

Relatório Anual de Sustentabilidade **2024**

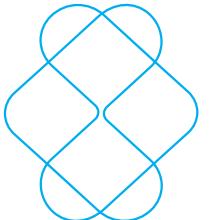


Índice

A

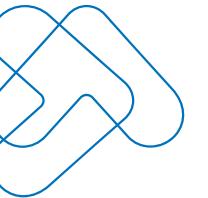
Abertura

- Apresentação
- Carta do Presidente



01

Quem Somos

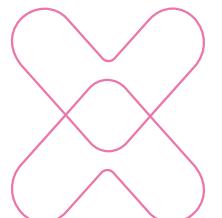


- Negócios
- Nossa atuação
- Planejamento estratégico
- Gestão da qualidade
- Tecnologia e inovação
- Comunicação e *marketing*
- Materialidade

03

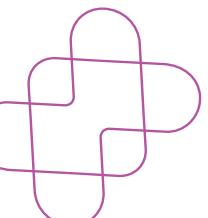
Negócios

- HMC
- HMCC
- COI
- VITA
- Usisaúde
- FESFX



04

Desempenho Financeiro



- Resultados
- Tributos
- Investimentos
- Perspectivas e Desafios

05

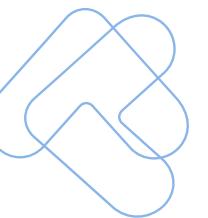
Visão de Futuro



06

Anexos

- Anexo I: Dados assistenciais
- Anexo II: Sumário GRI



02

Gestão ESG



- Governança
- Social
- Ambiental



Apresentação

GRI 2-2 | 2-3

A Fundação São Francisco Xavier apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, orientado nas diretrizes internacionais da Global Reporting Initiative – GRI, reiterando o seu compromisso em reportar anualmente a evolução na gestão dos pilares ESG (ambiental, social e de governança) para todas as partes interessadas.

O conteúdo do relatório é relativo ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, com dados e informações sobre todos os negócios da FSFX:

- **Hospital Márcio Cunha – HMC I e II**
- **Hospital Municipal Carlos Chagas – HMCC**
- **Centro de Odontologia Integrada – COI**
- **Fundação Educacional São Francisco Xavier – FESFX**
- **Usisaúde – Operadora de planos de saúde**
- **VITA – Soluções em saúde ocupacional**

Os dados apresentados podem ser analisados em comparação com os divulgados nos relatórios anteriores, demonstrando o desempenho da instituição ao longo dos anos. São retratados também novos marcos, atividades, mudanças e outros fatos relevantes para avaliação do sucesso da FSFX e seus negócios.

O relatório foi coordenado pela área de ESG, revisado e aprovado pelas gerências das áreas e lideranças da instituição. As informações relatadas são supervisionadas pela Diretoria Executiva da Fundação.

Com transparência e integridade, a FSFX disponibiliza contato para dúvidas e sugestões sobre este material: fsfx-esg@fsfx.com.br



Carta do Presidente

GRI 2-22

Prezados(as),

É com grande satisfação que apresentamos nosso Relatório de Sustentabilidade referente ao ano de 2024, um período marcado por desafios e, principalmente, importantes avanços para a Fundação São Francisco Xavier.

O ano de 2024 consolidou nossa visão estratégica, integrando práticas de ESG e *Compliance* aos objetivos centrais de nossa organização. Essa integração reforça nosso compromisso em gerar valor sustentável e responsável, refletindo diretamente na qualidade e eficiência de nossos serviços prestados na área de saúde.

*Flaviano
Feu Ventorim*

Diretor Presidente
Fundação São
Francisco Xavier

Entendemos que a sustentabilidade de nossas ações depende fundamentalmente das pessoas. Por isso, fortalecemos nossa cultura organizacional, priorizando o desenvolvimento humano, o respeito à diversidade e a promoção de ambientes éticos e inclusivos, sem nunca esquecer a meritocracia e o desempenho da equipe. São nossos colaboradores que tornam possível transformar desafios em oportunidades reais de crescimento sustentável.

Nesse âmbito, em 2024, direcionamos investimentos para renovação do parque tecnológico e capacitação de pessoas, com o objetivo de ampliar a excelência dos serviços prestados, fortalecer a estrutura e otimizar os processos da FSFX.

