

Relatório de  
Sustentabilidade

**2018**

**FSFX**

FUNDAÇÃO  
SÃO FRANCISCO  
XAVIER





Relatório de  
Sustentabilidade

2018

**FSFX**

FUNDAÇÃO  
SÃO FRANCISCO  
XAVIER



■ Colaboradora Erika Paula Neves da Silva em atividade de contação de histórias para os alunos do Baby Care.

# ÍNDICE

Relatório de  
Sustentabilidade

# 2018

**FSFX**

FUNDAÇÃO  
SÃO FRANCISCO  
XAVIER

- 1 | Mensagem da Administração ..... > 06**
- 2 | Nosso perfil ..... > 09**
  - Visão, Missão e Valores ..... > 10
  - Localização ..... > 12
  - Nossos números ..... > 14
  - Modelos de negócio ..... > 16
  - Destaques do ano ..... > 18
  - Reconhecimento ..... > 20
  - Nossa estratégia ..... > 21
- 3 | Governança e gestão ..... > 23**
  - Estrutura de governança ..... > 24
  - Organograma ..... > 26
  - Comissões e responsáveis ..... > 27
  - Parcerias e iniciativas ..... > 29
  - Transparência e ética ..... > 32
  - Gestão da Qualidade ..... > 38
  - Gestão de Riscos ..... > 40
  - Desempenho financeiro ..... > 48
- 4 | Desempenho das Unidades ..... > 55**
  - Hospital Márcio Cunha ..... > 56
  - Hospital Municipal Carlos Chagas ..... > 90
  - Hospital de Cubatão ..... > 100
  - Usisaúde ..... > 108
  - Centro de Odontologia Integrada ..... > 124
  - Colégio São Francisco Xavier ..... > 132
  - Vita - Soluções em Saúde Ocupacional ..... > 146
- 5 | Atuação social e compromissos ..... > 157**
  - Colaboradores ..... > 158
  - Ética ..... > 164
  - Fornecedores ..... > 164
  - Clientes ..... > 167
- 6 | Gestão socioambiental ..... > 173**
- 7 | Sobre o Relatório ..... > 187**

# 1 | MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A inesgotável capacidade de superação do homem nos âmbitos em que, verdadeiramente, se propõe a atuar. Esta é a reflexão central que se apresenta ao final de mais um ciclo de atividades da Fundação São Francisco Xavier (FSFX). Definitivamente, o ano de 2018 figura-se como exemplo do quão criativos e incisivos podemos ser frente aos cenários desfavoráveis, suplantando as adversidades e alcançando metas audaciosas. Ao longo dos tempos, essa tem sido a nossa trajetória. Uma reta ascendente, da qual não nos permitimos desviar.

E, mais uma vez, contrariamos a instabilidade externa, eliminamos as justificativas, que poderiam nos manter confortavelmente em um mesmo patamar, e avançamos. Afinal, a inquietude é parte da nossa essência e o nosso olhar permanece voltado para a evolução de tudo que nos cabe enquanto instituição filantrópica, promotora da saúde e da educação. É, justamente, por galgar esse perfil que, em 2018, chegamos, pela primeira vez em 49 anos de atuação, à marca de R\$ 1 bilhão em faturamento.

Se, por um lado, essa quantia robusta está alicerçada pela superação das metas em, praticamente, todos os setores da Fundação no ano de 2018, por outro não há nada além da força e capacidade humanas como os principais fatores para essa conquista. Mesmo com todo aparato tecnológico, técnico, recursos físicos e materiais tão fundamentais, e os quais a Instituição prima continuamente em desenvolver, é inegável a superação do nosso efetivo. Inteligências aplicadas, qualidades aprimoradas, talentos transformadores. Assim podemos resumir o nosso quadro profissional, e a ele rendemos o nosso reconhecimento.

Muito além da jornada de trabalho e do exercer íntegro das atividades, o comprometimento com o crescimento sustentável da Instituição tem permeado a nossa história, convertendo ideais distantes em resultados efetivos e eficazes. Em nossa força propulsora há, ainda, a ação social, responsável e humanizada, atuando como combustível indissociável à nossa busca pela excelência.

Seguindo esse viés, em 2018, implantamos uma nova estrutura organizacional, objetivando o aprimoramento e a aproximação da Instituição com seu público interno e externo. Entre as medidas, destaca-se a



■ Luís Márcio Araújo Ramos, diretor executivo da FSFX.

*"A inquietude é parte da nossa essência e o nosso olhar permanece voltado para a evolução de tudo que nos cabe enquanto instituição filantrópica."*

criação de duas novas superintendências corporativas, de Estratégia e Inovação e de Comercial e Marketing, fundamentadas nas demandas latentes e no contexto evolutivo, econômico e social que vem sendo desenhado nos últimos tempos.

Novamente, os avanços perpassaram todos os nossos setores. O Hospital Márcio Cunha, sagrado como um dos primeiros hospitais digitais da América Latina, manteve-se como referência em assistência. A implementação da inteligência artificial em nossas atividades demonstra que a inovação permanece entre nossas diretrizes propostas por uma gestão visionária, sempre presente nessa Instituição. Uma qualidade que alia segurança, sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, reconhecida internacionalmente por meio das mais significativas certificações: ONA, ISO, DIAS/NIAHO e HIMSS.

Reformas físicas, aquisição de equipamentos, contratação profissional e implantação de novos serviços são apenas algumas das conquistas de 2018. A inauguração de um novo e moderno laboratório já apresenta impacto positivo em nossas atividades laboratoriais, dobrando nossa capacidade.

Nesse último ano, tivemos a ampliação dos números da assistência médica, como consultas, exames e cirurgias, ao mesmo tempo em que reduzimos o tempo de atendimento e de permanência dos pacientes. Esses resultados incidem diretamente sobre nossa produtividade, comprovando mais resolutividade dos nossos serviços hospitalares, de diagnóstico e ambulatoriais.

Em 2018, a ampliação do programa de residência médica e o credenciamento da Unidade de Oncologia para participação em pesquisas internacionais firmaram, definitivamente, a Fundação São Francisco Xavier como uma Instituição de estudos e pesquisas em saúde. E, para além das questões acadêmicas, a revisão dos protocolos assistenciais e a implementação de novos procedimentos e serviços em setores estratégicos, como UTI e Maternidade, endossaram nosso compromisso com a segurança e a saúde dos pacientes.

O mesmo padrão de excelência pode ser observado, também, nos Hospitais de Cubatão e Carlos Chagas, de Itabira, assumidos pela Instituição há um e dois anos, respectivamente, e que já apresentam os melho-

res indicadores de assistência médica. A ampliação das instalações do Centro de Odontologia Integrada e a implantação do laboratório digital de próteses dentárias representaram, também, mais benefícios aos pacientes, em termos de planejamentos mais eficientes, redução no desconforto e efetividade nos tratamentos.

Ao longo de toda a sua atuação, o *know-how* adquirido pela Fundação São Francisco Xavier nos segmentos de segurança do trabalho, saúde ocupacional e meio ambiente, por meio da VITA, tem sido revertido em prestação de serviços de qualidade e ainda mais resultados. A VITA Soluções em Saúde Ocupacional encerrou 2018 com um crescimento expressivo, dobrando o número de contratos e chegando à marca de 125 mil vidas sob seus cuidados, além de conquistar a certificação ISO.

Os avanços alcançaram também a Usisaúde. Nossa operadora de planos de saúde, exemplo incontestável da busca por soluções para seus mais de 154 mil beneficiários, recebeu nota máxima na avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), figurando hoje entre as 20 melhores operadoras do país. Também em 2018, com apenas quatro anos de implantação, o Usifamília entregou aos seus quase 40 mil beneficiários três novas unidades, chegando a um total de oito pontos de atendimento.

A inovação também esteve presente entre as premissas e ações do Colégio São Francisco Xavier, que há anos se mantém como referência em ensino de qualidade para todo o Leste Mineiro. A inauguração do Baby Care trouxe um novo conceito em cuidados na Educação Infantil, e a implantação do programa de ensino bilíngue, na Educação Infantil e 1º Ano do Ensino Médio, veio ao encontro dos anseios de uma sociedade cada vez mais globalizada, pluricultural e competitiva.

Enfim, em mais um ano de atuação, a dinâmica e os indicadores obtidos em todas as unidades de negócio da Fundação São Francisco Xavier, e descritos neste Relatório de Sustentabilidade, comprovam o talento alquímico desta Instituição, que permanece desafiando o *status quo*, transformando aspirações em realidade concreta, tangível, efetiva. Resultados que, embora se apresentem nestas páginas como números, gráficos e descrições, se traduzem em mais saúde, educação, segurança e qualidade de vida para as pessoas.





## 2 | Nosso Perfil

A Fundação São Francisco Xavier mantém, em sua essência, a busca constante pela excelência na prestação de serviços, a partir de ações que extrapolam os limites do Vale do Aço. Constituída como Entidade Filantrópica de Direito Privado, a Instituição conta com quase 6 mil colaboradores e é composta por sete unidades de negócio.

# Visão, Missão e Valores

## VISÃO

Ser um modelo de excelência no país nas áreas de saúde e educação, tendo como foco:

- Ter as pessoas no centro das ações;
- Prestar serviços com elevado padrão de qualidade, de forma sustentável e ética;
- Aprimorar as técnicas de gestão, na busca de melhores resultados;
- Realizar pesquisas e promover o conhecimento;
- Fortalecer parcerias voltadas ao desenvolvimento social e institucional, buscando sinergia com o poder público, com a nossa instituidora - Usiminas e demais *stakeholders*.

## MISSÃO

Contribuir com a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes e comunidade, por meio de ações nas áreas de Saúde e Educação, com foco na satisfação das partes interessadas.

## VALORES

### Gestão com Pessoas

Estimulamos o trabalho em equipe, ao mesmo tempo em que acreditamos no potencial individual das pessoas e respeitamos as diferenças e as opiniões de cada um. Investimos em uma relação de compromisso recíproco, buscando sempre a segurança e humanização em todas as nossas ações.

### Sustentabilidade

Determinamos objetivos claros, com vistas ao constante crescimento da Instituição no mercado, preservando nosso compromisso com as partes interessadas. Buscamos a conscientização de todos no desenvolvimento de nossas ações, preservando o meio ambiente e evitando sempre os desperdícios. Desenvolvemos, também, a cultura voltada para os resultados.

### Inovação

Melhoramos continuamente os serviços prestados, nossos processos de apoio e de gestão, de forma sustentável. De maneira planejada e dinâmica, realizamos investimentos em nossos negócios e incentivamos a prática do ensino e da pesquisa.

### Abertura

Agimos com verdade e transparência em nossas relações. Buscamos facilitar a comunicação entre a organização, os colaboradores, clientes e conselheiros, incentivando a prática do diálogo. Respeitamos a opinião das pessoas e as consideramos na tomada de decisões.

### Ética

No desenvolvimento de nossas atividades, primamos pela honestidade, pela integridade e pelo respeito às pessoas. Temos o compromisso de manter sigilo sobre as informações, sejam elas relacionadas aos clientes, aos colaboradores ou à Instituição. Consideramos, com extrema seriedade, os princípios morais e legais das pessoas e entidades com as quais nos relacionamos.

### Respeito ao Ser Humano

Somos responsáveis em nossas atitudes e valorizamos a vida de nossos clientes e colaboradores. Mantemos uma relação acolhedora e humanizada, adotando uma postura cidadã. Repugnamos atos ilícitos em nossa organização e mantemos mecanismos de controle para evitá-los.

### Excelência

Consideramos a disciplina e o exercício adequado da técnica como fatores primordiais para alcançarmos a excelência. Temos, como objetivos, a superação das expectativas de nossos clientes e a eficácia de nossas ações. Promovemos o *feedback* (retorno) para envolver as pessoas no processo de melhoria contínua dos nossos serviços.

■ Dra. Rafaella Maria Rodrigues Assis Paiva,  
colaboradora da FSFX.



# LOCALIZAÇÃO



-  5.855 Colaboradores
-  Porte da organização: Grande porte
-  Total de ativos: 690.670
-  Fundação de direito privado sem acionistas

## Minas Gerais

### Vale do Aço

#### » HMC

- Hospital Márcio Cunha - Unidade I
- Hospital Márcio Cunha - Unidade II
- Unidade de Oncologia
- Central de Resultados de Exames

#### » FSFX

- Unidade Avançada Ideal
- Unidade Avançada Canaã
- Unidade Avançada Cel Fabriciano
- Unidade Avançada Timóteo
- Atenção Domiciliar

#### » COI

- Centro de Odontologia Integrada

#### » VITA

- Bom Retiro
- Usina de Ipatinga
- Aperam Timóteo

#### » USISAÚDE

- Usifamília Bom Retiro
- Usifamília Canaã
- Usifamília Cel. Fabriciano
- Usifamília Timóteo
- Unidade de Atendimento ao Cliente Bairro das Águas
- Unidade de Atendimento ao Cliente Centro Ipatinga
- Unidade de Atendimento ao Cliente Timóteo

#### » CSFX

- Colégio - Caruru
- Baby Care
- Colégio Técnico - Horto

### Itabira e João Monlevade

#### » HMCC

- Hospital Municipal Carlos Chagas

#### » USISAÚDE

- Unidade de Atendimento ao Cliente Itabira
- Usifamília Itabira
- Unidade de Atendimento ao Cliente João Monlevade
- Usifamília João Monlevade

### Belo Horizonte

#### » USIDAÚDE

- Unidade de Atendimento ao Cliente BH
- Usifamília BH
- Usisaúde Sede Usiminas

#### » COI

- Sede Usiminas
- Petrobrás

#### » VITA

- Soluções Usiminas Betim
- Soluções Usiminas Santa Luzia
- Sede Usiminas
- FIAT Betim
- Petrobrás

### Ouro Branco

#### » VITA

- Gerdau Siderurgia

### Itabirito

#### » VITA

- Gerdau Itabirito (Ouro Branco)

### Itaúna e Itatiaiuçu

#### » USIDAÚDE

- Usiminas Mineração
- Atendimento Usifamília (Consultórios particulares)

#### » VITA

- Usiminas Mineração

## Espírito Santo

### Vitória

#### » VITA

- Usiminas Porto

## São Paulo

### São Paulo

#### » VITA

- Soluções Usiminas Guarulhos
- Soluções Usiminas Taubaté
- Soluções Usiminas São Roque
- Soluções Usiminas Bonsucesso

### Baixada Santista

#### » HC

- Hospital de Cubatão

#### » FSFX

- Atenção Domiciliar
- Centro de Diagnóstico

#### » USISAÚDE

- Hospital de Cubatão
- Unid. de Atend. ao Cliente Ana Costa
- Usifamília Ana Costa
- Usifamília Campo Grande

#### » VITA

- Usina de Cubatão

## Rio Grande do Sul

### Porto Alegre

#### » USISAÚDE

- Soluções Usiminas

#### » VITA

- Soluções Usiminas

## Pernambuco

### Suape

#### » USISAÚDE

- Soluções Usiminas

#### » VITA

- Soluções Usiminas

## Legenda



Hospitais



Usisaúde



COI



VITA



CSFX



Unidade de Oncologia



Unidade Usifamília



Unidade Avançada



Centro de Diagnóstico



Central de Resultados de Exames



Atenção Domiciliar

Locais sem estruturas físicas - Somente atendimento

## NOSSOS NÚMEROS - 2018

*7 unidades de negócios*

---

*Presença em 5 estados brasileiros*

---

*5.856 colaboradores*

---

*1.915 novos empregos diretos*

---

*29 horas per capita de treinamento e capacitação de colaboradores*

---

*1.256 fornecedores avaliados*

---

*9.238 elogios registrados pelos canais de atendimentos*

---

*6 certificações nacionais e 2 internacionais*

### *Corpo clínico:*

- *404 médicos no Hospital Márcio Cunha*
- *172 médicos no Hospital de Cubatão*
- *80 médicos no Hospital de Itabira*

---

*Os atendimentos para pacientes do SUS, nas quatro unidades hospitalares, superaram a meta e atingiram a média de 64,5%.*

---

*Redução de 47,66% no custo de energia elétrica, entre 2017 e 2018, pago no Mercado Cativo.*

---

*Redução de, aproximadamente, 22% no custo da água proveniente da Companhia de abastecimento, com a construção de poço artesiano na Unidade II do HMC.*

## MODELOS DE NEGÓCIO

Instituída pela Usiminas como entidade filantrópica de direito privado, em 1969, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) recebeu a missão de assegurar a formação educacional e a preservação da saúde, por meio da gestão do Colégio São Francisco Xavier (1962) e do Hospital Márcio Cunha (1965). Sob forte influência de sua instituidora, traz em suas raízes a busca contínua por uma atuação de excelência, na qual o ser humano encontra-se no centro de suas ações, como principal propulsor e beneficiário. Em 49 anos exercendo a responsabilidade social, com visão empreendedora e planejamento estratégico, capazes de multiplicar as oportunidades de negócios, a Fundação São Francisco Xavier firma-se como um centro de referência em educação e saúde para todo o Brasil, por meio de suas unidades de negócio.



Hospital geral, referência para mais de 800 mil habitantes de 35 municípios da região Leste de Minas Gerais, o Hospital Márcio Cunha (HMC) constitui-se por três unidades de atendimento, sendo uma delas exclusiva para tratamento oncológico. É credenciado para atendimentos de alta complexidade e prestação de serviços nas áreas de ambulatório, pronto-socorro, medicina diagnóstica, ensino e pesquisa, terapia intensiva adulta, pediátrica e neonatal, urgência e emergência, terapia renal substitutiva, alta complexidade cardiovascular, paliativismo, reabilitação, oncologia adulto e infantil, entre outros. A evolução continuada dos seus processos e a incorporação tecnológica são partes indissociáveis do HMC, que tornou-se a primeira entidade hospitalar do Brasil a obter o certificado de Acreditação com Excelência (nível 3), concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). A partir de 2014, passou a integrar o seleto grupo de hospitais a possuir a certificação internacional da Det Norske Veritas International Accreditation Standard (DIAS/NIAHO), patamar alcançado por apenas seis instituições brasileiras.

O Hospital Márcio Cunha é também a única unidade hospitalar do Brasil com a certificação HIMSS estágio 7 (utilizando o sistema de gestão Tasy). Trata-se de um certificado internacional que classifica os hospitais, em termos de tecnologia, em estágios de 1 (não informatizado) a 7 (completamente informatizado).



Classificada entre as maiores operadoras de plano de saúde do país, quinta maior de Minas Gerais e a maior em número de clientes no Vale do Aço, com mais de 154 mil vidas sob seus cuidados, a Usisaúde atua no segmento de saúde suplementar, ofertando planos de assistência médica, odontológica, saúde ocupacional e transporte aeromédico em quatro estados brasileiros. É pioneira em Minas Gerais a alcançar a certificação Norma ISO 9001, além de manter a certificação Nível 1, da Resolução Normativa 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar. A operadora possui atendimento nacional nas urgências e emergências, por meio da Rede Abramge e Filantrópicas, além de desenvolver estratégias inovadoras de promoção da saúde e de atenção primária, sempre com foco na satisfação do cliente.



O Centro de Odontologia Integrada (COI) nasceu em 1981, com o propósito de oferecer um amplo serviço de saúde bucal para a comunidade do sistema Usiminas. Também influenciado pela filosofia de qualidade total e efetividade das ações, alcançou, no decorrer da sua história, um dos melhores indicadores de saúde bucal já divulgados no Brasil, superando, em mais de uma década, metas globais preconizadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) para o controle de cárie dental em crianças. Primeira instituição de assistência odontológica de Minas Gerais a conquistar a certificação ISO 9001, mantém patamares elevados na prestação de serviços, desde o atendimento nas clínicas de promoção da saúde aos procedimentos de alta complexidade, como ortodontia, implanto-dontia e reabilitação. Recentemente, agregou novas tecnologias e serviços à sua estrutura, inaugurando o Laboratório Digital de Próteses Dentárias. Alcançando um volume superior de 82 mil vidas em sua carteira de clientes, o Centro de Odontologia Integrada conta com unidades de atendimentos em três estados: Minas Gerais, São Paulo e Espírito Santo.



Pioneiro entre as unidades de negócio da Fundação São Francisco Xavier, o Colégio São Francisco Xavier (CSFX) traz em sua história os mesmos preceitos de evolução permanente, tornando-se o primeiro do país a alcançar a certificação internacional em seu sistema de Gestão da Qualidade nos segmentos de Ensinos Fundamental e Médio. Por sua atuação de excelência, que, une experiência e inovação, conquistou o título de instituição referência em aprovação nos vestibulares de universidades públicas e privadas, além de destaque em olimpíadas de ensino e no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). O corpo docente do CSFX passa constantemente por treinamentos e capacitações, incorporando o que há de mais atual e eficaz no ensino de qualidade. Sua atuação contempla desde a primeira fase da Educação Infantil, com o Baby Care, o berçário do CSFX, passando pelos Ensinos Fundamental, Médio e Técnico, até os cursos de Pós-Graduação.



Instituída em 2006, a partir da expertise adquirida pela Fundação São Francisco Xavier ao longo de décadas de atuação e evolução, a VITA - Soluções em Saúde Ocupacional atua na prestação de serviços especializados em segurança, saúde ocupacional e meio ambiente, com atividades regulamentadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego, somando, atualmente, mais de 125 mil vidas sob sua gestão, em cinco estados brasileiros. A unidade, que em 2018 alcançou a certificação ISO 9001, conta com ampla capacidade de atendimento e realização de todos os exames ocupacionais em um mesmo local, evitando deslocamentos dos clientes por várias clínicas.

A VITA dispõe de sistema de gestão completo para atendimentos aos requisitos legais do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial). As atividades realizadas pela unidade englobam higiene ocupacional, elaboração de documentação legal, treinamentos, assessoria em segurança do trabalho, exames ocupacionais, serviços de ergonomia e de exames psicológicos, dentre outros.



Em maio de 2016, a Fundação São Francisco Xavier assumiu o compromisso de gerir e elevar a performance do Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC), localizado no município mineiro de Itabira. Classificado como hospital geral, é credenciado para atendimentos nas áreas de ambulatório, internação, UTI, maternidade, centro cirúrgico e serviços de diagnóstico, realizados na sua totalidade por meio do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo referência para uma população de 225 mil habitantes dos 13 municípios da microrregião onde está inserido. Destaque para a atuação da Maternidade, que oferece uma assistência completa à gestante, perpassando parto e pronto atendimento 24 horas. O HMCC é, hoje, responsável por 55% das internações em Itabira e está classificado como Organização Social de Saúde (OSS) pela Secretaria Estadual de Saúde.



Última unidade incorporada à Fundação São Francisco Xavier, em dezembro de 2017, o Hospital de Cubatão (HC) tem passado por implementações significativas em sua metodologia de atuação, processos e serviços, reflexo da cultura de excelência trazida pela nova gestão. O HC é um hospital geral de leitos de retaguarda, credenciado para atendimentos de baixa e média complexidades, com 28 especialidades médicas e prestação de serviços de traumatologia, ambulatório, internação, UTI, maternidade, centro cirúrgico e serviços de diagnóstico. Após um ano de atuação, já é possível mensurar a evolução nos resultados operacionais do hospital, que se traduzem no aumento da promoção da saúde e no cuidado humanizado, traços irretocáveis da FSFX.



## DESTAQUES DO ANO

### Ano da inovação

Novos patamares somente são alcançados a partir de visões e ações inovadoras. Atenta a um cenário mundial em visível transformação, no qual ideias arrojadas, sustentadas por novas tecnologias, se sobressaem aos velhos padrões do fazer, mudando a forma de produzir, de comunicar, de consumir e de se relacionar das pessoas, a Fundação São Francisco Xavier dedicou 2018 a implementar, de maneira efetiva, a inovação em suas unidades.

Foi implantada a cultura de inovação, promotora de um olhar visionário, capaz de avaliar, questionar, interpretar e enxergar novas oportunidades no modo de execução, na resolução de tarefas e na obtenção de resultados ainda melhores.

Na base dessa implementação está a nova Superintendência de Estratégia e Inovação, com a divisão do setor em dois eixos principais - estratégia e inovação - norteando, a partir de 2018, ações voltadas para os avanços da Instituição nos quesitos que se referem a esses aspectos.

Somente neste primeiro ano, já é possível citar ações que elevam a atuação do Colégio São Francisco Xavier, Hospital Márcio Cunha e Hospital Municipal Carlos Chagas a um novo patamar, agregando novos conhecimentos e tecnologias que incidem diretamente na atuação dessas unidades e nos serviços prestados.

#### Inteligência Artificial

# 1

Utilização de inteligência artificial, por meio do robô "Laura", nas áreas de internação do Hospital Márcio Cunha.

Pág. 64

#### Plataforma Digital

# 2

Mimo - Maternidade Conceito do HMC, considerada a primeira plataforma digital do Brasil de relacionamento entre a gestante e a maternidade.

Pág. 64

#### Pensamento Computacional

# 3

Criação da Superintendência de Estratégia e Inovação, concretizando a percepção visionária da FSFX em relação ao futuro da Instituição.

Pág. 85

#### Incorporação Tecnológica

# 4

Realização da primeira intervenção cirúrgica de tórax, na região de Itabira, por meio do procedimento pioneiro de "descorticação pulmonar".

Pág. 95

## Novas estruturas e modernização

Para ampliar a sua capacidade de atendimento e evoluir significativamente na prestação dos serviços, em 2018, as unidades de negócio da Fundação São Francisco Xavier passaram por reformas, ampliações e também tiveram novas instalações inauguradas.

**Pág.  
58**

Reestruturação e ampliação em 90% da área dos consultórios da Unidade I do Hospital Márcio Cunha, dobrando a capacidade de atendimento.

**Pág.  
58**

Conclusão da reforma dos cinco andares de internação da Unidade I do Hospital Márcio Cunha, ampliando o conforto para pacientes.

**Pág.  
60**

Reforma e ampliação do laboratório da Unidade I, viabilizando o dobro da capacidade de atendimento.

**Pág.  
84**

Nova Unidade Avançada da FSFX no município de Coronel Fabriciano, completando a presença da Instituição nas principais cidades do Vale do Aço.

**Pág.  
93**

Implantação da nova maternidade no HMCC, seguindo as diretrizes de excelência do Hospital Márcio Cunha. A maternidade tem capacidade para realizar aproximadamente 150 partos por mês, além de contar com pronto atendimento 24h para gestantes e puérperas e assistência às gestantes com complicações na gravidez.

**Pág.  
102**

Reforma e ampliação do anexo hospitalar do Hospital de Cubatão (HC), aumentando a assistência e a capacidade na prestação de serviços para a população de Cubatão e toda Baixada Santista.

**Pág.  
102**

Implantação de serviços de alta complexidade no HC, com atendimentos para tratamento oncológico, hemodiálise e Oxigenoterapia.

**Pág.  
115**

Três novas unidades do Usifamília, sendo uma em Belo Horizonte (seis consultórios) e duas em São Paulo, nas cidades de Santos (sete consultórios, com capacidade para 11.550 atendimentos e 3.300 consultas) e Cubatão (para atender a 700 beneficiários).

**Pág.  
126**

Ampliação e modernização da sede do Centro de Odontologia Integrada (COI), no bairro Horto, em Ipatinga. A unidade aumentou o seu espaço físico em mais 367 m<sup>2</sup> e ganhou mais 10 consultórios odontológicos.

**Pág.  
126**

Implantação do Laboratório Digital de Próteses Dentárias, no COI, com produção de próteses por meio de equipamentos arrojados, além de softwares para elaboração de projetos e planejamentos de tratamento.

**Pág.  
134**

Implantação e inauguração, no Colégio São Francisco Xavier, do Baby Care, com capacidade para 250 crianças, totalmente adaptado para receber bebês a partir dos quatro meses de vida.

## Nota máxima em informatização

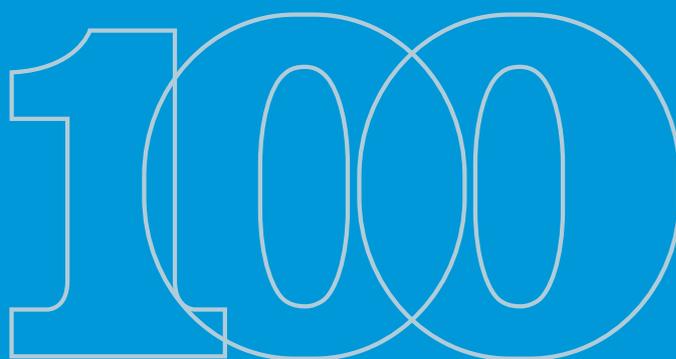
O Hospital Márcio Cunha é considerado o único hospital completamente informatizado do Brasil. Esta posição é resultado de uma gestão atenta aos mais eficientes e seguros métodos administrativos, que mantém investimentos contínuos em tecnologia e qualificação de pessoal. Auditoria externa, realizada em 2018 pela Healthcare Information and Management Systems Society, reafirmou o Hospital Márcio Cunha como um dos poucos hospitais do Brasil com a certificação HIMSS estágio 7 (utilizando o sistema de gestão Tasy). Trata-se de um certificado internacional que classifica os hospitais, em termos de tecnologia, em estágios de 1 (não informatizado) a 7 (completamente informatizado).

## Mais um ano de reconhecimento

Em 2018, a Fundação São Francisco Xavier atestou novamente suas práticas, recebendo homenagens e premiações, sendo reconhecida por organismos nacionais e internacionais de significativa relevância para o meio. Tais reconhecimentos endossam as diretrizes que norteiam a Instituição, validam suas estratégias e ações e elevam as expectativas de todo o seu efetivo, no sentido de conquistar e manter-se em um elevado degrau perante às diferentes comunidades que conhecem e validam sua atuação.

### Entre as mais influentes

A Fundação São Francisco Xavier é destaque também em gestão. O diretor executivo da Instituição, Luís Márcio Araújo Ramos, foi apontado pela terceira vez, na pesquisa realizada pela revista 'HealthCare Management', como um dos 100 gestores mais influentes da área de saúde do Brasil. A publicação, em sua 52ª edição, ressaltou principalmente as ações e investimentos da gestão para garantir a segurança dos pacientes e rapidez em atendimentos e diagnósticos nos três hospitais administrados pela FSFX: Márcio Cunha, em Ipatinga, Carlos Chagas, em Itabira, e Cubatão, em São Paulo. O diretor da Fundação aparece em destaque na categoria Tecnologia. Para elegê-lo, a HealthCare Management, especializada em gestão de saúde e inovações no campo hospitalar, levou em consideração critérios como visibilidade no mercado, ações realizadas pela gestão e outras medidas estratégicas.



## Mais Influentes da Saúde

*“Esse prêmio é resultado do trabalho da equipe da FSFX, coesa e muito comprometida com a qualidade, com a produtividade e com a causa social, sempre focada nas necessidades dos nossos clientes, e dos nossos esforços para melhorar a qualidade e a segurança no atendimento ao paciente.”*

**Luís Márcio Araújo Ramos, diretor executivo da FSFX e, pela terceira vez, um dos “100 Mais Influentes da Saúde” do Brasil, conforme pesquisa da revista especializada HealthCare Management**

# NOSSA ESTRATÉGIA

O último ano representou um salto financeiro para a Fundação São Francisco Xavier. A Instituição conseguiu manter o equilíbrio das suas receitas e despesas. Com o aumento da produtividade em suas unidades e a abertura de novos locais de atendimento, a Fundação cumpriu o seu planejamento estratégico com louvor. Mais uma vez, além da questão econômica, a sustentabilidade e as questões socioeconômicas foram respeitadas ao longo do ano contábil da FSFX.

Um programa que obteve destaque foi o Otimizar para Sustentar, que, por meio de ações estratégicas junto aos colaboradores, conseguiu racionalizar recursos e obter economias em diversas áreas da Instituição. A FSFX compreende que atuar junto aos colaboradores é um caminho eficaz para obter ganhos e definir as melhores estratégias de investimentos.

## Projetos e ações Otimizar pra Sustentar em 2018 (nono ciclo)

GESTÃO MATRICIAL DE DESPESAS	IMPACTO (R\$ mi)
Custo evitado (Renegociação de 25 grandes contratos da curva A: de serviços de manutenção, consumo, comodato e tecnologia)	R\$ 3,4
Captação de recursos incentivados para o projeto PADICE (Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso e Cuidados Especiais), Pronon e Pronas	R\$ 3,0
Adequações de Mão de Obra (melhoria de processos)	R\$ 2,4
Otimização de Custo com utilidades (Energia Fotovoltaica + Economia Gás GNC)	R\$ 1,3
Orçamento de viagens e hospedagens	R\$ 0,5

OTIMIZAÇÃO/VENDA DE SERVIÇOS	IMPACTO (R\$ mi)
Revisão do fluxo de faturamento da operadora > Hospital / Processamento do faturamento na mesma competência em 72 horas pós-alta (anteriormente, ocorria no mês subsequente)	R\$ 1,2
Aumento de 60% no faturamento de procedimentos de cirurgia plástica, devido à adequação da tabela	R\$ 0,8
Mutirão de exames, consultas e cirurgias firmado com a Prefeitura de Ipatinga (R\$ 5,1 mi em Receitas)	R\$ 0,8
Venda de serviços de Lavanderia	R\$ 0,6

PROCESSOS	IMPACTO (R\$ mi)
Projeto Stewardship – Gerenciamento do uso de antimicrobianos	R\$ 0,17

## Resultado em otimização de custos:

2016: R\$ 7,8 milhões



2017: R\$ 8,7 milhões



2018: R\$ 11,15 milhões



11,15  
milhões  
de resultado em 2018





## 3 | Governança e gestão

*A Fundação mantém o seu foco na sustentabilidade, no desenvolvimento humano e na conquista coletiva. O respeito, a liberdade, a valorização dos colaboradores e da comunidade são alguns dos princípios sociais que norteiam a gestão da FSFX em todas as suas unidades.*

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

A Fundação São Francisco Xavier é uma Entidade Filantrópica de Direito Privado e sem fins lucrativos. É certificada também como Entidade Beneficente de Assistência Social, pelo Ministério da Previdência e Assistência Social, e mantém o foco do seu trabalho na sustentabilidade e no desenvolvimento humano.

## Modelo de Governança da FSFX





## NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A nova Estrutura Organizacional é resultado de um intenso trabalho de avaliação, que envolveu, ao longo de 25 dias, todos os setores da Instituição. Foram 88 horas de imersão em exercícios de reflexão, análise e planejamento, sobre a situação da Fundação e o que se pretende para o novo ciclo, de 2019 a 2023. Entrevistas, conferências e seminários contribuíram para a definição dos principais eixos estratégicos e organizacionais da FSFX.

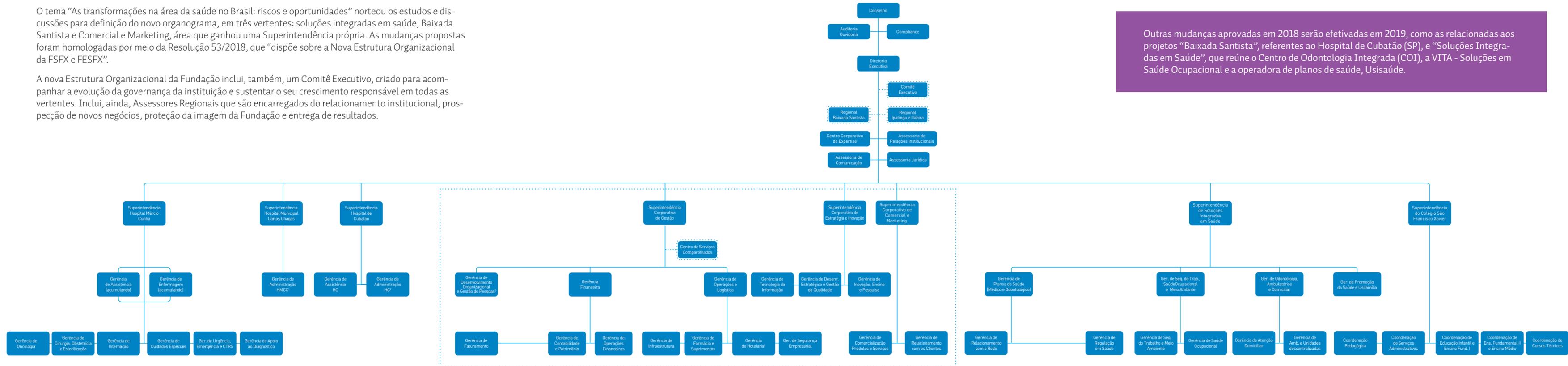
O tema “As transformações na área da saúde no Brasil: riscos e oportunidades” norteou os estudos e discussões para definição do novo organograma, em três vertentes: soluções integradas em saúde, Baixada Santista e Comercial e Marketing, área que ganhou uma Superintendência própria. As mudanças propostas foram homologadas por meio da Resolução 53/2018, que “dispõe sobre a Nova Estrutura Organizacional da FSFX e FESFX”.

A nova Estrutura Organizacional da Fundação inclui, também, um Comitê Executivo, criado para acompanhar a evolução da governança da instituição e sustentar o seu crescimento responsável em todas as vertentes. Inclui, ainda, Assessores Regionais que são encarregados do relacionamento institucional, prospecção de novos negócios, proteção da imagem da Fundação e entrega de resultados.

## Nova Superintendência

Uma das principais alterações na Estrutura Organizacional da FSFX, aprovadas em 2018, a criação da Superintendência de Comercial e Marketing propõe fortalecer o modelo de negócios da Instituição, implantar um novo modelo de relacionamento com os clientes e fortalecer sua marca no mercado.

Outras mudanças aprovadas em 2018 serão efetivadas em 2019, como as relacionadas aos projetos “Baixada Santista”, referentes ao Hospital de Cubatão (SP), e “Soluções Integradas em Saúde”, que reúne o Centro de Odontologia Integrada (COI), a VITA - Soluções em Saúde Ocupacional e a operadora de planos de saúde, Usisaúde.



1. Report técnico/matricial à Superintendência Corporativa de Gestão
2. Report técnico/matricial à Superintendência Corporativa de Gestão
3. Responsável pelos processos relacionados à Gestão de Pessoas (Remuneração, Departamento Pessoal, Treinamento e Recrutamento e Seleção) e, matricialmente, pelo Desenvolvimento Organizacional (Universidade Corporativa, Educação Continuada e Educação para a Saúde)
4. Serviços de Nutrição, Higienezação e Processamento de Roupas
5. Unidades Corporativas

## COMISSÕES E RESPONSÁVEIS

A Fundação São Francisco Xavier possui comissões específicas em todas as suas unidades de negócio, cujos desempenhos são monitorados sistematicamente pelas auditorias internas da Assessoria de Desenvolvimento Estratégico e Qualidade. Essas comissões atuam de forma compromissada, em consonância com a missão, visão e valores da Instituição, e têm a responsabilidade de conduzir tarefas e auxiliar trabalhos para gerenciamento dos riscos, avaliar procedimentos e tomar decisões, sempre pautadas por amplas discussões. O objetivo central é assegurar os melhores resultados e a eficiência nos processos.

### FSFX / HOSPITAL MÁRCIO CUNHA

Comissão	Responsável pela Comissão
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Vilma Maria Pereira
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT)	Emerson Damasceno Moura
Comitê de Apoio à Pesquisa	Luciano de Souza Viana
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Mauro Oscar Soares de Souza Lima
Comissão de Gerenciamento de Riscos	Alexandre Albuquerque Guimarães
Comissão de Gestão de Obras	Francisco Afonso Linhares
Comissão de Residência Médica (Coreme)	Ana Rosa dos Santos
Comissão de Segurança à Vida e Ambiente (CSVA)	Marcelo Oliveira Bastos
Comissão do Programa de Ações Preventivas da FSFX	Marcelo Oliveira Bastos
Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	Thays Batista da Rocha Assis
Comissão Hosp. de Pront., Análise e Verif. de Óbito	Leonardo Stopa Barros
Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Vigilância Farmacêutica dos hospitais da FSFX	Mauro Oscar Soares de Souza Lima
Comissão Especial de Licitação	Ana Lúcia Mendes Barcelos e Santos
Comitê Hospitalar de Prevenção de Mortalidade Materna, Fetal e Infantil	Ricardo Cysne Rodrigues
Comissão Gestora Mult. para Ger. do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Mat. Perfurocortantes	Amália Regina Lage Leão
Comitê de Processamento de Produtos para Saúde	Carmem Célia Negreli Feliciano
Comitê de Radioproteção	Amália Regina Lage Leão
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	Daniele Carvalhaes Magalhães
Comissão para Incorporação de Tecnologias em Saúde	Taís Maria Araújo
Comissão Multiprofissional de Terapia Antineoplásica	Kelly Cristina Penna Ribeiro
Comitê Transfusional	Marcos Aurélio Mergh Murer
Comitê de Verbas Públicas	José Carlos de Carvalho Gallinari
Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar	Carlos Alberto Chalabi Calazans
Comissão de Ética Médica	Soraya Alves Pereira Brasil Magalhães
Comissão de Curativos e Ostomias	Emmanuel Gomes Corrêa
Comissão de Tecnologia da Informação	Patrícia Pedrosa Moreira Mendes
Comissão de Ética em Enfermagem	Giovanna Alves Fialho Costa Lima
Comitê de Ética em Pesquisas com Seres Humanos	Luciano de Souza Viana

### CENTRO DE ODONTOLOGIA INTEGRADA - COI

Comissão	Responsável pela Comissão
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Kleicy dos Anjos Pocidonio
Comissão de Controle de Infecção (CCIH)	Antônio José Freitas Castro
Comitê de Apoio ao Estudo e Pesquisas	Reinaldo Gomes Araújo



### HOSPITAL MUNICIPAL CARLOS CHAGAS

Comissão	Responsável pela Comissão
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	Ana Rosa dos Santos
Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)	Ana Rosa dos Santos
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN)	Elisângela Moura Gomes
Comissão Hospitalar de Prontuários, Análise e Verificação de Óbito	Tardely Duarte Magalhães
Comitê Transfusional	Marielle Tomas de Pinho
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	Kalline das Graças Fernandes
Comissão de Acompanhamento do Contrato - CAC	Ana Rosa dos Santos
Comitê Hospitalar de Prevenção de Mortalidade Materna, Fetal e Infantil	Nayara Pascoal dos Santos Tiago

### HOSPITAL DE CUBATÃO

Comissão	Responsável pela Comissão
Comitê Transfusional	Gabriela de Luca Oliveira
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional	Meryellen Cardoso Campos Moliterno
Comissão Hospitalar de Prontuários, Análise e Verificação de Óbito	Philipe Rachas Saccab
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	Abner Moreira Araújo Júnior
Comissão de Residência Médica (COREME)	Evaldo Stanislau Affonso de Araújo
Núcleo de Segurança do Paciente	Priscila Carreiro Teixeira
Comitê Hospitalar de Prevenção de Mortalidade Materna, Fetal e Infantil	Cintia Mara Assis Fabian
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes	Philipe Rachas Saccab
Comissão de Acompanhamento do Contrato	Abner Moreira Araújo Júnior
Comissão Gestora Multidisciplinar para Gerenciamento do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes	Ana Tucunduva Cardoso
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	João Paulo Carvalho Lima

## REDE COLABORATIVA

Seja como membro, filiada, participante e/ou credenciada, a FSFX mantém alianças estratégicas, integrando uma rede ampla e diversificada, na qual associações, hospitais, conselhos e outras organizações dialogam e compartilham projetos com foco em práticas mais eficientes e resultados mais consistentes.

- Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp)
- Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais (Federassantas)
- Associação dos Hospitais de Minas Gerais (AHMG)
- União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas)
- Associação Brasileira de Medicina de Grupo (Abramge)
- Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)
- Projeto “Parto Adequado”, do Institute for Health-care Improvement (IHI), ANS e Hospital Israelita e Albert Einstein, com apoio do Ministério da Saúde
- CIDE - Ciesp – Diagnóstico de Saúde dos Municípios de Cubatão e Guarujá
- Ministério da Saúde
- Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon)
- Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PCD)
- Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais
- Conselho Municipal de Saúde de Ipatinga
- Conselho Municipal do Idoso de Ipatinga
- Prefeitura Municipal de Itabira
- Conselho Municipal de Saúde de Itabira
- Ministério Público Estadual
- Ministério da Educação
- Sistema Poliedro de Ensino
- Instituto Ética Saúde
- Laurabot
- Projeto “Idoso Bem Cuidado”, da ANS
- Prefeitura Municipal de Cubatão
- Secretaria Estadual de Educação de Minas Gerais
- Secretaria Municipal de Educação de Ipatinga
- Confederação Nacional dos Estabelecimentos de Ensino (por meio do Sindicato dos Estabelecimentos de Ensino do Nordeste Mineiro - Sinepe)
- International School
- Greenwich Schools
- Number One
- Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas)
- Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares da Universidade de São Paulo (IPEN/USP)

*O Hospital Márcio Cunha aparece ao lado dos principais hospitais do Brasil no “Livro Branco: Brasil Saúde 2019”, como exemplo de excelência na prestação de serviços.*

Com o tema “Saúde & Cuidados do Amanhã”, a publicação foi lançada, em março de 2018, pela Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), que congrega as principais instituições hospitalares de cunho privado do país. O livro destaca a atuação integrada entre os setores público e privado, em busca de uma assistência com maior qualidade e eficiência. Para afiliar-se a Anahp, há critérios de admissão, como a comprovação de padrões de qualidade na prestação de serviços médico-hospitalares e, ao menos, uma entre quatro creditações nacionais e internacionais reconhecidas. O HMC integra a associação desde 2014. Para a Fundação, essa participação viabiliza o aprimoramento da gestão, a partir do compartilhamento de informações e experiências com outras instituições hospitalares.



■ A colaboradora do HC, Millena de Souza Palmieri, durante atendimento à paciente Regiane da Silva, em Cubatão.

## QUESTÃO DE COMPROMISSO

Uma das premissas irrevogáveis adotadas pela Fundação São Francisco Xavier é honrar os seus compromissos, sejam eles firmados entre os próprios setores para o bem da Instituição ou com stakeholders. Para a Instituição, não há conquista real se ela ocorre de forma individual e isolada. É preciso haver o crescimento mútuo e o desenvolvimento do entorno para que haja uma evolução efetiva, na qual o ser humano seja o seu maior beneficiário. Uma consciência que influencia a nossa atuação social, ambiental e ética, e a conduta de nossos colaboradores.

### Social

O respeito, a liberdade, a valorização dos colaboradores e da comunidade são alguns princípios sociais que norteiam a gestão da Fundação São Francisco Xavier em todas as suas unidades. A Instituição cumpre a sua vocação e se faz presente no dia a dia das comunidades em que atua, com uma série de iniciativas. Um dos principais indicadores nessa área é o atendimento pelo Sistema Único de Saúde (SUS), que faz da FSFX, por meio do Hospital Márcio Cunha, a quarta unidade hospitalar do Brasil em números de internações e de partos.

*Na Unidade de Oncologia, 95% dos atendimentos são de usuários do SUS.*

*O atendimento pelo SUS, nas quatro unidades hospitalares, atingiu 64,5% em 2018.*

*O programa “Bolsa Social” do CSFX viabilizou a inclusão de mais 200 estudantes, com despesas assumidas pela Instituição.*



■ Maria da Conceição Pereira Ferreira, colaboradora do viveiro da FSFX há 25 anos.

### Ambiental

O compromisso ambiental é uma das premissas da Fundação São Francisco Xavier, e uma das principais marcas da sua atuação, mobilizando colaboradores, parceiros e as comunidades de sua área de influência. Entre as preocupações ambientais da FSFX estão a correta destinação de resíduos, a redução do consumo de água e de energia elétrica, com a adoção de novas tecnologias para melhor utilização desses recursos, e a produção, em viveiro próprio, de plantas para manutenção dos jardins e projetos paisagísticos.

A FSFX adere ao Mercado Livre de Energia, à primarização dos serviços de vapor e à instalação de novos sistemas de energia fotovoltaica e de abastecimento de água, como forma de mitigar o impacto na utilização dos recursos.

### Econômico

A utilização consciente dos recursos financeiros e o respeito a valores e princípios éticos formam a base da gestão econômica da FSFX, para continuar crescendo e reforçando seu papel positivo na sociedade. Em suas ações, a Instituição busca uma relação sustentável e que agregue valor aos clientes, aos colaboradores e à comunidade, para que todos cresçam e se beneficiem dessa parceria. Nesse esforço, para equilibrar receitas e despesas, alcançar os resultados positivos, monitorar indicadores, metas e projetos, a FSFX utiliza uma série de ferramentas de gestão e um rigoroso planejamento estratégico, com foco no desenvolvimento sustentável. Isso inclui, ainda, a busca de novas oportunidades no mercado e o investimento no crescimento inorgânico.

# TRANSPARÊNCIA E ÉTICA

Transparência, ética e integridade corporativa são valores fundamentais preservados e praticados pela FSFX, na relação com seus colaboradores, parceiros, fornecedores e comunidade, mantendo a credibilidade e confiança nas ações da Instituição. A ética tem por objetivo dar direção e consistência à gestão corporativa, tornando-se o seu principal pilar de sustentação. A transparência, por sua vez, é a chancela desse trabalho, que disponibiliza para os públicos interno e externo todas as informações sobre as ações responsáveis da Instituição. Na busca permanente pela excelência, a FSFX prima pela honestidade, integridade e respeito às pessoas. Para a Instituição, esse é o melhor caminho para a promoção do bem-estar coletivo.

