Márcio Araújo Ramos, é eleito um dos 100 Mais Influentes da Saúde, agora na categoria Sustentabilidade. Esse segmento reconhece a implantação de práticas, processos e inovações que permitem a geração de resultados diferenciados e crescimento dos negócios.

Na FSFX, o programa Otimizar para Sustentar, lançado em 2010 e que já está no 7º ciclo, por exemplo, possibilita ganhos expressivos na negociação de insumos e revisão dos contratos e dos processos de trabalho. Há dois anos, foi incorporada a metodologia Lean Six Sigma. **“Na Fundação, tratamos de fazer nosso dinheiro valer mais. Na vertente das despesas, buscamos ganhos diretos na compra, padronização e correta utilização de insumos, busca de isenções e revisão de processos, eliminando qualquer tipo de retrabalho ou desperdício. Isso sem impactar na qualidade dos nossos serviços. Na vertente das receitas, avaliamos permanentemente iniciativas que possam contribuir com a geração de resultados”**, explica.

O prêmio também reconheceu executivos em outras áreas: Gestão, Qualidade, Indústria, Entidades Setoriais, Saúde Suplementar, Filantropia, entre outros. No total, são 20 categorias, com 5 escolhidos em cada

uma, não havendo ranking entre os ganhadores. Os homenageados são executivos de hospitais, indústrias, operadoras de saúde, empresas e outros players que fomentam o segmento.

**“É com muita alegria que recebo este prêmio em nome de toda equipe da Fundação. O reconhecimento em um dos mais importantes eventos sobre negócios em saúde do país reforça a nossa marca nos últimos anos, que tem sido crescer com ações empreendedoras, expressas sob a chancela da sustentabilidade. Isso demonstra que a instituição está no caminho certo de uma atuação reconhecida e eficiente com serviços de qualidade aos clientes.” Luís Márcio Araújo Ramos**

Para chegar aos nomes homenageados, o Grupo Mídia, responsável pela revista Healthcare Management, ouviu a comunidade por meio de votos pela internet e de uma pesquisa de mercado feita pela própria empresa. Com todas essas informações em mãos, o Conselho Editorial do Grupo Mídia elege os 100 Mais Influentes da Saúde.



# HMC REALIZA A PRIMEIRA CIRURGIA LÁTEX FREE DO LESTE DE MINAS

Imagine ter mais de um tipo de alergia grave e ainda sofrer com limitações como, por exemplo, evitar festas de aniversário ou não poder fazer uma cirurgia convencional?

A partir de consultas com especialistas no Hospital Márcio Cunha (HMC), há pouco mais de um ano, Andreia Aparecida Gonçalves Maciel recebeu a confirmação de que era alérgica não só a alimentos como morango, mandioca e mamão, mas também ao látex.

Isso mesmo, aquela matéria-prima da borracha presente em diversos objetos, incluindo brinquedos, balões e frascos de produtos. **“Além de já ter sido levada às pressas ao pronto-socorro por conta de alimentos, descobri a alergia ao balão quando ia a festas infantis. Aos poucos, meus olhos começavam a inchar, ficavam muito vermelhos e sentia dificuldade de respirar”**, conta ela.

Esta preocupação se tornou ainda maior quando veio a notícia de que precisaria fazer uma cirurgia para retirada do útero. Como passar por um procedimento sem ter contato com quaisquer objetos comuns de borracha, como luvas médicas? O caso da Andreia mobilizou profissionais de nove áreas do HMC, para viabilizar a chamada **“cirurgia látex free”**.

O nome se dá pela necessidade de se ter total ausência de materiais que contenham látex em sua composição não só na sala de cirurgia, mas por todos os ambientes por onde a paciente passar. **“Existe um preparo diferenciado da assistência dentro da unidade hospitalar, para realizar um procedimento com essas características, de forma segura e eficiente, atendendo a paciente com a**

**qualidade e o conforto necessários”**, explica o enfermeiro supervisor do Centro Cirúrgico, Charles Rodrigues Soares.

**“Foi uma quebra de paradigmas no centro cirúrgico, com o apoio da alta direção do HMC e de áreas como Manutenção, Higienização, Laboratórios, Suprimentos, Núcleo de Segurança do Paciente, Internação e até UTI, que estava de prontidão no caso de uma eventual emergência. E a partir deste procedimento, o HMC passa a ser o primeiro do Leste do estado neste padrão de segurança e um dos primeiros de Minas Gerais capacitados para realizar cirurgias látex free daqui para frente.” Alexandre Silva Pinto e Romerus Geraldo do Pinho, médicos anestesiolistas**



# Novo site da Usisaúde

*Mais rápido, completo e com novas ferramentas para agilizar o seu atendimento.*

[www.usisaude.com.br](http://www.usisaude.com.br)

Nosso site está mais fácil de usar. Sistema one page permite que as informações sejam carregadas de forma mais rápida e dinâmica, com uma melhor experiência de navegação em qualquer dispositivo. Assim, você consulta dados do seu plano, seja pelo seu smartphone, tablet ou computador.

0800 283 0040  
usisaude.com.br

Usisaúde 