Este relatório evidencia como nossa estratégia, alinhada às melhores práticas de governança e sustentabilidade, impacta positivamente não apenas a Fundação São Francisco Xavier, mas também todas as comunidades em que atuamos, por meio da criação de valor compartilhado e do fortalecimento de relações baseadas na confiança e no propósito comum.

Agradecemos a todos que compartilham conosco esse compromisso e que tornam possível essa jornada de transformação e evolução contínua. **Boa leitura!**

01 183

Quem Somos

GRI 2-1 | 2-2 | 2-6 | 3-3

➤ Negócios	7
➤ Nossa atuação	11
➤ Planejamento estratégico	23
➤ Gestão da qualidade	26
➤ Tecnologia e inovação	29
➤ Comunicação e <i>marketing</i>	34
➤ Materialidade	39



Instituída em 1969, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) é uma entidade de direito privado, de duração indeterminada, sem finalidade econômica ou distribuição de lucros. Reconhecida como instituição benficiente de assistência social pelo Governo Federal em 2024, atua na transformação das regiões onde está localizada por meio da assistência em saúde e da formação acadêmica de crianças e jovens, além da capacitação de profissionais de diversas áreas, especialmente da saúde.

Desde sua criação, a Fundação tornou-se referência nacional, ampliando ao longo das décadas suas frentes de atuação, em esforços de adaptação às mudanças e necessidades da sociedade e do setor.

Com presença em três estados brasileiros, a Fundação possui duas linhas de atuação – saúde e educação – divididas em seis diferentes negócios:

- [Hospital Márcio Cunha – HMC I e II](#)
- [Hospital Municipal Carlos Chagas – HMCC](#)
- [Centro de Odontologia Integrada – COI](#)
- [VITA – Soluções em saúde ocupacional](#)
- [Usisaúde – Operadora de planos de saúde](#)
- [Fundação Educacional São Francisco Xavier – FESFX](#)

Em 2024, a Fundação completou 55 anos de uma trajetória marcada por resiliência, inovação e compromisso com saúde e educação. Para manter o trabalho de excelência, a entidade investe constantemente em boas práticas de gestão, buscando sempre a sustentabilidade a longo prazo.

A atuação da FSFX e de seus negócios baseia-se em responsabilidade social, ética, atendimento humanizado e de excelência, além das melhores práticas de segurança para os clientes e colaboradores.

A FSFX em números

6.207 
Colaboradores

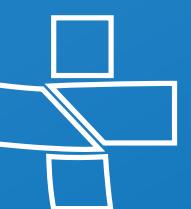
6 
NEGÓCIOS

 **Presença em 3 ESTADOS**

 **63.330**
Beneficiários do plano odontológico

 **226.718**
Beneficiários do plano de saúde

 **677**
Leitos nas unidades hospitalares

 **+ de 70%**
de atendimentos via SUS

Negócios



Composto por três complexos hospitalares - HMC I, II e a Unidade Oncológica, o Hospital Márcio Cunha atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), da Usisaúde e de outros convênios, em atendimentos de alta complexidade, serviços ambulatoriais, de urgência e emergência, medicina diagnóstica, terapia intensiva neonatal, pediátrica e adulta, oncologia infantil e adulta, entre outros, além das atividades de ensino e pesquisa na área de saúde. Localizado em Ipatinga, Minas Gerais, o HMC também conta com unidades avançadas em Canaã e Coronel Fabriciano e uma unidade de hemodiálise em Timóteo.



Hospital geral de referência para os 13 municípios que compõem a microrregião de Itabira, destinado exclusivamente aos pacientes do SUS. Referência em média complexidade, possui atendimentos ambulatoriais, internação, UTI, maternidade, medicina diagnóstica, entre outros serviços.



O COI possui portfólio completo de serviços odontológicos e realiza procedimentos para melhoria da saúde bucal desde os mais simples, como a profilaxia (limpeza) bucal, até os mais completos, como tratamento dos distúrbios do sono, tratamento em implantodontia, reabilitação oral e ortodontia. Atende em duas unidades: na clínica-sede em Ipatinga e na unidade avançada de Canaã.