## Conduta

No Código de Conduta da FSFX estão registrados os critérios morais e legais que regem a atuação dos colaboradores da Instituição. O documento serve para orientar os profissionais a cumprirem com rigor as normas e leis estabelecidas pelos órgãos de regulamentação, tanto em relação ao público interno quanto externo. Por meio da ferramenta, que recebe atualizações periódicas, é possível analisar e solucionar as situações relatadas, sempre prezando pelo sigilo e discrição. A Instituição possui um comitê específico para o seu Código de Conduta, formado por representantes de todas as áreas. Além de zelar pela aplicação e atualização do documento, cabe a esse comitê determinar as ações necessárias para a divulgação e disseminação dos mais elevados padrões de conduta dentro da Instituição, recomendar medidas disciplinares aplicáveis às violações, fazer o julgamento de casos de violação de maior gravidade e deliberar sobre dúvidas de interpretação do texto.

## Conteúdo do Código de Conduta

- Cumprimento das leis, regulamentos e normas
- Princípios e valores da FSFX
- Informações privilegiadas e segurança da informação
- Conflito de interesses
- Transações com partes relacionadas
- Patrimônio da empresa
- Práticas concorrenciais
- Informações financeiras e registros contábeis
- Propriedade intelectual
- Relacionamento com a comunidade
- Meio ambiente
- Relacionamento com a imprensa
- Relações trabalhistas
- Participação sindical e de entidade de classe
- Preconceito e discriminação
- Saúde e Segurança no Trabalho
- Relacionamento com fornecedores
- Relacionamento com clientes e responsabilidade pelos serviços
- Relacionamento com o poder público
- Participação política
- Política anticorrupção
- Gestão do Código de Conduta
- Canais de Comunicação
- Comitê do Código de Conduta
- Disposições gerais
- Compromisso de adesão
- Normas e procedimentos internos
- Termo de Recebimento e Adesão ao Código de Conduta
- Conselho Consultivo de Clientes



## Contatos para o Código de Conduta

- Caixa Postal “Código de Conduta FSFX”
- E-mail: [codigodecondutafsfx@fsfx.com.br](mailto:codigodecondutafsfx@fsfx.com.br)
- Pelo site [www.fsfx.com.br/canal-direto-fsfx](http://www.fsfx.com.br/canal-direto-fsfx)
- Pelo telefone 0800 979 7555
- Por carta - Av. Kiyoshi Tsunawaki, 41, Bairro das Águas, CEP: 35.160-158 – Ipatinga/MG
- O Código de Conduta da FSFX (versão em português) está disponível em: <http://www.fsfx.com.br/fsfx/pdfs/codigo-de-conduta.pdf>

## Ouvidoria

A Fundação mantém vários canais de diálogo com os seus públicos interno e externo. Por meio desses canais podem ser feitas solicitações, sugestões, reclamações e elogios relativos às atividades da Instituição. A Ouvidoria realiza os atendimentos e busca, em parceria com todas as áreas da FSFX, soluções para as questões recebidas, visando à evolução dos processos internos e à transparência das ações. As demandas são tratadas e respondidas no prazo máximo de sete dias, podendo ser pactuado até 30 dias consecutivos, quando necessário. A Ouvidoria atua de forma confidencial, independente e isenta.

- E-mail: [ouvidoriafsfx@fsfx.com.br](mailto:ouvidoriafsfx@fsfx.com.br).
- Telefone: 0800 979 7555.
- Site: [www.fsfx.com.br/ouvidoria-fsfx](http://www.fsfx.com.br/ouvidoria-fsfx) e [www.fsfx.com.br/canal-direto-fsfx](http://www.fsfx.com.br/canal-direto-fsfx).
- Carta: Avenida Kiyoshi Tsunawaki, 41, Bairro das Águas. CEP: 35160-158 (Ipatinga/MG).

## Relatório Estatístico e Analítico

A Ouvidoria consolidou o “Relatório Estatístico e Analítico”, enviado anualmente à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), compilando as principais demandas e melhorias implementadas. Em 2018, foram apuradas 388 demandas, com o tempo médio de atendimento de 4,03 dias. Entre as principais demandas apuradas estão: reanálises de autorizações de procedimentos (47%) e reclamações (47%) sobre vagas, agendamentos de atendimentos nas redes própria e credenciada, cobertura de plano de saúde e liberação de guias.

*388 demandas e tempo médio de atendimento: 4,03 dias*

# COMPLIANCE

A gestão do Compliance (estar em conformidade com as leis, padrões éticos, regulamentos internos e externos) da Fundação São Francisco Xavier é feita pelas áreas de Auditoria Corporativa de Processos e Ouvidoria, e pela alta direção, junto ao Jurídico, Planejamento Estratégico e Qualidade, Recursos Humanos e Comunicação. A FSFX tem, como prioridade, o diálogo permanente e construtivo com os clientes internos e externos. No desenvolvimento de suas atividades, a Instituição prima pela honestidade, integralidade e respeito às pessoas. Tem compromisso com o sigilo das informações, sejam relacionadas aos clientes, aos colaboradores ou à Instituição, e trata com extrema seriedade os princípios morais e legais das pessoas e entidades com as quais se relaciona.

## Ferramentas de Compliance da FSFX

- Código de Conduta
- Ouvidoria
- Canal Direto
- Fale Conosco (sites)
- Normas de Suprimentos
- Notificação de Eventos Adversos
- Políticas
- Programa de Ações Preventivas de Violência
- Manual do Fornecedor
- Cons. Consultivo de Clientes
- Comissões
- Auditorias
- Oficinas de Líderes
- Grupos de Trabalho

## Ações relacionadas em 2018

- Consolidação da Auditoria Corporativa de Processos. Ao todo, cerca de 50 processos distintos passaram por avaliações dentro da Instituição, como Contabilidade, Operações Financeiras, Almoxarifado e Contas



Médicas. Destaca-se a Auditoria sobre o Gerenciamento de Riscos Corporativos.

- Mais de 60% dos colaboradores treinados presencialmente pela Equipe de Auditoria e Ouvidoria, sobre o Código de Conduta da FSFX.
- Campanha de divulgação do Canal de Denúncias – Canal Direto, com divulgações online e offline. Computadas e investigadas 27 denúncias, divididas entre os principais motivos: assédio moral, conflitos de interesse e partes relacionadas.
- Implantação do Programa de Ações Preventivas (PAP), voltado para a prevenção de violência no local de trabalho, com treinamentos aos colaboradores da Instituição (ver página 47).

## Ações Preventivas

O Programa de Ações Preventivas tem o objetivo de promover, acompanhar e apoiar estratégias de ações para a prevenção de violência no local de trabalho, assédios moral e sexual, entre outros. Com viés educativo, promove ações para que todos os colaboradores estejam cientes dos riscos potenciais de segurança e formas de se protegerem, nos diversos âmbitos de suas vidas.

## Realizações em 2018

- Palestras sobre violência doméstica ministradas pelo Delegado de Polícia Regional de Ipatinga e pela Assistente Social do Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
- Palestras sobre Suicídio realizadas nas unidades do HMC e do HMCC, pela psiquiatra do Corpo Clínico do HMC, Maria Angélica.
- Palestra sobre Álcool e Drogas ministrada pelos representantes do Grupo Terapêutico da Fazenda Água Viva, de Ipatinga.



■ Antônio Carlos (Galo) é colaborador do setor de hotelaria da FSFX há 20 anos.

## Metas para 2019

- Consolidar o Compliance sistematizado em toda a Instituição, com suporte de consultoria especializada.
- Implantar o módulo de Customer Relationship Management (CRM) aos processos da Ouvidoria.
- Aderir ao Pacto Global, uma iniciativa do Sistema Organização das Nações Unidas (ONU) voltada para empresas comprometidas em alinhar suas operações e estratégias com os princípios de direitos humanos, trabalho decente, meio ambiente e combate à corrupção.

*O Pacto Global visa integrar os princípios de direitos humanos, trabalho decente, meio ambiente e combate à corrupção nas atividades empresariais ao redor do mundo, e catalisar ações em apoio aos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio.*

## Registros e Notificações

- Criação de fluxo de notificações de agressão registradas pelo colaborador por meio do Registro de Evento Adverso, no módulo de Gestão de Risco, no Tasy.



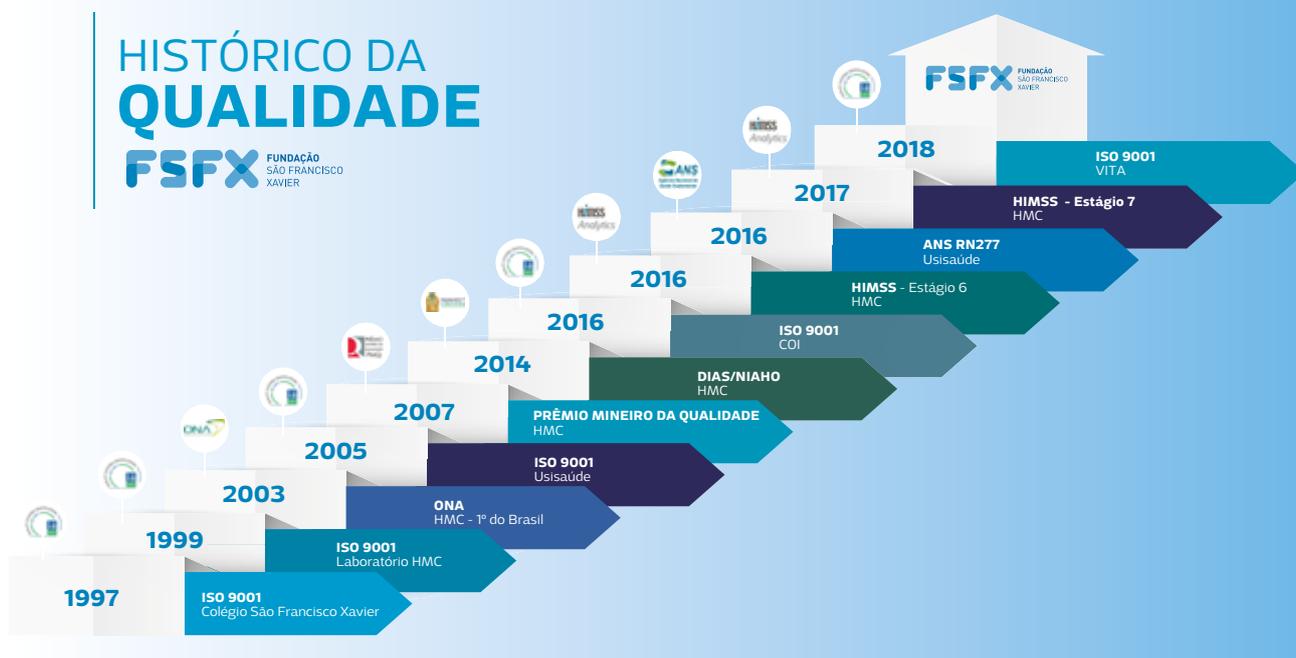
Outros canais para notificações: Ouvidoria, Canal Direto (0800 979 7555), Segurança Empresarial (em casos de violência, suspeitas ou sempre que se fizer necessário) HMC I (ramal 9190), HMC II (ramal 9974), Polícia Militar (190, para demais unidades sem agente de segurança).

# GESTÃO DA QUALIDADE

A gestão da qualidade é um dos conceitos preponderantes para a Fundação São Francisco Xavier, na busca por uma atuação de excelência. É por meio dela que a Instituição promove e mantém um ambiente propício ao desenvolvimento das melhores práticas, em todas as suas unidades de negócio. Na prática, a gestão de qualidade propõe continuamente melhorias nas mais diversas áreas da Organização, com foco absoluto na satisfação dos clientes, parceiros e colaboradores.

A política de gestão da qualidade, implementada em todas as unidades da Instituição, adota também ferramentas que permitem o monitoramento de eventuais riscos, análise e controle de resultados, e processos sistematizados, que incorporam princípios e valores e que atestam seu papel contributivo e responsável na sociedade. Em função dessa política, a Fundação alcançou e se mantém na posição de liderança nas áreas em que atua.

*Na Fundação São Francisco Xavier, a Gestão da Qualidade lidera a conquista de certificações, como ISO 9001, ONA, DIAS/NIAHO e RN277, além da HIMSS, gerenciada pela Tecnologia da Informação.*



O histórico da Qualidade na Fundação São Francisco Xavier e as relevantes conquistas galgadas ano a ano resultam do esforço coletivo da gestão, e de todo o seu efetivo, visando em aprimorar continuamente suas metodologias e processos, alcançando degraus cada vez mais elevados na prestação de serviços à comunidade em que está inserida. Um trabalho ininterrupto, diário, que molda cada atividade executada dentro das nossas instalações e em qualquer outro ambiente que leve a nossa assinatura.



■ A FSFX conta com uma equipe de 70 auditores internos.

### Ações implementadas em 2018

Qualificação da equipe, com a inserção de mais uma profissional com formação em Enfermagem.

Investimento em capacitação técnica e comportamental.

Apoio constante da equipe da Qualidade em todas as áreas de negócios, participando da construção das soluções relacionadas aos processos.

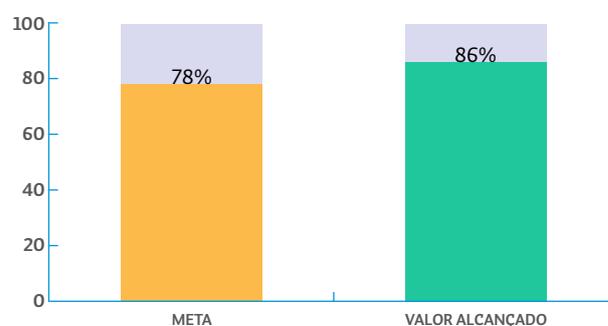
Incorporação das enfermeiras do Núcleo de Segurança do Paciente ao setor de Qualidade.

## Pesquisa de Satisfação Intersectorial

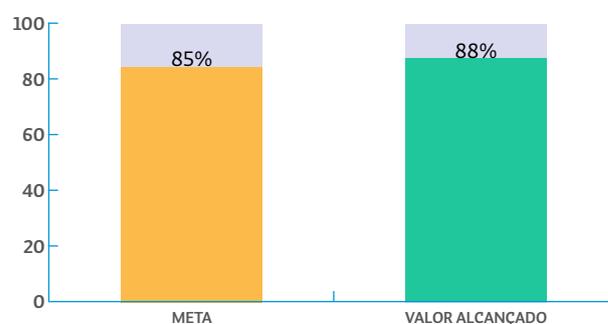
Alinhada às melhores práticas de mercado, em 2018 a forma de realização da pesquisa foi alterada, sendo adaptada à metodologia Net Promoter Score (NPS) para avaliação da interface entre os setores, com base na cadeia cliente/fornecedor. Esse método considera uma escala de 0 a 10, onde, notas 9 e 10 são clientes denominados promotores, 7 e 8, neutros, e 0 a 6 são detratores. A queda no desempenho era esperada a partir da mudança de metodologia.

## Evolução Satisfação Intersectorial

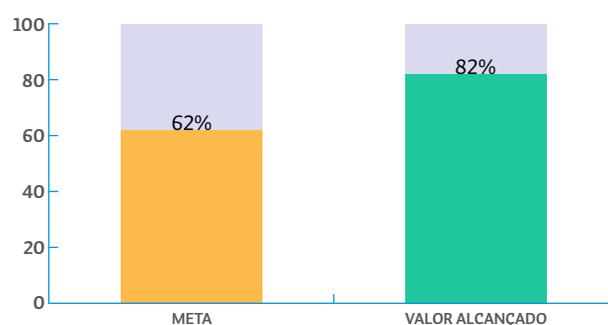
2016



2017



2018



# GESTÃO DE RISCOS

Uma instituição segura é aquela que se autoavalia continuamente, corrige falhas com transparência e não poupa esforços para tornar os processos corporativos, assistenciais e não assistenciais, cada vez mais seguros e eficientes. Tendo suas unidades de negócio certificadas por normas nacionais e internacionais de maior renome, como ONA, DIAS/NIAHO, HIMSS, ISO:9001 e RN277, a Fundação tem atuado incisivamente para a manutenção desses selos, que asseguram suas práticas periodicamente. Assim, é prática da Instituição ter seus processos descritos, mapeados e permanentemente atualizados. Dentro da FSFX, os riscos se classificam quanto à sua natureza e impacto, sendo eles: ambiental, assistencial, sanitário, ocupacional, jurídico, econômico-financeiro, de imagem e operacional.

A busca constante pela excelência inclui a prevenção de riscos, o que significa um amplo conhecimento dos seus processos, além de um ajuste periódico das imperfeições. A Fundação conta, também, com um sistema de gestão de incidentes e riscos assistenciais, que permite a notificação de condições inseguras, incidentes e eventos adversos, bem como processos estruturados para análise de riscos existentes nos processos assistenciais. À medida que a gestão de riscos amadurece, torna-se cada vez mais proativa, transformando eventuais riscos em oportunidades.

O propósito de tornar o sistema e a visão de segurança do paciente altamente disseminados na Instituição foi otimizado pela estrutura de atuação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), e corroborado por uma série de medidas tomadas pelo corpo assistencial e administrativo envolvido no processo.

A revisão da matriz de risco, em 2018, trouxe uma melhoria no cálculo de probabilidades, baseado na divisão do número de eventos adversos ocorridos pelo número de atendimentos/serviços prestados em cada setor. Desta forma, cada área tem o seu denominador específico.

## Mecanismos de gerenciamento de riscos da FSFX

- ▶ Política para a Gestão de Riscos
- ▶ Norma Administrativa 005 - Diretrizes para a Gestão de Riscos
- ▶ Inventário de Riscos
- ▶ Comissão Institucional do Gerenciamento de Riscos
- ▶ Plano de Atendimento a Desastres
- ▶ Análise de Viabilidade Econômica
- ▶ *Follow up* para verificar se as premissas planejadas para projetos aprovados foram cumpridas
- ▶ Auditoria de barreiras, Comissões e Comitês Internos, Canal de Denúncia, Ouvidoria, Auditorias internas e externas.

## Metas para 2019

- ▶ Implantar a Norma ISO 31000 - GESTÃO DE RISCOS.
- ▶ Expandir a auditoria de barreiras, com foco nos protocolos básicos de Segurança do Paciente e incidentes de maior gravidade.
- ▶ Implantar a prática do Disclosure (protocolo a ser adotado em toda a Instituição, quando da ocorrência de um evento adverso e sua forma de partilhar com o usuário e familiares).



■ Juliana Bechara Almeida Sousa, enfermeira responsável pela Gerência de Enfermagem do HMC, e Thatiane Olivier Ticom, médica responsável pela Gerência de Assistência do HMC, fazem parte da equipe do Centro de Expertise da FSFX.

## CENTRO DE EXPERTISE

### Replicando as melhores práticas

A Fundação São Francisco Xavier inova, mais uma vez, ao criar o Centro de Expertise, para gerir a conduta assistencial nas unidades hospitalares sob sua gestão. Iniciado em 2018, está comprometido a padronizar, aprimorar e replicar as boas práticas assistenciais e dar suporte aos hospitais administrados pela FSFX: HMC I e II (Ipatinga/MG), HMCC (Itabira/MG) e HC (Cubatão/SP).

Responsável pela gestão do conhecimento nas mais diversas áreas da Instituição, o Centro é formado por colaboradores com ampla experiência, comprometidos em compartilhar vivências do corpo clínico, aperfeiçoar as práticas médicas e assistenciais e potencializar a eficiência dos serviços prestados. O Centro de Expertise tem ainda a missão de estabelecer uma identidade funcional e assistencial entre as unidades hospitalares.

Entre os projetos executados em 2018, estão o de padronização dos procedimentos do corpo clínico e dos setores de Oncologia e Radiologia.

### Atuação do Centro de Expertise

- Padronização dos protocolos hospitalares, processos e indicadores de resultados.
- Análise de desempenho das unidades hospitalares e do corpo clínico.
- Avaliar e propor melhores práticas assistenciais e modelos hospitalares.
- Propor treinamentos para a excelência do atendimento e assistência, em todas as unidades hospitalares.



■ Colaboradores vencedores do Práticas e Ideias que Transformam, em 2018.

## PRÁTICAS E IDEIAS QUE TRANSFORMAM

Estimular a melhoria contínua dos processos, promover o aprendizado organizacional, fortalecer os resultados e reconhecer o empenho dos profissionais. Estes são os fundamentos do Programa Práticas e Ideias que Transformam, da Fundação São Francisco Xavier, que no ciclo 2017/2018 teve recorde de participações. Foram recebidas 173 inscrições, 49% a mais do que no último ciclo, sendo 88 ideias e 85 práticas.

Anualmente, os colaboradores participantes do programa são premiados em suas práticas e ideias vencedoras. No último ano, 43 colaboradores foram contemplados.

As práticas vencedoras, em cada um dos segmentos, foram premiadas com R\$ 1.200 por participante e as ideias ganhadoras, com R\$ 360 por participante.

*85 práticas e 88 ideias*

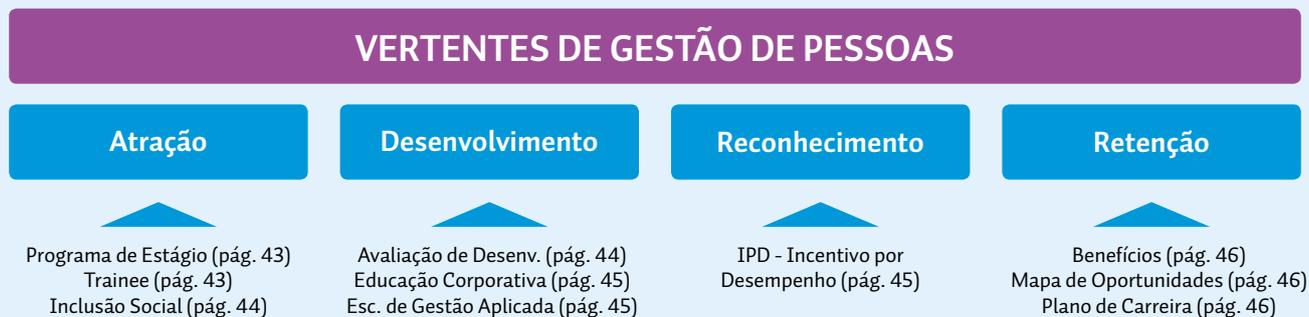
Foram inscritas, em 2018; crescimento de quase 50%, em relação a 2017.

## GESTÃO DE PESSOAS

Proporcionar um ambiente de desenvolvimento e realização pessoal e profissional, atrair pessoas que se identifiquem com o nosso propósito institucional e liderar o esforço coletivo para o alcance de resultados. São estes valores que definem a política de desenvolvimento de pessoas da Fundação São Francisco Xavier (FSFX).

Arelado ao Planejamento Estratégico da FSFX, a Gerência de Desenvolvimento Organizacional e Gestão de Pessoas tem objetivo principal de promover equipes de alta performance, alinhadas ao modelo de gestão de pessoas por competências.

Em 2018 foram mobilizadas frentes de trabalho estruturadas, conforme abaixo:



## Programa de Estágio e Aprendizagem

A formação de profissionais é outra iniciativa coordenada pelo setor de Desenvolvimento Organizacional e Gestão de Pessoas. O Programa abrange estudantes de níveis profissionalizante, técnico e superior, por meio de parcerias com diversas instituições de ensino. O alcance social dessa iniciativa visa aproximar a comunidade da Instituição, estendendo-se a diversos países. Por meio da experiência, esse público tem a possibilidade de desenvolver a visão do escopo da sua formação e competências pertinentes ao âmbito profissional, aplicando a teoria em situações reais, aumentando, por sua vez, as chances de ingresso no mercado de trabalho. Para os participantes, é a oportunidade de conhecer a dinâmica de uma empresa reconhecida por seu modelo de gestão e pela qualidade nos processos e serviços aos clientes. Em 2018, a FSFX recebeu 57 estagiários, 29 no primeiro semestre e 28 no segundo.

## Trainee

Implantado em 2018, o 'Programa Trainee FSFX' oferece, a profissionais recém-egressos do ensino superior, oportunidades de vivenciar as práticas relacionadas à sua formação, preparando-os de acordo com políticas e diretrizes da Instituição. Já no seu primeiro ano de funcionamento, a iniciativa culminou na contratação de 14 trainees para áreas diversas.



*A fase de seleção contou com as médias de 70 candidatos por vaga, em Ipatinga, e de 102 candidatos por vaga, em Belo Horizonte.*

## Oportunidade para todos (Inclusão Social)

Inclusão social é outra marca da política de desenvolvimento de pessoas da FSFX.

Desta forma, conforme a política da Instituição, além de ofertar a deficientes e reabilitados oportunidades compatíveis aos perfis, a FSFX se preocupa com a formação destes, oferecendo, juntamente com o Colégio São Francisco Xavier, bolsas de estudo de 50% para atendimento a pessoas com deficiência, em alguns de seus cursos Técnicos.

## Análise de Desempenho

A FSFX está atenta ao desempenho dos seus colaboradores, por meio do Programa de Avaliação de Desempenho. É o momento em que o colaborador faz uma reflexão acerca de seu desempenho e pode conversar com seu gestor sobre suas competências, recebendo um *feedback* claro e transparente sobre sua dedicação, suas qualidades e seus pontos a serem melhorados nas atividades do dia a dia.

Por meio de análises dos resultados individuais e coletivos, é traçado um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). A ferramenta também permite atrelar o desempenho individual com os resultados da Instituição, por meio do Incentivo por Desempenho (IPD).

*Em 2018, participaram 4.382 colaboradores, que representam mais de 95% do público apto para Avaliação de Desempenho na FSFX, gerando resultados positivos.*

## Capacitarh

A FSFX mantém uma política intensa de qualificação de seus colaboradores. Em 2018, foram mais de 156 mil horas de capacitações, nas áreas técnica e comportamental, o que representa uma média de 29 horas por funcionário.

As vertentes do programa de capacitação são específicas para cada nível, dentre elas destacam-se:

## Programa de Desenvolvimento de Líderes

Capacitar a equipe para construir novos caminhos é uma das estratégias trilhadas pela Fundação São Francisco Xavier para continuar oferecendo, continuamente, os melhores serviços e produtos à comunidade. Oficialmente lançado em 2016, em parceria com a Fundação Dom Cabral, o Programa de Desenvolvimento de Líderes visa investir no crescimento organizacional e na consolidação de um padrão de eficiência e excelência nos seus resultados, além de inovar e gerar novas formas para crescer ainda mais, em todos os setores e aspectos.

Em 2018, o programa contou com três turmas de colaboradores, com atividades desenvolvidas em 12 módulos. Resultado: 32 planos de ações apresentados pelos participantes, com 10 selecionados para execução em 2019.



■ Convidado a participar do **Programa de Desenvolvimento de Líderes**, o filósofo, professor e escritor **Mário Sergio Cortella** esteve presente em um dos ciclos de formação, com o tema 'Liderança, vitalizar é constante'.



■ Colaboradores formandos da Escola de Gestão Aplicada, em 2018.

### **Programa de Desenvolvimento de Supervisores**

Com o objetivo de reconfigurar a organização do trabalho do supervisor, e desenvolvê-lo para que atue no seu papel enquanto líder de pessoas e responsável pelos resultados dos seus processos, o programa foi desenvolvido com base nos pilares da alta performance. Contou com a participação de 83 supervisores com atividades desenvolvidas em 12

Módulos, alcançando, ao final, o resultado de 32 planos de ação apresentados pelos participantes, com nove selecionados para execução em 2019.

### **Escola de Gestão Aplicada**

A FSFX lançou uma iniciativa pioneira para identificar colaboradores multifuncionais em suas próprias unidades de negócio.

A Escola de Gestão Aplicada possibilita a capacitação dos colaboradores, de maneira teórica e prática, para que estejam qualificados para enfrentar novos desafios.

Em 2018, a iniciativa selecionou 70 colaboradores, dos quais 50 integram a Equipe de Transição e outros 20 foram para a Equipe Permanente.

### **Gestão da Carreira**

Em 2018, a FSFX ofertou para os colaboradores o **Workshop** de Gestão da Carreira, por meio de uma metodologia de imersão, visando contextualizar o colaborador com a realidade do mercado de trabalho e ressaltar a importância do próprio colaborador como gestor da sua carreira.

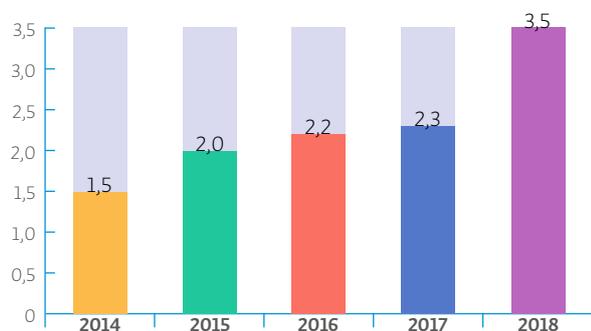
A iniciativa possibilita aos participantes identificar oportunidades de melhorias, reorientando suas carreiras para crescerem profissionalmente dentro da Instituição.

### **Incentivo por Desempenho**

Em reconhecimento ao esforço daqueles que se dedicam à Instituição, a FSFX possui o programa de Incentivo por Desempenho (IPD), gratificação dada por meio do incentivo pelo engajamento ao trabalho. A ideia é estimular o desenvolvimento individual e coletivo do colaborador, valorizando o potencial dos profissionais. Além disso, o programa proporciona o maior conhecimento do papel de cada colaborador e suas responsabilidades.

Em 2018, o Incentivo Por Desempenho (IPD), distribuiu R\$ 3,5 milhões aos seus colaboradores, ultrapassando a casa dos R\$ 11 milhões desde 2014.

## Histórico de distribuição do IPD (em R\$ milhões)



## RETENÇÃO

### Mapa de Oportunidades

A valorização dos colaboradores é premissa da Fundação São Francisco Xavier. O “Mapa de Oportunidades”, selecionado entre os projetos apresentados no programa de Práticas e Ideias que Transformam, possibilitará ao colaborador, de acordo com a sua carreira e projeto de vida, candidatar-se em oportunidades ofertadas nas unidades de negócio da FSFX, distribuídas em cinco estados no Brasil. As oportunidades serão apresentadas internamente, e os próprios colaboradores poderão acompanhar todo o processo.

### Planos de Carreira para novos grupos

Evoluir profissionalmente, em uma Instituição reconhecida no mercado, é o desejo de todo profissional. No intuito de contribuir para que seus colaboradores alcancem esse objetivo, a FSFX implantou, em 2018, o Plano de Carreira para mais dois grupos de profissionais: os técnicos de Engenharia Clínica e a equipe multidisciplinar, contemplando 150 pessoas no total. Com essa medida, a FSFX passa a ter oito carreiras implantadas: técnico de Enfermagem, agente de Segurança em Saúde e Educação, técnico de Enfermagem do Trabalho, analista Administrativo, auxiliar Administrativo, enfermeiro, técnico de Engenharia Clínica e a equipe multidisciplinar.

## Benefícios

A FSFX está empenhada em motivar, valorizar e promover o bem-estar dos seus colaboradores, pois acredita que essas iniciativas aumentam a satisfação dos profissionais.

Para isso, oferece uma série de benefícios diferenciados, que extrapolam os quesitos impostos pela legislação trabalhista.

## PARA INCLUIR, CUIDAR E VALORIZAR

### Pesquisa de Clima

A FSFX acompanha a Gestão do Clima Organizacional, através de pesquisa realizada pelo instituto Vox Populi, com o objetivo de medir a satisfação interna. Os índices apurados mostram que, para a grande maioria, a Fundação é um bom lugar para se trabalhar, com alto nível de satisfação.

### Acesso à cultura

A parceria firmada, em 2018, com o Instituto Usiminas viabiliza a meia-entrada em espetáculos realizados no Teatro do Centro Cultural Usiminas e no Teatro Zélia Olguin, ambos localizados em Ipatinga. A Fundação ainda sorteia bilhetes de cortesias para os colaboradores participarem dos espetáculos realizados nos teatros. Os sorteios são feitos por meio de registro em um sistema online, com toda segurança e lisura no processo.

### Grupo de Trabalho

A experiência de gestão compartilhada por meio do Grupo de Trabalho, implantada há oito anos em Ipatinga, foi estendida às unidades de Itabira, Cubatão, Belo Horizonte e Santos, em 2018. Esses grupos reúnem representantes de todos os setores das unidades, que levantam e discutem questões relacionadas ao cotidiano do trabalho, em busca de soluções e melhorias de processos. Os Grupos de Trabalho são um espaço de convivência e transparência, nos quais os colaboradores têm total liberdade para apontarem sugestões, que são discutidas com os gestores e levadas à direção da Instituição. Melhorias, como cláusulas do acordo coletivo, instalação de rampas de acesso e revisão

de processos, são alguns exemplos que resultam da iniciativa. Os próprios integrantes atuam como multiplicadores e disseminadores de informações.

*Em 2018, o total de participantes dos Grupos de Trabalho, em todas as unidades da FSFX, chegou a 150.*

### Ética e combate à corrupção

A FSFX mantém uma rigorosa política de valores, que incide sobre questões éticas, em todos os níveis de organização. Os colaboradores são informados sobre os procedimentos anticorrupção, que estão expressos no Código de Conduta (ver página 34), e é disponibilizado o Canal Direto (Ouvidoria) para qualquer comunicação ou denúncia. Essa preocupação se estende também aos treinamentos sobre postura e ética no trabalho e à realização de campanhas de conscientização, por meio do Programa de Ações Preventivas, tendo como temas “Código de Conduta”, “Canal Direto” e “Combate à violência”.

*3.000 colaboradores participaram dessas ações.*

### Prevenção à violência

Em nome da paz nos ambientes de trabalho e familiar, a FSFX desenvolve o Programa de Ações Preventivas à Violência. Em 2018, o programa mobilizou aproximadamente 1.300 colaboradores, por meio da aplicação de questionários e realização de palestras sobre temas, como “Violência doméstica”, “Prevenção ao suicídio” e “Drogas e álcool”. Outros 2.300 colaboradores participaram de um ciclo de palestras sobre o Código de Conduta da Instituição. O programa alcançou tamanha importância que, em 2018, passou a contar com um comitê próprio, formado por dez pessoas, de diferentes setores. O comitê mantém parceria com a Prefeitura de Ipatinga, por meio da qual os casos detectados são encaminhados para acompanhamento pelo Centro Referência Especializada em Assistência Social (CREAS) do município.



■ Marly Aparecida de Barros, colaboradora da FSFX há 28 anos.

### Planejando a aposentadoria

Em vias de se aposentar, os colaboradores da Fundação recebem um acompanhamento especial. Por meio do Programa de Preparação da Aposentadoria (PPA), eles participam de palestras, encontros e outras ações que visam a prepará-los para o início de uma nova etapa em suas vidas. Nesse programa de transição, os participantes têm a oportunidade de aperfeiçoarem suas habilidades, de modo que, na aposentadoria, possam desenvolver outras atividades.

### Previdência privada

Os funcionários da FSFX contam com um plano de previdência, no qual cada participante recolhe uma contribuição básica mensal, cujo valor é de sua livre escolha. A Instituição, por sua vez, recolhe mensalmente o equivalente a 100% da contribuição de cada participante, observando as limitações contratuais.

# DESEMPENHO FINANCEIRO

## Modelo alternativo (em R\$ milhares)

ASPECTO	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Δ R\$ 2018 2017
(+) Receita operacional líquida	556.210	610.120	621.113	762.647	838.416	998.253	159.837
(-) Custos e despesas operacionais	527.713	570.013	575.343	714.922	785.607	956.627	171.020
<b>(=) Lajida/Ebitda<sup>2</sup></b>	<b>39.964</b>	<b>53.539</b>	<b>58.803</b>	<b>64.400</b>	<b>72.055</b>	<b>76.542</b>	<b>4.487</b>
Margem Lajida/Ebitda <sup>3</sup>	7,2%	8,8%	9,5%	8,4%	8,6%	7,7%	-0,9%

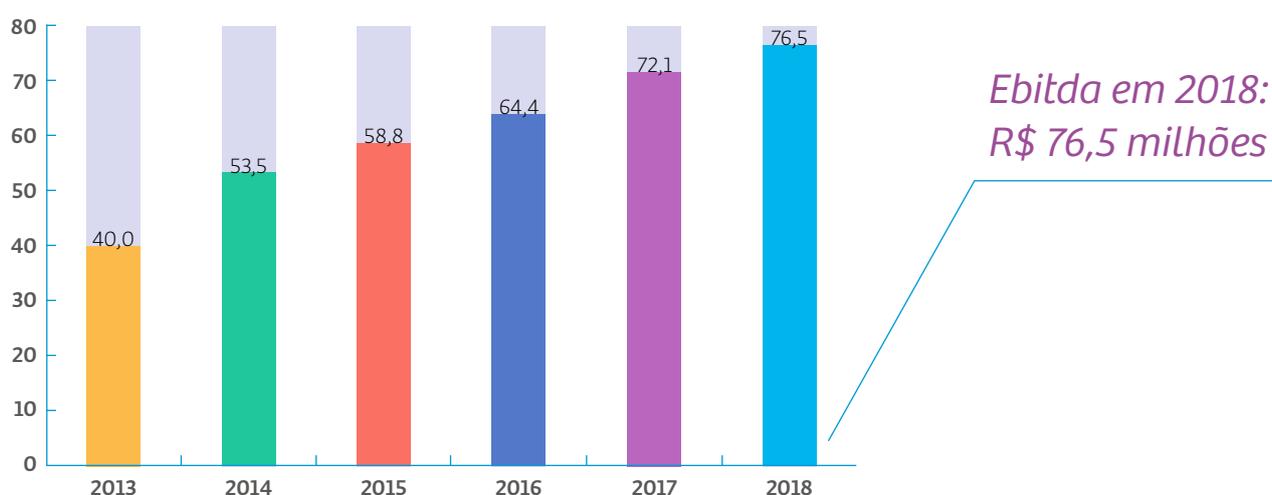
<sup>1</sup>Receitas Financeiras (-) Despesas Financeiras (+/-) Outras Receitas Não Operacionais

<sup>2</sup>Lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização

<sup>3</sup>Variação das Margens em pontos percentuais

<sup>4</sup>A queda da Margem Lajida/Ebitda deve-se à alta inadimplência, principalmente do SUS, gerando uma provisão de devedores duvidosos de R\$ 7,6 MM, além das despesas pré-operacionais das novas unidades do Hospital de Cubatão, das novas unidades Usifamília e do Berçário.

### Ebitda





Nos últimos cinco anos, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) e a Fundação Educacional São Francisco Xavier (FESFX) mantiveram uma tendência positiva de crescimento dos seus indicadores econômicos e financeiros. Atrela-se ao desempenho satisfatório, o redesenho dos seus processos e a maior convergência entre os Planejamentos Estratégico e Financeiro.

A entrada de novos negócios ao longo desse período, como as incorporações do Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) e do Hospital de Cubatão (HC), deve ser compreendida como parte do impulsionamento vertical dos números. Outras ações estratégicas, como a ampliação e descentralização das operações da FSFX no Vale do Aço, por meio da implantação das Unidades Avançadas no bairro Canaã, em Ipatinga, e em Timóteo e Coronel Fabriciano, e implantação dos Planos e Ambulatórios Usifamilia, correlacionam-se aos resultados.

De forma similar, a abertura ao mercado da VITA, o crescimento no número de vidas assistidas nos Planos Usisaúde (2014: 147.678 / 2018: 154.644) e a melhoria da eficiência operacional nas unidades amparadas pelas ações do Programa Otimizar para Sustentar e Lean/Six Sigma - que, no período supracitado, economizou R\$ 38,15 milhões – contribuíram para tal crescimento. A evolução dos números também resulta da incorporação contínua de novas tecnologias, traduzidos por investimentos em equipamentos, além de melhorias e otimização em infraestrutura. Por fim, soma-se à cadeia de ações a ampliação na captação de incentivos governamentais.

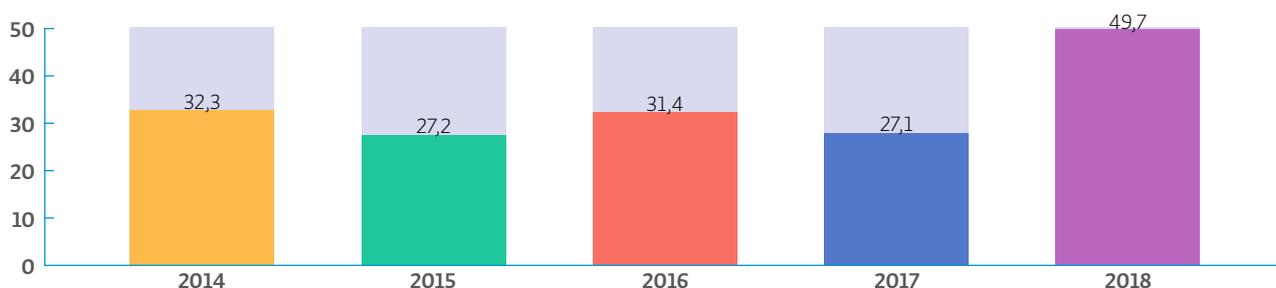
*Ao observar os números, conclui-se que a FSFX/FESFX obteve o crescimento de 79,5% de suas receitas no período, passando de R\$ 556,2 milhões, em 2013, para R\$ 998,2 milhões, em 2018. Já o indicador relacionado ao Ebitda avançou 91,5%, saindo de R\$ 40 milhões, em 2013, para R\$ 76,5 milhões, em 2018.*

## Investimentos

Para suportar e manter a tendência de crescimento, e seguindo a premissa de reinvestimento em suas atividades sociais, a FSFX/FESFX investiu nos últimos cinco anos R\$ 168 milhões (51,55% do Ebitda), ampliando e reformando suas estruturas físicas e modernizando seu parque tecnológico, com os seguintes destaques:

DESCRIÇÃO INVESTIMENTOS	2014 2018
Reforma do Hospital Municipal de Cubatão	R\$ 167,7 milhões
Centro de Alta Complexidade do Hospital de Cubatão (Quimioterapia, Hemodiálise e oxigenoterapia)	
Implantação Sistema Tasy	
Reforma e Ampliação Pronto Socorro	
Reforma 1º, 2º, 3º, 4º e 6º andares do HMC I	
Reforma e Ampliação 20 Consultórios Médicos no HMC I	
Reforma e Ampliação Laboratório Patologia Clínica HMC I	
Implantação Unidade de Saúde Ocupacional Cubatão	
Ressonância Magnética (substituição)	
Tomografia Computadorizada 128 Canais (substituição)	
Reforma e Ampliação Oncologia	
Acelerador Nuclear	
Reforma e Ampliação CTRS (15 máquinas)	
Construção do Espaço Baby Care - CSFX	
Unidades Avançadas (bairro Canaã, em Ipatinga, Timóteo e Fabriciano)	
Unidades de Atenção Primária Usifamília (bairros Bom Retiro e Canaã, BH, Cubatão, Santos)	
Centros de Atendimento ao Cliente de Itabira e João Monlevade	
Reforma e Ampliação do Centro Obstétrico	
Ampliação Unidade de Quimioterapia (10 poltronas)	
Ampliação COI - 10 Consultórios	
Implantação Laboratório Digital de Próteses Dentárias	
Implantação 114 postos de teleatendimento Call Center	
Hemodinâmica (substituição)	
Ampliação Unidade de Medicina Ocupacional – VITA	
Câmara triplace hiperbárica	
Ampliação Unidade de Processamento de Roupas	

## Evolução dos investimentos (em R\$ milhões)



## Evolução da Receita (em R\$ milhares)

ATIVIDADE	2016		2017		2018	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%
Saúde Suplementar	354.768	46,5	386.927	46,1	441.058	44,2
Assistência Médico-Hospitalar	339.303	44,5	374.007	44,6	466.307	46,7
Educação	20.537	2,7	19.595	2,3	24.376	2,4
Segurança e Medicina Ocupacional	25.284	3,3	32.236	3,8	36.483	3,7
Saúde Odontológica	22.755	3,0	25.651	3,1	30.029	3,0
<b>Total</b>	<b>762.647</b>	<b>100</b>	<b>838.416</b>	<b>100</b>	<b>998.253</b>	<b>100</b>

## Receita por fonte de recursos (em R\$ milhões)

FONTE	2016		2017		2018	
	R\$	%	R\$	%	R\$	%
Usiminas	139,5	18,3	152,6	18,2	169,2	16,9
Convênios/Particulares	390,9	51,3	442,4	52,8	521,2	52,2
Fundo Saúde + Cosaúde	114,0	14,9	103,9	12,4	117,2	11,7
SUS/Estado/OSS/Prefeituras	118,4	15,5	139,5	16,6	190,7	19,1
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>100</b>	<b>838,4</b>	<b>100</b>	<b>998,3</b>	<b>100</b>

## Demonstração de Valor Adicionado (em R\$)

ASPECTO	2016	2017	2018	Δ R\$ 2018 (-) 2017	Δ (%) 2018 (-) 2017
<b>Receitas<sup>1</sup></b>	<b>759.343</b>	<b>836.506</b>	<b>998.253</b>	<b>161.747</b>	<b>19,3%</b>
(-) Insumos e Serviços Adquiridos de Terceiros e Depreciação	-556.528	-614.614	-742.415	-127.801	20,8%
<b>(=) Valor Adicionado Líquido Produzido pela Instituição</b>	<b>202.815</b>	<b>221.892</b>	<b>255.838</b>	<b>33.946</b>	<b>15,3%</b>
(+) Valor Adicionado recebido em transferência <sup>2</sup>	29.457	24.444	14.831	-9.613	-39,3%
<b>(=) Total do Valor Adicionado a Distribuir</b>	<b>232.272</b>	<b>246.337</b>	<b>270.669</b>	<b>24.332</b>	<b>9,9%</b>
<b>DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO</b>	<b>161.586</b>	<b>182.170</b>	<b>218.904</b>	<b>36.733</b>	<b>20,2%</b>
Remuneração do Trabalho (Pessoal e Encargos)	161.586	182.170	218.904	36.733	20,2%
Superávit do Exercício	70.686	64.166	51.765	-12.401	-19,3%

<sup>1</sup> Soma das Receitas de Serviços Hospitalares, Mensalidades Planos de Saúde e Odontológicos, Mensalidades Escolares e Serviços Contratados, deduzidos das provisões para devedores duvidosos.

<sup>2</sup> Soma das Receitas Financeiras e Outras Receitas Não Operacionais, que contemplam, principalmente, as Receitas com aplicações financeiras da Instituição.

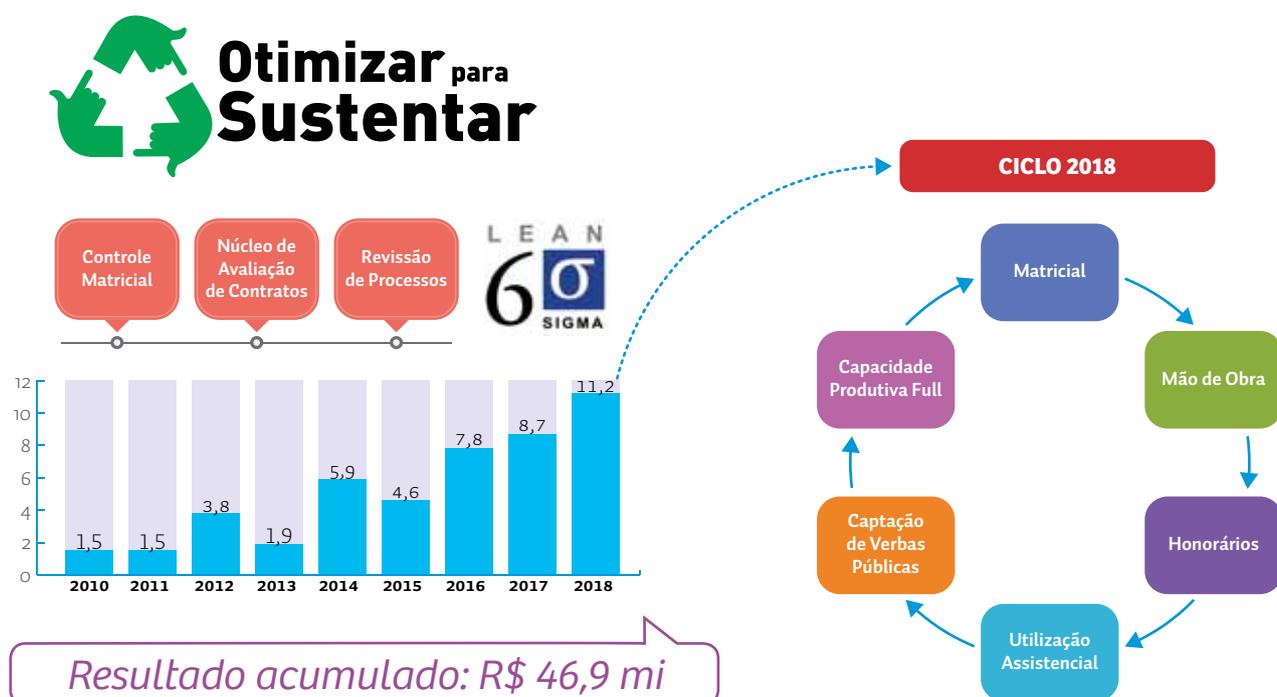
No comparativo da DVA, entre 2018 e 2017, constata-se que a FSFX gerou R\$ 24,3 mi / 9,9% a mais no ano, totalizando uma riqueza gerada de R\$ 270,7 mi. Deste montante, a Instituição distribuiu suas riquezas da seguinte forma: 81% / R\$ 218,9 mi com gastos para remuneração do trabalho (Pessoal, Encargos e Benefícios, representando 20,2% a mais do que em 2017) e 19%, que representam R\$ 51,8 mi, ficaram retidos como superávit, objetivando manter a sustentabilidade da FSFX em curto, médio e longo prazos, possibilitando a liquidez necessária para realização de novos investimentos e agregar mais valor.

