



INDICADORES DE MONITORAMENTO - RESOLUÇÃO NORMATIVA 443 ANS								
Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2020				2019
				4º Trim.2020	3º Trim.2020	2º Trim.2020	1º Trim.2020	4º Trim.2019
1	Índice de Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	↓	0,50	0,33	0,27	0,26	0,29
2	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	2,27%	2,20%	1,86%	0,88%	2,79%
3	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	↑	3,14	3,60	3,89	3,64	3,25
4	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Superávit Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	12,16%	13,44%	15,54%	15,38%	-1,00%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas	↓	0,11%	0,09%	0,10%	0,10%	0,15%
6	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas	↓	6,14%	6,21%	5,69%	5,63%	6,42%
7	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u> Contraprestações Efetivas	↓	79,40%	75,72%	71,24%	72,82%	84,31%
8	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesa Comercial + <u>Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas + Outras Receitas Operacionais	↓	94,13%	93,28%	91,71%	91,16%	102,33%
9	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Provisão de Eventos a Liquidar</u> X 360 Eventos Indenizáveis Líquidos	↑	43,46	45,50	39,34	40,43	37,26
10	Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	<u>Créditos Operações de Saúde + (PPSC)</u> X 360 Contraprestações Efetivas	↓	25,47	24,51	19,31	16,59	24,60
11	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Superávit Líquido</u> Patrimônio Líquido	↑	0,12	0,10	0,07	0,04	- 0,01
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual</u> -1 Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	↓	-3,94%	-3,15%	-10,92%	-6,23%	10,14%