



INDICADORES DE MONITORAMENTO - RESOLUÇÃO NORMATIVA 443 ANS

Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2021				2020
				4º Trim.2021	3º Trim.2021	2º Trim.2021	1º Trim.2021	4º Trim.2020
1	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	↓	0,48	0,51	0,50	0,51	0,50
2	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	2,70%	1,19%	0,91%	1,37%	2,27%
3	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	↑	2,42	2,55	2,74	3,04	3,14
4	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Superávit Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	3,63%	-0,84%	-2,47%	-1,83%	12,16%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas	↓	0,15%	0,16%	0,16%	0,16%	0,11%
6	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas	↓	5,10%	5,46%	5,49%	5,00%	6,14%
7	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u> Contraprestações Efetivas	↓	88,81%	88,36%	87,55%	87,34%	79,40%
8	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesa Comercial + <u>Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas + Outras Receitas Operacionais	↓	99,51%	101,08%	101,70%	102,02%	94,13%
9	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Provisão de Eventos a Liquidar</u> X 360 Eventos Indenizáveis Líquidos	↑	40,11	37,48	38,32	34,82	43,46
10	Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	<u>Créditos Operações de Saúde + (PPSC)</u> X 360 Contraprestações Efetivas	↓	18,44	21,84	22,09	33,54	25,47
11	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Superávit Líquido</u> Patrimônio Líquido	↑	0,04	- 0,01	- 0,01	0,00	0,12
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual</u> -1 Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	↓	18,53%	22,19%	30,15%	24,99%	-3,94%