INDICADORES FINANCEIROS	LIMITE	2016	2017	2018
Caixa e aplicações financeiras: disponibilidade mínima de 25% da receita	≥ 25%	34,6%	33,2%	30,4%
Investimentos: % da Geração Operacional de Caixa (Ebitda) aplicados em atividades operacionais	≤ 70%	48,8%	37,7%	64,9%

### Balanco patrimonial (em R\$ milhares)

ASPECTO	2016	2017	2018	Δ (%) 2018/2017
Ativo Circulante	349.906	399.972	422.676	5,7%
Realizável a Longo Prazo	39.584	21.229	27.931	31,6%
Ativo Imobilizado	181.939	194.335	218.973	12,7%
Ativo Intangível	13.943	18.071	21.090	16,7%
<b>Total de ativos</b>	<b>585.372</b>	<b>633.606</b>	<b>690.670</b>	<b>9,0%</b>
Total passivo e patrimônio líquido	585.372	633.606	690.670	9,0%

Considerando os Ativos e Passivos consolidados da FSFX e da FESFX.



GESTÃO MATRICIAL DE DESPESAS	IMPACTO (R\$ mi)
Custo evitado (Renegociação de 25 grandes contratos da curva A: de serviços de manutenção, consumo, comodato e tecnologia)	R\$ 3,4
Captação de recursos incentivados para o projeto PADICE (Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso), Pronon e Pronas	R\$ 3,0
Adequações de Mão de Obra (melhoria de processos)	R\$ 2,4
Otimização de Custo com utilidades (Energia Fotovoltaica + Economia Gás GNC)	R\$ 1,3
Orçamento de viagens e hospedagens	R\$ 0,5

OTIMIZAÇÃO/VENDA DE SERVIÇOS	IMPACTO (R\$ mi)
Revisão do fluxo de faturamento da operadora > Hospital / Processamento do faturamento na mesma competência em 72 horas pós-alta (anteriormente, ocorria no mês subsequente)	R\$ 1,2
Aumento de 60% do faturamento de procedimentos de cirurgia plástica, devido à adequação da tabela	R\$ 0,8
Mutirão de exames, consultas e cirurgias firmado com a Prefeitura de Ipatinga (R\$ 5,1 mi em Receitas)	R\$ 0,8
Venda de serviços de Lavanderia	R\$ 0,6

PROCESSOS	IMPACTO (R\$ mi)
Projeto Stewardship – Gerenciamento do uso de antimicrobianos	R\$ 0,17

## Incentivos Públicos

### Recursos firmados - Custeios

Programa / Convênio	Aplicação dos recursos	Origem	2016 (R\$)	2017 (R\$)	2018 (R\$)
Integra SUS	Livre movimentação	BR	1.946.065,44	1.946.065,44	1.946.065,44
Incentivo à Contratualização - HMC	Livre movimentação	BR	10.526.208,72	10.526.208,72	10.526.208,72
Incentivo à Contratualização - HC	Livre movimentação	SP	0,00	2.614.335,52	29.500.000,00
ProHosp - Custeio	Compra de materiais e medicamentos	MG	3.164.070,56	3.164.070,56	4.641.737,00
Rede Resposta	Custeio (equipe e capacitação)	MG	5.273.051,25	5.533.436,00	5.205.300,61
Leitos de Retaguarda	Custeio (equipe e capacitação)	MG	1.881.339,04	2.737.927,00	3.128.034,26
Rede Cegonha	Custeio (equipe e capacitação)	BR/MG/SP	3.734.743,69	1.661.331,00	3.403.496,59
Rede Urgência	Livre movimentação	SP	0,00	0,00	633.242,88
Convênio 2480 (Custeio)	Compra de materiais e medicamentos	MG	69.142,62	182.228,00	1.414.377,27
Pronon/Pronas/PADI/PADICE	Custeio (equipe e capacitação)	BR/MG	1.213.972,53	6.949.939,00	5.113.316,01
Emenda Parlamentar/UFOP/ Telemedicina/McDonalds	Custeio (equipe e capacitação)	BR/MG	0,00	819.528,00	1.249.636,60
Incentivos (Depreciação Investimentos)	Investimentos	BR/MG	346.900,38	1.965.898,00	2.181.205,08





## 4 | Desempenho das unidades

*Promover melhorias contínuas em todas as suas unidades, por meio de ações inovadoras, é uma das premissas da FSFX. No ano escolhido para ser da inovação, a Instituição investiu em processos inovadores, que vão impulsionar ainda mais o seu desempenho nas áreas de saúde e educação.*

### *Pontos de atendimento*

Unidade I  
Unidade II  
Unidade de Oncologia  
Unidade de Oncologia Pediátrica  
Unidade de Medicina Diagnóstica  
Unidade I Avançada FSFX Canaã  
Unidade I Avançada FSFX Timóteo  
Unidade I Avançada FSFX Coronel Fabriciano  
Central de Entrega de Resultados

---

*543 leitos*

---

*404 médicos*

---

*69 residentes*

---

*50 especialidades médicas*

---

*12 serviços de alta complexidade*

---

*4.263 colaboradores*



*Primeiro hospital  
brasileiro certificado  
com excelência  
pela (ONA).*

Somente uma gestão comprometida com a qualidade da assistência prestada pode se tornar exemplo de governança hospitalar, conquistando as mais relevantes certificações e alcançando indicadores assistenciais e de produtividade cada vez mais elevados. Há mais de cinco décadas, o Hospital Márcio Cunha mantém a sua trajetória crescente na promoção da saúde, sendo referência em alta complexidade e prestação de serviços nas áreas de



## Inovar para promover saúde

pronto-socorro, ambulatório, internação e diagnóstico por imagem, para uma população estimada em 800 mil habitantes, de 85 municípios da macrorregião Leste do estado de Minas Gerais.

A primeira unidade hospitalar do Brasil a receber a certificação de Acreditação em Excelência, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), permanece focada no alto padrão de segurança e na

efetividade dos atendimentos aos seus pacientes, revisando continuamente seus processos, implementando tecnologias, incorporando novos procedimentos, atraindo, retendo e qualificando seus profissionais, revitalizando seus espaços, gerando mais valor para a Instituição e mais oportunidades, atendimentos e serviços em saúde para a comunidade na qual está inserida.

## AVANÇOS EM 2018

Em 2018, o Hospital Márcio Cunha passou, novamente, por melhorias em diversos setores, recebendo investimentos expressivos, tanto em obras de infraestrutura e aquisição de recursos materiais quanto em implementação de inovação e tecnologia. Uma das ações desse período foi a reestruturação e ampliação da área dos consultórios da Unidade I, que passou de 23 para 43 salas, o que representa um aumento de quase 90% na capacidade de atendimento. Soma-se à essa evolução, o aumento no número de profissionais atuando nesses espaços e, a eles, a viabilidade das consultas particulares. O novo modelo de consultório segue o padrão das unidades hospitalares mais arrojadas em todo o mundo.

### Andares Reformados

Destaque, também, para a reforma completa dos cinco andares de internação da mesma Unidade I, que, além de mais conforto nos espaços comuns aos usuários e práticos aos pacientes, garantiu a aplicação de recursos sustentáveis, com impactos positivos para a redução no uso dos recursos naturais. As mudanças contemplaram os espaços internos dos apartamentos, as instalações elétricas e hidráulicas, pisos, paredes e tetos dos quartos.

*Os andares dedicados à Maternidade (1º e 2º) ganharam tratamento acústico, troca de mobiliário e novos sistemas de iluminação.*



■ Foram concluídas as reformas do 1º, 2º, 3º, 4º e 6º andares. Em 2019, será concluído o 5º andar e, em 2020, o 7º andar.



*“Com a reforma, os espaços foram melhor aproveitados, com mais conforto para os nossos pacientes e maior sustentabilidade. Mantemos o nosso foco na humanização e no acolhimento, oferecendo uma estrutura preparada para receber todos os pacientes da melhor forma.”*

Adriana Leite Chaves Quintela,  
superintendente corporativa  
de Gestão da FSFX.

### Evolução sustentável

- Implantação de sistema de acionamento duplo nas descargas dos banheiros, proporcionando economia média de 35% da água utilizada.
- Novos dispositivos de acionamento em todos os chuveiros, que misturam água fria e água quente de forma automatizada, evitando o desperdício.
- Sacadas dos andares reabertas para aumentar a iluminação natural.
- Novo sistema de chamada de enfermagem, realizada por Wi-Fi.
- Sistema de prevenção e controle de incêndio modernizado, com a aquisição de novos equipamentos.
- Instalação de bancadas de inox e torneiras clínicas.

### Ampliação de leitos na Unidade II

Reativados 36 leitos e implementados mais 12 novos leitos voltados aos cuidados paliativos, assegurando o atendimento humanizado e com qualidade para pacientes oncológicos.

### Outras reformas

O Ambulatório do HMC foi reformado e o atendimento passou por importantes mudanças, incluindo a revisão do fluxo. Soma-se às melhorias, a atualização do Regimento do Ambulatório, a ampliação do atendimento e a otimização da distribuição das agendas. O Centro Obstétrico também recebeu investimentos. Obras físicas e aquisição de novos equipamentos, como o de ressonância, garantem mais capacidade e agilidade nos atendimentos.

## Ampliação do Laboratório

O laboratório de Patologia Clínica da Unidade I do Hospital Márcio Cunha também passou por ampliação. A nova planta se estrutura a partir da aplicação das melhores práticas e modelos, com uma linha de produção horizontal. O resultado: duplicação da capacidade de atendimentos e realização de exames. A mudança permite a incorporação de novas tecnologias e a reestruturação do setor para os próximos 15 anos. As obras se concentraram no parque tecnológico operacional, no primeiro piso, e no atendimento a pacientes, no segundo andar. Todo o sistema foi informatizado, com a redução do volume de impressões em papel, e os processos foram aprimorados, passando por uma revisão para garantir maior rastreabilidade.



## Ganhos

**Fim da terceirização:** Os exames do Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC), de Itaboraí, passaram a ser feitos na unidade hospitalar de Ipatinga, permitindo a redução de custos e do prazo de entrega dos resultados. O mesmo acontecerá com os exames do Hospital de Cubatão (HC), a partir de 2019.

**Agendas extras:** As coletas passaram a ser realizadas também nos fins de semana e feriados. O novo sistema será estendido à Unidade II, em 2019, para exames de endoscopia e de colonoscopia.

## Anatomia Patológica

A ampliação do Laboratório de Anatomia Patológica, em 2018, é outro destaque. A unidade, que ocupava área de 16 m<sup>2</sup>, cresceu para 100 m<sup>2</sup>. A implementação de novos equipamentos, a automação de todo o setor e a inserção de novos profissionais, primarizando totalmente os serviços, possibilitaram exames mais rápidos e melhor assistência.

### Outras melhorias na Gerência de Diagnóstico

- Aumento do efetivo no setor de Diagnóstico.
- Criação e separação do Núcleo Técnico.
- Instalação de câmara fria de alto volume.
- Comunicação direta do Pronto-Socorro com os laboratórios (conclusão em 2019).
- Aumento da produtividade dos exames de hemoterapia.
- Ampliação do horário de atendimento para exames de colonoscopia (período noturno).
- Aumento dos atendimentos na câmara hiperbárica (oxigenoterapia).
- Instalação de tubo pneumático para coleta, com a redução do tempo de entrada dos materiais para exames, de dois minutos para 15 segundos.
- Concluído, conforme o previsto, a implantação de áreas para recepção, com capacidade para 60 pessoas e 20 boxes para coleta.

### Evolução sustentável

- Fim dos filmes de Raio-X: Com a aquisição de aparelhos digitais, os filmes utilizados na elaboração de resultados de exames, caros e nocivos ao meio ambiente, foram substituídos pelo papel em quase todos os procedimentos.
- Redução do papel: Os resultados de exames são lançados em um mapa virtual do sistema de diagnóstico, eliminando o uso de papel. Da mesma forma, os exames realizados em leitos de internação passaram a ser encaminhados diretamente para o sistema.
- Nada de fichas: Novo aparelho, que monitora os pedidos do PDA Ambulatorial, pôs fim às fichas de papel, sendo impressos apenas a etiqueta e o comprovante de realização do exame.

## NOVAS AQUISIÇÕES E PROCEDIMENTOS: MAIS ATENDIMENTOS E PRECISÃO

Diagnóstico preciso é sinônimo de tratamento rápido e eficaz. A Fundação São Francisco Xavier investe na aquisição de equipamentos de última geração para o Hospital Márcio Cunha, capazes de auxiliar os profissionais em diagnósticos mais detalhados e seguros. Em consonância com essa premissa, em 2018, o HMC recebeu novos aparelhos, implementando novos serviços e ampliando a realização de exames.

**Ressonância Magnética:** Com investimentos da ordem de R\$ 3,5 milhões, a unidade de Diagnóstico do HMC adquiriu uma nova Ressonância de 3 Teslas, sendo o único do Leste Mineiro a disponibilizar tal equipamento. Para operá-la, também foram contratados três novos profissionais e realizados treinamentos dos técnicos e da equipe de enfermagem.

**Hemodinâmica:** A implementação do equipamento Artis One, de fabricação alemã, avaliado em mais R\$ 1,5 milhão, proporciona aos pacientes um atendimento com maior resolutividade e otimiza a eficiência do HMC e da sua equipe.

**Ecocardiograma:** O Hospital Márcio Cunha tornou-se o primeiro hospital do Leste Mineiro a oferecer o exame de ecocardiograma (eco stress).

**Ultrassom:** A unidade de Diagnóstico do HMC ganhou novos aparelhos de ultrassom, substituindo modelos com mais de 10 anos de uso, além de cinco novas instalações desses aparelhos no HMC II.

**Polissonografia Domiciliar:** A implantação da polissonografia domiciliar viabiliza, aos pacientes, o monitoramento do sono em suas próprias residências. Além de quatro quartos exclusivos para esse procedimento, outros aparelhos idênticos serão adquiridos em 2019.

**Colangiopancreatografia (CPRE):** Implementação do exame de CPRE, para identificar patologias no sistema biliar e pancreático. Os pacientes, antes encaminhados para Belo Horizonte ou Vitória (ES), hoje fazem o procedimento no próprio Centro Cirúrgico da Unidade de Ipatinga.

**Tomografia:** Aquisição de dois novos tomógrafos de 128 canais, para exames de angio TC coronária.

## Um robô contra a mortalidade

O HMC tornou-se o segundo hospital do Brasil a utilizar um robô, batizado de “Laura”, para auxiliar sua equipe multidisciplinar no diagnóstico de Sepsis (infecção generalizada).

Essa nova tecnologia permitiu que, no primeiro semestre de 2018, fosse obtida uma redução de 35% na taxa de mortalidade por Sepsis.

## Segurança para o paciente

- Utilização de contraste não iônico, reduzindo reações adversas ao medicamento. O mesmo procedimento é estendido para os atendimentos do SUS.
- Capacitação da equipe para realização do procedimento de colocação do balão intragástrico e novas técnicas da endoscopia terapêutica.
- Implantação do antimicrobial “Stewardship” e de um conjunto de ações, para uma redução do custo médio da terapia anti-infecciosa por paciente/dia, da ordem de 9,1%.

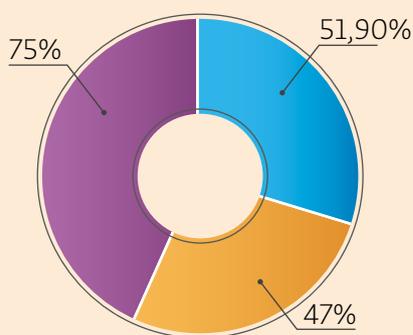
## UNIDADE MATERNO-INFANTIL

Referência em humanização e qualidade, a Maternidade do Hospital Márcio Cunha, considerada a 3ª de Minas Gerais em número de partos, conta com um ambiente amplo e humanizado, com uma equipe de excelência para prestar todo o atendimento às mães. A equipe multidisciplinar auxilia as gestantes na prática de exercícios fáceis de fazer e que contribuem para que o parto seja seguro, tranquilo e mais rápido. Tudo isso para fazer com que o momento do parto seja especial para as gestantes. O HMC cumpre, também, rigorosos protocolos para a excelência na atenção ao parto, cuidados na gestação e no pós-parto.

*Aquisições e procedimentos que trouxeram melhorias inegáveis à assistência. Trabalho contínuo, com o objetivo de oferecer aos pacientes o melhor atendimento, com as ferramentas necessárias e no menor espaço de tempo possível.*

Desde 2015, a Maternidade passou a integrar o Parto Adequado do Institute for Healthcare Improvement (IHI), do Hospital Israelita Albert Einstein e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), com apoio do Ministério da Saúde (MS). Desde que participa do projeto, o HMC vem implantando medidas que têm contribuído para o aumento da taxa de partos normais e, conseqüentemente, reduzindo os índices de admissão na UTI Neonatal.

### Taxa de parto normal no HMC – 2018



- Hospital Márcio Cunha
- Meta da Instituição
- Média do projeto Parto Adequado

*Média de 6.000 partos por ano*

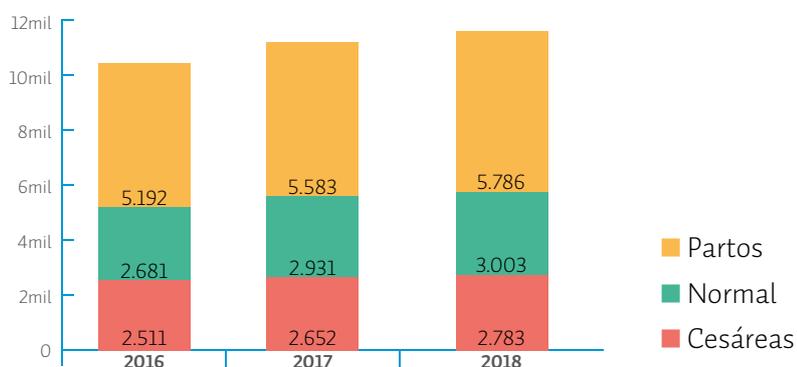
*Equipe com 18 médicos  
plantonistas, 11 enfermeiras  
obstetras e 3 enfermeiras  
assistenciais*

*Sala de PPP (Pré-parto, Parto  
e Pós-parto)*

*Ambulatório Ginecológico no  
Centro Obstétrico*

### Resumo da produção de partos em 2017

	SUS					CONVÊNIOS					SUS E CONVÊNIOS				
	PN	% PN	PC	% PC	Total	PN	% PN	PC	% PC	Total	PN	% PN	PC	% PC	Total
Total	2.493	60,36	1.637	39,50	4.130	510	30,80	1.146	69,21	1.656	3.003	51,93	2.783	48,07	5.786



*5.786 partos,  
sendo 3.003  
normais e 2.783  
cesáreas*



# mimo

Maternidade Conceito

## Inovação para gestantes

Entre as incontáveis aplicações da inteligência artificial em benefício do ser humano, uma delas está na minimização dos riscos, impactos e transformações biológicas provocadas por uma gravidez, em todos os estágios da gestação. Certo disso, o Hospital Márcio Cunha tornou-se pioneiro na implantação da primeira plataforma digital do Brasil de relacionamento entre a gestante e a maternidade: Mimo – Maternidade Conceito do HMC.

Por meio dela, os serviços da maternidade serão oferecidos de forma personalizada para todas as gestantes atendidas no HMC, incluindo pacientes do SUS. Biometria facial, interação instantânea por aplicativo, informações completas e adicionais e painel eletrônico para acompanhamento do parto são alguns dos recursos disponíveis na plataforma, que já está revolucionando o pré-natal, o acompanhamento de parto e o pós-parto das mães e seus bebês.

### BIOMETRIA FACIAL

Reconhecimento facial por meio do aplicativo. Primeira área a ser implantada: Ambulatório de Consultas. Próxima etapa: integração com o Tasy, para automatizar o processo de entrada única.

### APLICATIVO

Validação das versões para IOS e Android com grupo fechado de gestantes. Próxima etapa: integração com o Tasy, para automatizar o agendamento de consultas e resultados de exames: Previsão da versão final para *download*: início de fevereiro de 2019.

### DASHBOARD

Homologação do painel com dados de produção pelo time do C.O. Indicadores monitorados: frequência respiratória, saturação de oxigênio, volume urinário (Diurese – ml/h), temperatura corporal, frequência cardíaca, pressão arterial sistólica, pressão arterial diastólica, avaliação da resposta neurológica (estado mental) e índice de choque.

## INICIATIVAS HUMANIZADAS

### Bem Nascer

Lançado em novembro de 2017 e efetivado em 2018, o projeto é voltado para pacientes conveniadas ao Usisaúde. Conta com uma equipe médica e multidisciplinar para acompanhamento de toda a gestação, oferecendo consultas e orientações, seja de forma individual ou em grupo. Por meio do Bem Nascer, um grupo composto por médicos, enfermeiros, psicólogo, terapeuta ocupacional, nutricionista e fisioterapeuta acompanha a gestante e tem acesso ao seu histórico.

### Recordar é viver

Uma equipe de fotógrafos profissionais registra os primeiros momentos após o parto, e a fotografia (colorida, tamanho 20 x 25) é oferecida, gratuitamente, no momento da alta. Para as colaboradoras da FSFX e os clientes do projeto Bem Nascer são ofertadas outras opções, como álbum com 10 fotos externas ou com até 40 fotos tamanho 20x20.

### Em casa

A Casa das Mães do Hospital Márcio Cunha fica anexa à Maternidade, e acolhe gestantes e mães com filhos recém-nascidos internados na UTI Neonatal do HMC. Disponibiliza 10 acomodações para hospedar mulheres que residem em cidades distantes e/ou que passam por uma gestação de alto risco. As hóspedes recebem alimentação e usufruem do conforto do local.

**234 mães**  
*atendidas em 2018.*

### Uniforme novo

A equipe de enfermagem da Pediatria do HMC recebeu novos uniformes, em 2018. Mais alegres e coloridos, os novos uniformes contribuem para um ambiente agradável e mais humanizado para todos.





## PRONTO-SOCORRO

### Inovação para evoluir em situações críticas

O Pronto-Socorro do Hospital Márcio Cunha é referência para mais de 35 municípios do Leste de Minas Gerais. Mantém práticas de excelência no atendimento que, em 2018, superaram todos os indicadores preconizados pelo Protocolo de Manchester, sistema de classificação de pacientes baseado em sintomas e cores, que identificam os casos mais urgentes e os de menor gravidade.

Duas medidas foram fundamentais para melhorar o seu fluxo de atendimentos de urgência e emergência. A adoção da metodologia "Lean", que preconiza a organização de processos para eliminar o desperdício de tempo, reduziu ao máximo o tempo de espera do paciente e instaurou uma rotina uniformizada de atendimentos, na qual a equipe trabalha em sincronia. Já o modelo conhecido como 'Fast Track', que funciona como ferramenta adicional ao Protocolo de Manchester e melhora o gerenciamento do fluxo de pacientes na unidade, vem reforçando a rapidez e precisão dos diagnósticos e a humanização dos atendimentos.

O modelo 'Fast Track' funciona como uma ferramenta adicional ao Protocolo de Manchester e melhora o gerenciamento do fluxo de pacientes na Unidade.

Verde	Amarelo	Laranja	Vermelho
			
POUCO URGENTE	URGENTE	MUITO URGENTE	EMERGÊNCIA
Protocolo Manchester 120 minutos	Protocolo Manchester 60 minutos	Protocolo Manchester 10 minutos	Protocolo Manchester 120 minutos
Referência HMC 25 minutos	Referência HMC 10 minutos	Referência HMC 6 minutos	Referência HMC 25 minutos
Meta Alcançada 19 minutos	Meta Alcançada 7 minutos	Meta Alcançada 5 minutos	Meta Alcançada 19 minutos
Imediato	Imediato	Imediato	Imediato

*94,68% é o índice de satisfação geral dos clientes do Pronto-Socorro, de acordo com as Pesquisas de Qualidade de Atendimento (PQAs).*



### Mais profissionais

A contratação de novos médicos e enfermeiros, como medida para melhorar o atendimento no Pronto-Socorro, possibilitou a ampliação das escalas de trabalho, resultando na melhoria do fluxo e da qualidade dos serviços prestados pela unidade. Ao todo, 18 novos profissionais foram contratados em 2018, para reforçar o atendimento no local, sendo cinco enfermeiros especialistas em urgência e emergência, sete médicos clínicos e seis pediatras.

## Implementações no Pronto-Socorro

### Clínica Médica

- Contratação de sete novos médicos para compor a escala.
- Definição de escala fixa semanal, para que o médico plantonista mantenha uma regularidade no Pronto-Socorro e se envolva com as práticas e desafios do setor.
- Criação da escala de reforço 'Fast Track', para atendimento a pacientes classificados com a cor verde.

### Pediatria

- Médicos plantonistas com dedicação exclusiva à Pediatria.
- Contratação de cinco pediatras.
- Criação de atendimento de produção 'Fast Track', para pacientes classificados na cor verde.
- Padronização dos uniformes dos colaboradores do setor.

### Traumatologia

- Três novos médicos-cirurgiões.

### Melhorias Gerais

- Adequação da estrutura física do Pronto-Socorro, acompanhando o aumento da demanda gerada pelo credenciamento do convênio IPSEMG.
- Criação de dois boxes de leito com monitores multiparâmetros, na sala de classificação amarela.

- Implantação da extensão do horário na sala de medicação externa.
- Aumento no número de pontos de medicação, de sete para 11.
- Implantação do enfermeiro de referência na sala laranja.
- Abertura da terceira triagem, acrescentando a classificação de risco e escalação do técnico de enfermagem no acolhimento.
- Criação de dois leitos na sala laranja, específicos para o atendimento de pacientes com sinais de AVC.



■ Na Pediatria foram contratados médicos plantonistas com dedicação exclusiva.

## Indicadores gerais do Pronto-Socorro

INDICADOR	2017	2018
Atendimentos (total)	135.474	146.875
Traumatologia	11.303	11.179
Urgência clínica	63.487	71.582
Urgência infantil	40.225	42.703
Ortopedia	14.479	15.957
Medicação externa	3.356	2.207

## CRITICIDADE E SUPERAÇÃO

Superação é uma palavra que define bem a atuação de toda a equipe do HMC. Em 2018, o atendimento prestado por ocasião da explosão de um gásômetro da Usiminas, no mês de agosto, mostrou o preparo e a capacidade dos profissionais em atender, sob pressão, a uma demanda bem acima da média, com a mesma atuação de excelência. Todas as vítimas foram atendidas, de acordo com todos os protocolos, sem qualquer perda. O trabalho envolveu todos os setores do HMC, salvou vidas e validou, de forma inequívoca, o “Plano de Catástrofe”, nível 3.

Também a greve dos caminhoneiros ocasionou momentos de criticidade para a Fundação São Francisco Xavier. Atrasos na entrega de materiais, redução de repasses de recursos públicos e rápida paralisação do Corpo Clínico foram algumas das situações vivenciadas naquele período. No entanto, o impacto na produção e nos indicadores gerenciais foi mínimo, demonstrando a robustez e capacidade gerencial da FSFX e das suas unidades de negócio, em especial o HMC.

## CENTRO CIRÚRGICO: RECORDE EM PROCEDIMENTOS

Em 2018, a atuação do centro cirúrgico do Hospital Márcio Cunha também surpreendeu. No total, foram realizadas 17.336 cirurgias nos centros cirúrgicos do HMC e do HMCII, ultrapassando a meta estabelecida, com 1.688 procedimentos a mais do que o previsto.

*Em comparação a 2017, o aumento foi de 2.229 cirurgias.*

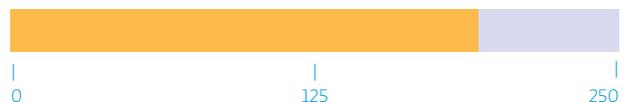
O mês de agosto registrou maior número de procedimentos, chegando a 1.626. O montante representou um recorde na produção mensal das unidades cirúrgicas, considerada a maior produção cirúrgica em um mês nos últimos cinco anos. Os aumentos foram observados tanto em atendimentos de convênios quanto do SUS.

Entende-se que tal aumento tenha sido impulsionado pelos casos de cirurgias da regulação tradicional SUS e decorrentes de contratualização junto à Prefeitura Municipal de Ipatinga. Além da manutenção dos mutirões SUS e da rotina de disponibilidade ampliada de agendas em fins de semana e feriados, nos blocos cirúrgicos.

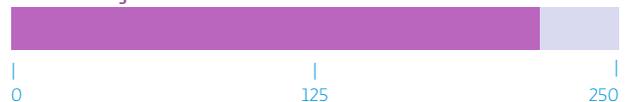
### Cirurgias realizadas em 2018

MÊS	HMC I	HMC II	TOTAL	ACUM.
Jan	1.036	336	1.372	1.372
Fev	887	293	1.180	2.552
Mar	1.135	352	1.487	4.039
Abr	1.149	359	1.508	5.547
Mai	896	290	1.186	6.733
Jun	1.042	327	1.369	8.102
Jul	1.203	379	1.582	9.684
Ago	1.215	411	1.626	11.310
Set	1.128	330	1.458	12.768
Out	1.143	366	1.509	14.277
Nov	1.140	353	1.493	15.770
Dez	1.211	355	1.566	17.336

**META 2018: 15.468 CIRURGIAS**



**ALCANÇADO 2018: 17.336 CIRURGIAS**



## Outros destaques

*Mutirão dos SUS: 2.475 cirurgias realizadas.*

*Aumento de 15% nas cirurgias de convênios.*

# TRATAMENTO INTENSIVO

## Inovar para restaurar a vida

Reconhecida como uma das melhores e mais qualificadas unidades de tratamento intensivo do país, a Unidade de Cuidados Especiais do Hospital Márcio Cunha (UTI) mantém padrão elevado dos serviços prestados, por meio da revisão dos seus processos, da qualificação contínua dos seus profissionais e da incorporação tecnológica parametrizada ao que há de mais eficiente no atendimento a pacientes de UTI.

Em 2018, os indicadores da Unidade evoluíram significativamente, em resposta aos investimentos realizados em treinamentos, contratações, aquisições de equipamentos, como um aparelho de ultrassom exclusivo para seus pacientes, reforma dos 20 boxes e aquisição de leitos, num total de 25 novas acomodações até 2019.

## Alta performance

Em decorrência da atuação de excelência da Unidade de Cuidados Especiais, o Hospital Márcio Cunha conquistou o “Top Performer”, selo concedido às UTIs que apresentam alta eficiência, de acordo com a “Matriz de Eficiência” gerada pelo Sistema Epi-med Monitor. A ferramenta de gestão e de sistematização de processos inclui módulos de Internação, Controle de Infecções, Segurança do Paciente, Hemodinâmica e UTIs. De 1.500 hospitais avaliados pela Epimed em 2018, apenas 71 obtiveram o selo.

O sistema permite a inserção de dados diários, utilizando um *checklist* à beira do leito, além de informações referentes à história clínica do paciente, diagnósticos e descrições de dispositivos necessários ao suporte clínico, favorecendo uma melhor gestão da unidade e garantindo maior segurança aos pacientes. Na avaliação do “Top Performer”, a UTI do HMC possui alto grau de complexidade e alta performance, destacando-se em vários critérios, como tempo médio de internação, taxa de mortalidade, pneumonia associada à ventilação mecânica, otimização de custos, documentação com fidelidade e qualidade do trabalho, entre outros.

## Novos equipamentos da UTI

- Treze monitores para a EVI Neonatal, em substituição aos antigos, além de uma central de controle.
- Dois aparelhos de fototerapia (Bilisk), mais modernos e eficazes, para a Unidade Neonatal.
- Cinco camas, com colchões para prevenção de lesões por pressão, para a UTI Adulto.
- Dez monitores para a ECI Neonatal.
- Monitores multiparâmetros (Profile) para a ECI Neonatal.



■ A UTI do Hospital Márcio Cunha contou com a aquisição de novos equipamentos, entre eles um **aparelho de ultrassom exclusivo para seus pacientes**, iniciativa pioneira no Brasil.

## Outras aquisições e melhorias

- Ponto de rede para o projeto de Telemedicina na UTI II.
- Sistema de biometria para monitoramento na entrada da UTI Adulto.
- Sistema de controle de acesso na recepção de acompanhantes da UTI Neonatal.

## Mais precisão

Pacientes do Hospital Márcio Cunha, que apresentam quadro de AVC (Acidente Vascular Cerebral), contam com novos equipamentos para auxiliar o seu tratamento. O Hospital investiu na aquisição de dois aparelhos de Ultrassonografia (USG), exclusivos para a realização de punções.

Por se tratar de um aparelho cuja utilização será constante, o HMC também investiu em capital intelectual para a preparação adequada das equipes. Para utilização dos aparelhos, as equipes das Unidades de Cuidados Especiais (UCE) passaram por treinamentos específicos e revisão dos protocolos já implantados nas unidades, o que totaliza a capacitação de 68 colaboradores, entre médicos e enfermeiros.

## Protocolos

O HMC incorporou, ao acompanhamento dos pacientes de insuficiência cardíaca e AVC, protocolos estabelecidos pelo Consórcio Internacional para Medida de Desfechos em Saúde (ICHOM, na sigla em inglês), grupo de instituições de saúde que trabalha para padronizar o tratamento dessas doenças. Os protocolos do ICHOM definem as medidas mais importantes na avaliação da qualidade de atendimento às vítimas dessas patologias, desde o momento da admissão no serviço de emergência até cinco anos depois da ocorrência, de modo a melhorar os processos e as condutas e reduzir o impacto das sequelas físicas e psicológicas. A meta é ampliar o acompanhamento de novos protocolos em 2019.

*Também em 2018, a Unidade de Cuidados Especiais revisou e implantou novos protocolos, que levaram à inclusão de novas drogas e técnicas de tratamento:*

- Protocolos das Unidades de Cuidados Especiais.
- Protocolo do Projeto Angels (AVC).
- Protocolo Disclosure.
- Protocolo para utilização de agulha em punção intraóssea de emergência em pacientes pediátricos.
- Protocolo para coletor de urina fechado para pacientes neonatais.
- Protocolo de broncoaspiração na UTI Neonatal e nas UTIs Adulto.
- Protocolo de Vasopressina com inclusão no procedimento 1.446.
- Protocolo de cuidados a pacientes grandes queimados.
- Criação e divulgação do protocolo de cuidados ao paciente transplantado renal.
- Orientações gerais para familiares de pacientes de alta da UTI.
- Estratégias para melhoria da taxa de ocupação da UTI Pediátrica.
- Reestruturação da planilha de gerenciamento de vagas.
- Reestruturação do Planejamento Multidisciplinar de Assistência e Alta da equipe de Enfermagem.
- Obrigatoriedade do uso de aparelho de ultrassom para todos os pacientes com retenção urinária.

*68 colaboradores, das equipes que atuam nas Unidades de Cuidados Especiais, foram capacitados.*

## Metas Ousadas

Em 2018, a Fundação São Francisco Xavier protocolou, junto ao Ministério da Saúde, pedidos de credenciamento para instalação de uma unidade exclusiva para tratamento de AVCs, de mais uma unidade de semi-intensiva intermediária e de transformação da Intermediária em UTI, com a abertura de dez leitos, quatro a mais que a atual.

## Novos médicos

Mais três médicos especialistas passaram a integrar a equipe da Unidade de Cuidados Especiais: um pediatra para a ECI Pediátrica, um intensivista para a UTI Adulto e uma neonatologista para a Unidade Neonatal.

## Conquistas

A Unidade de Cuidados Especiais é, também, referência em transplantes. Em 2018, após ajustes no protocolo, foi possível estender a captação de órgãos para transplantes de rins e fígado em crianças.

O aumento da proteção a bebês prematuros atendidos na UTI Pediátrica é outra conquista. A exemplo do atendimento às crianças com doses de um anticorpo monoclonal, o Palivizumabe, que permite o combate ao vírus sincicial respiratório. Apenas no primeiro semestre, 45 crianças receberam a vacina disponibilizada pelo governo mineiro.

Serviços assistenciais, como o atendimento de odontologia hospitalar na UTI Adulto I e o projeto de diálise contínua na UTI (ver página 82), são novos ganhos para os pacientes.

Melhorias realizadas na unidade 'Canguru', que possibilita o contato das mães com os prematuros, com sua transferência para o primeiro andar do HMC. A modificação resulta do *benchmarking* realizado com as maternidades Odete Valadares e Sofia Feldmann, de Belo Horizonte (MG), e da troca de experiências no Simpósio do Método Canguru. O atendimento de fisioterapia na ECI Adulto foi ampliado, de 18h até a 0h.

## 15 anos de Neonatal

A Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal e Pediátrica do Hospital Márcio Cunha completou, em 2018, 15 anos de assistência a recém-nascidos prematuros, de baixo peso, e a crianças e adolescentes que necessitam de cuidados especiais. A unidade possui 10 leitos exclusivos para tratamentos intensivos de bebês, crianças e adolescentes com problemas congênitos ou com prematuridade significativa das funções respiratórias, renais, hepáticas, gastrointestinais, dentre outras.

Nos últimos cinco anos, a unidade recebeu 900 bebês com peso abaixo de 1,5 quilo, sendo alguns deles, nascidos após apenas 23 semanas de gestação, pesando pouco mais de 500 gramas. Hoje, no HMC, a taxa de sobrevivência de prematuros com peso inferior a 1,5 quilo é de 85,5%, enquanto o mesmo indicador nos demais hospitais brasileiros não ultrapassa 73,4%. Nos casos de bebês nascidos entre 24 e 27 semanas, esse índice é de 72%, o dobro da média nacional, de 36,3%, e se compara aos índices dos melhores hospitais dos EUA.

Além de uma equipe com profissionais de diferentes especialidades, a UTI conta com equipamentos modernos, como incubadoras, ventiladores mecânicos, ultrassons portáteis, berços aquecidos, monitores de pressão arterial e monitores de sinais vitais, que contribuem para a eficácia e excelência do tratamento prestado aos pacientes.



■ Em comemoração ao **Dia Mundial da Prematuridade** (17 de novembro), **bebês posaram para fotos fantasiados de super-heróis**, com capas confeccionadas pelas mães e o apoio da equipe do Hospital Márcio Cunha. As mães foram presenteadas com as fotos, que também ficaram carinhosamente expostas na UTI Pediátrica e Neonatal do HMC.

## Outras iniciativas

- Criação do Comitê de Aleitamento Materno.
- Adoção de nova técnica para prevenção de lesão por pressão, com utilização de filme transparente estéril para fixação do dispositivo venoso.
- Confeção de coxins, em parceria com a equipe de Terapia Ocupacional, para diminuir o risco de lesão por pressão.
- Instalação de cortina de ar, entre a Sala de Parto e a Unidade Neonatal.

*“A UTI Neonatal e Pediátrica do HMC foi um ganho enorme para todos. Para nós, profissionais, porque deixamos de transferir os bebês prematuros, e passamos a ter mais contato com as mães e ver a melhora rápida dos bebês. E, claro, para as mães e pais, que ficam mais tranquilos ao contarem com uma unidade especializada nesse cuidado.”*

**Marcus Vinícius Alvim de Oliveira,**  
médico responsável técnico  
pela UTI Neonatal e Pediátrica

## Qualificação contínua

A UTI do Hospital Márcio Cunha inovou na qualificação das suas equipes, com a implantação de dois cursos sobre Segurança Assistencial (CRM) e UTI de Alta Performance. Realizados em poucas unidades hospitalares do país, estão focados no atendimento mais eficiente, humano e seguro. A participação dos colaboradores da Unidade de Cuidados Especiais em cursos da Escola de Gestão Aplicada é outra iniciativa. Em outra vertente, os profissionais da própria unidade ainda desenvolveram três vídeoaulas sobre os temas: “Manipulação do uso de dispositivo de DVE”, “Balanço hídrico neonatal” e “Posicionamento terapêutico”.

## Quase 2 mil horas de treinamentos:

- 758h para a UTI Adulto I
- 260h para UTI Adulto II
- 529h para as equipes da Unidade Neonatal
- 423h para a ECI Adulto

## Destaque Acadêmico

Cinco profissionais iniciaram cursos em renomadas instituições, em 2018: os médicos Milton Henriques e Thatiane Ticom (doutorado no IPEN/USP); a enfermeira Michelly Gomes Soares Salgado (mestrado no IPEN/USP) e os médicos Marconi Franco da Silveira e Bruno Nunes Ribeiro (MBA Executivo na FGV). A enfermeira Fernanda Brito Silva também recebeu, em dezembro, o título de especialista em Terapia Intensiva pela AMIB.

O Simpósio Internacional de Enfermagem de Terapia Intensiva, com dois artigos científicos de profissionais do HMC aprovados, um dos quais premiado em 3º lugar, com o tema “Integração eletrônica dos dados vitais dos pacientes internados na UTI Neonatal e Pediátrica do Hospital Márcio Cunha”.

Dois estudos de casos desenvolvidos por profissionais da Unidade e apresentados no Simpósio Internacional de Terapia Intensiva: “Integração dos monitores de sinais vitais nas UTIs: Integração eletrônica dos pacientes internados na UTI Neonatal e Pediátrica do Hospital Márcio Cunha” e “Segurança e rastreabilidade na administração do leite materno em recém-nascidos na Unidade Neonatal”.

Em setembro de 2018, mais dois trabalhos foram apresentados no Congresso Brasileiro de Perinatologia. Outros dois, aceitos no V COBENEO/III CIEN como e-posters dialogados, e apresentados no V Congresso Brasileiro de Enfermagem Neonatal, em Águas de Lindoia (SP): “Atuação do enfermeiro assistencial na gestão do serviço de uma UTI Neonatal” e “Reestruturação das rotinas e horários de visitas em uma Unidade Neonatal”.

*O HMC teve dois estudos de casos apresentados no Simpósio Internacional de Terapia Intensiva.*

### Participação em congressos e simpósios

- 23º Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva (CBMI).
- Congresso Brasileiro de Enfermagem Neonatal, com a apresentação dos trabalhos “Atuação de enfermeiro assistencial na gestão do serviço de uma UTI Neonatal de um hospital do interior de Minas Gerais” e “Reestruturação nas rotinas e horários de acompanhamento e visitas: promoção da humanização em uma UTI Neonatal de um hospital do interior de Minas Gerais”.
- Congresso Internacional de Lesão de Pele (Interpele).
- Congresso Brasileiro de Terapia Intensiva Pediátrica.

### Eventos realizados

- II Simpósio de Terapia Intensiva do HMC: “Os desafios para a construção de uma UTI de alta performance”.
- “Dia Mundial da Prematuridade”.

## Indicadores da Unidade de Cuidados Especiais/UTI HMC

INDICADOR	HMC	ANAHP
Taxa de ocupação UTI Adulto (%)	88,33	78,72
Média de permanência UTI Adulto (dias)	4,13	9,19
Taxa de ocupação UTI Neonatal (%)	90,53	71,99
Média de permanência UTI Neonatal (dias)	14,21	15,58
Taxa de admissão nova UTI Neonatal com peso maior ou igual a 2.500g (%)	0,43	6,05
Taxa de ocupação UTI Pediátrica (%)	63,66	73,40
Média de permanência UTI Pediátrica (dias)	3,88	8,39

# CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO

## Estratégica para a segurança, fundamental para a excelência

Confiança e segurança totais são as marcas da Central de Material e Esterilização (CME) do HMC, setor estratégico e regulamentado, que processa mais de 50 itens por mês, de todas as unidades, incluindo pronto-socorro, internação e cirurgias. As Unidades I e II do HMC contam com centrais que mantêm equipamentos de primeira linha e cuidam da esterilização de todos os itens, em altas e baixas temperaturas. O sistema é inovador, com monitoramento de todo o processo. A rastreabilidade do setor permite saber todos os parâmetros de esterilização na autoclave, garantindo a excelência na prestação dos serviços. Apesar de ser uma unidade de apoio, é tratada como unidade assistencial, e conta, desde 2018, com mais um serviço pioneiro: a Central de Terapia Ventilatória (CTV).

*A CME garante a esterilização  
com excelência de mais de  
50 mil itens.*

## Processamento de roupas

Em 2018, a lavanderia do HMC implantou novas tecnologias de processamento e desinfecção de roupas utilizadas em todas as suas unidades, resultando na ampliação do volume e capacidade produtiva do setor. Entre as inovações está a substituição das formulas em pó, utilizadas no processo de lavagem, por formulas liquidas, com um impacto positivo para o meio ambiente e redução de custos, já que os produtos líquidos permitem processos de lavagem eficientes, com redução no consumo de água e tempo de processamento. A preocupação ambiental se estende ao reaproveitamento do condensado de vapor e, conseqüentemente, à recuperação da água e energia utilizadas na geração de vapor na Caldeira, refletindo em economia do gás combustível GNC (Gás Natural Comprimido). Este processo trouxe impacto positivo na performance dos secadores, diminuindo o tempo de secagem das peças, com ganho de produção da lavanderia.



■ Natália Cristina Liberato Luna, colaboradora da lavanderia da Unidade I do HMC há cinco anos.

*5,5 toneladas de  
roupas e enxovais  
são lavados diariamente.*

## Farmácia Clínica

O uso correto e racional de medicamentos em todas as unidades do HMC é assumido pela Farmácia Clínica, que, na última certificação da ONA, foi considerada uma farmácia consultiva e apresentou os melhores indicadores de excelência. O controle exercido pela unidade é rigoroso, para evitar erros na administração de medicamentos, inclusive com sistema de alerta em casos de pacientes alérgicos e na utilização de kits no Centro Cirúrgico. O sistema permite o rastreamento de todos os medicamentos e resultados dos tratamentos.

*Entre os avanços obtidos em 2018 estão a interligação do Laboratório com a área de Nutrição, a priorização dos atendimentos às UTIs, a instalação de novas áreas de medicação e a ampliação do horário de atendimento.*

UNIDADES	PRESCRIÇÕES VALIDADAS PELA FARMÁCIA CLÍNICA
HMC	167.850
HMCC	18.785
HC	21.160

## Cuidados Paliativos

O serviço da Unidade de Cuidados Paliativos do HMC conta com 12 leitos disponíveis e uma equipe capacitada, constituída por médicos especialistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogas, terapeutas ocupacionais, assistentes sociais e psicólogos. O objetivo é aliviar o sofrimento, controlar sintomas e dores, e buscar autonomia para que o paciente mantenha uma vida ativa, apesar da doença. Os serviços são oferecidos para todos os pacientes oncológicos cadastrados, inclusive do Sistema Único de Saúde (SUS), cuja condição ameaça a continuidade da vida. A Unidade oferece apoio, também, à família do doente.

*1.102 pacientes assistidos em 2018*

*496 atendimentos em nível ambulatorial*

*98,29% de eficácia no controle da dor em pacientes internados em até 72 horas, ultrapassando a meta de 95%*

## Atenção Domiciliar

Ampliado o Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso (PADI), uma parceria com o poder público e empresas privadas, para atendimentos multidisciplinares em domicílios e capacitação diferenciada para os cuidadores/responsáveis de pacientes com mais de 60 anos de idade. O atendimento do PADI é feito pelo SUS, totalmente gratuito, e conta com uma equipe formada por médico, enfermeiro, nutricionista, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, psicólogo, assistente social e técnico de enfermagem. Em 2018, foram atendidos, no conforto de suas casas, mais de 200 pacientes, cujos familiares também receberam orientações para o melhor tratamento aos idosos.



■ A paciente Jussara Valadares Mendes, em tratamento na Oncologia Pediátrica, realizando atividades com a monitora de pedagogia Denize Siqueira da Silva.

## UNIDADE DE ONCOLOGIA

### Inovação e integração para os melhores resultados

Melhorias em processos, fortalecimento do conceito de multidisciplinaridade, integração entre as diversas interfaces da FSFX, posição de referência em tratamento pelo SUS e consolidação da pesquisa clínica patrocinada. Tudo isso resume o balanço positivo da Unidade Oncológica do Hospital Márcio Cunha. O resultado é uma linha de cuidados assistenciais de excelência, humanizados, com qualidade e segurança.

Foram muitas as conquistas alcançadas em 2018, considerado o ano da inovação. A ampliação e qualificação da equipe de profissionais, os investimentos em novos equipamentos e tecnologias, a atualização de protocolos, a modernização e implantação de novos serviços confirmam a Unidade de Oncologia do HMC como referência em tratamento de câncer no Leste Mineiro, para cerca de um milhão de habitantes de 50 municípios.

Os resultados positivos se sustentam em três pilares: grandes investimentos em radioterapia, ampliação da área de quimioterapia e cirurgias. Mas a integração talvez seja o seu maior diferencial. Enquanto, na maioria das unidades do segmento, os pacientes são tratados de forma isolada, na Oncologia do HMC o tratamento é integrado, com o envolvimento de todos os setores e profissionais.

*95% dos atendimentos da Unidade são destinados a pacientes do SUS.*

PRODUTIVIDADE	2017	2018	VAR.
Radioterapia (sessões)	18.359	18.582	1,21%
Quimioterapia	20.843	22.153	6,29%
Consultas	30.783	31.278	1,61%
Medicina Nuclear	2.047	2.104	2,78%
Radioterapia (campo)	107.768	114.551	
Radiocirurgias	12	7	-60%



■ A Unidade de Oncologia do HMC é referência em tratamento de câncer para cerca de um milhão de habitantes de 50 municípios do Leste Mineiro.

## Atendimento interdisciplinar

A consolidação de reuniões multidisciplinares, para discussão de casos e definição de planos de trabalho, é um exemplo da prática integrada. A metodologia, implantada em 2018, promove uma avaliação multidisciplinar e criteriosa para a definição da melhor abordagem sobre tumores de mama, ginecológico, cabeça e pescoço, neurológico e digestivo. Para 2019, a expectativa é ampliar as avaliações também para os casos urológicos e de coloprocto.

A integração das equipes médicas da Unidade de Oncologia permite abordagens diversas e a escolha das melhores condutas, de modo a antecipar o início do tratamento, com ganhos de qualidade assistencial.

## Agilidade e produtividade contra o câncer

Procedimentos cirúrgicos também avançaram em 2018, com a contratação de mais profissionais, melhorias nos fluxos e integração entre as equipes da Unidade de Oncologia e do HMC. Desta forma, os pacientes com indicação cirúrgica passaram a ser acompanhados de perto em todo o processo, do diagnóstico à internação. Esse novo modelo de atenção passou a funcionar com a criação da equipe de “Navegador”, formada por profissionais da área de Serviço Social, que fazem o acompanhamento dos pacientes e suas famílias. Outro resulta-

do expressivo refere-se ao diagnóstico. A ampliação do Laboratório de Anatomia Patológica reduziu o tempo para entrega dos resultados de exames e permitiu a elaboração de novos modelos de laudos compatíveis com as demandas oncológicas.

### Novos profissionais

- Médica especialista em oncologia clínica.
- Cirurgião de cabeça e de pescoço.
- Hematologista pediátrico.
- Cirurgião pediátrico.
- Cardiologista, para atendimento exclusivo aos riscos cirúrgicos.

## Em busca da cura

Em 2018, a Oncologia do Hospital Márcio Cunha tornou-se referência, também, na área: de pesquisa clínica. A unidade é uma das poucas, em todo o Brasil, a participar de importantes pesquisas no setor, contribuindo no desenvolvimento de novos medicamentos e tratamentos para a cura da doença. Isso é resultado dos investimentos em pessoal, equipamentos e tecnologia, além da criação da Superintendência de Pesquisa e Inovação.

A capacitação dos profissionais, a aquisição de novos equipamentos e a adequação a modelos e processos internacionais foram os primeiros passos para consolidação da Unidade de Pesquisa Clínica do Hospital Márcio Cunha (UPC/HMC). Atualmente, dois estudos estão em curso e outro foi aprovado para início em 2019. Ou seja, além de oferecer tratamento com excelência, atendendo basicamente pelo SUS (95%), o centro mantido pela FSFX também produz Ciência.

A primeira pesquisa, iniciada em fevereiro de 2018, tem foco no combate ao carcinoma de células escamosas de cabeça e pescoço, patrocinada pela empresa farmacêutica Bristol-Myers Squibb (BMS). Com cinco recrutamentos, e randomização de três, a Unidade conseguiu o maior número de voluntários entre oito instituições selecionadas no Brasil. Desses, dois tiveram grande evolução no seu quadro clínico e um obteve resposta completa.

Esse bom desempenho foi reconhecido pela BMS, que em 2018 credenciou a Unidade Oncológica do HMC para mais dois estudos: um de combate ao câncer de esôfago, iniciado em dezembro com um paciente de Viçosa (MG), e outro de combate ao tumor de bexiga, previsto para 2019. Para se tornar referência na área de pesquisa clínica, a Unidade de Oncologia do HMC passou por diversos processos e protocolos internacionais, que a colocam entre os centros mais avançados do mundo.

*“A pesquisa clínica teve um grande salto em 2018. É uma grande vitória, para todos: para a equipe, pelo elevado nível de qualificação e especialização; para a unidade, com melhorias e adequações a protocolos internacionais, e para os pacientes, que recebem um tratamento inovador, com resultados excelentes.”*

**Luciano de Souza Viana, coordenador médico da Unidade de Oncologia do HMC**

## Incorporação tecnológica

Em 2018, foi concluída a avaliação de investimento para aquisição de novas tecnologias de tratamento em radioterapia. Uma das principais inovações iniciadas nesse período é o IGRT (Image Guided Radiation Therapy), ou Radioterapia Guiada por Imagem, na tradução literal. O procedimento permite o monitoramento, em tempo real, do tumor alvo e dos órgãos de risco do paciente, reduz as margens de radiação ao redor do tumor e permite novas abordagens clínicas, como o hipofracionamento e o escalonamento da dose para alguns sítios anatômicos. Outra inovação é a inclusão do 'ConeBeamCT', que realiza uma tomografia com imagens antes de cada aplicação de radioterapia e dirige, com a maior precisão, o campo de radiação para o tumor, sem atingir outros órgãos e tecidos. Também merece destaque a implantação da tecnologia de arcoterapia modulada (VMAT, na sigla em inglês), que consiste na utilização da radioterapia com intensidade modulada (IMRT) no ponto exato da localização do tumor, poupando os órgãos normais adjacentes.

## Outras implementações

A criação do Ambulatório de Cateter e a mudança de protocolos permitiram que os pacientes com eventos de flebite, muitas vezes obrigados a interromperem o tratamento, sejam tratados em um regime com menor risco. Agora, o dispositivo é implantado no ambulatório e o medicamento vai direto ao ponto necessário, seguindo protocolos rigorosos, com acompanhamento de médico especialista, manutenção permanente e sem a necessidade de internação.

A implantação do Laboratório de Sexualidade teve grande impacto social. No local, além de tratamentos de tumores ginecológicos, as pacientes recebem atendimentos psicológico, médico e de enfermagem, direcionados para demandas relacionadas à perda da sexualidade provocada pela doença. O ambulatório oferece condições para que as pacientes possam manter uma vida sexualmente ativa, e o tratamento envolve também os seus parceiros, além de oferecer materiais para adaptação à condição física das pacientes.

Destaque, em 2018, também para o alto investimento em capacitações técnicas da equipe. Médicos, técnicos de radioterapia e enfermeiros participaram de cursos e estágios observacionais, no Instituto Nacional do Câncer (INCA) e em outras instituições de ponta. A iniciativa resultou na implantação de novas técnicas e práticas assistenciais.

## Prevenção

Atuação proativa na prevenção ao câncer junto à comunidade é pauta constante da Fundação São Francisco Xavier e Hospital Márcio Cunha. Entre os eventos de maior destaque, promovidos em 2018, estão os *workshops* de 'Diagnóstico precoce em câncer', na região de Caratinga, e 'Tumores de cabeça e pescoço', em Ipatinga; o 'Simpósio de Genômica' e a 'III Jornada de Oncologia', além de visitas de outras instituições de saúde e sociais. Médicos da Unidade de Oncologia ainda realizaram 10 palestras em empresas da região.

*“As novas tecnologias, tema da III Jornada de Oncologia, têm papel fundamental no tratamento do paciente oncológico, mas não substituem a humanização no atendimento e a garantia de segurança ao paciente.”*

**Mauro Oscar Souza Lima, superintendente do Hospital Márcio Cunha**

Na Unidade de Oncologia, o Outubro Rosa ganhou o Dia Rosa, momento de descontração para as pacientes em tratamento, com música, sessão de maquiagem, design de sobancelhas e sorteio de brindes. O evento contou com o apoio das alunas do CSFX Técnico e de vários parceiros da Fundação. Já a

tradicional campanha 'McDia Feliz', promovida pela rede de restaurantes McDonald's, teve a participação do Hospital Márcio Cunha (HMC). Recursos arrecadados pela rede, com a venda do sanduíche 'Big Mac' no dia da campanha, foram repassados ao Centro de Oncologia Pediátrica do HMC, beneficiando crianças e adolescentes de 85 municípios atendidos pela Unidade.

## Oncologia Pediátrica

A Oncologia Pediátrica foi implantada em 2017, na Unidade II do HMC, no bairro Bom Retiro, em Ipatinga, e é referência na macrorregião Leste de Minas Gerais, com população aproximada de 1,47 milhão de habitantes. São 10 leitos de internação, sala de infusão com poltronas para quimioterapia, brinquedoteca e suporte de equipe multiprofissional. O espaço é decorado de forma lúdica e recebeu o nome de 'Submarino Mágico'.

### Atendimentos da Oncologia Pediátrica



## Se Toque

A entrega do mobiliário para ampliação da estrutura do Grupo Se Toque, entidade que oferece apoio a pacientes em tratamento e familiares, é mais uma ação de parceria social realizada pela Unidade de Oncologia do HMC. A casa de apoio do grupo funciona próximo à Unidade, no bairro Ferroviários, em Ipatinga, e recebe, ao longo dos anos, o apoio da Instituição.



■ Equipe Assistencial do Centro de Reabilitação localizado no HMC I.

## CENTRO DE REABILITAÇÃO

### Reabilitar é incluir

No HMC, a preocupação com a qualidade de vida dos pacientes passa também pela inclusão. O Centro de Reabilitação mantém uma equipe multidisciplinar, com 26 profissionais de diferentes especialidades (ver quadro ao lado), para atendimento a pacientes com problemas ortopédicos, neurológicos, renais e em tratamento oncológico. A atuação tem foco na melhoria da qualidade de vida, independência e autoestima desses pacientes, e é estendida a seus familiares e cuidadores. A assistência oferecida pela Unidade, pioneira do segmento no Leste Mineiro, vai além do período de internação, ajudando os pacientes a retomarem sua rotina normal.

*100% dos atendimentos na Unidade são a pacientes do SUS.*

ATENDIMENTOS/CONSULTAS	2017	2018
Fisioterapia	8.485	16.207
Fonoaudiologia	2.713	3.632
Terapia Ocupacional	3.520	7.365
Nutricionista	2.991	3.435
Enfermagem	2.192	4.071
Psicologia	2.041	3.201
Assistência Social	4.026	4.477
Ortopedia	1.141	2.139
Neurologia	922	1.902
<b>Total</b>	<b>28.031</b>	<b>46.429</b>

Entre os avanços alcançados em 2018 está o aumento no atendimento de pacientes oncológicos do SUS, principalmente mulheres mastectomizadas e homens que passaram por cirurgias de próstata.

# CENTRO DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA (CTRS)

Pioneirismo em favor da vida



■ O Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS) opera com 74 máquinas de hemodiálise e realiza mais de 61 mil sessões por ano.

Único centro de transplante renal em todo o Leste Mineiro e referência de atendimento para uma população superior a 800 mil habitantes, o Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS) oferece cuidados essenciais ao paciente renal crônico, incluindo serviços de hemodiálise, diálise peritoneal ambulatorial contínua e automatizada. O trabalho desenvolvido ao longo de duas décadas de atuação, aliando qualificação técnico-científica, incorporação tecnológica, pesquisa, expertise e resultados expressivos, fez com que o CTRS se consolidasse como referência regional em Nefrologia e destaque nacional em transplante renal.

## Um grande avanço

Em março 2018, os pacientes com insuficiência renal aguda, choque séptico ou instabilidade hemodinâmica grave, com necessidades de altas doses de vasopressores, passaram

a contar com uma técnica arrojada: a hemodiálise contínua. O novo tratamento foi viabilizado por meio da aquisição de aparelhos modernos e a qualificação da equipe. A incorporação dessa tecnologia é um marco para o serviço de Nefrologia do HMC, novamente pioneiro no Brasil em implementação de novos procedimentos. O equipamento é também utilizado em pacientes críticos internados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e pode salvar a vida de pacientes graves.

**Diferencial - Na hemodiálise contínua, além da função de diálise, o equipamento retira marcadores inflamatórios que pioram a condição do paciente, oferecendo um mecanismo que o estabiliza hemodinamicamente e permite fazer o tratamento completo para viabilizar a sua recuperação.**

*“A incorporação dessa tecnologia é um marco para o nosso serviço.”*

**Carlos Calazans, coordenador do Serviço de Nefrologia da FSFX**

*O CTRS opera com 74 máquinas de hemodiálise e realiza mais de 63 mil sessões por ano. Em 2018, foram feitos 32 transplantes na unidade, totalizando quase 500 procedimentos desde o seu credenciamento como centro de captação de rins, em 1987.*

### Melhorias

- Ampliação, ambientação e modernização das instalações do CTRS.
- Criação de enfermaria para doentes renais crônicos (5º andar do HMC), que recebe, diariamente, de 30 a 35 pacientes.
- Implantação do Programa de Residência Médica em Nefrologia.
- Criação de plataforma de tecnologia da informação para controles assistenciais e gerenciais de todas as unidades de diálise e diálise beira leito (agudos).
- Alinhamento e melhorias no processo de avaliação assistencial e vascular (confeção de fístulas).

### Diálise peritoneal

A criação da Unidade de Diálise Peritoneal do HMC impactou positivamente a demanda dessa técnica de substituição da função renal, resultando no aumento de pacientes atendidos. Entre os procedimentos para a realização da diálise peritoneal está a implantação de um cateter permanente e indolor no paciente, por

meio do qual a solução para medicamento é infundida e, posteriormente, drenada. Com a criação da Unidade, a implantação de cateteres 'Tenckhoff' passou a ser feita na sala de pequenas cirurgias do setor.

*O número de pacientes atendidos pelo serviço aumentou para 89, em 2018.*

#### PACIENTES EM DIÁLISE PERITONEAL

2017	62
2018	89

### Unidade de transplantes

A Unidade de Transplante e Captação de Órgãos do HMC constitui o único centro transplantador do Leste de Minas Gerais, apto para captação e encaminhamento de rins, fígados e pâncreas a outros centros transplantadores específicos, salvando vidas de pacientes em outros hospitais. A Unidade realiza, também, transplantes renais de doadores vivos ou falecidos e oferece um atendimento multidisciplinar para o paciente transplantado.

*32 transplantes foram realizados pela Unidade, em 2018.*

ATENDIMENTO	TOTAL
Transplantes (doador vivo)	18
Transplantes (doador falecido)	12
Transplante Renal (cirurgia)	493
Consultas doadores	183
Consultas pré-transplante	783
Consultas pós-transplante	1.683
Inscritos Sistema Nacional de Transplantes (SNT)	192

## IPSEMG AMPLIADO

O Hospital Márcio Cunha ampliou, em 2018, o seu credenciamento junto ao Instituto de Previdência dos Servidores do Estado de Minas Gerais (IPSEMG). Atualmente, os servidores usuários têm acesso a atendimento nas áreas de oncologia, cirurgia vascular e exames em geral, além de atendimentos de urgência, emergência e eletivos para mais de 50 especialidades.

No total, 26 mil vidas estão cobertas pelo IPSEMG e poderão ter acesso aos atendimentos do HMC.

## ALTA COMPLEXIDADE EM OTORRINOLARINGOLOGIA

Em 2018, o HMC foi beneficiado com dois consultórios completos de otorrinolaringologia em um pregão. O foco é o atendimento inicial de pacientes da terceira idade pelo SUS. A unidade aguarda credenciamento junto ao SUS, para ampliação da prestação dos serviços em 2019.



■ Os novos consultórios oferecem conforto e qualidade nos serviços de otorrinolaringologia.



■ Unidade Avançada de Coronel Fabriciano.

## NOVA UNIDADE AVANÇADA

Atendendo a um desejo antigo da população regional, a Fundação São Francisco Xavier inaugurou, em 2018, mais uma Unidade Avançada, desta vez na cidade de Coronel Fabriciano. Localizada no centro do município, a Unidade abriga também uma unidade do Usifamília. A instalação conta com dois ambulatorios, salas de medicação e de sinais vitais e atendimento clínico, pediátrico, ginecológico e de pré-natal. A Unidade Avançada de Coronel Fabriciano está alinhada aos preceitos de excelência do Hospital Márcio Cunha e demais unidades de negócio da FSFX.

## AGENDAMENTO ONLINE

Em 2018, o Sistema de Agendamento Online da FSFX registrou um aumento, em relação a 2017, de quase 20 mil procedimentos realizados via sistema. O serviço, que oferece facilidade e segurança no agendamento de consultas e exames, tem sido muito utilizado pelos usuários e pode ser acessado pelos sites da Fundação e do HMC.

	2017	2018
Consultas	79.364	70.217
Exames	9.499	8.485
Laboratório	4.233	32.598
<b>Total</b>	<b>93.096</b>	<b>111.300</b>

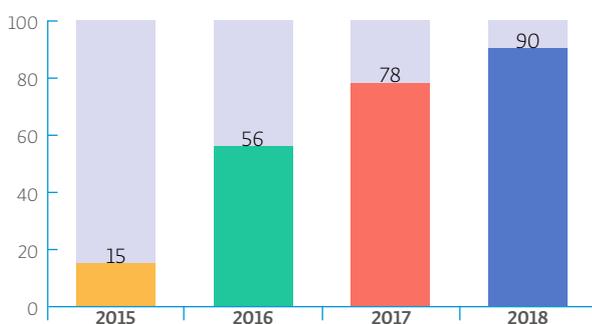
# ENSINO E PESQUISA

## Conhecimento para evoluir

A inquietude humana é a grande propulsora da evolução. É dela que emerge os questionamentos, as ideias e o desejo genuíno de avançar em todas as áreas do conhecimento. É a partir dessa centelha que o homem transforma a realidade, construindo um mundo com mais oportunidades para a sua própria expansão e para a perpetuação da vida. A criação da Superintendência Corporativa de Estratégia e Inovação, em 2018, concretiza a percepção visionária da Fundação São Francisco Xavier, em relação ao futuro da Instituição, das relações e da sociedade organizada, como um todo. Dentro deste novo setor, a Fundação permanece investindo em inovação também por meio de ensino e pesquisa, estudos e aplicações práticas, alcançando resultados expressivos, muitas vezes incorporados à rotina das suas unidades hospitalares.

*Em 2018, houve aumento de 15,4% no número de publicações científicas, além da ampliação do Programa de Residência Médica para o Hospital de Cubatão (HC), em São Paulo, anteriormente restrito às Unidades I e II do Hospital Márcio Cunha (HMC), em Ipatinga (MG).*

### Publicações científicas da FSFX



## Antiplágio

Está prevista para 2019, a implantação de um software com sistema antiplágio, para assegurar originalidade aos trabalhos acadêmicos. A iniciativa prevê, também, a instalação de um serviço de apoio ao pesquisador, com aparato metodológico e estatístico para auxiliar no delineamento dos desenhos de estudos e análises dos resultados. Soma-se a essas ações, a revisão da política de pesquisa da Instituição, tornando-a mais completa e atualizada, perpassando as questões referentes à inovação e à propriedade intelectual.

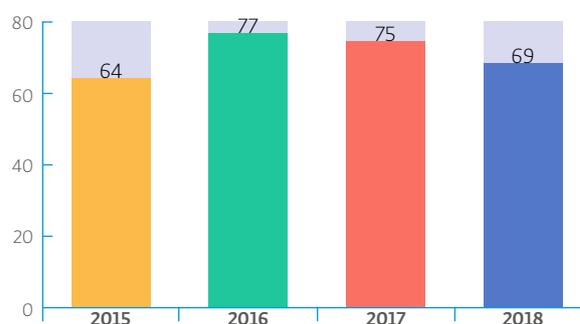
## Residência Médica

A FSFX gerencia 15 Programas de Residência Médica no HMC e cinco Programas no HC, com duração de dois a três anos, todos credenciados pelo Ministério da Educação (MEC):

- Anestesiologia
- Cancerologia Clínica
- Cardiologia Clínica
- Cirurgia – Área Básica (Novo)
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Medicina de Família e Comunidade
- Medicina Intensiva
- Nefrologia
- Neonatologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Pediatria
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem
- Radioterapia

Ao todo, em 2018, 69 médicos residentes foram apoiados por médicos preceptores responsáveis por assessorar e discutir os casos clínicos, embasados em evidências científicas.

### Residência médica do HMC



## Em Cubatão

O Programa de Residência Médica no Hospital de Cubatão (HC) já está aprovado e terá início em 2019. Serão cinco especialidades: clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, ortopedia e traumatologia e pediatria, todas reconhecidas pelo MEC, possibilitando experiência e ensino de qualidade para 10 novos profissionais.

## Curso de Medicina

A parceria com a Faculdade de Medicina do Vale do Aço, em Ipatinga (MG), também merece destaque. As atividades de ensino fortalecem a formação dos acadêmicos. Anualmente, passam pela unidade hospitalar da Fundação São Francisco Xavier cerca de 200 alunos, que vivenciam as rotinas dos profissionais médicos e aprendem sobre o cuidado humanizado ao paciente. Outra possibilidade são os estágios de férias, nos meses de janeiro e julho, para diversas áreas de formação, oferecendo o primeiro contato dos acadêmicos com um serviço de referência em saúde.

*Cerca de 200 alunos passaram pela unidade hospitalar da Fundação.*

## INDICADORES ASSISTENCIAIS

A gestão da saúde no Brasil permanece desafiadora. Manter o padrão de atendimento elevado frente aos desafios impostos por um sistema complexo e ineficiente, no qual há demandas reprimidas e recursos escassos, exige das unidades hospitalares brasileiras cada vez mais arrojado e comprometimento.

Esse tem sido o contexto no qual o Hospital Márcio Cunha vem atuando, nos últimos anos. Uma instituição de saúde privada, que, no passado, cresceu alicerçada sobre os pilares de uma das principais siderúrgicas do país, hoje concentra esforços para manter-se sustentável,

sendo parceira do Estado no atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e tendo, como principal subsidiária, a operadora de planos de saúde Usisaúde.

Para manter o equilíbrio financeiro e continuar crescendo, o Hospital Márcio Cunha, com apoio e expertise da Fundação São Francisco Xavier, investe em análises internas e externas, revisa processos, reformula estratégias, aplica, acompanha e mensura a efetividade das ações, rumo à qualidade máxima dos serviços prestados. Uma atuação acompanhada ano a ano.

## Números

Em 2018, o Hospital Márcio Cunha concluiu as atividades apresentando avanços em seus principais indicadores assistenciais. Os números atestam sua posição de referência em atendimentos de qualidade, não apenas para a região na qual se insere, mas também para Minas Gerais e, em alguns casos, para todo o Brasil.

Dos indicadores dispostos neste relatório, quase todos evidenciam um crescimento expressivo em relação a 2017. O Hospital Márcio Cunha ultrapassou a marca de 2 milhões de exames de patologia clínica, um volume superior a 5 mil realizações diárias, e foi responsável por outros 433 mil exames de diagnóstico. O crescimento, neste setor, chegou a 15%. O índice resulta dos investimentos em reformas e ampliação, modernização e incorporação de novos exames à rotina dos laboratórios.

A elevação na produtividade do Centro Cirúrgico do Hospital Márcio Cunha aponta para a assertividade das ações implementadas em 2018. O percentual de 12,86%, sobre os números de cirurgias realizadas no ano anterior, comprova a eficiência da equipe na gestão dos mais diferentes aspectos que circundam a realização desses procedimentos. Uma dinâmica desafiadora, que rege os blocos cirúrgicos em todas as instituições hospitalares de médio e grande portes, na qual o HMC tem mostrado domínio e evolução.

O ano de 2018 trouxe, também, o crescimento expressivo no número de transfusões. Se comparado aos indicadores de 2017, chega-se à porcentagem de 17,6%. O aumento dessa atividade, frente à adoção de protocolos rígidos e eficazes, atesta a qualidade na assistência prestada aos pacientes da Instituição.



No sentido contrário, dois indicadores apresentaram reduções em relação a 2017. Os de consultas ambulatoriais apresentaram decréscimo de 6,5%. Não obstante, a justificativa é positiva, já que resulta da ação realizada, principalmente, pelo Usifamília e outros programas assistenciais implantados durante o ano, no intuito de prevenir patologias e elevar a qualidade de vida da população.

No caso da redução de transplantes, de 37 para 32 casos, a razão encontra-se em aspectos culturais, que ainda são uma barreira para a ampliação dos procedimentos. Na Fundação São Francisco Xavier, esses obstáculos são transpostos por meio de campanhas e esforços de conscientização sobre a importância da doação de órgãos. Uma iniciativa que permanecerá nos próximos anos.

As inovações implementadas no Pronto-Socorro do Hospital Márcio Cunha, somadas à ampliação da carteira de convênios da Usisaúde, demonstram também um efeito positivo sobre a performance da unidade, com aumento de 7,8% no número de atendimentos. E o percentual de crescimento das internações não superou 0,8%.

Em 2018, 5.786 crianças nasceram no Hospital Márcio Cunha, o que equivale a um aumento de 3,59%, se comparado ao ano anterior. O atendimento no Centro Obstétrico também aumentou, mas em percentual menor: 0,9%.

Os indicadores evidenciaram que os serviços especializados do Hospital Márcio Cunha ficaram mais acessíveis, como nos casos da Unidade de Oncolo-

gia. A unidade, que atende aproximadamente 95% de pacientes oriundos do SUS, apresentou aumentos de 1,6% no número de consultas e de 2,7%, no atendimento de Medicina Nuclear. As elevações mais expressivas foram registradas em relação aos atendimentos de quimioterapia (6%) e de radioterapia/campo (5,93%). As sessões de radioterapia cresceram 1,21%.

O Centro de Terapia Renal Substitutiva (CTRS) também apresentou aumento nas sessões de hemodiálise, se comparadas ao ano anterior. Ao crescimento de 4,43%, soma-se a aquisição de mais equipamentos, a implantação da diálise continuada e outras melhorias em estrutura e recursos.

Mais uma vez, o Hospital Márcio Cunha apresentou excelentes performances em importantes indicadores, que o colocam entre as unidades hospitalares mais eficientes do Brasil. Destaque para o percentual de mortalidade, que atingiu 3,45% no último ano. Não menos expressivo, o indicativo de infecção hospitalar também manteve-se em queda, chegando a 1,35% em 2018. A unidade orgulha-se também por ostentar uma das maiores taxas de partos normais de todo o país, superando 60% entre as gestantes do SUS.

O ano de 2018 foi marcado ainda pelo aumento da taxa de ocupação do HMC, que cresceu quase cinco pontos percentuais, em relação ao ano anterior, e chegou a 83,25%. E o melhor: os pacientes ficaram menos tempo internados - quatro dias, em média; o que é também um indicador de qualidade na assistência oferecida aos pacientes.

## Indicadores Assistenciais do HMC

INDICADORES (GERAL)	2016	2017	2018
Exames de Patologia Clínica	1.727.951	1.760.004	2.055.454
Exames de Diagnóstico	374.274	367.097	433.306
Atendimentos no Pronto-Socorro	137.633	135.474	146.875
Sessões de Hemodiálise	59.577	61.307	64.144
Quimioterapia	21.462	20.843	22.153
Radioterapia (sessão)	17.828	18.359	18.582
Radioterapia (campo)	73.907	107.768	114.551
Medicina Nuclear	1.889	2.047	2.104
Consultas Oncologia	29.915	30.783	31.278
Consultas Ambulatoriais	254.509	270.210	253.497
Partos	5.203	5.583	5.786
Atendimentos no Centro Obstétrico	13.522	14.269	14.398
Transplantes renais	47	37	32
Internações	31.948	34.306	34.581
Transfusões	8.554	7.974	9.677
Cirurgias	15.296	15.107	17.336

INDICADORES (%)	2016	2017	2018
Taxa de Mortalidade	3,67	3,70	3,45
Taxa de Parto Normal (SUS)	58,79	61,41	60,36
Taxa de Parto Normal Convênios	27,77	28,74	30,80
Taxa de Infecção Hospitalar	1,65	1,40	1,35
Média de Permanência (Geral)	4,63	4,36	4,17
Média de Permanência (SUS)	5,18	4,84	4,53
Média de Permanência (Convênios)	3,80	3,70	3,69
Taxa de Ocupação (Geral)	83,74	79,80	83,24



■ Dr. Aloísio Bemvindo de Paula é um dos médicos do corpo clínico do HMC. Ele trabalha na Instituição há 42 anos.



*378 colaboradores*

*80 médicos no corpo clínico*

*Atendimento 100% SUS*

*74 leitos de internação*

*7 leitos de Pediatria*

*6 leitos de UTI*

*Responsável por 55% das internações em Itabira*

*Referência para 13 municípios da microrregião de Itabira*



*O HMCC é referência para a população de Itabira e de outros 13 municípios do seu entorno.*

Em dois anos da nova gestão do Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC), a população de Itabira, e de outros 13 municípios do seu entorno, já podem experimentar os efeitos de uma atuação comprometida com a qualidade da assistência à saúde. Logo ao assumir as rédeas administrativas da unidade, a Fundação São Francisco Xavier deu início a uma série de ações, aproximando e



## Inovar para alçar novos voos

preparando o hospital para alcançar novos patamares, cujas bases estão sendo reestruturadas a partir da expertise obtida por meio da gestão arrojada das suas unidades.

Entre esses modelos de negócio, base para elevação dos indicadores do HMCC, está o Hospital Márcio Cunha, que tornou-se o primeiro hospital no Brasil, ainda em 2007, a alcançar Acreditação em nível 3, a

mais alta do segmento, outorgada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

E o resultado dessa favorável lateralidade já se verifica em números. Em 2018, o HMCC superou todas as suas metas, atingindo uma taxa de ocupação superior a 80% e reduzindo o tempo de permanência dos pacientes no hospital, como apresentado a seguir.

## RUMO À CERTIFICAÇÃO

Um passo decisivo em direção à excelência dos serviços de saúde prestados aos pacientes. Assessorados pela equipe da Fundação São Francisco Xavier, o HMCC iniciou os procedimentos para a obtenção da certificação Nível 1 da ONA, que avalia a excelência em gestão. Foi implantado o Sistema de Gestão da Qualidade para acompanhar os indicadores da unidade. Ao longo de todo o ano, foram realizadas auditorias internas, adequações e melhorias nos processos do Hospital.

## MELHORIAS

A Central de Material de Esterilização (CME) foi completamente reformada, sendo adequada às normas vigentes, otimizando espaço e obtendo maior qualidade de trabalho.

A Central de Água Purificada da CME também passou por melhorias, garantindo ainda mais segurança e confiabilidade nos processos.

As obras contemplaram a criação da Central de Equipamentos, local de armazenamento dos equipamentos, visando ao controle e à qualidade nas manutenções preventivas e corretivas, aumentando a vida útil dos equipamentos.

Foram adquiridos novos aparelhos de ar condicionado para o Centro Cirúrgico, proporcionando um ambiente com maior controle de temperatura.

Instalado para atender às áreas críticas do HMCC, o nobreak é responsável por regular a voltagem da energia nos eletrônicos hospitalares. Em casos de queda ou variação de energia, o aparato alimenta os equipamentos por meio de bateria própria, garantindo a estabilidade dos equipamentos essenciais ao tratamento dos pacientes. Sua implantação foi viabilizada por meio de um contrato de comodato com a Prefeitura Municipal de Itabira.

## MAIS AVANÇOS

A evolução dos indicadores do Hospital Municipal Carlos Chagas (ver página 99) é prova de uma gestão cada vez mais assertiva. A taxa de ocupação,

por exemplo, alcançou 82,15%, um aumento de mais de 20% em relação ao ano anterior. A média de pacientes/dia, que passaram pelo hospital durante o ano, foi 20.979.



■ Dr. Roque de Assis examinando paciente, durante avaliação pós-cirúrgica.

*Realizados 3.372 atendimentos a mais em pacientes/dia, se comparados ao indicador de 2017.*

	2017	2018
Taxa de Ocupação(%)	68,21	82,15
Pacientes/Dia	17.607	20.979

# MATERNIDADE

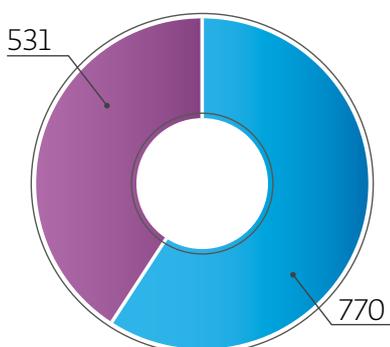
## Investir para acolher novas vidas

Desde o início de sua gestão no HMCC, em 2016, a Fundação São Francisco Xavier, em parceria com a Prefeitura de Itabira, investiu mais de R\$ 500 mil em infraestrutura e equipamentos, para garantir o bem-estar das futuras mães e seus filhos, de Itabira e dos demais municípios do seu entorno. A Maternidade conta com equipamentos modernos e colaboradores bem preparados, incluindo médicos obstetras, enfermeiros, enfermeiras obstetras, pediatras, anestesistas, técnico em enfermagem, psicólogos e assistentes sociais. As gestantes, puérperas e recém-nascidos são atendidas na Maternidade 24 horas.

*Investimentos de mais de R\$ 500 mil em três anos.*

## Partos

Em 2018, foram realizados 1.301 partos, sendo 770 normais e 531 cesarianas. O índice alcançado de partos normais pelo HMCC foi de 51,86%. Com 99,88% dos partogramas preenchidos, a Maternidade superou as recomendações de melhores práticas em obstetrícia, preconizadas pelo Ministério da Saúde (MS).



■ Partos cesarianos  
■ Partos normais



■ A colaboradora Daiara Lima Guimarães realizando exames de rotina em recém-nascido, na unidade do HMCC.

**99,88%**  
*dos partogramas preenchidos.*

## Triagem Neonatal

O procedimento de triagem auditiva neonatal (TAN), popularmente conhecido por “teste da orelhinha”, foi efetivado no Hospital Municipal Carlos Chagas em 2018. O TAN confere um diagnóstico precoce a respeito de deficiências auditivas. O exame pode ser realizado ainda na maternidade, garantindo segurança para o bebê e praticidade para os pais. Foram feitos 2.010 testes na unidade. O HMCC conta, também, com os serviços de testes do 'coraçãozinho' e do 'olhinho'.

**2.010**  
*testes da orelhinha, em 2018.*

## Amamentação

No HMCC, as mulheres que realizam parto normal são incentivadas a amamentarem seus bebês logo após o nascimento. Elas recebem orientações sobre amamentação e saúde dos pequenos. Devido a esse incentivo, em 2018, todas as mulheres que tiveram parto normal no HMCC amamentaram o bebê na primeira hora depois do nascimento. O indicador revela um aumento no quantitativo de mulheres que amamentaram seus filhos na primeira hora de vida, se comparado com o ano anterior. O aumento se deve ao engajamento da equipe da Maternidade junto às parturientes, com um trabalho de conscientização.

### Amamentação na 1ª hora para parturientes pós-parto normal

ANO	META	VALOR ALCANÇADO
2017	100%	97,9%
2018	100%	100%

### Amigo da Criança

Como reconhecimento ao estímulo ao aleitamento materno, e para reforçar a importância desta ação, o HMCC é uma unidade considerada Hospital Amigo da Criança (IHAC). O título é concedido aos hospitais que oferecem apoio às mães, esclarecendo dúvidas, realizando palestras e doação de leite materno.

## UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO

### Mais resolutividade em momentos críticos

A Unidade de Tratamento Intensivo do Hospital Municipal Carlos Chagas recebe, desde o início da gestão da Fundação São Francisco Xavier, atenção redobrada, com o objetivo de torná-la cada vez mais efetiva em suas atividades. Assim, em 2018, houve o credenciamento, junto ao Ministério da Saúde, para a abertura de mais quatro leitos de UTI, viabilizando, no próximo ano, um total de 10 ocupações. Também foi implantado o serviço de nefrologia, para atendimento a pacientes da UTI e de diálises agudas, representando a evolução dos serviços prestados.

### Novo Procedimento

Em 2018, a UTI do HMCC passou a utilizar a técnica de punção de acesso venoso central guiada por ultrassom. O método é realizado em pacientes que necessitam de cuidados intensivos e tem o objetivo de reduzir as suas complicações. O procedimento apresenta vantagens no contexto da terapia intensiva na Unidade, como redução de custos e mais praticidade. Os médicos que compõem a equipe foram capacitados pela Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB) e pela Sociedade Mineira de Terapia Intensiva (SOMITI), para prestarem uma assistência ainda mais qualificada e segura.



*Redução de custos*



*Mais praticidade*



*Assistência mais qualificada e segura*

## INOVAÇÃO QUE FAZ HISTÓRIA

Em janeiro de 2018, a unidade realizou a primeira intervenção cirúrgica de tórax da região de Itabira. O procedimento pioneiro, de “descorticação pulmonar”, realizado em um paciente de 10 anos de idade, retirou uma carapaça fibrosa que impedia o pulmão de expandir e ventilar adequadamente. A cirurgia envolveu pediatra, cirurgiões geral e clínico, assim como enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e fonoaudiólogos. A realização do procedimento foi garantida pela utilização do equipamento de videocirurgia, uma das inovações implantadas pela FSFX no hospital de Itabira.

*“A cirurgia salvou a vida do meu filho, que se recuperou bem, sem nenhuma complicação. Foi um atendimento de primeira. Agradeço a toda a equipe envolvida, todos foram prestativos e muito atenciosos.”*

**Aparecida dos Santos Félix, mãe do paciente operado no tórax.**

Outra inovadora técnica, dessa vez para cirurgia de varizes, garantiu a realização da primeira escleroterapia por espuma no HMCC. O procedimento consiste em injetar um medicamento em forma de espuma na veia deficiente, para secar os vasos com má circulação do sangue, e é realizado com o auxílio de um arrojado aparelho de ultrassom. Uma das principais vantagens dessa técnica é a ausência de cortes e internação. A aplicação é realizada em consultório, sem a necessidade de anestesia, e o paciente volta para casa no mesmo dia. Cada sessão dura em torno de 20 a 30 minutos.

Em 2018, foram feitas 290 cirurgias de varizes no HMCC, tornando a unidade o primeiro hospital de Minas Gerais a fazer escleroterapia por espuma pelo SUS.



■ Foram realizadas 290 cirurgias de varizes no HMCC, por meio da técnica de espuma.

**290** cirurgias de varizes

**1º** hospital de MG a fazer tal procedimento pelo SUS

## ATUAÇÃO EFICAZ

Procedimentos oftalmológicos beneficiaram pessoas diagnosticadas com estrabismo, catarata, glaucoma, pterígio, calázio e outras lesões de pálpebras. Esses pacientes aguardavam, há muito tempo, a oportunidade de passar por uma cirurgia.

- Procedimentos Oftalmológicos: 623
- Catarata (Facoemulsificação com implante de lente ocular): 388
- Glaucoma (Trabeculectomia): 55
- Pterígio: 131
- Calázio e outras lesões de pálpebras: 40
- Estrabismo: 9

*“Aguardava há três anos a realização da cirurgia, quando recebi a ligação da equipe do Hospital Carlos Chagas me informando que o procedimento estava agendado. Fiquei muito surpresa e feliz. Gostaria de agradecer à equipe do hospital e parabenizar a todos os envolvidos na organização do mutirão. O procedimento foi tranquilo e sem dor.”*

**Ana Mendes Caetano, paciente do HMCC**



Mutirões - Em parceria com a Prefeitura de Itabira, o HMCC zerou a demanda de cirurgias eletivas, em 2018.

## PRÊMIO INOVASUS

Alinhado aos preceitos de inovação e desenvolvimento científico da Fundação São Francisco Xavier, o Hospital Municipal Carlos Chagas foi destaque do Prêmio INOVASUS, do Ministério da Saúde, que avalia práticas inovadoras na Gestão do Trabalho em Saúde no âmbito do SUS. Entre 1.000 instituições brasileiras, o HMCC ficou em 29º lugar. O trabalho premiado, a pesquisa/artigo “Implantação do Grupo de Trabalho de Colaboradores como Instrumento para Melhoria de Processos e Gestão Participativa”, aborda sobre a criação, na unidade, de um espaço coletivo, democrático e participativo de escuta, análise e, sobretudo, de transparência entre a direção e os colaboradores, que têm a possibilidade de propor mudanças e melhorias. Uma prática constante da sua atual gestora.

*29º lugar no Prêmio INOVASUS, entre 1.000 instituições do Brasil.*



■ O HMCC, administrado pela FSFX, é referência no atendimento para a população de Itabira e de outros 13 municípios do seu entorno.

## OUTROS DESTAQUES

A dedicação e o esforço da equipe de colaboradores, e sua contribuição para o desenvolvimento de Itabira e região, deram ao Hospital Municipal Carlos Chagas o reconhecimento no evento Marcas Mais Lembradas de 2018, pela Revista De Fato Online. A Unidade recebeu a homenagem de Excelência em Gestão.

O sucesso da gestão da Fundação São Francisco Xavier, à frente do HMCC, é atestado pelos próprios usuários. Pesquisa de opinião junto aos pacientes mostra um índice de satisfação geral de 95,52%.

*“Esse indicador nos deixa orgulhosos do nosso trabalho e da nossa equipe.”*

**Ana Rosa dos Santos, superintendente do HMCC**

Alinhado à política de responsabilidade social, o HMCC teve importante papel no 5º Circuito e Corrida Rústica de Itabira. A equipe de voluntários do Hospital ofereceu atendimento aos participantes da prova e ao público que a prestigiou, além de realizar campanhas preventivas e de esclarecimentos.

**120 atendimentos**  
*realizados pela equipe do HMCC.*

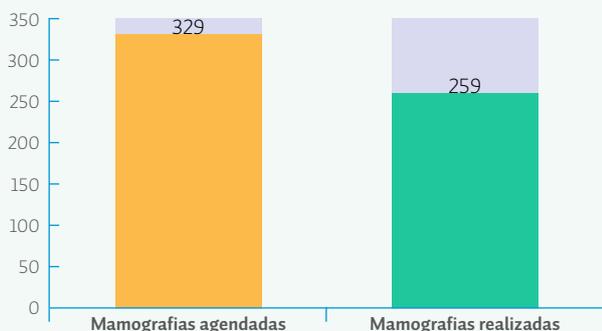
O HMCC incentiva e apoia os colaboradores a realizarem trabalhos sociais e voluntários. Ao longo de 2018, foram realizadas palestras voltadas ao público interno e à comunidade. Além de parcerias com entidades, para contribuir com o desenvolvimento social e econômico de Itabira e região.

No mês de maio, o HMCC recebeu o comandante do 2º Pelotão do 26º Batalhão da PMMG, Tenente Fábio, que ministrou uma palestra sobre segurança pública para os colaboradores. Foram repassadas orientações de segurança aos participantes, ressaltando dicas básicas de comportamento nas entradas e saídas do trabalho, em casa e locais públicos. O policial apresentou também orientações com relação ao uso de celular, para evitar distrações e minimizar os riscos em locais públicos.

Para apresentar orientações educativas aos colaboradores do HMCC e à comunidade, a psiquiatra da FSFX, Maria Angélica Silva Vaccarini, ministrou uma palestra sobre prevenção ao suicídio. O tema foi abordado de forma coerente e esclareceu as principais dúvidas dos participantes.

**52 pessoas**  
*participaram da palestra sobre prevenção ao suicídio.*

No mês em que se celebra o Outubro Rosa, o Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC), junto à Prefeitura Municipal de Itabira, viabilizou mamografia para mulheres com idades entre 50 e 69 anos. O exame foi feito gratuitamente pelo SUS, por meio de requisição realizada pelas pacientes junto às unidades de saúde do município. Foram realizados 259 procedimentos.



Também no mês de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças, colaboradores do HMCC realizaram campanha de arrecadação de brinquedos. As doações foram entregues às crianças do Centro de Educação Infantil Irmã Maria Clara, no bairro Pedreira, em Itabira. Os colaboradores aderiram à campanha de forma voluntária e participaram da entrega dos brinquedos.

*80 crianças, com idades entre 2 e 4 anos, foram contempladas com as doações.*

Em dezembro foi realizado o Natal Solidário, quando 90 crianças do Projeto Pascrilu, da Casa Lar Cáritas e da Casa Lar Viver com o Bem foram presenteadas pelos colaboradores do HMCC. Os presentes foram entregues durante uma grande festa, que contou até com a presença do Papai Noel.

Além de oferecer um atendimento em saúde com padrão de excelência, em 2018, o HMCC estreitou ainda mais o relacionamento institucional com a comunidade. Foram várias as iniciativas, como a participação, de um membro efetivo, no Conselho Municipal de Saúde de Itabira.



■ Colaboradores do HMCC durante visita ao Centro de Educação Infantil Irmã Maria Clara, em comemoração ao Dia das Crianças.



## INDICADORES ASSISTENCIAIS

Quando a gestão está verdadeiramente comprometida com a melhoria na prestação de serviços, os avanços, invariavelmente, aparecem. Mesmo estando há pouco mais de dois anos à frente da administração do Hospital Carlos Chagas (HMCC), o *know-how* da Fundação São Francisco Xavier vem transformando a atuação da unidade, de modo que os seus indicadores apresentam crescimentos robustos, chegando, em alguns casos, ao dobro do desempenho anterior.

Um exemplo é o número atrelado às pequenas cirurgias. De 2017 para 2018, a elevação foi de 273,4%. O montante justifica-se pela importante ação de parceria com a Prefeitura Municipal de Itabira, que viabilizou a realização de mutirões de cirurgias no município.

Para viabilizar os mutirões, foi preciso agilidade e precisão na realização dos exames laboratoriais, de diagnóstico e métodos gráficos. Nesse sentido, associou-se também à iniciativa o crescimento do número de exames, que ultrapassou os 50%. Da mesma forma, e não menos importante, o número de consultas chegou a 13.276, um aumento superior a 70%.

Indicadores referentes às cirurgias eletivas e de urgência apresentaram variações positivas, em comparação ao ano anterior. O crescimento, de 42%, coloca em evidência o avanço nos quesitos que circundam a realização dos procedimentos, como prontidão, performance das equipes e gestão das agendas do centro cirúrgico.

Ao longo de 2018, o Hospital Municipal Carlos Chagas honrou as metas estabelecidas, superando-as em números, e validando o seu compromisso com a evolução dos serviços prestados. Uma atuação que conjuga incorporação tecnológica e qualificação técnica ao atendimento cada vez mais humanizado.

A diferença observada no número de atendimentos obstétricos em 2018, se comparado ao ano anterior, pode ser justificada devido à nova metodologia de contagem dos procedimentos. Em 2017, todos os atendimentos, incluindo os que eram realizados durante a Classificação de Risco, eram contabilizados. No ano de 2018 passaram a serem contabilizados apenas os atendimentos realizados pelo médico obstetra. A metodologia mudou, levando em conta o que é praticado em outros hospitais administrados pela FSXF, de acordo com orientações do Núcleo de Informações.

INDICADORES	2017	2018	VARIAÇÃO
Internações	4.385	4.685	6,84%
Consultas	7.782	13.276	70,60%
Cirurgias eletivas/urgência (*)	569	808	42,00%
Pequenas Cirurgias	331	1.236	273,41%
Exames Laboratoriais / Diagnóstico / Métodos Gráficos	96.999	147.327	51,89%
Atendimentos Obstétricos	4.683	2.796	-40,29%
Partos (**)	1.297	1.301	0,31%

(\*) Capacidade para 9.125 atendimentos/ano

(\*\*) Capacidade para 1.800 partos/ano



HOSPITAL  
DE CUBATÃO

125 leitos (75 para SUS e  
50 para convênios)

536 colaboradores

172 médicos no corpo clínico

28 especialidades médicas

#### HOSPITAL GERAL

Maternidade/Centro Obstétrico  
Internação  
Centro Cirúrgico  
UTI's Adulto, Pediátrica e Neonatal  
Serviços de diagnósticos  
Pronto Atendimento (atendimento 24h nas seguintes especialidades: clínica médica, pediatria, clínica cirúrgica, ortopedia, ginecologia e obstetrícia).

Consultas e exames

Equipe multiprofissional



*A unidade passou por reformas, adequações sanitárias e adaptações, e permanece recebendo investimentos.*

Um ano após a Fundação São Francisco Xavier assumir a gestão do Hospital de Cubatão (HC), e viabilizar a sua reabertura, a população do município e do seu entorno, que somam aproximadamente 400 mil habitantes, já tem acesso a serviços essenciais de assistência em saúde. A expertise adquirida pela Fundação em 49 anos de atuação, cuja Gestão da Qualidade levou a sua unidade hospitalar, o HMC, em Ipatinga (MG), a se tornar o primeiro hospital



## Novos rumos da assistência à saúde

do país a obter a certificação de excelência da Organização Nacional de Acreditação (ONA), atesta o arrojo pelo qual o HC já tem sido impactado. Metas audaciosas impulsionam o hospital a avançar, desenhando os rumos futuros de sua atuação.

Antes da reabertura, a unidade passou por reformas, adequações sanitárias e adaptações, e permanece recebendo investimentos para melhorar

e ampliar as suas atividades. O HC está credenciado para atendimentos de baixa e média complexidades e prestação de serviços de traumatologia; ambulatório; internação materno-infantil e adulto; Unidade de Terapia Intensiva (UTI) neonatal, pediátrica e adulto; maternidade; serviços de diagnósticos; cirurgia geral e ortopédica, dentre outros procedimentos.

## CERTIFICAÇÃO ONA

A busca pela Certificação da ONA (Organização Nacional de Acreditação) é uma realidade imposta pela Fundação, desde o seu primeiro dia de gestão. Para tanto, o Hospital de Cubatão passa pela revisão dos processos, reforma de espaços, incorporação tecnológica e demais avaliações e ajustes, para a promoção das melhorias necessárias, que o tornarão apto à certificação. A auditoria externa de diagnóstico no HC, pleiteando o nível 1 da Acreditação Hospitalar ONA, referente à estrutura e segurança, está agendada para o primeiro quadrimestre de 2019.

## GRANDES AVANÇOS



■ O novo tomógrafo adquirido pelo **Hospital de Cubatão** é um dos três **Multi Slice 128** canais existentes na região da Baixada Santista.

**Alta complexidade** - No intuito de ampliar os serviços de assistência à saúde, a Fundação São Francisco Xavier conduziu a reforma de uma área anexa ao HC, tornando possível a utilização de 1.525 m<sup>2</sup>. Embora seja classificado como hospital geral de baixa e média complexidades, o novo espaço do Hospital de Cubatão está destinado à oferta de serviços de alta complexidade, como oncologia - 10 estações para tratamento de quimioterapia; terapia renal substitutiva - 15 posições para hemodiálise; e oxigenoterapia - câmara hiperbárica com três lugares.

**Reforma da UTI** - A Unidade de Tratamento Intensivo do Hospital de Cubatão passou por reestruturação e ampliação do número de leitos. A adaptação da área possibilitou a inclusão de três novos leitos, dedicados a atender às demandas de convênios e particulares.

**Rastreabilidade** - O processo de rastreabilidade dos medicamentos e materiais, implementado no HC, reforça a segurança na assistência prestada. O método acompanha o medicamento ou material, desde o seu recebimento até a utilização e resultado no paciente. Beneficia as áreas de Farmácia, Centro Cirúrgico, Central de Materiais e Esterilização (CME) e Enfermagem.

**Microbiologia automatizada** – A implantação do Laboratório de Microbiologia Automatizada possibilita maior precisão e rapidez nos resultados dos exames. A unidade conta com equipamento de ponta, que garante a confiabilidade dos laudos e agilidade nos tratamentos médicos.

**Novo tomógrafo** – A aquisição do tomógrafo Multi Slice de 128 canais permite, à equipe do HC, a realização de exames com imagens de alta resolução espacial, de todo o corpo humano, e garante mais precisão nos diagnósticos. O aparelho é o terceiro a operar em toda Baixada Santista, incluindo um do Centro de Diagnóstico da Usisaúde.

Com o novo tomógrafo, os pacientes do HC passaram a contar com a oferta de exames cardiovasculares não invasivos, como a angiotomografia das artérias coronárias, que identifica obstruções e malformações vasculares e avalia o funcionamento do miocárdio e a situação de *stents* já implantados, bem como enxertos vasculares, safena e mamária.

## SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO 24h

Desde a reabertura do Hospital de Cubatão, a unidade realizou mais de 390 mil exames de apoio ao diagnóstico, contemplando exames de imagem e laboratoriais. O setor funciona de forma ininterrupta. Os atendimentos via SUS são agendados pelo município, e os de convênios e particulares podem ser marcados na própria unidade.

### Mais de 390 mil exames em um ano

- Raio X
- Ultrassonografia
- Ecodopplercardiograma
- Eletrocardiograma
- Mamografia
- Tomografia Computadorizada
- Teste da Orelhinha
- Endoscopia Digestiva
- Colonoscopia
- Exames Laboratoriais

## Mutirão de exames laboratoriais e cirurgias

O mutirão de exames laboratoriais, realizado por meio de parceria com a Prefeitura de Cubatão, viabilizou a coleta em 16 unidades básicas de saúde do município, contemplando aproximadamente 2.900 pacientes. Houve ainda o mutirão de cirurgias ginecológicas, beneficiando 55 mulheres na cidade.

## MATERNIDADE E CENTRO OBSTÉTRICO

### Cuidados essenciais para a vida nascer e crescer

A Maternidade do Hospital de Cubatão atua com profissionais, infraestrutura e equipamentos necessários a uma assistência segura e de qualidade para mães e bebês da região. Somente neste primeiro ano sob a gestão da Fundação São Francisco Xavier, foram realizados mais de 1.000 partos no seu centro obstétrico.

O setor opera com sala de classificação de risco, sala de observação, consultório médico, sala de parto, sala de atendimento às urgências, sala cirúrgica para procedimentos obstétricos e alojamento conjunto, para internações após o parto. Conta ainda com sala de pré-parto e sala de PPP (pré-parto, parto e pós-parto). Esta última, materializa um dos grandes diferenciais da Maternidade do HC, por incentivar o parto normal e possibilitar o maior contato possível entre a mãe e o bebê em um mesmo ambiente, garantindo acolhimento e bem-estar materno.

A unidade funciona como pronto atendimento 24 horas para gestantes e puérperas, e possui capacidade para realizar cerca de 150 partos por mês. O HC também conta com UTI Neonatal para atender casos mais graves, em que o bebê precisa de cuidados especiais.



■ Em 2018, foram realizados mais de mil partos na Maternidade do Hospital de Cubatão.

## Contato imediato

Outra importante iniciativa adotada pelo Hospital de Cubatão, e que estimula a mãe a aderir à amamentação logo após o parto, é o contato 'Pele a Pele'. A prática é parte do processo de parto humanizado adotado pelo HC, no qual o bebê vai para o colo da mãe segundos após o seu nascimento, antes mesmo de cortar o cordão umbilical. A prática auxilia na diminuição dos casos de depressão pós-parto, estabelece o contato natural e contribui para uma relação mais tranquila.

## Amigo da Criança

O HC manteve o certificado de "Hospital Amigo da Criança" e faz parte dos hospitais que cumprem os 10 passos para o sucesso do aleitamento materno, instituídos pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) e pela Organização Mundial de Saúde (OMS). Todos os profissionais da Maternidade, do Centro Obstétrico e da UTI Neonatal passaram por capacitação para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno, prática que, comprovadamente, aumenta a imunização e garante a boa saúde de recém-nascidos e bebês.

## CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

Com o objetivo de firmar-se como referência em captação de órgãos na Baixada Santista, a equipe assistencial e multidisciplinar do Hospital de Cubatão participou do curso de atualização em captação de órgãos e tecidos, ministrado pela Organização de Procura de Órgãos (OPO) da Escola Paulista de Medicina e do Hospital das Clínicas de São Paulo. O HC mantém à disposição de suas equipes todos os requisitos necessários para cumprir o protocolo do diagnóstico de morte encefálica.

Desde a reabertura da unidade hospitalar, já foram realizadas oito captações, totalizando 24 órgãos doados.

## RESIDÊNCIA MÉDICA

Em 2018, o Ministério da Educação aprovou o Programa de Residência Médica do Hospital de Cubatão, em cinco especialidades: Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Clínica Médica e Cirurgia Geral. O programa é credenciado pela Comissão Nacional de Residência Médica do Ministério da Educação (CNRM/MEC) e está alinhado a um dos objetivos estratégicos da FSFX: incentivar o ensino e a pesquisa. A iniciativa também é parte do processo de expansão contínua do HC e de fixação de novos profissionais na Baixada Santista. A cada ano serão buscadas novas especialidades para reforçar o papel do hospital e sua atuação na assistência à saúde.

## NOVOS CONVÊNIOS

Em 2018, os servidores da Caixa de Previdência de Cubatão passaram a contar com a excelência do HC para a assistência à sua saúde. O convênio, assinado com a Fundação São Francisco Xavier, beneficia 9 mil mutuários da Caixa, que, até então, tinham que se deslocar para outras cidades da Baixada Santista, em busca de atendimento médico-hospitalar. Somam-se a esse novo contrato, outros importantes convênios firmados, como os mais de 3 mil usuários da Intermédica e os beneficiários da Dona Saúde e da Leader Assistência Médica, já com acesso a todos os serviços de qualidade do Hospital de Cubatão. Vale lembrar que, desde a sua reabertura, o HC é referência para os clientes da Usisaúde.



■ A Usisaúde e o Hospital de Cubatão tiveram participação expressiva na corrida do Sesi.

## PARCERIAS E PATROCÍNIOS

Firmar parcerias e se manter engajado em atividades que incentivem o bem-estar e a qualidade de vida dos colaboradores e da comunidade do entorno são premissas do Hospital de Cubatão. Ao longo de 2018, o HC participou de várias iniciativas esportivas, além de promover ações voltadas para a saúde.

**Jogos do Sesi:** Com o patrocínio da Usisaúde e do Hospital de Cubatão, colaboradores suaram a camisa na competição, que teve caminhada (5km) e corrida (10km). A iniciativa fez parte das comemorações de um ano do Hospital de Cubatão sob a gestão da FSFX e dos 49 anos da Fundação.

**Juntos pela Vida:** A Fundação São Francisco Xavier, por meio da Usisaúde e do Hospital de Cubatão, apoiaram a Corrida e Caminhada - Juntos pela Vida, evento promovido pela Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão, que une o Outubro Rosa, de promoção da saúde da mulher, ao Novembro Azul, voltado à saúde do homem.

**Julho Amarelo:** Cerca de mil testes rápidos de hepatite C foram aplicados pelo HC, como parte da campanha “Julho Amarelo”, em parceria com a Prefeitura e a ONG Grupo Esperança. Além da testagem, houve orientações para prevenção dos outros tipos de hepatites virais. Casos detectados foram encaminhados para tratamento especializado pelo SUS. O esforço do HC e da FSFX para combater a

hepatite vai além dessa campanha. O médico infectologista da Instituição, Evaldo Stanislau, também consultor da Organização Mundial de Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, elaborou o novo “Guia para o Manuseio e Terapia da Hepatite C”, lançado pela (OMS) no fim de julho, na China.

**Agosto Dourado:** Para reforçar a importância do aleitamento materno, o Hospital de Cubatão apoiou o evento realizado pela Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão. A programação foi destinada para as mães em aleitamento, e contou com profissionais da saúde (médica pediatra, fonoaudióloga, psicóloga e nutricionista) que abordaram os benefícios do aleitamento materno.

**Outubro Rosa:** O HC conta com equipe qualificada, equipamentos e estrutura moderna para o diagnóstico do câncer de mama. Este é o grande alvo da prevenção durante o Outubro Rosa, no Brasil e no mundo. A campanha mantém o objetivo de conscientizar as mulheres, seus companheiros, amigos e familiares, a respeito da prevenção e do diagnóstico precoce da doença, aumentando as chances de cura e reduzindo a mortalidade. Em 2018, houve, durante a campanha, um mutirão para a realização de mamografia.

*Em parceria com a Prefeitura Municipal, o HC realizou 896 exames de mamografia.*

**Novembro Azul:** Durante o mês dedicado às ações relacionadas à saúde do homem, o Hospital de Cubatão realizou um mutirão para exame de PSA, utilizado no diagnóstico do câncer de próstata. A ação foi viabilizada por meio de uma parceria entre a Prefeitura Municipal de Cubatão e a FSFX, e teve, como público-alvo, homens com idades superiores a 45 anos.

## AÇÕES SOCIAIS

Promover ações sociais, envolver-se em campanhas voluntárias e desenvolver o espírito de solidariedade na comunidade em que se insere, contribuindo para transformar a realidade da população, são premissas adotadas pela Fundação São Francisco Xavier e replicadas em todas as suas unidades. Mesmo tendo suas atividades reiniciadas há um ano, o Hospital de Cubatão já se encontra presente e atuante nas ações sociais do município.

A Campanha de Agasalho mobilizou colaboradores da FSFX, da Usina de Cubatão e de empresas parceiras. Quase 17 mil peças de roupas foram arrecadadas e distribuídas a 70 entidades da Baixada Santista. Uma grande demonstração de dedicação dos envolvidos, de solidariedade e amor ao próximo. Já durante a campanha Natal Solidário, um grupo de voluntários garantiu a alegria no Natal de cerca de 100 crianças da comunidade do bairro Vila Noel, em Cubatão.

### Indicadores assistenciais

PRODUÇÕES	2018	META
Internações	4.645	4.767
Pacientes/dia	26.403	28.348
Partos	1.115	2.084
Exames Laboratoriais	359.684	199.256
Diag. por imagem/ Met. Gráficos	66.763	67.000
Cirurgias	1.339	983

PRINCIPAIS INDICADORES	2018	META
Taxa de Ocupação	57,9%	73,06%
Média de Permanência – Geral	5,88 dias	4,80 dias

*Taxa de ocupação = 57,9%*

Os atendimentos do Hospital de Cubatão priorizam a qualidade e humanização, fazendo com que, cada vez mais, a FSFX seja reconhecida na região como referência em saúde. A unidade focou em ofertar serviços de excelência, de forma a encantar seus clientes, e também atrair e reter o público dos convênios firmados no decorrer de 2018.

Foram realizados mutirões em parceria com o município, apresentando resultados de destaque para os exames laboratoriais e cirurgias, superando as metas estabelecidas.

Apesar de todos os desafios enfrentados pelo HC, os números alcançados neste primeiro ano apontam para um cenário de recuperação e crescimento da saúde no município.



*Mais de 154 mil vidas*

*Presente em 4 estados*

*Mais de 3 mil credenciados*

*225 hospitais parceiros*

*Maior Operadora do Vale do Aço – MG*

*Entre as 5 maiores de Minas Gerais*

*Maior Operadora Filantrópica do país*

*Crescimento de 18,56%, em relação a 2017*



*A Usisaúde se mantém entre as maiores operadoras de planos de saúde suplementar do país.*

Robusta em estrutura, abrangência e número de beneficiários. Impecável na assistência à saúde dos seus clientes. Não por acaso, em quase três décadas de atuação, a Usisaúde se mantém entre as maiores operadoras de planos de saúde suplementar do país, a maior em modalidade filantrópica, ostentando uma carteira que a torna líder em todo o Vale do Aço e a quinta colocada em Minas Gerais. À disposição desses usuários, a operadora da Fun-



## Antes de tudo, saúde

dação São Francisco Xavier conserva uma estrutura médico-hospitalar e odontológica de alto padrão, uma rede credenciada ampla e qualificada, transporte aeromédico, serviços em saúde ocupacional, e uma atuação preventiva poucas vezes vistas em âmbito privado.

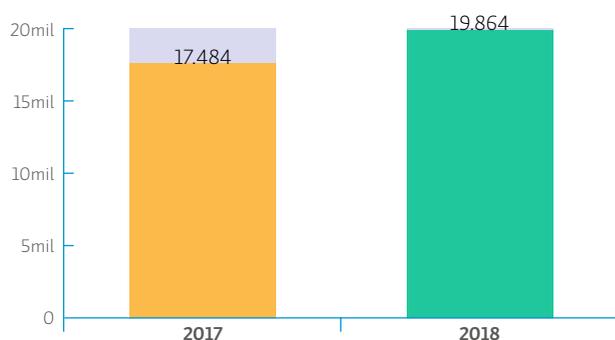
O arrojo presente na gestão da Usisaúde, traço herdado por sua instituidora, faz com que a Operadora

avance em números, mesmo frente aos obstáculos impostos pelo mercado, cada vez mais desafiador, e por uma regulamentação pautada na proteção ao usuário, cujos ajustes trazem sempre esforços para a manutenção irrestrita da qualidade dos serviços ofertados e na relação custo/benefício. Uma atuação louvável que, ano a ano, valida o seu título de excelência.

Mais uma vez, os números demonstram a grandeza da Usisaúde. Em 2018, a Operadora superou metas e teve um crescimento de 10% em número de beneficiários, chegando a um total de 154 mil vidas. Somente no Vale do Aço, a Usisaúde cresceu 11%. O Usifamília ganhou novas unidades no Vale do Aço e na Baixada Santista, e outros espaços passaram por melhorias. Destaque, também, para a recertificação da norma RN 277 e os prêmios 'Excelência em Saúde' e 'Superar'. Informações, dados e descrições que atestam a eficiência da Usisaúde, são observados a seguir:

## Balanço

### Internações



Em 2018, o número total de internações teve um crescimento em relação ao ano anterior: se comparado a 2017, foram 2.380 internações a mais. Embora outros indicadores demonstrem a efetividade dos programas de promoção da saúde da Usisaúde, o aumento da internação justifica-se pela ampliação da carteira de clientes.

Houve aumento, também, nos números de consultas, que chegaram a 642.747, um total de 107 mil consultas a mais em 2018. Credita-se esta ampliação ao trabalho desenvolvido junto aos clientes do Usifamília, acompanhados de perto pela equipe multidisciplinar da Usisaúde. A migração dos planos dos colaboradores da FSFX para o Usifamília impactou diretamente na procura por atendimentos em consultórios, seguindo a premissa do modelo de Atenção Primária aos seus pacientes.

## AVANÇOS

As implementações realizadas, ao longo de 2018, ratificam o compromisso da Operadora com a evolução contínua de seus produtos e serviços, incidindo sobre os resultados e a superação das metas propostas para esse período. A ampliação da rede credenciada é um dos avanços que vai ao encontro dos anseios dos associados. Também a reestruturação do serviço de Auditoria Médica resulta em melhoras para o cliente final, que obtém, com mais agilidade, a avaliação dos procedimentos solicitados. A instauração do programa de saúde mental 'Concentrar' exemplifica a atenção dada pela Usisaúde às solicitações dos próprios usuários do plano.

### Cartão Digital

A partir de 2018, clientes da Usisaúde passaram a contar com o cartão do plano em formato digital. A inovação confere mais mobilidade, praticidade, comodidade e segurança aos clientes. O cartão pode ser baixado, via *download*, no aplicativo da Usisaúde, por celular ou tablet.

### Novos negócios

A Usisaúde abriu novos mercados e ampliou, consideravelmente, a sua presença em Minas Gerais e em São Paulo. Além das novas unidades avançadas, foram implantadas duas lojas para comercialização dos seus planos de saúde em Itabira e João Monlevade, na região do Médio Piracicaba (MG), que estão estruturadas para funcionarem a partir de 2019.

Percentualmente, o maior índice de crescimento da Usisaúde em 2018 foi alcançado na Baixada Santista: 300%. Este aumento é justificado pelo início da comercialização do plano de saúde naquela região, que ganhou também uma assessoria própria.

**300%**

*de crescimento na carteira Usisaúde da Baixada Santista.*

## GESTÃO DA SINISTRALIDADE

**80,1%**

*de sinistralidade geral.*

Uma das questões mais desafiadoras para o mercado de saúde complementar refere-se aos custos médico-hospitalares per capita em saúde. Invariavelmente superiores à inflação, aos reajustes da renda do trabalhador e ao Produto Interno Bruto (PIB), geralmente em função de variáveis como pressão por incorporação tecnológica, substituição

de materiais e medicamentos, aumento da frequência de utilização, expansão dos preços unitários, entre outros, esses valores impactam diretamente nos valores finais, repassados pelas operadoras aos seus usuários, a partir da taxa de sinistralidade de cada produto.

A sinistralidade é o conceito que reflete as relações entre os custos e as receitas de uma operadora de planos de saúde. Trata-se do indicador responsável pela mensuração da utilização do plano pelo cliente versus recursos do plano de saúde. Uma equação cujo equilíbrio dos números está alicerçado em ações estratégicas, aliado a um rigoroso controle das despesas de um plano.

Assim como nos demais anos, em 2018, a gestão da sinistralidade, respaldada pela diretoria da Fundação São Francisco Xavier, imprimiu ações decisivas para garantir a sustentabilidade do negócio.

- Análise mensal das 100 maiores contas hospitalares.
- Avaliação das solicitações, com análises e pareceres técnicos de cirurgias, exames, procedimentos e Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI).



■ Unidade Usifamília de Santos, inaugurada em 2018.

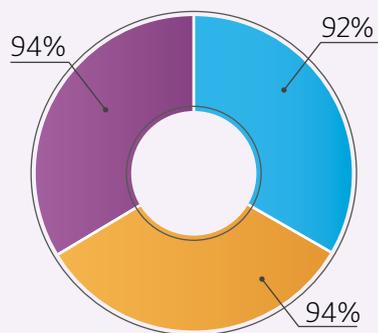
- Auditoria mensal das empresas de atendimento domiciliar, verificando a qualidade assistencial e o cumprimento do plano de cuidado individualizado, de acordo com as necessidades do paciente, com um custo-benefício adequado.
- Supervisão direta e integração das equipes de regulação e promoção da saúde, por meio de auditoria concorrente e discussão semanal dos casos de internação; supervisão dos processos de desospitalização junto às equipes dos hospitais, familiares e do Serviço de Atenção Domiciliar, bem como identificação de pacientes elegíveis para os programas de promoção da saúde e direcionamento de pacientes para o Usifamília.
- Negociação de DMI: criação de pacotes, tabelas de remuneração, compra direta com fornecedores ou direcionamento dos casos para a rede parceira. No ano de 2018, foi viabilizada uma economia nas negociações de DMI, em relação aos orçamentos inicialmente encaminhados para a Gerência de Regulação.
- Gerenciamento dos casos oncológicos e identificação de pacientes paliativos, por meio do fornecimento de quimioterapia oral, com um projeto em andamento para a monitorização do uso da medicação, efeitos adversos, rede assistencial de referência e vinculação dos pacientes à FSFX.
- Busca de uma comunicação transparente e racional, entre os prestadores e pagadores de serviços médicos, os gestores e membros do corpo clínico, com a utilização de ferramentas simples e eficazes, por meio da implantação de protocolos de intenções em procedimentos cirúrgicos. O objetivo é padronizar a utilização de DMI nos procedimentos cirúrgicos do Hospital Márcio Cunha, com o melhor custo-benefício para o hospital e a Usisaúde, além da melhor assistência para o paciente.
- Incrementar a segurança e a qualidade de assistência, por meio da diminuição da variabilidade de condutas clínicas e, conseqüentemente, diminuição do risco assistencial.
- No total, 20 protocolos foram instituídos em 2018, com uma adesão de 93,3% (entre os prestadores e pagadores de serviços médicos), incluindo Protocolo de Cirurgias Coloproctológicas e Colonoscopias; Protocolos de Cirurgias Otorrinolaringológicas.
- Mudança do plano dos colaboradores da FSFX para o Usifamília.





■ Foram realizados mais de 2 milhões de exames pela Usisaúde, em 2018.

### Adesão aos protocolos (meta negociada: 80%)



- 1º trimestre
- 2º trimestre
- 3º trimestre

### Consultas Usisaúde



### Exames Usisaúde





- As equipes do Usifamília são compostas por médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos, nutricionistas e assistentes sociais, além de equipes administrativas de apoio.

## USIFAMÍLIA: O CUIDADO DEVE VIR ANTES

Inspirado no modelo de atenção primária da Cambridge Health Alliace, de Boston (EUA), o programa de atenção básica à saúde, o Usifamília, lançado pela Usisaúde em 2014, resgata o conceito de “médico da família”, a partir do atendimento regionalizado e descentralizado, que promove a vinculação do paciente e de sua família a uma mesma equipe de saúde. Nesse modelo de assistência, há ganhos em proximidade, concentração das informações do histórico do paciente, estímulo ao vínculo entre profissionais e pacientes, tornando o atendimento mais pessoal, o diagnóstico mais completo e preciso, impactando positivamente na gestão da saúde da família.

### Reconhecimento

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão do Governo Federal responsável pela fiscalização das operadoras de planos de saúde, considera o Usifamília um dos projetos mais inovadores do Brasil, em termos de atenção primária. A avaliação positiva do Usifamília tem ainda o aval da Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e da Organização Mundial da Saúde (OMS), que destacam, principalmente, os indicadores de processos e os resultados alcançados. Aspectos como organização, acesso aos cuidados necessários, vínculo, responsabilização com o usuário, monitoramento contínuo e a integralidade da assistência prestada pela Usisaúde, também foram destacados como diferenciais.

*De 41 experiências desenvolvidas no país inteiro, o Usifamília foi um dos 12 selecionados pela ANS, OPAS e OMS.*

## Avanços das Unidades do Usifamília em 2018

A inauguração, em 2018, de novas Unidades Avançadas no Vale do Aço, em Belo Horizonte e na Baixada Santista, ampliou o atendimento aos usuários na realização de consultas médicas e exames laboratoriais, com conforto, comodidade e qualidade. Agora, o Usifamília possui unidades em Ipatinga (duas), Coronel Fabriciano, Timóteo e Belo Horizonte, além de Santos e Cubatão, em São Paulo.

Com quase cinco anos de implantação da primeira Unidade de Atenção Primária pela FSFX, os resultados colhidos demonstram grande impacto na melhoria da qualidade assistencial oferecida aos beneficiários pelas equipes multidisciplinares. Juntas, as oito unidades do Usifamília têm capacidade para atender a mais de 70 mil vidas. Com foco na prevenção da saúde, o Usifamília conta com equipes de saúde compostas por médico generalista, médico pediatra, enfermeiro, técnico, farmacêutico, nutricionista e assistente social, e também equipes administrativas de apoio. Além de realizar consultas clínicas, ginecológicas, pediátricas e diversos exames.



*Em 2018, as unidades do Usifamília realizaram 69.299 consultas.*

*As unidades têm capacidade para realizar mais de 20 mil consultas por mês e, juntas, atendem a mais de 30 mil beneficiários.*



■ Os beneficiários do Usifamília contam com oito unidades para atendimento.



## ATITUDE RIMA COM SAÚDE

Ganhos para o participante, para a Instituição e para a Usisaúde. O resultado da atuação do Atitude Rima com Saúde é perceptível para todos esses públicos. De 2010 a 2018, a iniciativa da Operadora atingiu a expressiva marca de 53.649 participantes, distribuídos entre 13 diferentes projetos, invariavelmente focados na prevenção de doenças e na qualidade de vida.

<b>Equilibrar</b>	Reeducação alimentar
<b>Planejar</b>	Orientação para o planejamento familiar
<b>Gerar</b>	Saúde da gestante e do bebê
<b>Movimentar</b>	Estímulo à atividade física
<b>Transformar</b>	Saúde do adolescente
<b>Antecipar</b>	Exames preventivos
<b>Compartilhar</b>	Saúde na terceira idade
<b>Buscar</b>	Melhoria da saúde mental
<b>Cuidar</b>	Cuidados com o coração
<b>Superar</b>	Prevenção de dores e lesões
<b>Acompanhar</b>	Acompanha a saúde em casa
<b>Inspirar</b>	Vida sem cigarro
<b>Respirar</b>	Atenção aos pacientes com asma

### Quando a atitude faz a diferença

- 53.649 inscrições, desde o lançamento do programa.
- 7.079 inscritos em 2018.
- 98% de beneficiários satisfeitos com os Programas de Promoção da Saúde, em 2018.
- Queda de 36% no custo assistencial das crianças acompanhadas no Projeto Respirar, com redução de 48% na taxa de internação e 31% no número de idas ao Pronto Atendimento.

## Reconhecimento Internacional

Em 2018, um dos programas do Atitude Rima com Saúde, desenvolvido pela Usisaúde em parceria com a Usiminas, foi reconhecido pelos resultados obtidos na busca por um ambiente de trabalho saudável e no combate ao absenteísmo. O Programa Superar, voltado para a prevenção das lesões relacionadas ao sistema osteomuscular, ocasionadas pela prática de esportes e acidentes de trânsito, valeram dois prêmios à Fundação São Francisco Xavier e à siderúrgica. Em outubro, foi o prêmio “Excelência em Saúde e Segurança – Impacto em Saúde Ocupacional”, entregue no Japão pela World Steel Association, organização sem fins lucrativos sediada na Bélgica. Em novembro, no 11º Congresso Gestão do Absenteísmo e Reabilitação Profissional, em Campinas (SP), a Instituição e sua mantenedora receberam o 8º Prêmio Gestão do Absenteísmo e Reabilitação Profissional, concedido pelo Centro Brasileiro de Segurança e Saúde Industrial (CBSSI) e pelo Centro Nacional de Referência em Tecnologia Assistiva.

*“Reconhecimentos, como o do Programa Superar, sinalizam que estamos trilhando um caminho adequado para a consolidação de um ambiente de trabalho cada vez melhor e mais saudável, não somente para as atividades profissionais, mas também com impacto na vida pessoal dos empregados.”*

**Sérgio Leite, presidente da Usiminas**



■ O presidente da Usiminas, Sérgio Leite, recebeu, em Tóquio, o prêmio 'Excelência em Saúde e Segurança – Impacto em Saúde Ocupacional'.

## Resultados na prática

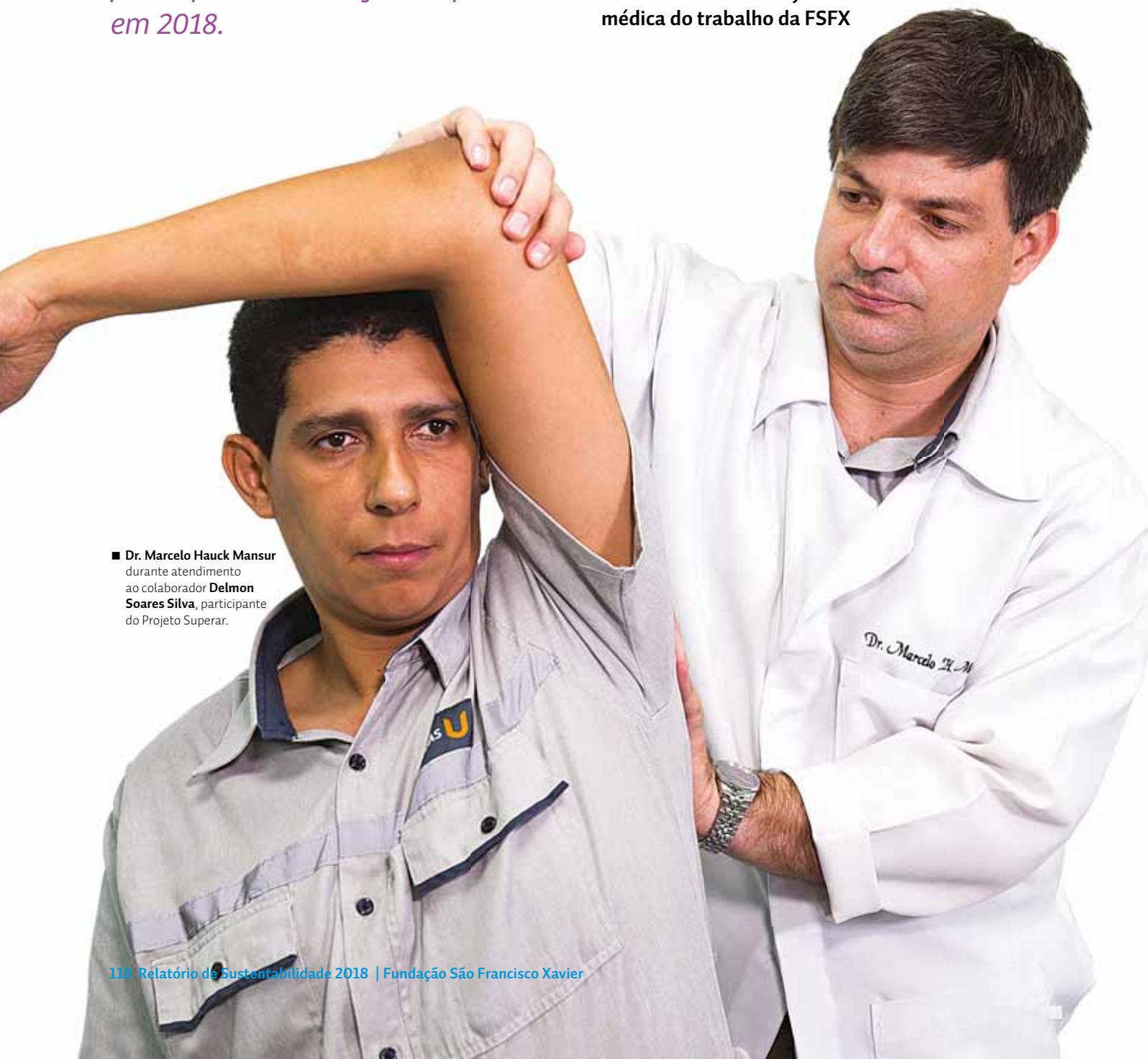
O Programa Superar, que mantém uma abordagem educativa e terapêutica multidisciplinar, reduziu consideravelmente o afastamento de empregados nas usinas de Ipatinga e Cubatão, Mineração Usiminas, Usiminas Mecânica e Soluções Usiminas, e também na FSFX. Em casos de lesões na coluna, joelhos ou ombros, a redução das faltas de até 15 dias foi de 75%, e os afastamentos por período maior diminuíram 70%.

**2.963 beneficiários**  
participaram do Projeto Superar,  
em 2018.

*“Todos saem ganhando com o ‘Superar’: o empregado, que se sente acolhido, valorizado e saudável; a empresa, cuja atividade laboral passa a ser executada de forma mais segura, saudável e produtiva; e a sociedade, que mantém sua população produtiva ativa e não afastada pela Previdência.”*

**Cássia Soares Pereira,**  
médica do trabalho da FSFX

■ **Dr. Marcelo Hauck Mansur**  
durante atendimento  
ao colaborador **Delmon  
Soares Silva**, participante  
do Projeto Superar.



## Portal da Atitude

No portal Atitude Rima com Saúde são divulgadas dicas e cuidados com a saúde. Em 2018, as divulgações mantiveram uma linguagem clara e interativa, para atingir todos os públicos. A iniciativa também está presente nas redes sociais.

**47.907 acessos**  
ao portal Atitude Rima com Saúde, em 2018.

## Contra a gripe

Manter-se vacinado vai além da proteção individual. Ao se vacinar, o indivíduo está contribuindo para a redução, ou mesmo a erradicação, de determinada doença em sua comunidade. As vacinas são um dos mecanismos mais eficazes para defender o organismo contra agentes infecciosos e bacterianos. Ciente disso, a Fundação São Francisco Xavier promove, anualmente, por meio da Usisaúde, a Campanha de Vacinação Contra a Gripe. Em sua 21ª edição, a iniciativa imunizou mais de 27.500 beneficiários.

**27.535 mil pessoas**  
imunizadas contra a gripe.

- Minas Gerais: 23.512
- São Paulo: 3.566
- Rio Grande do Sul: 385
- Espírito Santo: 52
- Pernambuco: 20

## Outubro Rosa

Câncer de Mama é o principal alvo da prevenção durante o Outubro Rosa, em todo o mundo. Já disseminada, a campanha anual mantém o objetivo de conscientizar as mulheres, seus companheiros, amigos e familiares a respeito da prevenção e do diagnóstico precoce da doença, aumentando as chances de cura e reduzindo a mortalidade. O câncer de mama está entre os tipos da doença que mais acometem as mulheres, principalmente, a

partir dos 35 anos de idade, tendo os seus riscos aumentados a partir dos 50 anos.

Em 2018, além da campanha educativa de conscientização, a Usisaúde ofertou às suas beneficiárias com idades entre 60 e 74 anos, residentes no Vale do Aço e sem registros de exames nos últimos dois anos, a realização de mamografias no mês de outubro, sem qualquer custo. Durante a campanha, 1.038 mulheres realizaram o exame. Deste total, apenas uma apresentou alguma alteração.

**1.038 mulheres**  
realizaram o exame durante a campanha.

## ALÔ USISAÚDE

O “Alô Usisaúde” é um canal seguro de informações sobre saúde, para esclarecimento de dúvidas relativas a questões de urgência ou mesmo do dia a dia, que pode ser acessado por todos os beneficiários residentes na Grande BH e em São Paulo (SP). A plataforma oferece uma compilação de conteúdos médicos com evidências científicas, e para solucionar dúvidas gerais relacionadas à saúde, tratamento de patologias, medicamentos e acompanhamentos em situações de crise, evitando idas desnecessárias ao Pronto Atendimento. O serviço, que funciona 24h por dia, disponibiliza ainda o Atendimento Domiciliar Emergencial (ADE).

**Alô Usisaúde | 0800 772 8999**

809 ligações recebidas, desde outubro de 2014.

538 atendimentos clínicos, sendo 377 (70%) atendimentos de intercorrências.

88 % dos atendimentos de intercorrências revertidos sem a necessidade de envio de ambulância.

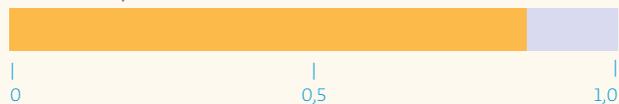
47 atendimentos domiciliares de emergência, sendo 34 (72%) revertidos nas residências.

## Índice de Reclamação

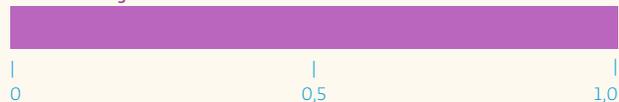
A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) disponibiliza, a partir de 2018, o Índice de Reclamação, uma ferramenta que possibilita ao consumidor comparar a atuação das operadoras de planos de saúde. O índice é calculado a partir das queixas registradas na ANS, tem como referência cada 10.000 beneficiários do universo de consumidores analisado e contempla o número médio de reclamações recebidas nos três meses anteriores, e classificadas até a data de extração do dado. O objetivo é demonstrar o equilíbrio das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. A Usisaúde ficou com índice de 1,18 junto a ANS, ocupando a 58ª posição entre mais de 80 operadoras de grande porte.

## Índice de Reclamação em 2018

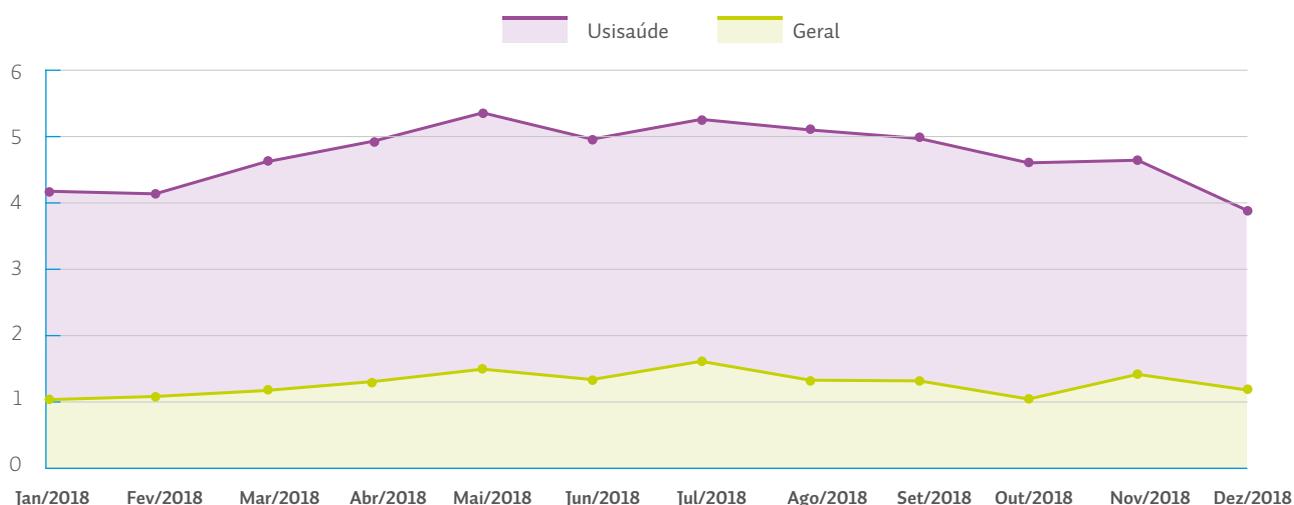
**META: 1,1**



**ALCANÇADO: 1,18**



## Evolução do índice médio de reclamações (quanto menor melhor)



## Mapeamento do Risco

Novamente, a Usisaúde foi enquadrada na Faixa 1 do Mapeamento do Risco Assistencial. O indicador da ANS confirmou o bom desempenho da Operadora em relação à prevenção de anormalidades e à qualidade de atendimento.

Faixa 1:  $0,7 < \text{Nota} < 1$

Faixa 2:  $0,35 < \text{Nota} < 0,7$

Faixa 3:  $0 < \text{Nota} < 0,35$

## Satisfação

A Usisaúde está cada vez mais próxima dos seus clientes. Além do retorno obtido por meio dos canais de comunicação, há uma avaliação periódica da qualidade dos seus serviços e atendimentos realizados em todas as suas unidades. A cada semestre, e recorrendo ao sistema de *call center*, no qual o cliente é convidado a participar da pesquisa ao final do atendimento, manifestando a sua percepção, são avaliadas quatro áreas da Operadora: Recepção, Call Center, Vendas e Auditoria Médica. Em 2018, de um universo de 11.693 participantes, 98,43% aprovaram o desempenho dessas áreas da Usisaúde. O Call Center obteve a melhor avaliação, com 99,20% de aprovação.

### Soma do percentual

	ÓTIMO + BOM	REGULAR + RUIM
Recepção	98,26%	1,74%
Call Center	99,20%	0,80%
Vendas	96,39%	3,61%
Auditoria Médica	97,78%	2,22%
<b>Total</b>	<b>98,43%</b>	<b>2,22%</b>

*Em 2018, as pesquisas acumuladas tiveram a participação de 29.772 clientes, apresentando o resultado de 98,86% na soma do percentual das notas Ótimo + Bom.*

## Pesquisa mensal de satisfação

Na avaliação dos clientes, os serviços e o atendimento oferecidos pela Usisaúde são de excelente qualidade. Em 2018, conforme resultado acumulado das pesquisas de satisfação realizadas mensalmente com os beneficiários, a aprovação foi praticamente unânime, com um percentual de 98,86% de notas “Ótimo” e “Bom”. No período, foram ouvidos 29.772 clientes.

ITEM AVALIADO	PERCENTUAL %				SOMA DO PERCENTUAL	
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	ÓTIMO + BOM	REGULAR + RUIM
Grau de satisfação na Operadora	69,73	29,14	0,96	0,18	98,86	1,14

ITEM AVALIADO	PERCENTUAL %				SOMA DO PERCENTUAL	
	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	ÓTIMO + BOM	REGULAR + RUIM
Recepção	75,38	24,49	0,10	0,03	99,87	0,13
Quanto à capacidade/tempo	74,87	24,97	0,15	0,01	99,84	0,16
Quanto ao tempo	77,21	22,40	0,30	0,09	99,62	0,38

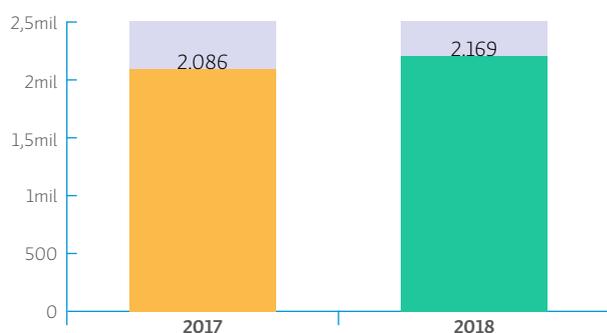


■ Cláudia Maria Vargas Pinheiro Ferreira, colaboradora da FSFX, e o seu esposo Carlos Henrique Coelho Ferreira são beneficiários da Usisaúde em Ipatinga.

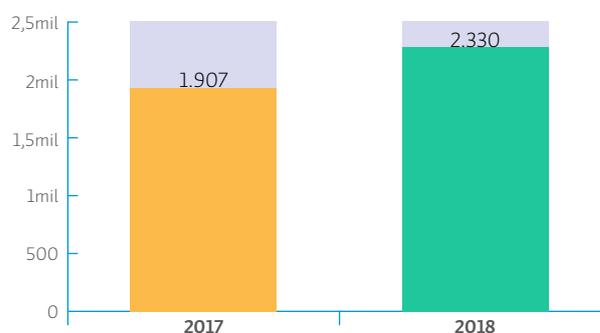
## Fale conosco

A Usisaúde preza pela transparência e pelo diálogo com os seus clientes. O serviço “Fale Conosco” recebe demandas de toda natureza, contribuindo para a comunicação entre as partes e a resolutividade de questões. No último ano, por meio do endereço eletrônico ([www.fsfx.com.br/usisaude/atendimento/fale-conosco](http://www.fsfx.com.br/usisaude/atendimento/fale-conosco)), foram feitos 2.302 contatos, o que consiste em uma média de 192 mensagens por mês e 9,01 mensagens por dia. O tempo médio de resposta chegou a 14 horas e cinco minutos.

### FSFX



### Usisaúde



### Respostas com precisão

Total de ligações	29.838
Atendidas	26.303
Abandonadas	1.652
Tempo médio de Atendimento	5'09"
Tempo médio de Resposta	37"
Nível de Serviço	79%

*Atendimento telefônico nos postos da Usisaúde: 26.303 ligações, com o nível de serviço de 79% (percentual de ligações atendidas em até 20 segundos).*



*81.707 vidas*

*62 unidades para atendimento*

*12 especialidades atendidas*

*88 cirurgiões dentistas*

*27 técnicos de saúde bucal*

*97 auxiliares em saúde bucal*

*52 administrativos e apoio*



*Em 2018, as instalações do COI foram ampliadas em mais dez consultórios.*

No Centro de Odontologia Integrada (COI), há quase quatro décadas, profissionais e beneficiários constroem juntos uma relação de empatia, respeito e confiança, que reflete em excelentes impactos para a promoção da saúde bucal. Primeira instituição de assistência odontológica de Minas Gerais a ser certificada pela ISO 9001:2015, o COI perma-



## Atuação refletida em sorrisos

nece aliando experiência profissional, tecnologia avançada e atendimento humanizado no exercício de suas atividades, superando metas e ampliando a sua atuação.

Entre os avanços realizados pelo COI, em 2018, estão a construção de 10 novos consultórios em

sua sede, no bairro Horto, em Ipatinga (MG); a implantação de um moderno laboratório de prótese digital, com ganhos substanciais para os pacientes, e um poço artesiano para abastecimento próprio de água, em consonância com as ações sustentáveis preconizadas por sua instituidora.



■ Em 2018, o Centro de Odontologia Integrada passou por reformas e ampliação de seus consultórios.

## RECERTIFICAÇÃO

Conquistada pela primeira vez em 2016, a certificação ISO 9001:2015, concedida ao COI pela Det Norske Veritas Germanis Lloyd (DNV – GL), foi novamente validada, atestando o alto padrão de qualidade dos serviços prestados em saúde bucal. O Centro também obteve conceito desejável no requisito Área Foco da DNV, tendo como ponto de análise a “Integralidade do Prontuário e Gestão dos Dados”. Foram evidenciadas a qualidade nos registros em prontuários e a melhoria na rastreabilidade dos medicamentos administrados aos pacientes.

## INOVAÇÃO PARA SORRIR

Inovação como aliada na precisão do diagnóstico e efetividade terapêutica. Em 2018, o COI deu um importante salto em incorporação tecnológica, com benefícios reais para os seus pacientes. Ao implementar o Laboratório Digital de Próteses Dentárias, aparatos como scanner intrabucal, scanner de bancada, fresadora e softwares para elaboração de projetos e planejamento dos tratamentos ampliaram a qualidade e resolutividade dos serviços prestados pela unidade odontológica da Fundação.

O trabalho no Laboratório Digital de Próteses Dentárias é integralmente acompanhado por profissionais especializados, garantindo precisão, previsibilidade, resultados estéticos e funcionais superiores.

O tempo médio para confecção de próteses, que no sistema tradicional era de sete dias, foi reduzido para dois dias. O novo serviço levou à criação de dois novos cargos no COI: Técnico em Prótese Dentária e Auxiliar em Prótese Dentária.

## AVANÇOS ESTRUTURAIS

### Ampliação

O Centro de Odontologia Integrada inaugurou, em junho, a ampliação e modernização da sua sede no bairro Horto, em Ipatinga. O local passou a contar com mais 10 consultórios odontológicos, totalizando 28, além de oito pontos de atendimentos de prevenção à saúde bucal, e a área foi ampliada em mais 367 m<sup>2</sup>. As especialidades atendidas são: Reabilitação Oral, Implantodontia, Ortodontia, Harmonização Facial, Tratamento da Disfunção Temporomandibular, Odontologia do Sono, Clareamento Dental Exógeno, Coroas, Facetas estéticas e Lentes de Contato Dental. Após as obras, a capacidade de atendimento aumentou em quase 50 mil consultas por ano.

### Poço Artesiano

No intuito de promover ações sustentáveis, mitigando os impactos decorrentes da sua atuação, o COI viabilizou, nas instalações da sua sede, um poço artesiano. Considerado um sistema de captação de água que menos agride o meio ambiente,

o poço fornece água de qualidade e contribui para gerar uma economia de recursos financeiros. A utilização de recursos hídricos subterrâneos, como fonte de abastecimento de água, promove ainda autonomia de abastecimento, garantindo a atuação do Centro mesmo havendo alguma intercorrência no município.

Vazão de água: 4,3 m<sup>3</sup>/hora

Qualidade da água: Potável

Atendimento a 100% da demanda

## Convivência

Na Fundação São Francisco Xavier, o cuidado com o ser humano não se limita ao público externo. Ele é parte indissociável de todas as ações realizadas pela Instituição, na promoção da qualidade de vida, seja para clientes ou colaboradores. É nesse sentido que todas as unidades de negócio da FSFX são estruturadas para garantir a satisfação também dos seus profissionais. A construção de um novo espaço de convivência e descanso, dedicado à equipe do COI, comprova o alinhamento da Unidade às premissas de sua instituidora. O local foi preparado com conforto e aconchego para os profissionais, que podem aproveitar os intervalos para revigorar as energias.

## AVANÇOS EM PERFORMANCE

### Auditorias Clínicas

Mais de oito mil clientes do COI, em acompanhamento terapêutico, tanto na rede própria quanto na rede credenciada, participaram de auditorias clínicas presenciais, em 2018. A iniciativa constitui uma ferramenta indispensável para a manutenção do padrão de excelência exigido pela Instituição. O objetivo é atestar a conformidade dos planos de tratamentos propostos pelos profissionais perante as regras de atendimento, certificando-se de que foram devidamente executados, dentro da qualidade esperada. Os serviços são avaliados por auditores capacitados, antes da conclusão do tratamento, minimizando a ocorrência de defeitos e repetições.

Os dados colhidos contribuem para melhorar o desempenho profissional e aperfeiçoar os serviços prestados.

## 8.575 auditorias clínicas

da rede credenciada foram realizadas em 2018.

## CAPACITAÇÃO PERMANENTE

A qualificação e o aperfeiçoamento contínuo dos seus profissionais são ações estratégicas para a evolução dos serviços prestados pelo COI e a manutenção da sua posição de referência no mercado odontológico. Em 2018, um montante de R\$ 48.738,19 foi destinado à realização de cursos e eventos, reforçando a segurança, a confiança e a sua qualidade assistencial. No total, houve mais de 560 horas de treinamentos para a equipe, sendo 200 horas para técnicos e 360 horas para cirurgiões dentistas.

- Participação no 36º Congresso Internacional de Odontologia (SP), que reuniu especialistas da área em apresentações de trabalhos científicos, fóruns e produtos relacionados à odontologia e à saúde bucal.
- Curso de capacitação em Ultrassonografia na Odontologia, que abordou as diferentes indicações da ultrassonografia como exame complementar ao tratamento. Um tema atual, que começa a ser explorado pelos profissionais. Participação de 40 dentistas do COI.
- Curso modular de prótese fixas: Investimento de R\$ 33 mil.
- Treinamento setorial para Auxiliares em Saúde Bucal, Recepcionistas e Programadores.
- Cursos de capacitação na Sirona, em São Paulo.
- Realização de curso In company, da Sirona, para os profissionais do COI.
- *Benchmarking* com os laboratórios Protesys GV e Telmo Rodrigues.

## COIMAGEM

A Clínica de Diagnóstico por Imagem (COIMAGEM), no Centro de Odontologia Integrada (COI), conta com equipamentos modernos e avançados. Os sistemas permitem visão tridimensional, menos exposição à radiação, serviços de radiologia em alta definição, além de resultados eficientes e seguros. Em 2018, a Clínica teve desempenho superior a 2017, em praticamente todas as modalidades de exames.

COIMAGEM	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
Radiografias interproximais	22.357	27.230
Radiografias periapicais	34.297	35.590
Radiografias oclusais	134	187
Radiografias extraorais/imagiologia	6.487	7.179
<b>TOTAL</b>	<b>63.275</b>	<b>70.186</b>

## INDICADORES DA SAÚDE BUCAL

O COI está consolidado como uma instituição de sucesso na autogestão em Saúde Bucal e no controle de doenças, como cáries dentais em crianças e periodontais em adultos. O Índice de Dentes Cariados, Perdidos e Obturados (CPOD) em crianças até 12 anos atendidas pelo COI é de apenas 0,3, menor que o de países como Alemanha (0,7), Dinamarca (0,7) e Estados Unidos (1,1), e bem abaixo do índice geral no Brasil (2,1).

Na faixa etária de 34 a 44 anos, destaca-se o baixo índice de dentes cariados e perdidos, demonstrando a perpetuação da efetividade do programa no controle da incidência da doença cárie.

Segundo o último Índice de Perda de Inserção Periodontal (IPI), apurado em levantamento epidemiológico, 78% dos adultos apresentam perdas de inserção clínica periodontal, que podem ser consideradas normais: entre 0 e 3 mm. Apenas 1,0% dos sextantes foram identificados com perda de inserção clínica acima de 6 mm e com necessidade de intervenção profissional.

*“Cada vez mais, o COI tem se mostrado um exemplo na prestação de serviços e alcançado uma grande evolução ao longo dos anos. Isso é resultado do comprometimento com o seu padrão de qualidade e com a atualização constante de suas práticas, para oferecer sempre o melhor atendimento.”*

**Marcelo Bouissou de Sousa, superintendente do COI**

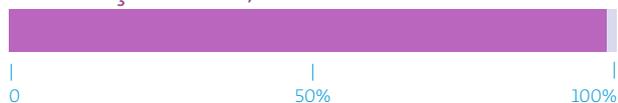
## Satisfação dos clientes

O reconhecimento do alto padrão de atendimento e da qualidade dos serviços assistenciais à saúde bucal é, praticamente, unanimidade entre o público do COI. Pesquisa realizada em 2018, com 7 mil clientes, por meio de formulário próprio entregue ao paciente após o atendimento, mostra que 98,53% classificam como “Ótimo” ou “Bom” o serviço prestado pelo Centro de Odontologia Integrada.

**META: 98,85%**



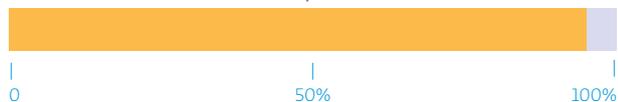
**ALCANÇADO: 98,53%**



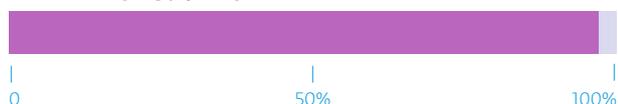
## Satisfação do corpo clínico

Quem atua no COI também se sente satisfeito e orgulhoso com as condições de trabalho e a estrutura oferecidas pela Instituição. Essa satisfação é medida por uma pesquisa com o corpo clínico (que, além de aferir resultados, ajuda na elaboração de planos de ações). Em 2018, a pesquisa realizada com os cirurgiões dentistas que trabalham no COI apontou uma aprovação de 95,7%.

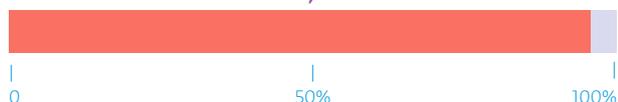
**RESULTADO 2017: 95,1%**



**META 2018: 97%**



**RESULTADO 2018: 95,7%**



## Ampliação da carteira

Em 2018, o número de vidas acrescidas ao COI, entre beneficiários dos planos odontológicos e convênios, foi de pouco mais de 500. O índice não alcançou a meta proposta, mas ainda assim registrou um crescimento, diante do cenário econômico desfavorável no país.

## Número de vidas sob gestão do COI

### Beneficiários dos planos odontológicos

RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
58.584	58.593

### Vidas - Convênios

RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
22.581	23.114

### Total de vidas

RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
81.165	81.707

## Sinistralidade

Manter uma equação equilibrada entre a relação de procedimentos e atendimentos cobertos pelo plano odontológico e o prêmio pago pelos clientes, ou seja manter um percentual de sinistralidade dentro do desejável, é sempre um desafio para as operadoras de planos de saúde e de planos odontológicos. Ciente do aspecto essencial para a viabilidade do negócio, o COI, com o respaldo da Fundação São Francisco Xavier, investe maciçamente em ações preventivas, que a médio e longo prazos reduzem a ocorrência de doenças bucais e, conseqüentemente, a incidência de tratamentos restauradores futuros. Iniciativas que fazem bem à sustentabilidade do COI e à saúde de seus pacientes.

TAXA DE SINISTRALIDADE	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
Usiminas	53,58%	53,06%
Mercado	79,15%	73,25%

## Retrabalho

Os indicadores de Retrabalho constituem uma ferramenta de extrema importância na mensuração da qualidade dos serviços prestados, com a qual o COI avalia continuamente a atuação dos seus profissionais. Em 2018, apenas 1,5%, dos quase 13 mil procedimentos realizados, teve que retornar para reavaliar o atendimento.

*Esse índice teve uma queda considerável, em relação ao ano anterior, atestando o avanço na qualidade assistencial.*

RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
2,5%	1,5%

## Consultas

O número total de consultas realizadas pelo COI apresentou um pequeno aumento em 2018, resultado da ampliação da carteira de clientes e da inauguração dos novos consultórios. A especialidade de ortodontia foi a que apresentou maior crescimento no número de consultas. Essa ampliação justifica-se pela implantação do atendimento de ortodontia na unidade do bairro Canaã, em Ipatinga.

CONSULTAS	RESULTADO 2017	RESULTADO 2018
Clínica reabilitadora	101.771	98.489
Clínica de promoção da saúde	45.662	46.154
Consultas em ortodontia	7.758	13.420
Implante e reabilitação oral	2.481	2.250
Atendimentos não programados	28.046	33.162
<b>Total</b>	<b>185.718</b>	<b>193.475</b>



■ Augusto Silva Pereira, técnico em prótese dentária do COI há cinco meses, e Edilaine Aparecida de Faria Rocha, auxiliar em prótese dentária no COI há sete anos.

## OUTROS AVANÇOS

### Ensino e Pesquisa

O Centro de Odontologia Integrada detém um grande volume de atendimentos clínicos de variadas complexidades, sendo um ambiente propício para a pesquisa científica, a partir da análise de dados estatísticos e epidemiológicos. Cientes desse campo fértil, uma equipe de dentistas criou o Grupo de Estudos Odontológicos, visando estudar os casos clínicos mais relevantes, analisá-los à luz das evidências científicas, preparar protocolos técnicos atualizados e compartilhar os conhecimentos adquiridos com os demais profissionais. A experiência deu certo e o grupo foi formalizado, por meio da criação do Comitê de Ensino e Pesquisa do COI.

- 4 grupos de estudos científicos realizados em 2018.
- 11 treinamentos promovidos, incluindo um curso modular.
- 21 protocolos clínicos revisados/atualizados.
- 2 videoaulas criadas em parceria com a equipe de Educação Permanente do HMC.
- Implantação do Programa de Integração das Normas Clínicas, que tem como objetivo informar, avaliar e nivelar os profissionais recém-integrados ao corpo clínico e os profissionais já em atuação, quanto aos processos administrativos e condutas técnicas, morais e éticas do Centro.

### Estágios e aprendizados

Em 2018, o COI recebeu oito acadêmicos do curso de graduação em Odontologia, para o estágio de férias. De caráter observacional, a formação constitui uma oportunidade para que os alunos vivenciem os conteúdos apresentados em sala de aula, em um ambiente que é referência no mercado de Odontologia. Também no último ano, foi mantida a parceria entre o COI e o Colégio CEST, para realização do estágio curricular obrigatório de técnicos em Saúde Bucal. Ao longo do período, quatro estudantes puderam conhecer a estrutura do COI e enriquecer as suas experiências profissionais.

### Reconhecimento

O COI foi premiado na 13ª edição do Prêmio Notorius, que reconhece as empresas mais lembradas por meio de uma pesquisa de opinião pública, com critérios rigorosos de amostragem estratificada por sexo, faixa etária, escolaridade, nível de renda e região administrativa. A premiação foi entregue para as instituições que foram mais lembradas pelas pessoas que residem em Ipatinga. Foram premiadas 89 empresas com as marcas mais lembradas, em 80 segmentos distintos.

*3 unidades*

*12 laboratórios*

*68 salas de aula*

*2 salas – Berçário*

*2 salas de estimulação (Baby Care)*

*129 professores*

*1.039 alunos passaram pelo  
Programa Bolsa Filantropia, em 2018*

*Certificação ISO 9001*

*3.091 alunos em 2018*



*Um dos diferenciais do CSFX é o ensino bilíngue, a partir da Educação Infantil até o 1º ano do Ensino Fundamental.*

A importância da Educação é inquestionável; é o agente capaz de transformar uma nação em uma grande potência. Na ausência de Educação, estamos fadados a permanecer em um mesmo ponto da história, da ciência, das demais áreas do conhecimento e, no sentido mais amplo, da vida. No Brasil, há um processo de ampliação gradativa do acesso



## Inovação para educar e transformar

às escolas públicas e privadas. No entanto, a qualidade do ensino permanece um desafio para o poder público e a sociedade em geral.

É nesse contexto insólito que o braço educacional da Fundação São Francisco Xavier, o Colégio São Francisco Xavier (CSFX), constrói há quase 60

anos um modelo de excelência em ensino e prática educativa, pautado por valores, como o respeito e a valorização do ser humano, a solidariedade e o comprometimento com a qualidade da Educação, contribuindo para a formação social, educacional e profissional dos seus alunos.



■ Professor Robson Alves de Souza em atividade com os alunos do Programa Bilíngue.

## INOVAR DESDE A PRIMEIRA INFÂNCIA

O Colégio São Francisco Xavier inaugurou, em 2018, mais um importante serviço na área da educação. 'Baby Care' é o nome do novo berçário, com capacidade total para 250 crianças, 90 delas entre quatro meses a dois anos de idade. O espaço, localizado no bairro Cariru, em Ipatinga, ocupa uma área de 1.834/m<sup>2</sup> e foi totalmente projetado para crianças dessa faixa etária, com ambientes exclusivos, como salas de estimulação e de amamentação, trocadores, 'bebêteca' e lavanderia própria.

No espaço de construção do conhecimento inaugurado pelo CSFX, as crianças contam com tecnologia e projetos de musicalização, coleta seletiva, programa bilíngue e a disciplina 'Educação em Segurança e Saúde', para prevenção de acidentes e proteção à vida. Há, ainda, projetos de socialização e desenvolvimento cognitivo, motor e afetivo. O Baby Care mantém salas projetadas para os bebês terem contatos com diversos estímulos, como sons, cores, imagens e texturas, e espaço recreativo adaptado à idade.

Para acompanhar as crianças do Baby Care,

o Colégio formou uma equipe multiprofissional, na qual médicos, dentistas, técnicos de enfermagem, lactarista, nutricionista, professores, instrutor de música, cuidadores, monitores e auxiliares administrativos se revezam nos cuidados, estímulos e aprendizados dos pequenos.

### Diferencial bilíngue

A inserção do ensino bilíngue desde a Educação Infantil até o 1º ano do Ensino Fundamental I, em 2018, também merece destaque. A iniciativa foi viabilizada por meio da parceria com o International School e deverá ser estendida para as séries seguintes, do 2º ao 9º ano, em 2019. Por meio do programa, também as crianças do Baby Care já são estimuladas ao aprendizado da Língua Inglesa, desde bem pequenos. O contato com outro idioma ainda na primeira infância, quando o bebê está em pleno desenvolvimento neurológico, facilita o aprendizado, de forma prazerosa e eficiente.

### Novos profissionais

O ano foi marcado também pela ampliação do número de profissionais, com a contratação de mais professores e 25 novos profissionais, em diferentes áreas de atuação.

*“Presentear a comunidade com um empreendimento que atenda à primeira infância, somando as expertises do CSFX – que entende de educação, e da FSFX – que entende de saúde, é ter a certeza de que estamos cuidando da base de toda uma trajetória escolar e social dos nossos futuros cidadãos.”*

**Solange Liége dos Santos Prado, superintendente do CSFX**

## Sistema competente, resultado eficiente

As soluções educacionais desenvolvidas pelo Colégio São Francisco Xavier potencializam a sua vocação para ser protagonista em ensino de qualidade. Além da capacitação e dedicação do seu corpo de funcionários, em todos os níveis, esse trabalho é reforçado pelo sistema de ensino Poliedro que é um dos mais reconhecidos do país e oferece suporte pedagógico para alunos, professores e equipe técnica.

Em 2018, a parceria CSFX-Poliedro encerrou um ciclo, iniciado há quatro anos, com um índice de aprovação em vestibulares de 75%, um dos melhores do Brasil (ver a seguir). Além do sucesso nos processos seletivos, houve outro destaque: o aluno Rafael de Paula Castro, do 9º ano, alcançou o primeiro lugar nacional no Simulado do Sistema Poliedro de Ensino. A avaliação é realizada anualmente nas Unidades Parceiras do Poliedro e contou com a participação de mais de mil alunos em todo o país.

Todos os alunos do CSFX contam com suporte em diversas áreas e uma matriz socioemocional, que privilegia não só o bom rendimento escolar, mas também o desenvolvimento pessoal e o envolvimento da família.

## APROVAÇÕES ENEM

A qualidade do ensino oferecido pelo Colégio São Francisco Xavier pode ser validada, também, pelo alto número de aprovações de seus alunos em processos seletivos de faculdades públicas e particulares. O resultado no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), em 2018, foi expressivo. Ao todo, houve 122 aprovações em escolas públicas/federais e 84 aprovações em escolas particulares, num universo de 104 alunos concluintes da 3ª série do Ensino Médio.

Dos egressos aprovados em vestibulares, 74 se matricularam em faculdades federais e estaduais, e 30, em particulares. Entre as escolas superiores que receberam alunos do Colégio São Francisco Xavier, em 2018, estão: UFJF, UFMG, UFV, UFJM, IFMG, UFES, UEMG, INATEL, CEFET, UNIFEI, USP, Newton Paiva, Unileste-MG, Fadipa e PUC-MG. As áreas que tiveram mais aprovações foram as de Engenharia, Direito, Odontologia, Ciência da Computação, Ciências Contábeis, Jornalismo, Enfermagem, Medicina Veterinária, Medicina e Psicologia.

## ENEM 1.500

A excelente pontuação obtida pelos alunos no ENEM, e que possibilitou a entrada de muitos deles nas faculdades desejadas, é resultado de dedicação e entrega aos estudos. Para que esses jovens pudessem se preparar mais e melhor, o CSFX ofereceu novamente, aos alunos da 3ª série do Ensino Médio, o curso de preparação 'Enem 1500', propondo o estudo e a resolução de 1.500 questões, abrangendo todas as áreas de conhecimento.

# OLIMPÍADAS DO CONHECIMENTO

Mais uma vez, os alunos do Ensino Fundamental II e Ensino Médio desempenharam com maestria a participação em olimpíadas científicas. Os estudantes conquistaram medalhas e levaram a marca do CFSX ao pódio em muitas situações, validando a soma dos seus talentos ao ensino de qualidade, em âmbitos estadual e nacional.

Para chegar à premiação, os alunos passaram por intensa preparação, envolvendo a divulgação detalhada das competições, treinamentos contínuos, exposição de resultados, reconhecimento dos alunos e, por fim, celebração das conquistas.

As competições proporcionam aos estudantes experiências significativas e contribuem, de forma expressiva, para a educação e o desenvolvimento do nosso país. O CFSX tem ampliado as suas participações em olimpíadas, fazendo com que um maior número de alunos estejam aptos a participarem dessas iniciativas.

## Participações e medalhas

### 1. OBA: Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica

17 alunos medalhistas, sendo:

- 4 medalhas de ouro
- 2 medalhas de prata
- 11 medalhas de bronze

### 2. Olimpíada Brasileira de Matemática das Escolas Públicas (OBMEP)

26 alunos classificados para as fases finais, com 12 destaques:

- 1 medalha de prata
- 11 menções honrosas

### 3. OBF - Olimpíada Brasileira de Física

- 1 menção honrosa

### 4. OBM - Olimpíada Brasileira de Matemática

- 1 medalhista de prata



### 5. OMP - Olimpíada Matemática Poliedro

12 alunos classificados para a 2ª fase, com 3 medalhistas:

- 3 medalhas de bronze
- 2 menções honrosas

### 6. ONHB - Olimpíada Nacional de História do Brasil

- 43 equipes participantes

### 7. OBQ - Olimpíada Brasileira de Química

- 1 aluno classificado para a II fase

### 8. OMQ - Olimpíada Mineira de Química

- 1 medalha de prata

### 9. Olimpíada Mineira de Matemática

- 1 medalha de prata

### 10. Olimpíada Brasileira de Robótica (Fase teórica e prática)

4 alunos medalhistas, sendo:

- 2 medalhas de ouro
- 2 medalhas de prata
- 9 alunos participaram da final

### 11. Mostra Brasileira de Foguetes (MOBFOG)

14 alunos medalhistas, sendo:

- 11 medalhas de ouro
- 3 medalhas de prata

Lançamento de foguetes: título e troféu de campeões.

### 12. Olimpíada Canguru

10 alunos medalhistas, sendo:

- 2 medalhas de ouro
- 2 medalhas de prata
- 6 medalhas de bronze

## ESCOLA DE ATLETAS

O Colégio São Francisco Xavier também é reconhecido como um celeiro de atletas, que se destacam em competições regionais e estaduais, em diversas modalidades. Em 2018, a novidade ficou por conta da efetivação de uma equipe de “Cheerleader” - nome em inglês para a prática de animar torcida. A atividade vai além dos gritos de guerra e pompons, e requer um intenso preparo físico e muito treinamento.

*42 alunos formam o primeiro time de “Cheerleader” oficial do CSFX.*

## BOLSAS DE ESTUDO

O Colégio São Francisco Xavier reforça o seu compromisso com a educação e o desenvolvimento regional, por meio do Programa de Bolsa Social/Filantropia, destinando parte da sua receita para bolsas sociais. O benefício contempla estudantes, em sua maioria oriundos da rede pública, de famílias socioeconomicamente carentes da comunidade. Em 2018, foram concedidas 1.039 bolsas de estudos, sendo 320 bolsas integrais e 719 bolsas parciais de 50%, para crianças/jovens socioeconomicamente carentes no Colégio São Francisco Xavier, nas unidades dos bairros Cariru e Horto.

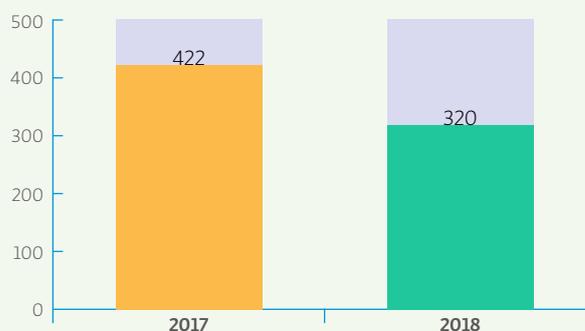
Os alunos são selecionados por meio de processo seletivo previsto em edital. A bolsa é concedida aos candidatos que preencherem os critérios socioeconômicos e forem aprovados no teste de seleção, conforme o número de vagas disponíveis. Um dos requisitos do Programa de Bolsa Social/Filantropia observa a renda mensal per capita familiar, de até 1,5 salário mínimo para bolsa integral e até três salários mínimos para bolsa de 50%.

Além da Bolsa de Estudo, o programa inclui o fornecimento de:

- Uniforme.
- Livros didáticos (alunos do Ens. Regular).
- Transporte (alguns alunos do Ens. Regular).

### Bolsas distribuídas em 2017 e 2018

#### Bolsas 100%



#### Bolsas 50%



*1.039 bolsas foram distribuídas ao longo de 2018.*

## DISCIPLINA INÉDITA NO PAÍS

O CSFX foi pioneiro, mais uma vez, ao implantar a disciplina Educação em Segurança e Saúde em sua matriz curricular, projeto transformador para promover nos estudantes uma cultura de proteção à vida e prevenção de acidentes em diversos ambientes e situações. Em parceria com a Usiminas, o projeto leva os estudantes a aprenderem noções de prevenção e segurança e estarem atentos ao seu redor, não somente na escola, mas em todos os ambientes e situações que vivenciam.

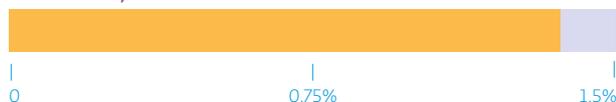
Com carga horária específica e material educativo adequado, a disciplina traz temáticas relacionadas às faixas etárias, envolvendo os riscos e as análises que mais afetam cada uma delas. Aos poucos, os novos conhecimentos – desenvolvidos pelos professores dentro e fora da sala de aula – vão despertando nos alunos, desde os dois anos de idade, os riscos escondidos em ações como subir e descer escadas sem segurar nos corrimões ou brincadeiras no recreio em diferentes tipos de piso.

Também são trabalhados temas diversos: prevenção de quedas e cortes; como pedir socorro, informar endereço, telefones ou sair de algumas situações de risco e perigo; obstrução de vias aéreas ao pôr na boca brinquedos e acessórios; cuidados com produtos de limpeza e tóxicos na cozinha, e com eletricidade e tomadas; queimaduras, entre outros.

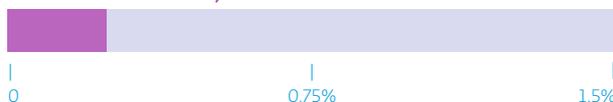
Em 2018, foram registrados 51 acidentes/incidentes na escola, uma diferença consistente em relação a 2017, quando o registro chegou a 288. Houve, também, uma redução no número de sinistros, o que pode ser justificado pelas práticas adotadas junto aos alunos, como a expansão do projeto a um maior número de estudantes.

### 2018

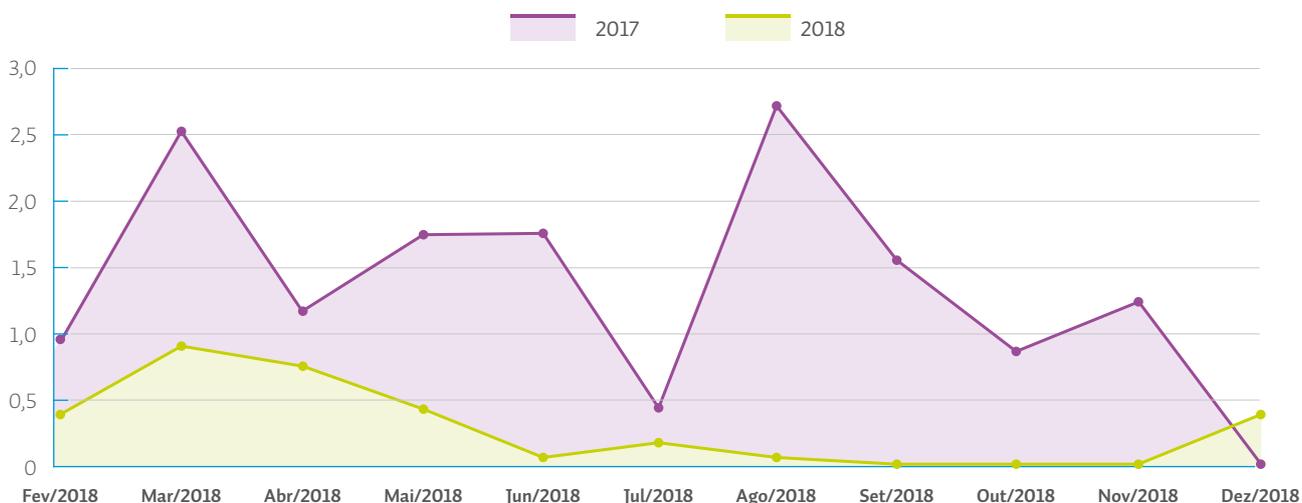
**META: 1,36%**



**RESULTADO: 0,24%**



### Percentual de acidentes por mês - 2017 x 2018



# PROMOÇÃO À VIDA

Encerrando as comemorações do 'Setembro Amarelo', campanha de conscientização e prevenção sobre o suicídio, o Colégio São Francisco Xavier e a Fundação São Francisco Xavier promoveram o “Acordar para a Vida – 1º Seminário de Promoção à Vida e Prevenção ao Suicídio”. O evento tratou de assuntos ligados à vulnerabilidade psíquica de crianças e adolescentes, e contou com ampla participação da comunidade. Cerca de 500 pessoas lotaram o teatro do Instituto Cultural Usiminas.

O objetivo do seminário foi alertar pais, educadores das escolas públicas e privadas da região, profissionais da saúde, colaboradores e a comunidade em geral, a respeito da realidade do suicídio de crianças e adolescentes no país, bem como orientar para as várias formas de cuidados. Os temas abordados no seminário foram: Vulnerabilidade Psíquica nas Crianças e Adolescentes: como proceder; Conversando sobre a Disforia do Gênero; Fatores de Risco e Prevenção ao Suicídio e Suicídio na Infância e Adolescência. As palestras foram conduzidas por psiquiatras integrantes da Academia Mineira de Medicina, reconhecidos nacionalmente.



■ 500 pessoas participaram do evento de prevenção ao suicídio.

## CSFX TÉCNICO

No Brasil, as variáveis que incidem sobre o mercado e as vagas de emprego são, muitas vezes, contraditórias. Se, por um lado, o índice de empregabilidade exige estratégias efetivas para seu crescimento, por outro, há ainda muita oferta de emprego não preenchida por causa de qualificação. E grande parte dessas vagas está associada à formação técnica.

Ciente desta realidade, o Colégio São Francisco Xavier mantém atuante o CSFX Técnico, que, ao longo de 8 anos, vem formando profissionais qualificados para o mercado de trabalho. São, no total, 11 cursos técnicos, ministrados nos turnos vespertino e noturno, na Unidade II do CSFX, no bairro Horto, em Ipatinga. No local, os alunos contam com uma equipe de professores altamente capacitados, além de instalações e laboratórios modernos.

Os cursos técnicos do CSFX são integrados e possuem grades curriculares alinhadas às exigências do mercado de trabalho, e seus alunos são habilitados conforme as novas práticas exigidas pela competitividade. Em 2018, três novos cursos (Eletrotécnica, especialização em Enfermagem do Trabalho e Teatro) foram autorizados pela Secretaria Estadual de Educação, viabilizando a formação de técnicos em áreas que passam por expansão.

### Cursos técnicos oferecidos

- Administração
- Análises Clínicas
- Estética
- Edificações
- Enfermagem
- Espec. em Enfermagem do Trabalho
- Eletrotécnica
- Informática
- Mecânica
- Segurança do Trabalho
- Teatro

## Direto para o mercado

Estudar no Colégio São Francisco é garantia de portas abertas no mercado de trabalho. Técnicos de nível Médio, formados pela escola, estão presentes nas principais empresas da região, como Usiminas e Cenibra, além da própria FSFX, que cada vez mais tem aproveitado os jovens talentos oriundos de sua controlada.

### Mercado de trabalho (\*)

CURSO/ÁREA	CONTRATAÇÕES
Administração	8
Análises Clínicas (FSFX)	10
Edificações	2
Enfermagem (FSFX)	66
Estética	4
Informática	3
Mecânica	22

(\*) Alunos formados nos cursos técnicos do CSFX, contratados por empresas da região em 2018

*"Os alunos são diferenciados, tanto em relação à postura no ambiente de trabalho quanto no conhecimento das rotinas da Instituição. Recebê-los em nossa unidade já nos faz sentir familiarizados, pois sabemos que os ensinamentos e atividades realizadas são repassados previamente pelas preceptoras, com muito cuidado e zelo."*

**Cyntia Mara Guimarães, enfermeira supervisora da Maternidade do HMC**



■ Entrega dos itens arrecadados durante a II Gincana Solidária do CSFX Técnico, às crianças do HMC II.

## Ações sociais

A proximidade com a comunidade já constitui uma marca do CSFX Técnico. Os alunos são estimulados e, constantemente, envolvidos na realização de ações sociais que, ao mesmo tempo em que contribuem para a prática de seus aprendizados, beneficiam crianças, jovens e adultos, de diferentes maneiras, durante todo ano.

### Gincana Solidária

Em 2018, o CSFX Técnico realizou a II Gincana Solidária. A ação foi organizada pelo Módulo 2 do curso de Enfermagem, em parceria com o Hospital Márcio Cunha. A gincana consistiu no aprimoramento das técnicas básicas e avançadas de enfermagem, tendo ações solidárias destinadas às crianças internadas e em tratamentos oncológicos no HMC. Os alunos foram divididos em seis equipes.

Por meio da gincana, foram arrecadados brinquedos novos e materiais escolares, como caderno, lápis de cor, lápis, borracha, massinha, giz de cera e canetinha. As doações foram entregues às crianças no mês de

dezembro, pelos alunos vencedores da gincana, com a participação de personagens de desenhos infantis para alegrar os pequeninos.

### Coleta Seletiva

Implantado há três anos, o projeto de Coleta Seletiva no CSFX tem contribuído, consideravelmente, para reduzir o volume de materiais que seriam descartados nos aterros sanitários ou lixões do município. A iniciativa tem gerado, também, renda para integrantes da Associação de Catadores de Materiais Recicláveis do Vale do Aço (Amavale). Além disso, por meio do projeto, tem sido possível promover, nas crianças e adolescentes, uma reflexão sobre o meio ambiente.

De 2014 a 2018, o volume anual de resíduos do CSFX caiu de 40 para 37 toneladas. Houve, ainda, uma economia de R\$ 4 mil com serviços para destinação de resíduos e aluguéis de caçambas de entulhos.

### Dados dos últimos 3 anos

DATA	PAPEL	PAPELÃO	PLÁSTICO	METAL
2016	1.068,4	475	106,3	0
2017	557,5	570,5	47,8	577,2
2018	613,25	910,5	48	777,2
<b>Total</b>	<b>2.936,25</b>	<b>2.258,3</b>	<b>258,5</b>	<b>1.354,4</b>



■ O processo de aplicação de provas do CSFX é gerenciado por meio do Sistema Avaliar+.

## SISTEMA AVALIAR+

O Sistema Avaliar+ é um programa que gerencia o processo de aplicação de provas regulares presenciais ou online no Colégio São Francisco Xavier (CSFX), ou em outra instituição. Por meio do sistema, é possível garantir um padrão de qualidade na avaliação dos alunos, gerando economia de logística, aumentando a segurança e garantindo resultados instantâneos para alunos, famílias e escola.

O sistema Avaliar+ foi criado e implantado pelo CSFX em 2015, e foi totalmente customizado de acordo com as necessidades do Colégio. O Avaliar+ serve como uma solução para incrementar o Sistema de Avaliação e Gestão do processo de ensino e de aprendizagem, passando pela criação, diagramação, parametrização, aplicação, correção das provas e geração de informações relevantes para o acompanhamento da evolução e das lacunas de aprendizagens apresentadas pelos alunos.

### Dados dos últimos 3 anos

	2017	2018
Banco de questões	+de 9.500	+13.900 (Acumulado)
Provas online no sistema	298	343 (Acumulando 1.383 provas aplicadas online)
Impressões economizadas	71.520	82.320

### Benefícios do sistema

O sistema oferece benefícios para os usuários, como comodidade, flexibilidade e, principalmente, economia de tempo, pois proporciona grandes avanços no Processo de Gestão Pedagógica, além dos benefícios financeiros.

E ainda tem os benefícios para o processo pedagógico, como acesso ao banco de dados com grande variedade de questões; geração de provas personalizadas nos modelos estáticos e dinâmicos; exibição automática da nota e do gabarito e uma variedade de relatórios, que permitem avaliar o desempenho do aluno, da turma e da série, tendo como base as habilidades exigidas em cada conteúdo.

## AValiação 360°

Entre os objetivos da Avaliação 360° está o de estabelecer metas e novas conquistas, com base nas premissas organizacionais; incentivar mudanças de comportamento dos colaboradores a partir de *feedbacks* de seus pares superiores; subsidiar as políticas de gestão com pessoas e por competências; dotar o colaborador de um esquema de acompanhamento e aconselhamento, onde ele terá a oportunidade de conhecer seus pontos fracos e fortes, dentre outros.

Em 2018, houve um aumento de 6% na quantidade de avaliadores. Isso se deu por conta de um aumento de 29%, em relação ao número de pais avaliados. Durante o ano, participaram da avaliação 1.107 alunos e 596 pais. Para uma meta de 90,8% de satisfação, obtivemos um índice de 86,42%.

2017	2018	DIFERENÇA	AUMENTO
<b>Alunos</b>			
1.148	1.107	-41	-4%
<b>Pais</b>			
462	596	134	29%
<b>Total</b>			
1.610	1.703	93	6%

Os laboratórios de Biologia, Ciências, Física, Informática e Química do CSFX atingiram um índice de satisfação acima de 90%. Todos os itens alcançaram índice superior a 75%. O resultado da avaliação foi impactado pelos transtornos causados pelas obras na faculdade. Houve, também, mudança na metodologia de cálculo da meta.

O trabalho com a Avaliação 360° vem se aprimorando ao longo dos anos e permitindo, aos gestores, leituras diferenciadas sobre a forma como os resultados são apurados. Após a análise dos resultados obtidos nas avaliações anteriores, foi detectado que alguns itens impactam de forma mais significativa no resultado. Pensando em melhorar sua performance, a avaliação passou por algumas modificações, com base na metodologia Net Promoter Score (NPS). A proposta de cálculo do indicador dos setores foi revisada, gerando novos parâmetros, que constituirão uma nova base de dados e comporão um novo histórico.

## METAS SUPERADAS

A capacidade produtiva do Colégio São Francisco Xavier superou, mais uma vez, a meta prevista. O índice acumulado das suas unidades fechou em 98,6%, para uma meta de 94,5%. Ao todo, 3.091 alunos, distribuídos entre Ensino Regular, Técnico, MBA e Pós-Graduação, ocuparam as vagas do Colégio.

O maior efetivo registrado foi nos Cursos Técnicos, que atingiu 100% da sua capacidade, atendendo a 1.069 alunos. O trabalho de divulgação dos processos seletivos, a participação do CSFX Técnico em eventos sociais e as boas chances de inserção dos alunos no mercado de trabalho, são interpretados como diferenciais para a captação desses jovens.

A unidade do Colégio São Francisco Xavier no Cariru, voltada para o Ensino Regular (Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio), também excedeu à meta, fixada em 90,3%, chegando a 92,5%, mesmo diante de um cenário econômico desfavorável, marcado pela evasão escolar em todo o país.

### Capacidade produtiva CSFX em 2018

SEGMENTO	ACUMULADO	META ANUAL
CSFX Cariru	92,5%	90,3%
CSFX Técnico	100%	98,3%
CSFX Geral	98,6%	94,5%



■ A capacidade produtiva do CSFX Técnico alcançou 100%, em 2018.



CURSOS	ANO 2018
Educação Infantil	255
Ensino Fundamental I 1º ao 5º Ano EF	611
Ensino Fundamental II 6º ao 9º Ano EF	556
Ensino Médio	378
Cursos Técnicos **	1.069
<b>Total CSFX</b>	<b>2.869</b>
CSFX Extensão: MBA e Pós-Graduação*	222
<b>Total CSFX + Extensão</b>	<b>3.091</b>

\* Parceria PUC Minas, considerando matrícula final (dez/18) + concluintes durante o ano letivo

\*\* Cursos Técnicos, considerando matrícula final (dez/18) + concluintes durante o ano letivo

## ORÇAMENTO CUMPRIDO

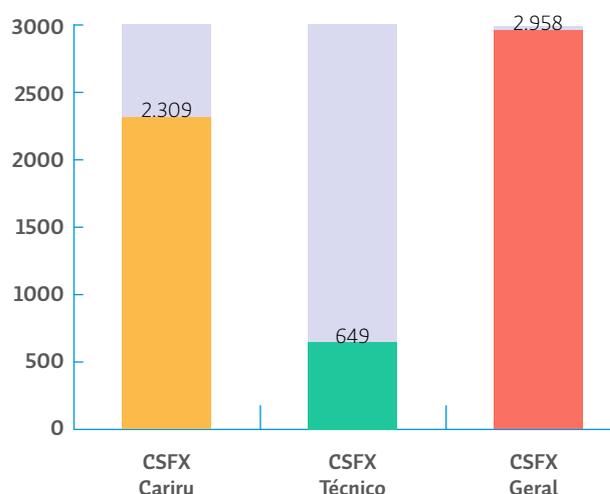
Mesmo em meio a intercorrências enfrentadas durante o ano, o orçamento de produção do CSFX foi cumprido em 2018. A unidade do bairro Cariru teve desempenho superior, com o ingresso de um número maior de alunos, em relação às metas estabelecidas, impactando positivamente os números anuais.

O Ensino Regular (Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio) registrou um aumento de 34% na quantidade de alunos novatos, em relação ao ano de 2017. Os segmentos que apresentaram melhor desempenho, diante da meta prevista em 2018, foram: Pós-Graduação e Escola de Esportes.

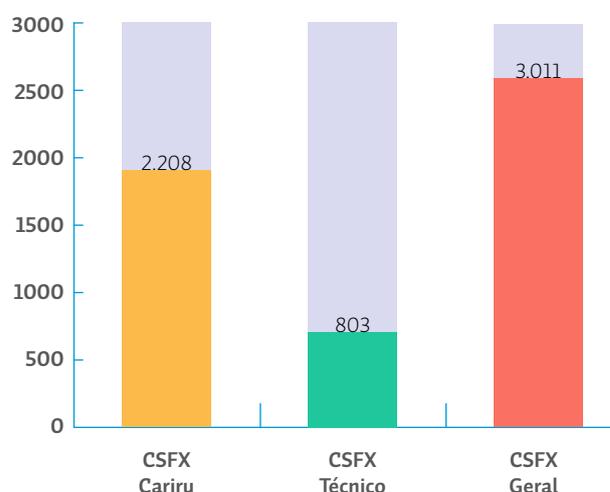
O CSFX Técnico não atingiu a meta devido à evasão acumulada de alunos, relacionada a motivos financeiros, de saúde e dificuldades de conciliar horários de trabalho com estudo. Em contrapartida, atingiu, 60% de sua capacidade produtiva (utilização das salas).

## Orçamento de produção

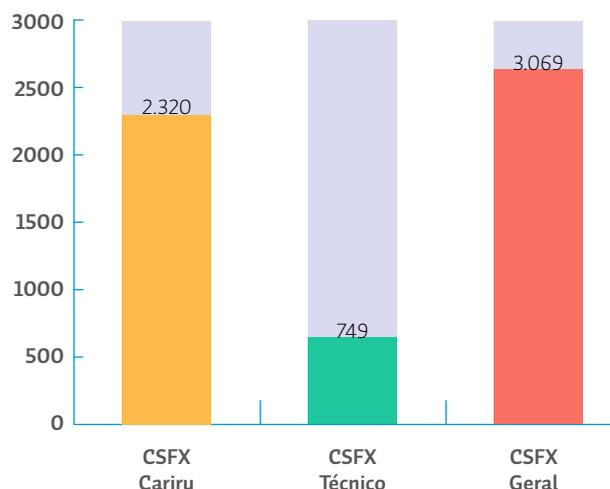
### Resultado de 2017



### Meta de 2018



### Valor alcançado em 2018





*Exames ocupacionais*

*Documentação Legal*

*Higiene Ocupacional*

*Centro de Treinamento*

*Segurança do Trabalho*

*Atendimento pré-hospitalar*

*Sesmt Único*

*Ergonomia*

*Bombeiro Civil*

*125.215 vidas*



*A VITA fechou o ano de 2018 com mais de 125 mil vida sob sua gestão.*

Para a Fundação São Francisco Xavier, garantir a segurança individual e coletiva dos seus públicos interno e externo, racionalizar a utilização de recursos naturais e cumprir o que estabelece a legislação no tocante à Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente, são princípios básicos inerentes à sua atuação.



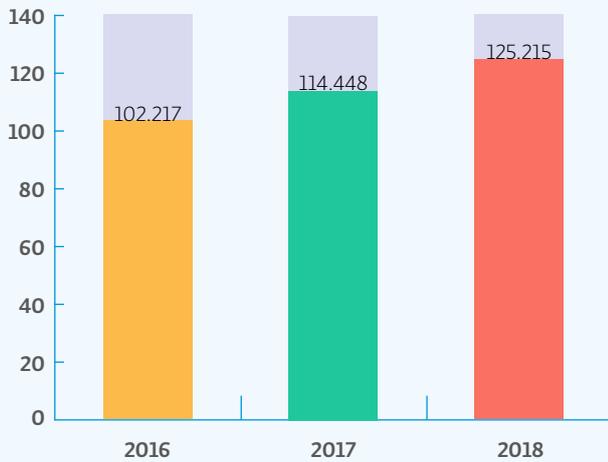
## Cuidando da segurança, protegendo a vida

Ao aliar o cuidado com o ser humano à oportunidade de crescimento que se apresentava, a Fundação São Francisco Xavier criou, em 2006, a VITA – Soluções em Saúde Ocupacional. A unidade leva toda a expertise da Instituição em segurança do trabalho, saúde ocupacional e meio ambiente, adquirida em décadas de atuação e busca ininterrupta pela qua-

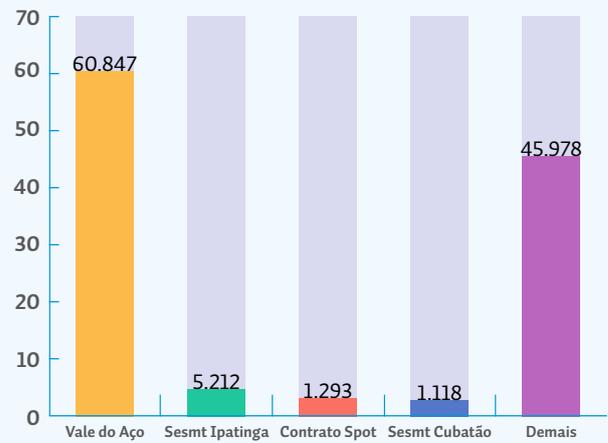
lidade e eficiência máximas nessas e nas demais áreas de atuação, para além das suas instalações, alcançando empresas de diferentes segmentos. Em 2018, a VITA superou a meta de 125 mil vidas beneficiadas, aproximadamente, 10% a mais do que no ano anterior.

# NÚMERO DE VIDAS

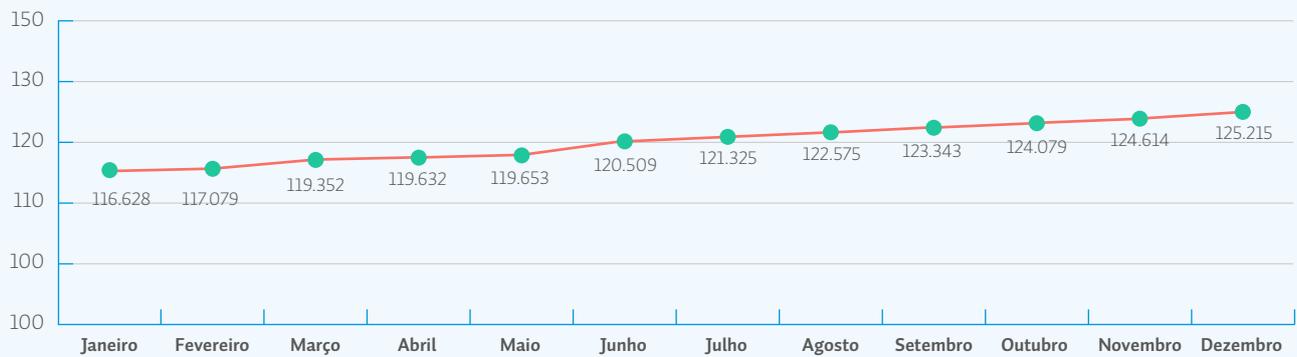
## Crescimento



## Vidas por localidade



## Número de vidas em 2018





## AVANÇOS EM CONTRATOS E MERCADOS

Um dos resultados de maior relevância para VITA Soluções em Saúde Ocupacional, em 2018, foi a celebração de novos contratos. Em relação ao ano anterior, o número praticamente dobrou. Tal desempenho justifica-se pela consolidação do trabalho realizado junto a grandes empresas, como Fiat, Petrobrás e Gerdau, que atestaram o seu índice de excelência em atendimento, e a abertura de novos mercados em Minas Gerais, São Paulo, Espírito Santo, Pernambuco e Rio Grande do Sul.

Entre os novos mercados conquistados, destaque-se Timóteo (MG), com a instalação de uma unidade avançada da VITA e a incorporação da Emalto (660 funcionários) à sua carteira de clientes. Soma-se também, os demais contratos “spot” (curta duração) com a Usiminas e outras empresas, que acrescentaram mais de 6.000 vidas e levaram à ampliação do horário de atendimento na unidade do bairro Bom Retiro, em Ipatinga, que passou a funcionar das 7h às 21h. A unidade se habilitou a participar de grandes licitações nacionais, cujos resultados serão conhecidos em 2019.

## FSFX: 100% eSOCIAL

A Fundação São Francisco Xavier está totalmente adequada às exigências do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial). Com o novo sistema, dados de funcionários referentes às obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, como vínculos, contribuições previdenciárias, folha de pagamento, comunicações de acidente de trabalho, aviso prévio, escrituras fiscais e informações sobre o FGTS, serão transmitidos de forma unificada e eletrônica. A nova forma de envio substituirá o preenchimento e a entrega de formulários e declarações separados a cada órgão, tornando o processo mais transparente e menos complicado, reduzindo burocracia e custos para as empresas e instituições.

*“O sistema trará um impacto direto sobre as empresas e gerará agilidade nos processos. Ao padronizar o envio das informações relacionadas a todas as obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, veremos um impacto direto na rotina das empresas.”*

**Amália Regina Lage Leão, gerente de Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente da FSFX**

## Nexo

Foi viabilizado pela Fundação, por meio da VITA, um sistema de segurança e saúde ocupacional (NEXO) voltado para as empresas terceirizadas da Usiminas e clientes, totalmente compatível com a nova plataforma do governo. A partir de 2019, a VITA também passará a oferecer ao empregador relatórios e dados já compatíveis com o eSocial.

## Workshop

Para esclarecer as principais dúvidas dos profissionais da Instituição e de empresas parceiras, a Fundação São Francisco Xavier promoveu um workshop sobre o Sistema eSocial. O evento reuniu gestores da Fundação e apresentou as principais mudanças e adequações necessárias para a utilização do eSocial.

## UNIFICAÇÃO

Em 2018, foi efetivada a reestruturação do espaço para atendimento da Saúde Ocupacional dentro da Usiminas, em Ipatinga, com a unificação dos serviços para empregados próprios e terceiros. Os dois públicos estão sendo atendidos em um mesmo local e contam, também, com uma única equipe de profissionais, possibilitando um alinhamento e integração dos serviços oferecidos.

## ISO 9001

A VITA Soluções em Saúde Ocupacional conquistou a certificação ISO 9001. Antes, a unidade passou pela fase de diagnóstico, para detecção dos pontos positivos e necessidades de adequações. Foram realizadas ainda auditorias internas, treinamentos e capacitação da equipe.

A certificação faz parte do processo de integração entre as unidades da Fundação São Francisco Xavier, com a estruturação dos processos e a busca contínua por melhorias. Todas as etapas foram acompanhadas pela equipe da Gestão da Qualidade, atenta à organização da gestão de riscos com foco no cliente.

## AVANÇOS EM ESTRUTURA, SERVIÇO E PESSOAL

A realização de obras de infraestrutura na unidade de Ipatinga veio ao encontro do crescimento e da ampliação dos serviços prestados, alcançados em 2018. As instalações apresentam alto padrão em acessibilidade, segurança e conforto, com salas climatizadas e materiais de primeira linha, visivelmente superiores ao que o segmento mantém no mercado. Para 2019, já está prevista a ampliação das recepções, nova sala de triagem e construção de um amplo e moderno centro de treinamentos, mais quatro salas.

A implantação do serviço de raio-X, realizado anteriormente fora da unidade, é mais uma inovação da VITA no último ano. Agora, todos os exames são realizados no mesmo espaço, com mais conforto e agilidade para o público. A VITA também aumentou o atendimento na sala de audiometria e o número de eletrocardiogramas.

Em 2018, houve ampliação do quadro de funcionários, com a contratação de mais nove profissionais, entre médicos, fonoaudiólogo, técnicos em enfermagem e administrativos, para ampliação do atendimento até as 21h.

## INDICADORES

INDICADOR	UNIDADE	ANO	META	VALOR ALCANÇADO
Satisfação dos Clientes	FSFX	2017	98%	98,66%
		2018	98,4%	98,96%
	USIMINAS	2017	98%	98,09%
		2018	98,4%	99,61%
	Bom Retiro	2017	98%	97,11%
		2018	98%	93,94%
Pesquisa intersetorial	Segurança do Trabalho	2017	85%	90%
		2018	62%	48%
	Saúde Ocupacional	2017	88%	89%
		2018	62%	45%
Consecução de Periódicos	FSFX	2017	99,5%	99,96%
		2018	99,5%	97,84%
	Terceiros	2017	100%	99,50%
		2018	100%	98,90%
Dias Perdidos FSFX	2017	100%	2,71%	
	2018	100%	3%	

## 10º WSSO

Mais uma vez, a VITA esteve presente no WSSO - Workshop de Segurança e Saúde Ocupacional, realizado em Ipatinga, pela Associação Brasileira de Metalurgia, Materiais e Mineração (ABM), com o apoio do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA-Minas). Representantes da VITA e da Usisaúde participaram da 10ª edição do evento, que abordou diferentes aspectos da segurança e saúde ocupacional, voltados para a indústria e seus colaboradores.

### Case

O workshop contou com a participação do diretor corporativo de Recursos Humanos da Usiminas e diretor executivo da FSFX, Luís Márcio Araújo Ramos, que apresentou case de sucesso da Instituição, com históricos de resultados do Sistema Integrado de Saúde Usiminas (SISU).

## SISU

Efetivado em 2018, o Sistema Integrado de Saúde Usiminas (SISU), criado pelo diretor corporativo de Desenvolvimento Organizacional e Gestão de Pessoas da Usiminas e também diretor executivo da FSFX, Luís Márcio Araújo Ramos, padronizou processos de seis unidades (Usinas de Ipatinga e Cubatão, Mineração Usiminas, Usiminas Mecânica, Soluções Usiminas e Fundação São Francisco Xavier). O SISU aplica as melhores práticas em ações corporativas para todas as plantas industriais da siderúrgica, escritórios, unidades de mineração e transformação e distribuição do aço. O resultado alcançado foi um salto de produtividade das empresas e de satisfação dos colaboradores.

O SISU tem o objetivo, também, de integrar, cuidar, compartilhar e otimizar as ações de saúde, por meio de um amplo sistema de proteção à vida, alinhando diretrizes de saúde e segurança com a legislação vigente, para minimizar o risco de se realizar ações redundantes ou antagônicas. O novo modelo de gestão, implementado por meio do SISU, é o principal sistema de controle do absenteísmo e permitiu mudanças no escopo de atuação da área de saúde ocupacional.

Entre as principais ações nessa nova filosofia está o desenvolvimento de um sistema de indicador único da área da saúde, que ajuda a identificar riscos. A ferramenta avalia as condições de saúde individual do colaborador (fumo, obesidade, sedentarismo, doenças, entre outros), gerando resultados de saúde coletivos e individuais.

*“Ao integrar ações dos serviços de saúde ocupacional com programas de promoção da saúde e prevenção de doenças, assistência médico-odontológica e assistência social, em um amplo sistema de proteção à vida, a Usiminas e a Fundação São Francisco Xavier passam a garantir ações efetivas e ágeis.”*

**Luís Márcio Araújo Ramos**, diretor corporativo de Desenvolvimento Organizacional e Gestão de Pessoas da Usiminas e também diretor executivo da FSFX.



■ Em Ipatinga, os serviços da VITA são oferecidos em sua unidade no bairro Bom Retiro.

## SAÚDE OCUPACIONAL

A Saúde Ocupacional da FSFX é responsável pela prevenção de doenças e outros problemas que possam se originar no ambiente de trabalho. O setor cuida da qualidade de vida dos colaboradores da Instituição e realiza a gestão de licenças médicas, além de disponibilizar programas para reduzir o absenteísmo.

As ações da Saúde Ocupacional têm promovido melhorias no ambiente de trabalho dos colaboradores, focadas no bem-estar.

### Programa Escutar

Realiza atendimentos a colaboradores que sofrem de problemas emocionais ou necessitam de licenças médicas por CID F (desequilíbrio emocional). A psicóloga recebe os colaboradores de acordo com a procura; o programa é de livre demanda e os colaboradores que sentirem necessidade de ter um acompanhamento com a profissional podem procurar o atendimento. Os colaboradores também podem ser encaminhados pelo médico do trabalho e ou gestor. Nesses atendimentos, a escuta e a orientação podem abranger questões pessoais e familiares, assim como a satisfação e a motivação no trabalho, contribuindo para a qualidade de vida, melhora nas relações interpessoais e um maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

*Realizados, em 2018, 452 atendimentos nas unidades da FSFX, em Ipatinga, e 45 no Hospital Municipal Carlos Chagas, em Itabira.*

### Programa Superar

Orienta sobre os cuidados necessários para a prevenção das lesões relacionadas ao sistema osteomuscular, além de oferecer abordagem educativa e terapêutica multidisciplinar, em dois viés: individual, cujos beneficiários da Usisaúde são empregados da Usiminas nas unidades de Ipatinga, Cubatão e Itatiaiuçu, encaminhados pela saúde ocupacional para tratamento com médico ortopedista e reabilitação fisioterápica (caso seja necessário); e coletiva, realizada por meio de encontros semanais em grupos, conduzidos por médico ou fisioterapeuta e analistas de promoção da saúde.

*No total, 197 colaboradores foram encaminhados para tratamento na abordagem individual e 424 colaboradores, na abordagem coletiva.*

Os supervisores da FSFX também foram encaminhados ao projeto, no intuito de se tornarem aptos a identificar os seus colaboradores com problemas osteomusculares, para direcioná-los ao programa. Soma-se às iniciativas de 2018, a formação de turmas para o projeto Superar, na abordagem coletiva, no Hospital Municipal Carlos Chagas, de Itabira, e no Hospital de Cubatão.

Encaminhados 424 colaboradores da FSFX para abordagem coletiva, sendo 53 supervisores do HMC I, 176 colaboradores da Higienização do HMC I, 55 colaboradores da lavanderia, 13 gestantes das diversas áreas do HMC I, 38 colaboradores do grupo de trabalho e 89 colaboradores do Hospital de Cubatão.

## Programa Buscar

Propõe auxiliar o colaborador a alcançar uma mente saudável para enfrentar os desafios diários, construir relações saudáveis e ter qualidade de vida. Por meio de encontros semanais e em grupo, psicólogo e analista da Promoção da Saúde conduzem os trabalhos, que beneficiam seus participantes. Caso necessário, o projeto oferece um suporte psicológico individualizado.

Em 2018, houve a participação de 123 colaboradores da FSFX de Ipatinga encaminhados pela Saúde Ocupacional.

## Projeto Ergonomia no Trabalho

Avalia os postos de trabalho dos colaboradores, incluindo entrevistas, análises dos tempos e divisões das tarefas, observações sobre as posturas do colaborador no exercício de sua atividade, avaliações das condições e dimensões do mobiliário e dos postos de trabalho, bem como das condições de conforto ambiental. Após análise, o ergonomista identifica os níveis de riscos ergonômicos e propõe um plano de ação para cada risco identificado. O plano pode englobar melhorias para o setor, no ambiente, na estrutura física, no mobiliário e

equipamentos, além da adequação do tempo das atividades, treinamentos e orientações ao colaborador e ao responsável, com o objetivo de eliminar ou minimizar os riscos ergonômicos.

*No ano de 2018, foram realizadas 128 análises ergonômicas na FSFX.*

## COMISSÕES E COMITÊS

A FSFX mantém uma série de comissões com atuações focadas na valorização da vida, atenção à saúde, defesa do meio ambiente, prevenção de acidentes e proteção do patrimônio. São 221 participantes no total, o equivalente a 2,48% dos colaboradores de todas as unidades.

**Em setembro de 2018 foi criada uma nova comissão, do Programa de Ações Preventivas (PAP).**

- Comissão de Segurança à Vida e Ambiente
- Comissão de Gestão de Obras
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)
- Comissão Gestora Multidisciplinar para Gerenciamento do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes
- Comissão de Gerenciamento de Riscos
- Comissão do Programa de Ações Preventivas (PAP)
- Comitê de Radioproteção
- Comissão do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde



■ Durante a Sipat acontecem diversos eventos, entre eles apresentações teatrais relacionadas com a segurança do trabalho.

## SIPAT 2018

Realizada pela Fundação São Francisco Xavier há mais de 30 anos, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) propôs ações diferenciadas em todas as unidades. O tema trabalhado no Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) foi “Prevenir, Cuidar e Agir”, com o objetivo de chamar a atenção dos colaboradores para a percepção dos riscos no ambiente de trabalho e no trajeto entre a residência e a Instituição, como a melhor forma de evitar acidentes e garantir o bem-estar e a segurança. A equipe de Segurança no Trabalho e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do HMCC prepararam um evento com palestra e ginástica laboral. Já no Hospital Márcio Cunha (HMC), o tema “Comportamento 360 graus - Viva sempre com segurança”, propôs reforçar, junto aos colaboradores, a importância de cuidar da sua segurança, tanto no local de trabalho quanto em outras atividades. Durante o evento, foram apresentadas ações de prevenção aos colaboradores, de forma lúdica e descontraída.

## CAMPANHA DE TRÂNSITO

“No trânsito, chega na frente quem dirige com cautela”. Este foi o tema abordado pela FSFX durante o Maio Amarelo, como forma de chamar a atenção da sociedade para o alto índice de vítimas no trânsito, em todo o mundo. A campanha destacou o uso do cinto de segurança, como uma medida simples e eficaz para proteção dos passageiros; as precauções obrigatórias aos motociclistas e a importância de se cumprir a legislação referente à 'Lei Seca' no Brasil.

## GESTÃO DE RISCOS

Durante todo ano, a Instituição desenvolveu ações para controle de riscos ocupacionais e ambientais. De grande relevância, a Campanha de Segurança com Perfurocortantes mobilizou colaboradores da assistência para treinamentos com a coordenação técnica.

INCIDENTE	IMPACTO INSTITUCIONAL(*)	OCORRÊNCIAS			
		1º SEM 2017	2º SEM 2017	1º SEM 2018	2º SEM 2018
Acidentes SPT	Maior ocorrência	27	25	27	22
Acidentes CPT	Maior ocorrência	-	1	3	-
Acidente com perfurocortante	Maior ocorrência	14	13	8	12
Acidentes com material biológico	Maior ocorrência	2	3	8	2
Ocorrência bombeiros	Maior ocorrência	88	55	74	63
Princípio de incêndio na subestação/Falha no gerador	Relevante	-	1	-	1

(\*) Impacto Institucional: incidentes cujo grau de risco é classificado como intolerável; incidentes com gravidade relevante e incidentes de maior ocorrência no período.

## SIMULADO DE INCÊNDIO

O Simulado de Incêndio é uma prática adotada pela FSFX, para manter sempre os colaboradores em consonância com o Plano de Resposta à Emergência Contra Incêndios. Em 2018, foram realizados dois simulados de incêndio: um no Almojarifado do HMC I, que contou com a participação de 40 pessoas, entre colaboradores, brigadistas e equipe de bombeiros da FSFX, e outro na Subestação Elétrica do HMC II, que teve a participação de 25 pessoas, entre colaboradores, brigadistas, socorristas e equipe de bombeiros da FSFX.

Outro treinamento oferecido aos colaboradores da FSFX, por um biólogo convidado, foi sobre o manuseio de cobras e os riscos que elas oferecem.



■ Colaboradores participantes de um dos simulados de incêndio realizados na Fundação, em 2018.



## 5 | Atuação social e compromissos

*A FSFX aumentou o seu efetivo em 2018, por causa do crescimento dos seus negócios. Para a Instituição, essas pessoas que atuam diretamente em suas unidades são as responsáveis pelo sucesso obtido ao longo dos anos.*

## COLABORADOR

A Fundação São Francisco Xavier é uma instituição sólida, cujas bases estão firmadas no seu compromisso com a qualidade da assistência prestada em saúde, educação, segurança e meio ambiente. A credibilidade e solidez alcançadas ao longo da sua atuação são provas incontestáveis do trabalho que vem sendo realizado em suas unidades de negócio, e refletem a seriedade em todas as atividades em que se propõe a atuar.

Mas a Instituição entende que, por trás dos desafios suplantados e das performances conquistadas, estão as pessoas. São elas, homens e mulheres, profissionais das mais diferentes áreas e com os mais variados talentos, os grandes responsáveis pela manutenção e evolução dessa engrenagem complexa e desafiadora. São os colaboradores - o maior diferencial competitivo - que elevam a FSFX ao patamar de excelência.

### Força de trabalho por tipo de emprego e gênero

CLT: 5.856



### Total de empregados por região e gênero

Belo Horizonte: 106



Ipatinga: 4.616



Baixada Santista: 754



Itabira: 379



Porto Alegre: 1

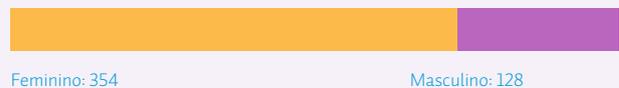


### Total de empregados por contrato de trabalho e gênero

Indeterminado: 5.374



Determinado: 482



**5.856**  
*empregados*

*efetivos cobertos por acordos de negociação coletiva.*

# DIVERSIDADE E DISPERSÃO SALARIAL

## Conselho Administrativo: 5

Gênero				
Feminino:	0	0%	Masculino: 5	100%

## Diretoria: 1

Gênero				
Feminino:	0	0%	Masculino: 1	100%

Faixa etária		
Geração Y:	0	0%
Geração X:	1	100%
Baby Boomers:	0	0%

## Grupos minoritários: 1

(PCD's - 1 Gerente, considerando também na relação de gerentes)

Gênero				
Feminino:	0	0%	Masculino: 2	100%

Faixa etária		
Geração Y:	1	50%
Geração X:	0	0%
Baby Boomers:	1	50%

## Assessores: 7

Gênero				
Feminino:	3	42,86%	Masculino: 4	57,14%

Faixa etária		
Geração Y:	2	28,57%
Geração X:	1	14,29%
Baby Boomers:	4	57,14%

## Coordenador: 8

Gênero				
Feminino:	8	100%	Masculino: 0	0%

Faixa etária		
Geração Y:	4	50%
Geração X:	3	37,50%
Baby Boomers:	1	12,50%

## Gerentes: 35

Gênero				
Feminino:	18	51,43%	Masculino: 17	48,57%

Faixa etária		
Geração Y:	8	22,86%
Geração X:	15	42,86%
Baby Boomers:	12	34,29%

## Superintendentes: 10

Gênero				
Feminino:	4	40%	Masculino: 6	60%

Faixa etária		
Geração Y:	1	10%
Geração X:	3	30%
Geração Z:	0	0%
Baby Boomers:	6	60%

## Grupos minoritários (aprendizes e PCD's)

### Aprendizes: 92

Gênero				
Feminino:	61	66,30%	Masculino: 31	33,70%

Faixa etária		
Geração Y:	0	0%
Geração X:	0	0%
Geração Z:	92	100%
Baby Boomers:	0	0%

## Demais colaboradores: 5.699

Gênero			
Feminino: 4.480	78,61%	Masculino: 1.219	21,39%

Faixa etária	
Geração Y: 2.870	50,36%
Geração X: 1.519	26,65%
Geração Z: 839	14,72%
Baby Boomers: 471	8,26%

## DISTRIBUIÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

### Gênero

Efetivo				5.856
Feminino: 4.581	78,23%	Masculino: 1.275	21,77%	

### Faixa etária

Efetivo		5.856
Geração Y: 2.898		49,49%
Geração X: 1.546		26,35%
Geração Z: 935		15,97%
Baby Boomers: 480		8,20%

### Por região

Efetivo			5.856
Belo Horizonte	106		1,81%
Ipatinga	4.616		78,83%
Itabira	379		6,47%
Porto Alegre	1		0,02%
São Paulo	754		12,88%

## TAXA DE ROTATIVIDADE

A Instituição mantém a premissa de valorizar o seu efetivo. Afinal, é no reconhecimento e na satisfação profissional que se concentram todo o seu potencial criativo e produtivo, capazes de transformar obstáculos aparentemente intransponíveis em oportunidades de crescimento.

Benefícios diferenciados, capacitações e ações de desenvolvimento, medidas de promoção da saúde e segurança representam algumas das ações assumidas pela Fundação, em nome dos seus colaboradores.

Percentual de admissões e demissões realizadas no ano, tendo como base de cálculo o efetivo de 31/12/2018 (sem estagiários, aprendizes e contratos determinados).

### Índice de turnover - FSFX: 1,77%

### Gênero

Efetivo				5.008
Feminino: 4.050	80,87%	Masculino: 958	19,13%	

### Faixa etária

Efetivo		5.008
Geração Y: 2.527		50,46%
Geração X: 1.364		27,24%
Geração Z: 675		13,48%
Baby Boomers: 442		8,83%

### Por região

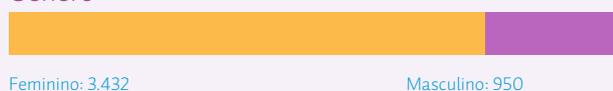
Efetivo			5.008
Belo Horizonte	54		0,92%
Ipatinga	3.920		66,94%
Itabira	356		6,08%
Porto Alegre	1		0,02%
São Paulo	677		11,56%

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Colaboradores contemplados no processo de Avaliação de Desempenho\*

Total: 4.382 avaliações concluídas (95,1%)

Gênero



Categoria Funcional



\* Dados referentes às Avaliações de Desempenho concluídas até março de 2018.

\* Colaboradores não contemplados no processo de Avaliação de Desempenho: estagiários, aprendizes, afastados pelo INSS, admitidos após o período vigente (30/06/2018).

Em 2018, mais de 95% dos colaboradores da FSFX passaram pela avaliação de desempenho.

## DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Horas de treinamentos realizados pela Instituição aos colaboradores

Total: 29,0 horas per capita

Gênero: (horas per capita)



Categoria Funcional: (horas per capita)



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

- 11.442 participações em treinamentos comportamentais turma mista.
- 1.355 participações em treinamentos setoriais com técnicas vivenciais.
- Programa de formação educacional.
- Bolsas MBA e especializações em parceria com a FGV, PUC, entre outras.
- Participações em congressos nacionais.
- 1.954 participações em treinamentos nas unidades externas (Itabira, Belo Horizonte e Baixada Santista).
- Realização de treinamentos EAD em plataforma online.
- Programa de Idiomas – Inglês Corporativo.

TREINAMENTOS	CARGA HORÁRIA
Técnico	113.008 horas
Comportamental	43.102 horas
<b>TOTAL</b>	<b>156.110 horas</b>

## BENEFÍCIOS E REMUNERAÇÃO

Os colaboradores que ingressam na Instituição têm acesso aos seguintes benefícios:

- Auxílio Creche;
- Bolsa de Estudos;
- Gratificação Assiduidade para horista;
- IPD (Incentivo por desempenho);
- Kit Escolar;
- Plano de Saúde;
- Plano Odontológico;
- Transporte Aeromédico;
- Previdência Privada;
- Seguro de Vida.

A FSFX disponibiliza ainda um Clube de Vantagens, que viabiliza descontos em empresas parceiras nos segmentos de saúde, bem-estar, educação, alimentação, construção e setor automotivo.



## Acesso à cultura

Para incentivar e facilitar o acesso à cultura, a Fundação São Francisco Xavier, por meio de uma parceria com o Instituto Usiminas, passou a fornecer, em 2018, um novo benefício aos seus colaboradores: a meia-entrada para os espetáculos realizados no Teatro do Centro Cultural Usiminas e Teatro Zélia Olguin, ambos localizados em Ipatinga.

Para ter acesso ao benefício, o colaborador precisa verificar quais os espetáculos têm meia-entrada estendida à Fundação, apresentar o crachá de identificação na bilheteria do teatro no ato da compra do ingresso e, também, na entrada do evento. Além disso, a FSFX realiza o sorteio de cortesias para os colaboradores participarem dos espetáculos realizados nos teatros.

## SAÚDE E SEGURANÇA

Cerca de 2,48% dos colaboradores da FSFX têm representação em comissões voltadas à promoção da saúde e segurança do trabalho. Entre elas, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão de Segurança à Vida e Ambiente, Comissão de Gestão de Obras, Comissão de Perfurocortantes, Comissão de Gerenciamento de Riscos, Comitê de Radioproteção, Comissão de Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e Comissão do Programa de Ações Preventivas (PAP).

## Participação de colaboradores em comissões

COMISSÕES	2017	2018
CIPAs	97	140
Comissão de Segurança à Vida e Ambiente	16	13
Comissão Gestão de Obras	5	6
Comissão de Perfurocortantes	10	10
Comissão de Gerenciamento de Riscos	17	17
Comitê de Radioproteção	15	15
Comissão do PGRSS	10	10
Comissão do Programa de Ações Preventivas (PAP)	0	10

## RELAÇÕES SINDICAIS

Os prazos de negociações da Fundação São Francisco Xavier são definidos pela data-base, segundo o que está previsto no Acordo Coletivo de Trabalho com o órgão sindical. Nas discussões do acordo coletivo, a FSFX é representada pelo Grupo de Trabalho e pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), ambos compostos por colaboradores da Instituição.

## TIPOS E TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS E ABSENTEÍSMO

Do total de colaboradores da FSFX, 3,27% têm representação em comissões voltadas à promoção da saúde e segurança do trabalho. Entre elas: Comissão de Segurança à Vida e Ambiente. Comissão de Gestão de Obras, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Comissão Gestora Multidisciplinar para Gerenciamento do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes, Comissão de Gerenciamento de Riscos e Comitê de Radioproteção.

### Tipo de acidentes por gênero

TIPO	MASCULINO	FEMININO	TOTAL	PERCENTUAL	
				MASCULINO	FEMININO
Proj. Mat. Biológico	4	6	10	40%	60%
Perfurocortante	5	15	20	25%	75%
Outros SPT	5	14	19	26,31%	73,69%
Entorse/Contusão	1	-	1	100%	0%
Outros CPT	-	2	2	0%	100%
Trajeto/Moto	9	23	32	28,12%	71,88%
Outros trajetos	-	20	20	0%	100%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>78</b>	<b>104</b>	<b>23,07%</b>	<b>75%</b>

## Variação do número de acidentes

	CPT TRABALHO	SPT TRABALHO	CPT TRAJETO	SPT TRAJETO
2017	1	50	24	18
2018	3	49	22	30
<b>Percentual de variação(%)</b>	<b>-200</b>	<b>2,0</b>	<b>8,33</b>	<b>-66,66</b>

## ÉTICA

Ações de comunicação e treinamentos em políticas e procedimentos de combate à corrupção realizados para os colaboradores:

- Comunicado a 100% dos colaboradores contratados sobre o Canal Direto – Ouvidoria.
- Realização de treinamento com o tema 'Postura e Ética no Trabalho', com o total de 328 participações.
- 100% dos colaboradores contratados recebem o Código de Conduta da FSFX.
- Realização de campanha de conscientização do Programa de Ações Preventivas, com os temas Código de Conduta, Canal Direto e Programas de Violência, com o total de 2.546 participações em 2018.

## FORNECEDORES

### Avaliação criteriosa, qualidade garantida

Aspectos técnicos e legais não são as únicas exigências da FSFX na relação com seus fornecedores. Como parte da sua política de compras, a Instituição também valoriza e prioriza as boas práticas do mercado. Isso inclui o comprometimento com o meio ambiente e o respeito aos direitos humanos e trabalhistas, reputação, competência e segurança, dentre outras questões. A Gerência de Cadeia de Suprimentos é responsável pelo atendimento a todas as unidades da FSFX, com o abastecimento de materiais, medicamentos e equipamentos, além da contratação de serviços de terceiros.

*Em 2018, o atendimento da Gerência foi ampliado, com a inclusão das novas unidades do Usifamília e HC.*

O processo de compras é feito com base numa rigorosa Análise de Desempenho dos Fornecedores, com a participação dos gestores de cada contrato. O trabalho tem o suporte de uma plataforma especializada de compras eletrônicas e controle da documentação dos fornecedores, além de pregões para aquisições por meio de recursos públicos, assegurando mais eficiência e transparência.



**Em 2018, 1.256 fornecedores da FSFX foram avaliados pela Gerência de Suprimentos da FSFX, e a maior parte (80%) foi classificada dentro dos critérios de “Bom” e “Excelente”.**

## Volume da cadeia de fornecedores (CICLO 2017 - AVALIAÇÃO EM 2018)

A avaliação dos fornecedores da FSFX é realizada anualmente, por meio de um processo pautado não só pela técnica, mas também, e principalmente, pela transparência, ética, diálogo e respeito.

FORNECEDORES	TOTAL AVALIADO	NOTA
Materiais	728	92% com nota acima de 90% (“Bom” e “Excelente”)
Serviços	528	96% com nota acima de 80% (“Bom” e “Excelente”)

### Melhorias e ações realizadas em 2018

- Ampliação e melhoria dos processos de inspeção dos materiais e medicamentos, com registros por código de barra linear ou bidimensional, e saída dos mesmos do Almoxarifado, também registrado por código de barras.
- Melhoria do processo de gestão de consignados junto ao setor de Hemodinâmica. Agora sistematizado, ganhou mais agilidade, confiabilidade e controle.
- Iniciado o projeto de implantação de plataforma de conectividade especializada em solução para a Cadeia de Suprimentos (melhoria do planejamento de demandas e estoques).
- Projeto de assinatura eletrônica de contratos, em fase de finalização.

### Manual do Fornecedor

A FSFX criou o 'Manual de Fornecedores', para estabelecer relacionamentos duradouros e éticos com os seus fornecedores e fortalecer o cumprimento de regras e legislações aplicáveis. O documento está disponível no site [www.fsfx.com.br](http://www.fsfx.com.br).

Os principais aspectos observados no 'Manual de Fornecedores da FSFX' são: combate à mão de obra escrava ou infantil; garantia de condições dignas de trabalho, transporte, alojamento, alimentação, higiene e correlatos; cumprimento das obrigações legais (trabalhistas, previdenciárias, acordos coletivos, etc); cumprimento integral dos planos de segurança do trabalho; comprometimento com o desenvolvimento sustentável e redução do impacto ambiental de suas operações; destinação final adequada de resíduos; reparação de perdas ou prejuízos decorrentes de danos aos consumidores e clientes; respeito às diversidades relativas à raça, cor, religião, sexo, idade, classe social, incapacidade física ou mental; combate ao preconceito, discriminação e assédio.

### Cadeia de Fornecedores

A Fundação São Francisco Xavier realiza um permanente trabalho de desenvolvimento dos fornecedores de produtos e serviços. Eles passam por avaliações anuais, com base em critérios variados, para que a relação entre a Instituição e seus fornecedores apresente melhorias contínuas, visando ao crescimento compartilhado.

O processo de Avaliação de Desempenho de Fornecedores de Materiais envolve um conjunto de diretrizes e ações voltadas para a apuração do desempenho, em relação aos requisitos de Pontualidade, Eficiência e Integridade. Há, também, um conjunto de diretrizes e ações referentes à otimização geral do desempenho do fornecedor nos critérios de Documentação, Qualidade, Pontualidade, Recursos Humanos, Administração e Requisito Técnico Específico do contrato. Os que obtêm resultado "Excelente" têm seus nomes divulgados no

site da FSFX ([www.fsfx.com.br](http://www.fsfx.com.br)), e os considerados críticos recebem avaliações “in loco”. O processo de gestão de fornecedores é corporativo a todas as unidades da FSFX, com base em Norma Administrativa e Política de Suprimentos.

## Conceitos da avaliação dos fornecedores de materiais e serviços



## Comissão de Padronização

A FSFX possui uma Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Vigilância Farmacêutica, que atua em todos os hospitais administrados pela Instituição. Cabe a essa comissão selecionar medicamentos e materiais, de modo a garantir a segurança no tratamento, o acesso e o uso racional de produtos.

## Respeito aos Direitos Humanos e ao Meio Ambiente

Mais do que um critério, o respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente é um valor para a FSFX. E sua importância é tanta que se aplica também no relacionamento com os fornecedores. Entre os documentos necessários para a sua qualificação, a FSFX exige declaração de cumprimento do inciso XXXIII do Art. 7º da Constituição Federal, que define sobre a proibição de trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 anos, e de qualquer trabalho a menores de 16 anos, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 anos de idade.

Além das cláusulas contratuais, no momento da contratação, são necessários também documentos comprobatórios (licenças) de legalidade na área de meio ambiente.

## Compras aquecem comércio, indústria e serviços

A aquisição de produtos e serviços pela FSFX ajuda a aquecer a economia dos municípios e estados onde estão localizadas suas unidades de negócio. O volume de compras é alto e envolve milhares de fornecedores, em todos os setores. Em 2018, o valor total de suprimentos adquiridos pela FSFX foi superior a R\$ 300 milhões, com aumento de investimentos em todas as unidades e setores. Quase um sexto desse valor (R\$ 47.861.634,09) refere-se a compras realizadas nas praças do Vale do Aço (MG), Itabira (MG) e Cubatão (SP), onde estão instaladas as unidades hospitalares da FSFX.

## Valores totais (R\$) das aquisições da FSFX, considerando todos os estabelecimentos, destacando-se os valores das classes relevantes:

SETOR/ UNIDADE	VALOR 2017 (R\$)	VALOR 2018 (R\$)
DMI	9.612.078,55	9.393.161,54
Diagnóstico/CDI	3.176.532,00	4.913.315,38
Odontológico	189.289,09	206.554,37
Medicamento	21.529.317,89	26.805.652,40
Material hospitalar	8.392.977,82	9.787.553,83
Imobilizados (móveis e equipamentos)	15.133.404,00	19.840.637,44
Outros	12.792.357,82	19.712.722,57
Total material	70.825.957,00	90.659.597,53
Serviço	157.727.740,36	210.755.700,01
Total Material/ Serviço	228.553.697,00	301.415.297,54
Compras na praça	23.531.789,00	47.861.634,09

## CLIENTES

A Segurança do Trabalho da FSFX atua com uma série de ações para prevenir acidentes e levar mais segurança aos seus colaboradores, pacientes e visitantes. Há, também, o foco na prevenção de impactos ambientais.

Ao longo de 2018, foram realizadas ações permanentes com foco na prevenção de acidentes e impactos ambientais. Também foram feitas campanhas para promover a segurança dos colaboradores, pacientes e visitantes.

### Principais iniciativas realizadas em 2018:

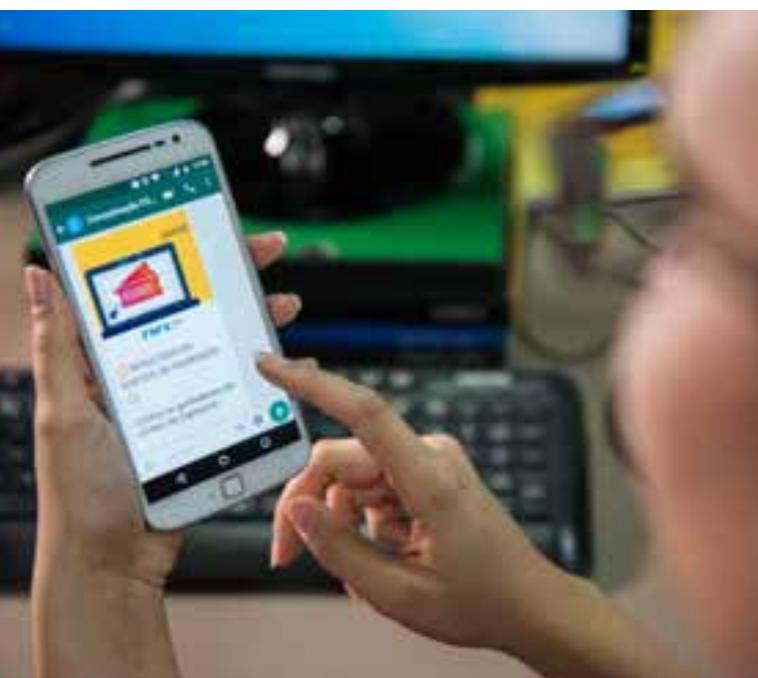
- Inspeções de segurança e meio ambiente, para identificar perigos à saúde e segurança dos trabalhadores, pacientes, visitantes e ao meio ambiente, e promover melhorias, por meio da eliminação ou redução de tais perigos, além da prevenção de impactos ambientais.
- Blitz de segurança e vistorias em todas as áreas.
- Informe de Segurança ('5 minutos') enviado aos gestores, para a discussão rápida e instruções básicas de assuntos ligados à segurança no trabalho.
- Pequenos simulados de incêndio ('Fire Drill'), quatro vezes no ano para a área de assistência e uma vez, para o setor administrativo, atingindo 80% dos colaboradores das unidades.
- Simulados de Incêndio, realizados nas Unidades I e II do HMC (ITs 11 e 12 do CBMMG).
- Simulados e treinamentos com produtos perigosos nos locais de armazenamento de produtos químicos perigosos (Almoxarifado, Laboratório, 3º e 4º andares de internação).
- Elaboração de análise de riscos sobre todas as atividades.
- Gerenciamento do PGRSS.
- Treinamentos de percepção de riscos.
- Treinamentos Legais (CIPA, brigada de incêndio, introdutório, PGRSS).
- Eventos e campanhas educativas de segurança e meio ambiente.
- Avaliações e monitoramentos ambientais.
- Monitoramento e controle dos dosímetros.
- Programas legais.
- Controle de EPIs.
- Auditorias comportamentais.

*As ações desenvolvidas pela Saúde Ocupacional da FSFX analisam os impactos registrados em todas as atividades realizadas pela Instituição.*

# AÇÕES DE COMUNICAÇÃO

Estratégica para a gestão, a comunicação da Fundação São Francisco Xavier atua de forma efetiva nos mais variados contextos, corroborando com as diretrizes institucionais, tornando-as visíveis, compreensíveis e incorporadas pelos públicos que circundam o organismo corporativo. Uma atuação robusta e integrada, com a qual se estabelece o posicionamento institucional em todas as unidades de negócio da FSFX, bem como o vínculo com seus diferentes pares.

Em 2018, os esforços do setor convergiram, principalmente, para implantação, aprimoramento e fortalecimento dos meios digitais móveis, seguindo a tendência mundial de presença e participação das pessoas nas redes sociais, acessadas por dispositivos mobile. As ações visam, principalmente, aproximar e consolidar a relação entre a Instituição e seu público, promovendo o acesso instantâneo às informações, à visibilidade, ao engajamento, à interação e demais vantagens que as inovações tecnológicas oferecem na atualidade. O resultado dessas iniciativas ampliam horizontes comunicacionais, ao mesmo tempo em que contribuem para alimentar a credibilidade da Instituição.



■ Diariamente, os colaboradores da FSFX recebem informações enviadas pelo WhatsApp da Comunicação.

## Principais públicos e canais institucionais:

### Público em Geral

- Relatório de Sustentabilidade FSFX
- Sites institucionais
- Fanpages Facebook (FSFX, CSFX, HC e HMCC)
- YouTube (canal FSFX Play)
- Campanhas de Comunicação
- Revista Bem-Estar
- Notícias no site ([www.fsfx.com.br](http://www.fsfx.com.br))
- Instagram FSFX e CSFX

### Colaboradores

- Intranet
- Informe Fundação
- Quadros de aviso
- Gestor em Equipe
- Eventos especiais, campanhas internas e comunicação direta

### Programas Corporativos

- Visitas técnicas e institucionais
- Entre a Gente

### Poder Público

- Visitas e encontros
- Participações em conferências, fóruns e debates

### Imprensa

- Releases e notas
- Coletivas de imprensa
- Entrevistas presenciais e por audioconferência
- Visitas às unidades de negócio

## Inovação que informa e aproxima

Implantada em 2016, o programa de televisão da FSFX, o FSFX Play, emergiu como uma forma mais eficaz de aproximar os públicos interno e externo dos serviços e ações desenvolvidos pela Instituição. Com programação quinzenal transmitida nos televisores das recepções de todas as unidades, em 2018, o canal tornou-se ainda mais interativo e dinâmico, com a participação ativa dos colaboradores. A cobertura das ações realizadas pela Instituição foi ampliada, para que mais profissionais participem da construção do conteúdo.

A programação da FSFX Play, também, está disponível pelo canal de vídeos YouTube. Assim, os clientes possuem acesso ao conteúdo da FSFX de forma simultânea, em três canais: FSFX Play, YouTube e Facebook.

Novos totens para divulgação de informações foram disponibilizados nas unidades do bairro Canaã e HMC Unidade II. Os televisores foram instalados em locais estratégicos, onde são expostos continuamente conteúdos atualizados, com mensagens informativas e curtas.

O aprimoramento do diálogo com os colaboradores constituiu o principal motivador para que a Assessoria de Comunicação reativasse o WhatsApp, em 2018. Para ter acesso ao aplicativo multiplataforma de mensagens instantâneas, os colaboradores enviam uma mensagem para o telefone com o número de registro (chapa), unidade onde atua e o nome completo para cadastro. O aplicativo também é utilizado pelo setor para enviar mensagens a listas de transmissão pré-determinadas, formadas por grupo de gestores, públicos por unidade, entre outros.

*Outra novidade apresentada pela Assessoria de Comunicação foi a criação das páginas no Facebook do Hospital Municipal Carlos Chagas e do Hospital de Cubatão, e do perfil do Colégio São Francisco Xavier no Instagram (@csfxoficial).*

## Visitação reformulada

O processo de visitas institucionais, realizadas na Fundação São Francisco Xavier, em atendimento aos mais diferentes públicos e interesses, passou por reestruturação. A partir de 2018, representantes de hospitais, empresas, instituições, órgãos públicos e privados, que desejam conhecer as áreas e processos da Instituição, cumprem um novo protocolo, e a solicitação de visitas é realizada exclusivamente pelo site da FSFX, por meio de formulário específico.

A solicitação deve conter informações, como tipo de instituição, área de atuação e de interesse, breve apresentação e objetivo da visita técnica. O pedido é recebido pela Assessoria de Comunicação e encaminhado à área responsável, que avaliará a disponibilidade de receber os interessados. O prazo de retorno foi estabelecido em 15 dias úteis.

A mudança no processo limitou a comitiva em três representantes de cada instituição e três áreas a serem visitadas. A visitação ocorre uma vez a cada mês, e todos são recebidos no Hospital Márcio Cunha Unidade I, onde assistem à apresentação sobre as áreas envolvidas na visita do grupo. Após a exibição, os visitantes seguem para as áreas de interesse.

*24 instituições  
visitaram a  
Fundação, em 2018.*

## Assessoria de Comunicação em números – 2018

### FSFX Play

- 111 matérias produzidas
- 10 programas quinzenais veiculados em 30 TVs

### Sites

- Acessos ao site FSFX (média de acessos por mês): 54.521 acessos
- Acessos ao site Usisaúde (média de acessos por mês): 1.552 acessos
- Acessos ao site HMC (média de acessos por mês): 43.404 acessos
- Acessos ao site CSFX (média de acessos por mês): 33.817 acessos
- Acessos ao site COI (média de acessos por mês): 3.736 acessos

### Intranet

- 322 notícias destaques produzidas na intranet
- 331.284 visualizações

### Imprensa

- 83 sugestões de pauta com assuntos relevantes enviados
- 93,9% é o índice de aproveitamento desses releases
- 457 publicações positivas sobre a FSFX na imprensa
- 41 publicações em veículos de circulação estadual e nacional

### Publicidade Geral

- 8 campanhas externas
- 42 campanhas/ações internas

### Eventos

- 9 eventos técnicos

### Facebook FSFX

O Facebook da FSFX registrou, em 2018, um aumento de 1,5 no percentual de envolvimento dos fãs em suas publicações, atingindo mais 31 mil seguidores.

-  31.113 seguidores totais
-  353 publicações
-  97.525 interações
-  7.077 comentários
-  11.449 compartilhamentos
-  1.743.469 alcance orgânico

### Instagram FSFX

Criado em setembro de 2017, a página oficial da FSFX no Instagram registrou 47.880 interações, com apenas 98 publicações. Isso significa:

-  47.880 interações
-  13.903 curtidas
-  1.293 comentários
-  17.691 visualizações
-  12.739 seguidores

## LinkedIn

Atenta às novidades e tendências em alta no mercado, a Assessoria de Comunicação da FSFX buscou investir em uma página do LinkedIn para a FSFX. Rede social para utilização estritamente profissional, a ferramenta funciona como um currículo online e possibilita que os usuários estejam sempre disponíveis a seus contatos e a outros usuários profissionais.

Na página da Fundação são divulgados eventos e novidades implantadas na Instituição e novas vagas de emprego para as mais de 2.017 conexões e visitantes diários.

## Reformulação dos sites

Para oferecer uma melhor experiência de navegação para os usuários, os sites da FSFX, HMC, COI, Usisaúde e CSFX foram reformulados, facilitando o acesso às informações e serviços disponíveis nos portais, além de proporcionarem uma interação otimizada com os dispositivos móveis.

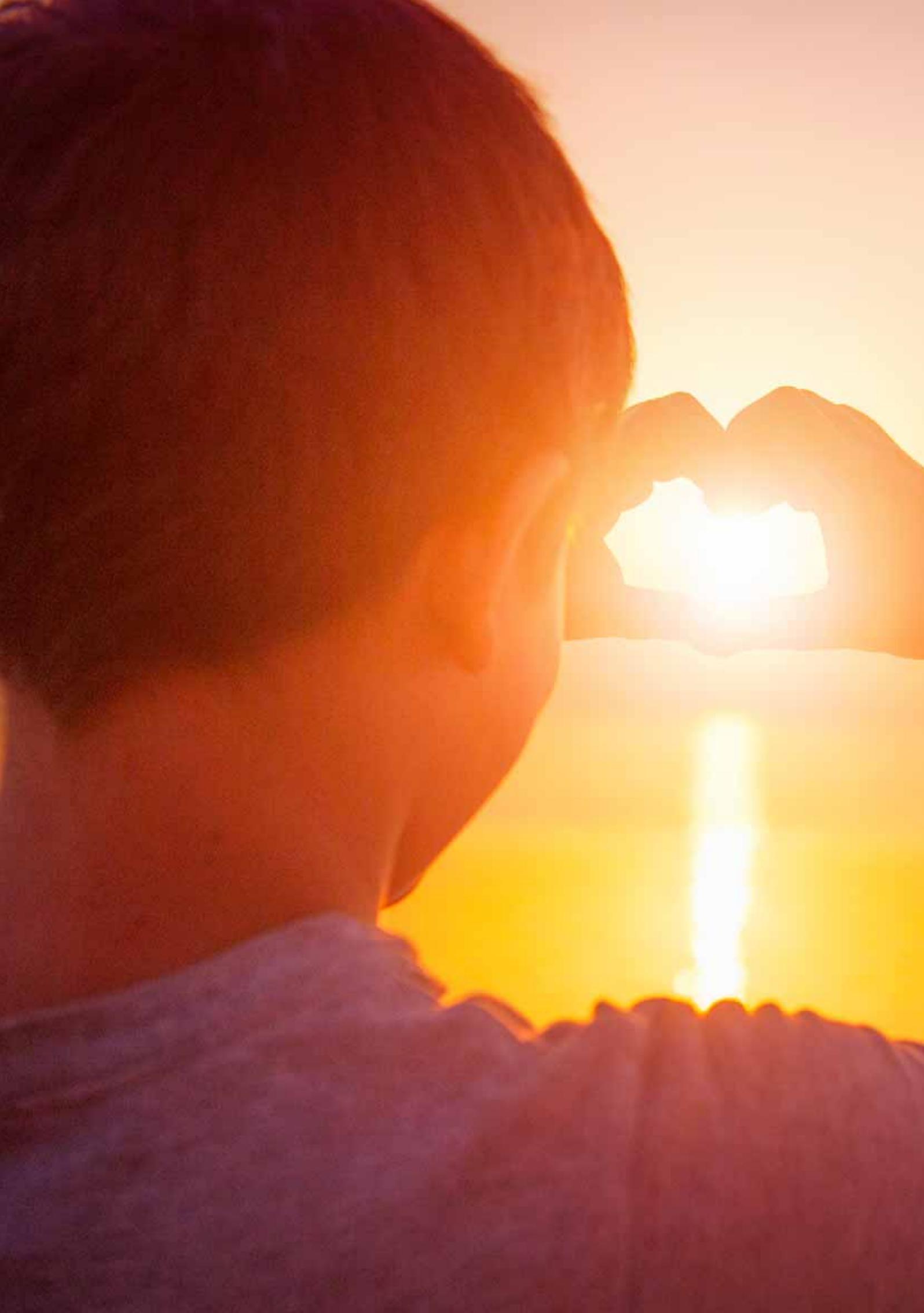
Com a mudança, as páginas passam a seguir um padrão, fortalecendo a ideia de unificação e simplicidade entre as unidades da Fundação. Além do novo design das páginas, a nova tecnologia utilizada é mais segura e rápida, pois consome uma quantidade menor de dados em comparação aos canais anteriores, favorecendo uma navegação mais agradável e descomplicada.



■ Em 2018 foram realizadas três visitas de empregados da Usiminas às unidades da FSFX.

## Por dentro da FSFX

Em setembro de 2018, foi lançado o programa de visitas para os empregados Usiminas. As visitas têm o objetivo de estreitar o relacionamento com nossos clientes e formadores de opinião. A visita acontece mensalmente, com um grupo de colaboradores de diversas áreas da Usiminas e um acompanhante dependente.



## 6 | Gestão socioambiental

*A FSFX busca estabelecer uma relação saudável e de forma sustentável com as comunidades em que está inserida. Promover ações transparentes e eficazes em prol do desenvolvimento humano e social é uma preocupação permanente da Instituição, que busca constantemente implantar as melhores práticas sustentáveis.*

## ATUAÇÃO RESPONSÁVEL E PARTICIPATIVA

Estabelecer uma relação saudável e sustentável com o meio e a comunidade, respeitando todos os atores e todos os componentes desse universo, preservando e gerando valores e riquezas, num processo dinâmico e evolutivo, no qual todos participam e com o qual todos ganham. A responsabilidade socioambiental acompanha a Fundação São Francisco Xavier desde o início das suas atividades, como promotora filantrópica da saúde, educação, segurança e meio ambiente.

A Instituição impõe estratégias efetivas de gestão, investindo maciçamente e continuamente em ações que promovam a otimização dos processos, a redução do consumo de recursos naturais, a reciclagem, entre outros. A substituição de metodologias, bem como a incorporação tecnológica, são recorrentes em todas as unidades de negócio da Instituição, com vistas às melhores práticas sustentáveis.

De forma similar, a Fundação São Francisco Xavier prima por manter o relacionamento saudável com a comunidade onde se encontra e todos os seus pares, a partir da transparência das ações, da comunicação clara e da atuação participativa. Afinal, a Instituição sabe que o desenvolvimento sustentável é aquele que atende às necessidades atuais, promove o desenvolvimento humano e social, sem comprometer as gerações futuras.

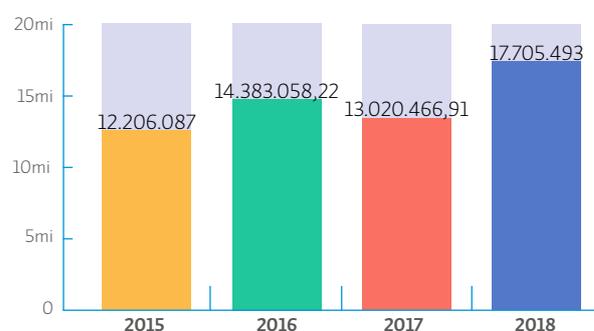


■ A Fundação São Francisco Xavier faz investimentos constantes em modernização tecnológica e novas estratégias que tragam economia de energia.

## ENERGIA

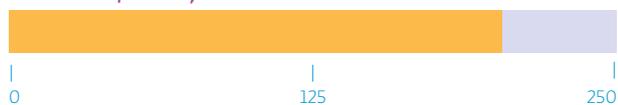
Em 2018, o consumo de energia elétrica nas unidades da FSFX fechou em 17.705.493,00kWh. O aumento do consumo, em relação aos anos anteriores, justifica-se pela expansão das suas unidades de negócio. Se, por um lado, as novas edificações e a adequação do *layout* da matriz e VITA impactaram no consumo de energia, por outro a modernização tecnológica e utilização de novas estratégias permitiram economia considerável, minimizando tal aumento no último ano.

### Energia elétrica consumida em todas as unidades em kWh

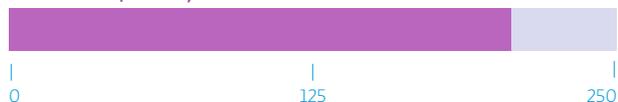


## Custo de energia elétrica

2017: R\$ 203,60 MWh



2018: R\$ 207,04 MWh



## Economia mercado livre

Um ganho considerável, alcançado pela FSFX em 2018, foi a homologação de contrato para compra de energia pelo Mercado Livre de Energia no HMC I, HMC II e CSFX Cariru. Com isso, o custo de energia elétrica passou de R\$ 485,23/MWh (média ponderada paga no Mercado Cativo) para R\$ 207,04/MWh, o que representa uma redução de 57,33%, sem os encargos de distribuição.

O custo de compra de energia elétrica por meio da adesão ao Mercado Livre apresentou maior economia, quando comparado ao ano anterior, em virtude dos reajustes do custo praticado no Mercado Cativo. A migração da comercialização de energia elétrica do Mercado Cativo para o Mercado Livre proporcionou uma redução aproximada de R\$ 1,625 milhão em 2018.

ANO	MERCADO LIVRE (R\$/MWh)	MERCADO CATIVO (R\$/MWh)	ECONOMIA (%)
2017	203.60	396.35	47.66
2018	207.04	485.23	57.33

## Consumo de vapor

O vapor é, também, fonte de energia utilizada pela FSFX. No HMC I, o consumo é viabilizado internamente por uma caldeira, tendo como contingência o fornecimento via Usiminas. Em 2018, o consumo de vapor saturado no HMC I foi de 2.900 toneladas por mês.

Para alimentar máquinas térmicas, autoclaves para esterilização de materiais diversos, cozimento de alimentos por meio do vapor, aquecimento de água para banho e lavagem de roupa no HMC I, é

utilizado o Gás Natural Comprimido (GNC), como combustível para geração de vapor. Foram consumidos aproximadamente 76.201,02/m<sup>3</sup> de GNC ao mês, em 2018. As demais unidades da FSFX não possuem consumo de vapor.

## Consumo de vapor no HMC, em toneladas

2017: 35.736



2018: 34.800

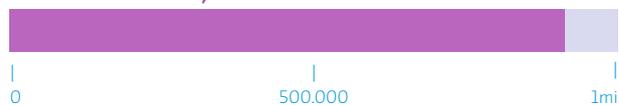


## Consumo de GNC no HMC I (m<sup>3</sup>)

2017: 960.000,00



2018: 914.412,24



### Metas para 2019

Planeja-se, para 2019, a negociação de energia no Mercado Livre, na faixa de R\$ 215/MWh, para o período de 2020 a 2024, visando à continuidade da redução de custo nas contas de energia elétrica. Além disso, a Instituição manterá a boa prática da utilização de caldeira no HMC I para geração de vapor.

## CONSUMO DE GLP

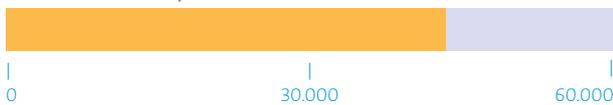
O Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) é utilizado no setor de Nutrição Dietética, Laboratório de Patologia Clínica no HMC I, HMC II, HMCC e HC, além do uso no boiler para aquecimento de água no HMC II. Em 2018, seu consumo chegou ao montante de 51.088,00 kg. A ampliação de consumo do produto é decorrente, principalmente, da expansão da unidade para prestação de serviços de saúde no estado de São Paulo.

### Consumo de GLP nas unidades (kg)

2016: 27.874,00



2017: 43.519,20



2018: 51.088,00



## SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO

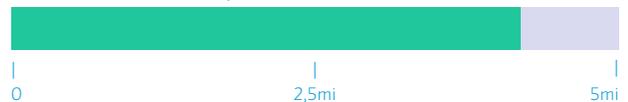
Os equipamentos da FSFX utilizam principalmente a energia elétrica, Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) e Gás Natural Comprimido (GNC), como fontes de energia. O consumo de energia elétrica empenhado no sistema de refrigeração das unidades da Fundação São Francisco Xavier totalizou 4.169.496,42 kWh, em 2018. O dispêndio varia de acordo com a demanda, exigindo uma produção maior em dias mais quentes.

UNIDADE	CONSUMO DE ENERGIA (kWh)
HMC I	2.122.401,96
HMC II	693.717,26
COI	109.709,20
Unid. de Oncologia	276.825,00
CSFX Cariru	156.062,70
CSFX Horto	40.800,00
Baby Care	9.062,40
VITA	16.302,30
Unid. de Medicina Diagnóstica – Ideal	20.304,00
Unid. de Entrega de Resultados	15.926,40
Unid. Avançada Canaã	41.988,00
Unid. de Atenção Primária Canaã	15.019,80
Unid. Avançada Coronel Fabriciano	306,00
Unid. Avançada Timóteo	14.568,30
HMCC	228.000,00
HC	408.503,10

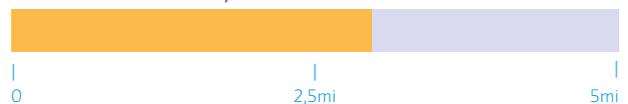
O aumento do consumo energético destinado ao sistema de climatização é decorrente das expansões das unidades da FSFX e das adequações de layout na matriz e VITA.

### Energia elétrica consumida com sistema de climatização em todas as unidades (em kWh)

2016: 4.189.553,00



2017: 2.941.323,46



2018: 4.169.496,42



# ÁGUA

## Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação

Em 2018, o volume de descarte de efluente, em todas as unidades da FSFX, totalizou aproximadamente 169.459,50/m<sup>3</sup>. As unidades situadas em Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo tiveram o descarte de efluente destinado à estação de tratamento da Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA). O volume de efluente descartado no HMCC, em Itabira/MG, foi destinado à estação de tratamento da empresa de Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE). E no HC, em Cubatão/SP, destinado à estação de tratamento da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), conforme detalhamento abaixo:

UNIDADE	DESCARTE DE EFLUENTE 2018 (m <sup>3</sup> )
HMC I	72.000,00
HMC II	26.949,60
Unid. de Oncologia	1.757,00
Unid. de Medicina Diagnóstica - Ideal	256,20
Unid. Avançada Canaã	409,50
Unid. de Entrega de Resultados	168,00
CSFX Horto	2.367,40
CSFX Cariru	6.402,90
VITA	933,10
COI	2.347,80
Baby Care	381,00
Unid. de Atenção Primária Canaã	347,00
Unid. Avançada Coronel Fabriciano	140,00
Unid. Avançada Timóteo	523,00
HMCC	22.380,00
HC	32.097,00

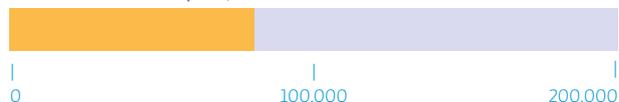
Conforme mencionados em dados anteriores, expansões nas unidades e adequações de *layout* na matriz e VITA, com foco na prestação de novos serviços, impactaram também no volume de descarte de efluente, quando comparado ao ano anterior.

## Descarte de efluentes nas unidades (esgoto/M<sup>3</sup>)

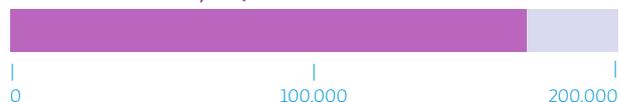
2016: 142.935,10/M<sup>3</sup>



2017: 80.081,61/M<sup>3</sup>



2018: 169.459,50/M<sup>3</sup>



### Metas para 2019

Espera-se, para 2019, a redução de consumo e, conseqüentemente, de descarte de efluente, em decorrência da substituição de torneiras e caixas de descargas convencionais por torneiras e caixas de descargas ecossustentáveis, durante a reforma dos andares de internação do HMC I.

## Total de água retirada por fonte

O volume de água captada para uso em todas as unidades da FSFX, em 2018, foi de 241.701,00/m<sup>3</sup>. O fornecimento de água no HMC I é efetuado por empresa parceira da Instituição, viabilizado por tratamento próprio, sendo o recurso proveniente do rio Piracicaba. O HMC II e o CFSX Cariru fazem a captação de águas subterrâneas, por meio de poços artesianos e tratamento próprio, conforme procedimentos do Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM).

Nas demais unidades da Fundação, situadas em Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo, a água consumida é distribuída pela Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA). No HMCC, em Itabira, a distribuição é feita pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), com águas captadas do córrego Pai João. Por fim, no HC, em Cubatão (SP), o fornecimento é realizado pela Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (SABESP), com águas oriundas do rio Pilões.

## Consumo de água

UNIDADE	CONSUMO DE ÁGUA 2017 (m <sup>3</sup> )	DESCARTE DE EFLUENTE 2018 (m <sup>3</sup> )
HMC I	120.000,00	120.000,00
HMC II	23.470,00	44.916,00
Unid. de Oncologia	2.577,33	2.510,00
Unid. de Medicina Diagnóstica	352,80	366,00
Unid. Avançada Canaã	474,67	585,00
Unid. de Entrega de Resultados	310,67	240,00
CSFX Horto	1.879,64	3.382,00
CSFX Cariru	7.182,55	9.147,00
VITA	813,60	1.333,00
COI	3.402,00	3.354,00
Baby Care	0	381,00
Unid. Avançada Coronel Fabriciano	0	140,00
Unid. Avançada Timóteo	0	523,00
HMCC	17.081	22.380,00
HC	0	32.097,00

Como em dados já mencionados, em virtude do crescimento das edificações da Fundação São Francisco Xavier, houve aumento no volume de água captado, quando comparado ao ano anterior. Embora a ampliação dessas estruturas tenha impactado no consumo de água, assim como demais recursos, as novas instalações foram erguidas e estão atuando dentro dos melhores padrões sustentáveis.

### Água retirada de rios

2017: 171.520,46 m<sup>3</sup>



2018: 187.638,00 m<sup>3</sup>

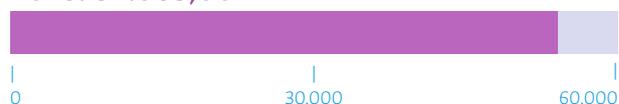


### Água de fontes subterrâneas

2017: 49.910,80 m<sup>3</sup>

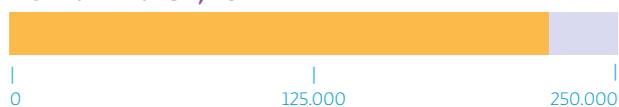


2018: 54.063,00 m<sup>3</sup>

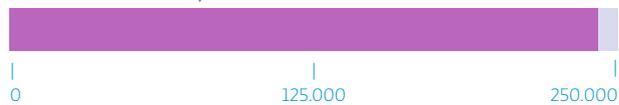


### Total geral do ano

2017: 221.431,26 m<sup>3</sup>



2018: 241.701,00 m<sup>3</sup>



### Metas para 2019

A partir da operacionalização de poços artesianos ativados no COI e no HMC I, bem como a substituição de torneiras e caixas de descargas convencionais por torneiras e caixas de descargas ecossustentáveis, durante a reforma dos andares de internação do HMC I, espera-se a redução de captação, consumo e descarte de água.

## Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água

A Fundação São Francisco Xavier não afetou fontes hídricas por retirada de água, portanto, a questão não se aplica à Instituição, que consolida a redução do consumo de água com a operação de tratamento de água de poços artesianos, em plena conformidade com a legislação, cita-se a obtenção de direito de Outorga (IGAM - Instituto Mineiro de Gestão das Águas - [www.igam.mg.gov.br](http://www.igam.mg.gov.br)).

## Total de água reciclada e reutilizada

Em 2018, o volume de captação de águas subterrâneas no HMC II e CFSX Cariru foi de 54.063,00 m<sup>3</sup>. A FSFX obteve redução de aproximadamente 90%, em relação ao custo praticado, após a operação da Estação de Tratamento de Água Privada (ETAP), do CSFX Cariru, concluída em 2018. A estação destina-se ao tratamento da água captada em poço artesiano.

A ETAP é constituída de um sistema compacto para tratamento físico-químico de água, para alta vazão. A estação recorre a elementos filtrantes à base de elementos naturais, carvão ativado e zeólitos, para adsorção de ferro, manganês e alumínio, em granulometria de 1 e 2 mesh, crepinas de filtragem, microfiltragem e adição de cloro. A água captada do poço artesiano é tratada e direcionada para reservatório metálico, e distribuída para o consumo, de acordo com o Ministério da Saúde. A análise da potabilidade da água, nos parâmetros de pH, cor, turbidez, ferro total, manganês e colimetria, é efetuada mensalmente.

### Metas para 2019

Operacionalização da captação de água por meio de poço artesiano no Centro de Odontologia Integrada; instalação de Estação de Tratamento de Água Privada no HMC I e, posteriormente, operacionalização da captação de água, também por meio de poço artesiano.



■ Atualmente, o COI possui um sistema de captação de água por meio de poço artesiano.

# RESÍDUOS SÓLIDOS

Todo resíduo gerado pela FSFX é descartado corretamente, incluindo neste processo a destinação para reciclagem, sempre que possível, e o cumprimento da legislação referente ao descarte de resíduos perigosos.

## Quantitativo de recicláveis – Papel/papelão (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
4.860	6.790	5.900	5.010	8.350	5.270	6.670	8.030	6.090	7.330	6.040	5.950	76.290

## Quantitativo de recicláveis – Plástico (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
1.610	1.100	1.510	1.390	2.500	1.730	1.960	1.870	1.410	1.780	680	1.650	19.190

## Quantitativo de recicláveis – Sucata Metálica (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
621	590	420	840	1.620	4.790	980	600	1.780	960	480	2.780	16.461

## Resíduos Químicos (Grupo B) – Total FSFX (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
667	678	683	970	666	844	897,0	1.119,7	666,2	1.183,7	634,7	1.078,7	10.089,2

## Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A/E) – Total FSFX (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
6.199,2	5.082,2	6.598,4	6.161,0	5.479,0	6.492,7	6.454,0	6.054,2	5.679,7	6.705,8	5.895,3	5.638,4	72.439,90

## Resíduos Comuns (Grupo D) – Total FSFX (kg)

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
85.710	77.740	89.310	84.330	84.150	83.180	87.480	85.990	84.410	94.430	83.570	86.900	1.027.200

# RECICLAGEM

No intuito de mitigar o impacto da utilização dos recursos naturais e descarte no meio ambiente, a Fundação São Francisco Xavier considera o processo de transformar materiais usados em novos produtos, para serem reutilizados em todas as suas unidades. Assim, os resíduos decorrentes de suas atividades passam por reciclagem, sendo reaproveitados ou vendidos no mercado, gerando, inclusive, receita para a Instituição. Em 2018, em todas as unidades da FSFX, foram geradas pouco mais de 1,2 milhão de toneladas de resíduos, cujo tratamento evitou danos ao meio ambiente.



## Quantitativo de recicláveis FSFX (2018)

RECICLÁVEIS/RESÍDUOS	QUANTITATIVOS (KG)
Papel/papelão	76.290
Plástico	19.190
Sucata metálica	16.461
Resíduos químicos (Grupo B)	10.089,20
Resíduos comuns (Grupo D)	1.027.200
Resíduos Infectantes e perfurocortantes(Grupos A/E)	72.439,90

## Renda gerada com a venda de recicláveis (R\$)

MÊS	PAPEL / PAPELÃO	SUCATA METÁLICA	PLÁSTICO	OUTROS MATERIAIS ( * )	TOTAL
Jan	1.215,00	124,16	402,50	343,00	2.084,70
Fev	1.697,50	118,00	275,00	452,00	2.542,50
Mar	1.475,00	84,00	378,00	759,00	2.695,50
Abr	1.252,50	168,00	347,50	388,00	2.156,00
Mai	2.087,50	324,00	625,00	293,00	3.329,50
Jun	1.317,50	958,00	432,50	622,00	3.330,00
Jul	1.667,50	196,00	490,00	423,00	2.776,50
Ago	2.007,50	120,00	467,50	342,00	2.937,00
Set	1.522,50	356,00	352,50	343,00	2.574,00
Out	1.832,50	192,00	445,00	442,00	2.911,50
Nov	1.510,00	96,00	170,00	301,00	2.077,00
Dez	1.487,50	556,00	412,50	449,00	2.905,00
<b>TOTAL</b>	<b>19.072,50</b>	<b>3.292,16</b>	<b>4.798,00</b>	<b>5.157,00</b>	<b>32.319,20</b>

# COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

A Fundação São Francisco Xavier está à frente de projetos sociais que contam com a participação efetiva e voluntária dos colaboradores. Por meio de parcerias, campanhas e ações sociais, a Instituição se aproxima das comunidades de atuação de suas unidades de negócio.

## Números de atendimentos no Serviço Social do HMC e HMCC

- 1.610 atendimentos no serviço social do HMCC;
- Projeto Mãe Menina: totalizando 54 atendimentos em 2018.

Objetiva apresentar o fluxo intra-hospitalar de acompanhamento dessas pacientes, no pós-parto imediato, pela assistente social e psicóloga, e sugerir à rede de assistência regional um acompanhamento diferenciado a essas adolescentes, enfatizando o planejamento familiar, evitando a reincidência de uma nova gestação “não planejada”.

- 8.985 atendimentos no HMC I, HMC II, CTRS e Oncologia, entre eles:
  - preparo do cuidador
  - menores parturientes
  - vulnerabilidade social (usuária de drogas parturiente, pessoas em situação de rua, abuso sexual, violência contra a mulher, criança e idoso)
  - oxigenoterapia domiciliar
- Orientação de recursos para alta;
- Encaminhamentos aos recursos da rede (curativo, medicação, aspirador, oxigênio domiciliar, dieta industrializada, dentre outros);
- Encaminhamentos para transporte e/ou vale transporte, para acompanhamento ou tratamento;
- Transferência de pacientes para outros hospitais;
- Comunicação de alta hospitalar;

- Solicitação de transporte da secretaria do município para buscar paciente de alta hospitalar;
- Comunicação de óbito;
- Abordagem para iniciar assistência de cuidados paliativos;
- Encaminhamento de material para análise em outras instituições;
- Acolhimento social e orientações sobre direitos dos pacientes oncológicos e dialíticos;
- Participação em projetos de promoção social.

### Campanha de vacinação

27.535 doses aplicadas

### Combate ao *Aedes aegypti*

A campanha de combate ao mosquito transmissor de patologias como dengue, zika e chikungunya, realizada em parceria com a Usiminas, contou com vídeo explicativo, no qual médicos especialistas da FSFX apresentaram orientações sobre os sintomas e os procedimentos em casos de suspeitas e diagnósticos das doenças.



■ Equipe de voluntários da FSFX e da Usiminas durante o Dia V.

## Grupo de Voluntários da FSFX

### Ipatinga

AÇÕES GRUPO DE VOLUNTÁRIOS	DATA
Campanha do Agasalho	Maio de 2018
McDia Feliz	Agosto de 2018
Dia V	Agosto de 2018
Natal na Pediatria	Dezembro de 2018

### Itabira

AÇÕES GRUPO DE VOLUNTÁRIOS	DATA
Campanha do Agasalho	Junho de 2018
Dia das Crianças	Outubro de 2018
Natal Solidário	Dezembro de 2018

### Cubatão

AÇÕES GRUPO DE VOLUNTÁRIOS	DATA
Campanha do Agasalho	Junho de 2018
Incêndio Vila Esperança	Agosto de 2018
Dia do Idoso	Outubro de 2018
Kit Higiene Pessoal Pacientes Internados	Outubro de 2018
Natal Crianças da Vila Noel	Dezembro de 2018



■ Voluntários da FSFX e de instituições parceiras se reuniram no McDia Feliz.

## Fios de Amor

Projeto da FSFX, em parceria com o Grupo Se Toque, que objetiva o resgate da autoestima em pacientes oncológicos.

- Atuação de cabeleireiros e outros parceiros voluntários;
- Parceria com Fiemg, Senac e Sindcomércio;
- Campanha para arrecadação de recursos para confecção de perucas;
- Iniciada a produção de perucas feitas de cabelo natural;
- Apoio ao curso “Fábrica de Perucas”, do Grupo Se Toque, para voluntários.

## Coral FSFX

- 30 integrantes;
- 21 apresentações em 2018;
- Atuações nos projetos Doutores da Música e Cantatas de Natal, entre outros eventos.

## Projeto Coleta Seletiva

O projeto de Coleta Seletiva do CSFX ajuda na geração de renda para a Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis do Vale do Aço (Amavale), contemplando aproximadamente 26 associados e outros 30 catadores.

## Instituições e grupos parceiros

- Grupo Se Toque;
- Parceiros do Projeto Fios de Amor;
- Associação dos Portadores de Insuficiência Renal do Vale do Aço (Apirva);
- Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis do Vale do Aço (Amavale);
- Pastoral da Saúde;
- Doulas;
- Livres para Doar;
- Casa do Cuidado Humano;
- Associação de Pais e Amigos dos Surdos de Itabira (Apasita);
- Doutores da Alegria;
- Patrulha da Alegria;
- Grupo de Jovens Renovados;
- Projeto Jovens Ativos;
- Grupo Geração Sorriso;
- Grupo Quarteto Missionário;
- Projeto Bom Vizinho.

## Responsabilidade Social

Fortalecendo a sua responsabilidade com as comunidades em que atua, a FSFX oferece um atendimento de excelência aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), nas suas quatro unidades hospitalares: Hospital Márcio Cunha Unidades I e II, Hospital Municipal Carlos Chagas e Hospital de Cubatão. Os atendimentos para pacientes do SUS nos hospitais superou a meta em 2018, atingindo a média de 64,5%.

O Hospital Márcio Cunha ostenta uma das maiores taxas de partos normais de todo o país, superando 60% entre as gestantes do SUS. E conta, também, com a Unidade de Oncologia, que destina 95% dos seus atendimentos a usuários do SUS, e um Centro de Reabilitação, que atende 100% a pacientes do Sistema Único de Saúde, dentre outros setores que apoiam os atendimentos.

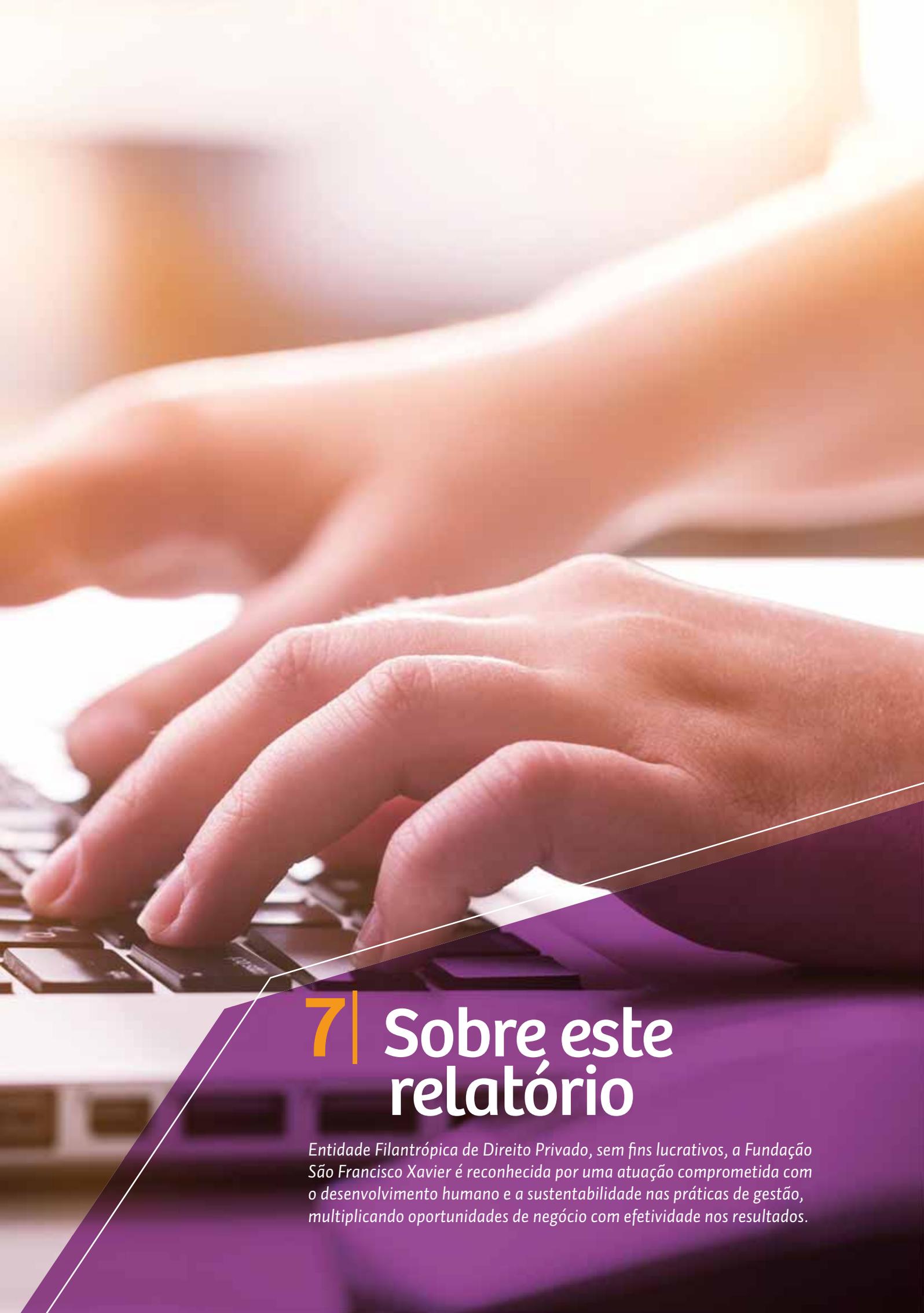
Localizado em Itabira, Minas Gerais, o Hospital Municipal Carlos Chagas é um hospital geral credenciado para atendimentos nas áreas de ambulatório, internação, UTI, maternidade, centro cirúrgico e serviços de diagnóstico, e 100% dos seus atendimentos são direcionados ao Sistema Único de Saúde. A unidade é responsável ainda, por 55% das internações em Itabira.

O Hospital de Cubatão, em São Paulo, conta com 125 leitos, sendo a maior parte deles (75) destinada ao SUS. Oferecer atendimento de qualidade a todos os pacientes que utilizam os hospitais administrados pela FSFX é um compromisso da Instituição.

ATENDIMENTOS SUS	2016	2017	2018	2016*	2017	2018	2017**	2018
	HMC			HMCC			HC	
Internações	21.286	19.840	21.229	2.828	4.439	4.772	173	4.354
Hemodiálise	48.966	49.772	51.816	0	0	0	0	0
Radioterapia	57.395	64.175	65.191	0	0	0	0	0
Quimioterapia	14.181	14.083	14.120	0	0	0	0	0
Transplantes	43	28	23	0	0	0	0	0
Partos	3.846	4.026	4.153	500	1.289	1.287	53	1.086
Cirurgias	9.260	8.893	10.672	937	1.286	1.999	58	1.720

Fonte Tabwin - atualizado abr/19 // \* HMCC considerado maio a dez/16 // \*\* HC considerado apenas Dez/17





## 7 | Sobre este relatório

*Entidade Filantrópica de Direito Privado, sem fins lucrativos, a Fundação São Francisco Xavier é reconhecida por uma atuação comprometida com o desenvolvimento humano e a sustentabilidade nas práticas de gestão, multiplicando oportunidades de negócio com efetividade nos resultados.*

# MATRIZ DE MATERIALIDADE

O relatório da Fundação São Francisco Xavier (FSFX) apresenta sua gestão da sustentabilidade. Este relatório foi elaborado de acordo com a GRI Standards – opção essencial. Ele cobre o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018, e cumpre os princípios de contexto (equilíbrio), completude, materialidade e inclusão de *stakeholders*.

O processo de definição dos temas materiais e a construção da Matriz de Materialidade ocorreram durante um painel realizado em 2015, que contou com a participação dos colaboradores das principais unidades de negócio da FSFX. Para definição dos temas materiais, foram seguidas as etapas:

## 1. Identificação dos temas de maior relevância para a organização

- Os colaboradores das unidades de negócio identificaram os Aspectos com base nos impactos econômicos, ambientais e sociais relevantes, relacionados a todas as atividades, produtos, serviços e relações da Instituição ou na sua influência sobre as avaliações e decisões de *stakeholders*.
- Os colaboradores das unidades de negócio identificaram se os impactos ocorriam dentro ou fora da Organização.
- Os colaboradores das unidades de negócio listaram os Aspectos e outros tópicos considerados relevantes, bem como seus limites.

## 2. Priorização dos temas de maior relevância para a organização

A priorização dos temas ocorreu da seguinte forma:

- Aplicado os princípios da Materialidade e Inclusão de *stakeholders*. Cada Aspecto e tópico considerados relevantes foram avaliados para identificar: A significância dos impactos econômicos, ambientais e sociais na organização e a influência sobre as avaliações e decisões dos *stakeholders*.
- Identificado os Aspectos Materiais, combinando as avaliações.
- Definido os critérios que tornam um Aspecto Material.

- Para cada Aspecto Material foi definido o nível de conteúdo, a quantidade de dados e o conteúdo a ser divulgado.
- Foi listado os Aspectos Materiais a serem incluídos no relatório, seu limite e nível de cobertura.

## 3. Validação dos temas de maior relevância para a organização

- Avaliação da lista de Aspectos Materiais, com base em escopo, limites e tempo para garantir que o relatório ofereça uma descrição razoável e equilibrada dos impactos econômicos, ambientais e sociais significativos da Organização, permitindo que os *stakeholders* avaliem o seu desempenho.
- Aprovação da lista de Aspectos Materiais identificados.
- Desenvolvimento de planilhas para coletar as informações necessárias para a elaboração do relatório.

O resultado da Materialidade das políticas e práticas da FSFX é apresentado a seguir. Vale ressaltar que, dos 25 Aspectos Materiais propostos, foram priorizados 12 Aspectos Materiais, que estão listados abaixo:

1. Ética
2. Desempenho Econômico
3. Responsabilidade Social
4. Satisfação de Clientes
5. Gestão de Riscos
6. Saúde e Segurança de Clientes e Colaboradores
7. Gestão Ambiental
8. Qualidade
9. Promoção da Saúde
10. Tecnologia e Inovação
11. Participação no Mercado
12. Educação, Treinamento e Desenvolvimento

# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINAS	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-1 Nome da organização	Fundação São Francisco Xavier		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	16 e 17		
	102-3 Localização da sede	12 e 13		
	102-4 Localização das operações	12 e 13		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	9		
	102-6 Mercados atendidos	12 a 13		
	102-7 Porte da organização	9		
	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	14, 15 e 158 a 160		8
	102-9 Cadeia de fornecedores	164 a 166		
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	164 a 166		
	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	34 a 37		
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	182 a 185		
	102-13 Participação em associações	29		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINAS	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
<b>ESTRATÉGIA</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-14 Declaração do presidente	4 a 7		
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	18 a 21		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINAS	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10		16
<b>GOVERNANÇA</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-18 Estrutura de Governança	24 a 30		
	102-19 Delegação de autoridade	24 a 30		
	102-20 Nível executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	24 a 30		
	102-21 Consulta aos stakeholders sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	24 a 30		
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	24 a 30		
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	24 a 30		
	102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês	24 a 30		
	102-25 Conflito de interesses	9		
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição de propósitos, valores e estratégias	24 a 30		
	102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	24 a 30		
	102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	24 a 30		
	102-29 Identificando e gerenciando os impactos econômicos, ambientais e sociais	33		
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos	40 e 41		
	102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	33		
102-32 Papel do mais alto órgão de governança no processo de relato	24 a 30			

GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-33 Comunicando preocupações críticas	34 a 37		
	102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	34 a 37		
	102-35 Políticas de remuneração	161		
	102-36 Processos para determinação da remuneração	161		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINAS	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-40 Lista de grupos de stakeholders	188		
	102-41 Acordos de negociação coletiva	163	8	
	102-42 Identificação e seleção de stakeholders	188		
	102-43 Abordagem adotada pela organização para envolver os stakeholders	188		
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	188		

GRI STANDARD	DIVULGAÇÃO	PÁGINAS	OMISSÃO	OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)
<b>PRÁTICAS DE REPORTE</b>				
GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	51		
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	188		
	102-47 Lista dos temas materiais	188		
	102-48 Reformulações de informações	188		
	102-49 Mudanças no relatório	Não houve		
	102-50 Período do relatório	De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2018		

GRI 102: Divulgações gerais 2018	102-51 Data do relatório anterior	2017		
	102-52 Ciclo de relato do relatório	anual		
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório	fsfx.comunicacao-social@fsfx.com.br		
	102-54 Abordagem do relato de acordo com os padrões GRI	Esse relatório foi elaborado de acordo com a GRI Standards: opção essencial		
	102-55 Sumário de conteúdo GRI	189		
	102-56 Asseguração externa	Não houve		

## PACTO GLOBAL

DIREITOS HUMANOS	PÁGINAS
1 - Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente	34 a 37
2 - Assegurar-se de sua não participação em violações desses direitos	34 a 37

TRABALHO	PÁGINAS
3- Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva	163
4- Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório	164 a 166
5- Apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil	164 a 166
6- Eliminar a discriminação no emprego	34 a 37

MEIO AMBIENTE	PÁGINAS
7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais	33
8- Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental	33
9- Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis	174 a 181

CONTRA A CORRUPÇÃO	PÁGINAS
10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina	34 a 37

# OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

OBJETIVOS	GRI
<b>Objetivo 1.</b> Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.	--
<b>Objetivo 2.</b> Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição, e promover a agricultura sustentável.	201-1
<b>Objetivo 3.</b> Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.	305-1,305-2,305-3,306-2
<b>Objetivo 4.</b> Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem, para todas e todos, ao longo da vida.	404-1
<b>Objetivo 5.</b> Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.	201-1, 201-2, 404-1, 406-1
<b>Objetivo 6.</b> Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento, para todas e todos.	203-2
<b>Objetivo 7.</b> Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia, para todas e todos.	302-1, 302-4
<b>Objetivo 8.</b> Promover o crescimento econômico, inclusivo e sustentável, emprego pleno, e produtivo e trabalho decente, para todas e todos.	102-8, 102-41, 201-1, 202-2, 302-1,401-1, 404-1
<b>Objetivo 9.</b> Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.	EC1
<b>Objetivo 10.</b> Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.	---
<b>Objetivo 11.</b> Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.	---
<b>Objetivo 12.</b> Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2
<b>Objetivo 13.</b> Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.	302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 306-2
<b>Objetivo 14.</b> Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos, para o desenvolvimento sustentável.	305-1, 305-2, 305-3
<b>Objetivo 15.</b> Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.	305-1, 305-2, 305-3
<b>Objetivo 16.</b> Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.	102-16, 406-1, 205-1, 205-2
<b>Objetivo 17.</b> Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.	---

## TEMAS MATERIAIS

TEMA MATERIAL	VISÃO DOS STAKEHOLDERS	ONDE OCORRE O IMPACTO
Ética	Colaboradores	Sociedade, colaboradores e organização
Desempenho econômico	Colaboradores	Sociedade e organização
Responsabilidade social	Colaboradores	Sociedade e organização
Satisfação de clientes	Colaboradores	Clientes e organização
Gestão de riscos	Colaboradores	Sociedade e organização
Saúde e segurança de clientes e colaboradores	Colaboradores	Colaboradores, organização e clientes
Gestão ambiental	Colaboradores	Meio ambiente, sociedade e organização
Qualidade	Colaboradores	Organização e sociedade
Promoção da saúde	Colaboradores	Organização e sociedade
Tecnologia e inovação	Colaboradores	Organização e sociedade
Participação no mercado	Colaboradores	Organização e colaboradores
Educação, treinamento e desenvolvimento	Colaboradores	Sociedade, colaboradores e organização

GRI STANDARD	GRI STANDARD	PÁGINAS / RESPOSTA	OMISSÕES
<b>CONTEÚDO TEMÁTICO AMBIENTAL</b>			
<b>ÉTICA</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	34 a 37	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	34 a 37	
	103-03 Evolução da forma de gestão	34 a 37	
GRI 205: Ética 2018	205-01 Unidades submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	34 a 37	
	205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	34 a 37	
	205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Não houve casos relativos à corrupção contra a organização e / ou seus colaboradores	

GRI STANDARD	GRI STANDARD	PÁGINAS / RESPOSTA	OMISSÕES
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	48 e 53	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	48 e 53	
	103-03 Evolução da forma de gestão	48 e 53	
GRI 201: Desempenho econômico 2018	201-01 Valor econômico direto gerado e distribuído	48 e 53	
	201-03 Obrigações do plano de benefícios e outros planos de aposentadoria	46 e 47	
	201-04 Ajuda financeira recebida do governo	51	
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	158 a 164	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	158 a 164	
	103-03 Evolução da forma de gestão	158 a 164	
GRI 413: Responsabilidade Social 2018	413-01 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	182 a 185	
GRI 401: Responsabilidade Social 2018	401-01 Novas contratações e rotatividade de empregados	160	
GRI 402: Responsabilidade Social 2018	402-01 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais	160	
<b>GESTÃO DE RISCOS</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	40 e 41	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	40 e 41	
	103-03 Evolução da forma de gestão	40 e 41	
GRI 419: Gestão de Riscos 2018	419-01 Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	40 e 41	
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DE CLIENTES E COLABORADORES</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	162 a 164	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	162 a 164	
	103-03 Evolução da forma de gestão	162 a 164	
GRI 403: Saúde e segurança de clientes e colaboradores 2018	403-02 Lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e fatalidades relacionadas ao trabalho	163 e 164	

GRI STANDARD	GRI STANDARD	PÁGINAS / RESPOSTA	OMISSÕES
GRI 416: Saúde e segurança de clientes e colaboradores 2018	416-01 Avaliação de impactos na saúde e segurança durante o ciclo de vida de produtos e serviços	Todos os serviços da FSFX passam por avaliação.	
	416-02 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	Não houve casos de não conformidade em 2018.	
GRI 418: Saúde e segurança de clientes e colaboradores 2018	418-01 Total de queixas comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de cliente	Não houve queixas ou casos de violação de privacidade/ perda de dados de cliente.	
<b>GESTÃO AMBIENTAL</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	174 a 181	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	174 a 181	
	103-03 Evolução da forma de gestão	174 a 181	
GRI 306: Gestão Ambiental 2018	306-02 Resíduos por tipo e método de descarte	180 e 181	
GRI 302: Gestão Ambiental 2018	302-01 Consumo de energia dentro da organização	174 a 176	
	302-04 Redução do consumo de energia	174 a 176	
GRI 303: Gestão Ambiental 2018	303-01 Retirada de água por fonte	177	
	303-02 Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água	177 a 179	
	303-03 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada	177 e 179	
GRI 305: Gestão Ambiental 2018	305-01 Emissões diretas de gases de efeito estufa	176	
	305-02 Emissões indiretas de gases de efeito estufa	176	
	305-3 Outras emissões de gases de efeito estufa	176	
GRI 306: Gestão Ambiental 2018	306-02 Resíduos por tipo e método de disposição	180 e 181	
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	38 e 39	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	38 e 39	
	103-03 Evolução da forma de gestão	38 e 39	
GRI 306: Gestão Ambiental 2018	306-02 Resíduos por tipo e método de descarte	180 e 181	

GRI STANDARD	GRI STANDARD	PÁGINAS / RESPOSTA	OMISSÕES
<b>QUALIDADE</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	38 e 39	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	38 e 39	
	103-03 Evolução da forma de gestão	38 e 39	
Tópico específico da organização		38 e 39	
<b>PROMOÇÃO DA SAÚDE</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	Capítulo Desempenho das Unidades	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	Capítulo Desempenho das Unidades	
	103-03 Evolução da forma de gestão	Capítulo Desempenho das Unidades	
Tópico específico da organização		As informações sobre promoção da saúde se encontram no capítulo Desempenho das Unidades	
<b>TECNOLOGIA E INOVAÇÃO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	18 a 21	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	18 a 21	
	103-03 Evolução da forma de gestão	18 a 21	
Tópico específico da organização		18 a 21	
<b>PARTICIPAÇÃO DE MERCADO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	12 a 15	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	12 a 15	
	103-03 Evolução da forma de gestão	12 a 15	
GRI 202: Participação no Mercado	202-02 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local	--	A FSFX ainda não possui esta informação para disponibilizar.

GRI STANDARD	GRI STANDARD	PÁGINAS / RESPOSTA	OMISSÕES
<b>EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO</b>			
GRI 103: Forma de Gestão 2018	103-01 Explicação do tema material e seus limites	41 a 47	
	103-02 A forma de gestão e seus componentes	41 a 47	
	103-03 Evolução da forma de gestão	41 a 47	
GRI 404: Educação, treinamento e desenvolvimento 2018	404-01 Média de horas de treinamento por ano por empregado	161	
	404-03 Percentual de empregados que recebem regularmente; análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	45	

## CONCLUSÃO

Em mais um ciclo de atuação, a Fundação São Francisco Xavier demonstra a sua capacidade de não apenas manter os indicadores de desempenho em patamares elevados, mas também permanecer crescendo, se reinventando, revertendo os desafios impostos por um contexto econômico, político e social instável. Os resultados alcançados em 2018, apresentados neste Relatório – que tem como base as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) – atestam uma Instituição inegavelmente amadurecida em sua gestão, cuja evolução contínua perpassa, insistentemente, todos os processos, na busca já sistematizada por uma performance cada vez melhor. Uma colheita certa, que teve suas primeiras sementes plantadas ainda na década de 90, quando a Fundação ousou assumir os preceitos da qualidade total.

Tal visão arrojada foi preponderante para que a Instituição chegasse aos dias atuais com bases sólidas suficientes para permanecer ascendente em todas as direções. A cultura de investimento ininterrupto, aplicada em obras de infraestrutura, incorporação tecnológica e otimização de processos, associada à avaliação de mercado e busca por oportunidades de negócios, cada vez mais estratégicos, têm viabilizado, em grande parte, o movimento positivo da Fundação. Mas essa dinâmica, como já destacada em páginas anteriores desta publicação, somente é

possível dispondo de um corpo profissional altamente qualificado e comprometido. Outro grande diferencial, provavelmente o mais significativo, desta Instituição.

Esses, entre outros aspectos, viabilizaram, em 2018, superações e novas conquistas para todas as unidades de negócio da FSFX, em um ciclo marcado pela inovação. Estruturalmente, a implantação de um novo organograma, com a criação das superintendências de Estratégia e Inovação e de Comercial e Marketing, trouxe as condições ideais para execução de novas diretrizes.

Mais uma vez, o Hospital Márcio Cunha passou por melhorias significativas, com a reestruturação e ampliação em 90% dos seus consultórios, reforma dos andares de internação e dos laboratórios de Patologia Clínica e Anatomia Patológica. Obras nas unidades de Oncologia, de Diálise e no Pronto Socorro tiveram foco na melhoria da qualidade e capacidade de atendimento. Tais iniciativas tiveram impactos significativos na produtividade do HMC, conforme apresentado anteriormente.

No âmbito tecnológico, a utilização de inteligência artificial, por meio do Robô Laura nas áreas de internação, e a implantação da Mimo - Maternidade Conceito, considerada a primeira plataforma digital do Brasil de relacionamento entre a gestante e a

maternidade do Brasil, comprovam a manutenção na posição de vanguarda do HMC, que também é considerado o primeiro hospital digital do país, de acordo com a certificação internacional concedida pela Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS).

Como previsto, após assumir novas unidades hospitalares em anos anteriores, os investimentos em diferentes áreas do Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) e Hospital de Cubatão (HC) já vislumbram uma remodelagem de gestão, com foco em resultados efetivos. A ampliação do número de leitos e a implantação de nova maternidade no HMCC, seguindo as diretrizes de excelência do Hospital Márcio Cunha, são exemplos desse redesenho, assim como a reforma e ampliação do anexo hospitalar e a implementação de serviços de alta complexidade no HC.

No Vale do Aço, a Fundação inaugurou mais uma Unidade Avançada, desta vez no município de Coronel Fabriciano, completando a presença da Instituição nas principais cidades da macrorregião. Também o Usifamília, programa da Usisaúde, ganhou três novas unidades, em Belo Horizonte (MG) e em São Paulo (SP), viabilizando a expansão da sua capacidade de atendimento. A operadora de planos de saúde da Fundação São Francisco Xavier, figurando hoje entre as 20 melhores do país, encerrou o ano com uma carteira superior a 154 mil vidas. Já a VITA Soluções em Saúde Ocupacional fechou esse ciclo dobrando o número de contratos, chegando a 125 mil vidas sob seus cuidados.

A ampliação e modernização da sede do Centro de Odontologia Integrada (COI), no bairro Horto, aumentou o seu espaço físico e o número de consultórios odontológicos, com reflexos, também, em números de produtividades. Nessa mesma unidade, a implantação do Laboratório Digital de Próteses Dentárias incorporou novos procedimentos à atuação do Centro, cujos resultados poderão ser observados com mais propriedade no próximo ciclo.

Em 2018, a inovação também se manteve presente nas iniciativas desenvolvidas no Colégio São Francisco Xavier. A inauguração do berçário Baby Care trouxe um novo conceito em cuidado na Educação Infantil. E a ampliação do programa de ensino bilíngue, agora do maternal ao Ensino Médio, supre os anseios de uma sociedade globalizada e que exige o conhecimento de outros idiomas.

Todas essas ações, mais aquelas descritas com detalhes neste Relatório, comprovam a atuação arrojada de uma Instituição sempre preparada para romper o *status quo*, suplantando limites e alcançando indicadores ainda mais expressivos, que, para o seu cliente final, se traduzem em diagnósticos precisos, tratamentos eficazes, melhoria da qualidade de vida, segurança irrestrita, cobertura abrangente, conhecimento, crescimento pessoal e tantos outros benefícios provenientes de uma organização filantrópica, que tem no seu foco de atuação a Saúde, a Segurança e a Educação, e que não abre mão da excelência em tudo que faz.

## CRÉDITOS

### Fundação São Francisco Xavier

**Luís Márcio Araújo Ramos**

Diretor Executivo da Fundação São Francisco Xavier

**Adriana Leite Chaves Quintela**

Superintendente Corporativa de Gestão

**Abner Moreira de Araújo Junior**

Superintendente do Hospital de Cubatão

**Marcelo Gouvêa Teixeira**

Superintendente de Soluções Integradas em Saúde

**Amália Regina Lage Leão**

Gerente de Seg. do Trab., Saúde Ocupacional e Meio Ambiente

**Ana Rosa dos Santos**

Superintendente do Hospital Municipal Carlos Chagas

**Marcelo Bouissou de Sousa**

Gerente de Odontologia Ambulatorial e Domiciliar

**Mauro Oscar Soares de Souza Lima**

Superintendente do Hospital Márcio Cunha

**Solange Liége dos Santos Prado**

Superintendente do Colégio São Francisco Xavier

**José Carlos de Carvalho Gallinari**

Assessor de Relações Institucionais

**Felipe Lannes de Aguiar Pacheco**

Assessor Jurídico

**Josiano Gomes Chaves**

Superintendente Corporativo de Estratégia e Inovação

**Marjory Caroline Andrade Guimarães**

Gerente de Des. Estratégico e Gestão da Qualidade

**Érica Pascoal Fernandes**

Assessora de Comunicação

**Alexandre de Albuquerque Guimarães**

Assessor de Auditoria e Ouvidoria

**Conselho Fundação São Francisco Xavier**

Américo Ferreira Neto

Bruno Lage de Araujo Paulino

Cesar Augusto Espindola Bueno

Julio Mendez Arroyo

Luís Márcio Araújo Ramos

Salvador Padro Junior

**Conselho Fundação Educacional São Francisco Xavier**

Bruno Lage de Araujo Paulino

Cesar Augusto Espindola Bueno

José Carlos de Carvalho Gallinari

Luís Márcio Araújo Ramos

Roberto Paolini

### Ficha técnica

**Produção**

Assessoria de Comunicação

**Equipe de Trabalho**

Centro de Odontologia Integrada

Colégio São Francisco Xavier

Controladoria

Desenvolvimento Estratégico e Qualidade

Hospital de Cubatão

Hospital Márcio Cunha

Hospital Municipal Carlos Chagas

Infraestrutura

Recursos Humanos

Saúde Ocupacional

Segurança do Trabalho

Superintendência de Gestão

Suprimentos

Tecnologia da Informação

Usisaúde

VITA

**Consultoria GRI**

GS Ambiental

**Textos**

Carolina Lana

**Projeto gráfico e desenvolvimento**

Marcos Rodrigues

**Fotografias**

Arquivo FSFX

Elvira Nascimento

**Revisão**

Luís Fernando Campos de Andrade

**Impressão**

Gráfica e Editora Formato







FUNDAÇÃO  
SÃO FRANCISCO  
XAVIER

[www.fsfx.com.br](http://www.fsfx.com.br)