Serviços e soluções em saúde organizacional, como segurança do trabalho, saúde ocupacional e meio ambiente e realização de todos os exames ocupacionais. Conta com uma sede no bairro de Bom Retiro, Ipatinga, MG, e realiza atendimento a clientes em outros estados.



Constituída pelo Colégio São Francisco Xavier (CSFX) e pelo Colégio Técnico, a FESFX oferece ensino de alta qualidade, desde a educação infantil até a formação técnica em diversas áreas do conhecimento. Sua atuação vai além do ensino acadêmico, desenvolvendo habilidades sociais-comportamentais e proporcionando, por iniciativa própria ou com parcerias, atividades esportivas, ensino em tempo integral, aprendizado de idiomas e outros diferenciais.



Atualmente, a maior operadora de planos de saúde do seguimento filantrópico do país e a mais conhecida no Vale do Aço. Gerida pela Fundação São Francisco Xavier, a Usisaúde oferece atendimento nos hospitais da rede própria, além de cobertura da assistência em diversos locais, regiões e estados brasileiros, graças à sua ampla rede credenciada.

A história da FSFX

Apesar do destacado reconhecimento na área da saúde, a história da Fundação São Francisco Xavier teve início no segmento educacional quando, **em 1962**, foi inaugurado o **Colégio São Francisco Xavier** pela siderúrgica Usiminas, atendendo à demanda educacional das famílias de seus colaboradores. Posteriormente, também por iniciativa da Usiminas, em resposta à necessidade de assistência em saúde, em **1965** o **Hospital Márcio Cunha** foi inaugurado.

1962 •



CSFX

Colégio São Francisco Xavier

HMC I

Hospital Márcio Cunha



1965 •

Em **1969**, para absorver o crescimento expressivo de pessoas atendidas e centralizar a gestão, tornando-a mais direcionada ao seu propósito, foi instituída a **Fundação São Francisco Xavier**, que passaria a ser responsável pela gestão do CSFX e do HMC, concentrando os esforços administrativos em um novo modelo de liderança.

Em **1981** foi inaugurado o **COI**, com o objetivo de ampliar os serviços de saúde disponibilizados aos colaboradores da Usiminas, oferecendo especialidades diversas e qualidade de atendimento na área odontológica.

1981 •



COI

Centro de Odontologia Integrada

USISAÚDE

Operadora de Plano de Saúde



1992 •

Onze anos depois, **em 1992**, instituiu-se a operadora de planos de saúde **Usisaúde**, inicialmente voltada apenas aos colaboradores da Usiminas.

Já na década de 2000, iniciou-se o plano expansionista da entidade, com a inauguração do **HMC II** em **2004** e do **VITA** em **2006**, como uma solução para o recente número de colaboradores da siderúrgica e suas necessidades. Em seguida, no período de 2010-2020, para garantir a perenidade do negócio por meio de um crescimento expressivo, o planejamento estratégico reestruturou a abordagem de expansão.

• 2004 •



HMC II

Hospital Márcio Cunha

VITA

Soluções em Saúde Ocupacional



2006

O movimento de ampliação levou à implementação, em **2010**, dos primeiros **ursos técnicos do Colégio São Francisco Xavier**.

2011

Ainda na década de **2010**, estendeu o acesso a todos os serviços ofertados para o público geral, deixando de atender apenas os colaboradores e dependentes da Usiminas, para atender outras empresas, planos de saúde e a sociedade local.

HMC Oncologia



HMCC

Hospital Municipal Carlos Chagas



2016

Em **2011**, a Fundação inaugurou a unidade de **Oncologia do HMC** e, em **2016**, adquiriu a gestão do **HMCC**, ambos apresentando serviços de alta qualidade para a população local.

FSFX

A Fundação São Francisco Xavier segue sua trajetória de sucesso com perspectivas de crescimento, pautada em seu planejamento estratégico e sua identidade organizacional. Permanece comprometida em entregar assistência em saúde e educação com qualidade, ética e alinhada aos princípios de sustentabilidade do negócio.

Onde estamos

GRI 2-1

MINAS GERAIS

- Hospital Márcio Cunha – HMC
- Hospital Municipal Carlos Chagas – HMCC
- Centro de Odontologia Integrada – COI
- VITA – Sede
- Usisaúde – Rede própria e credenciada
- Fundação Educacional São Francisco Xavier – FESFX

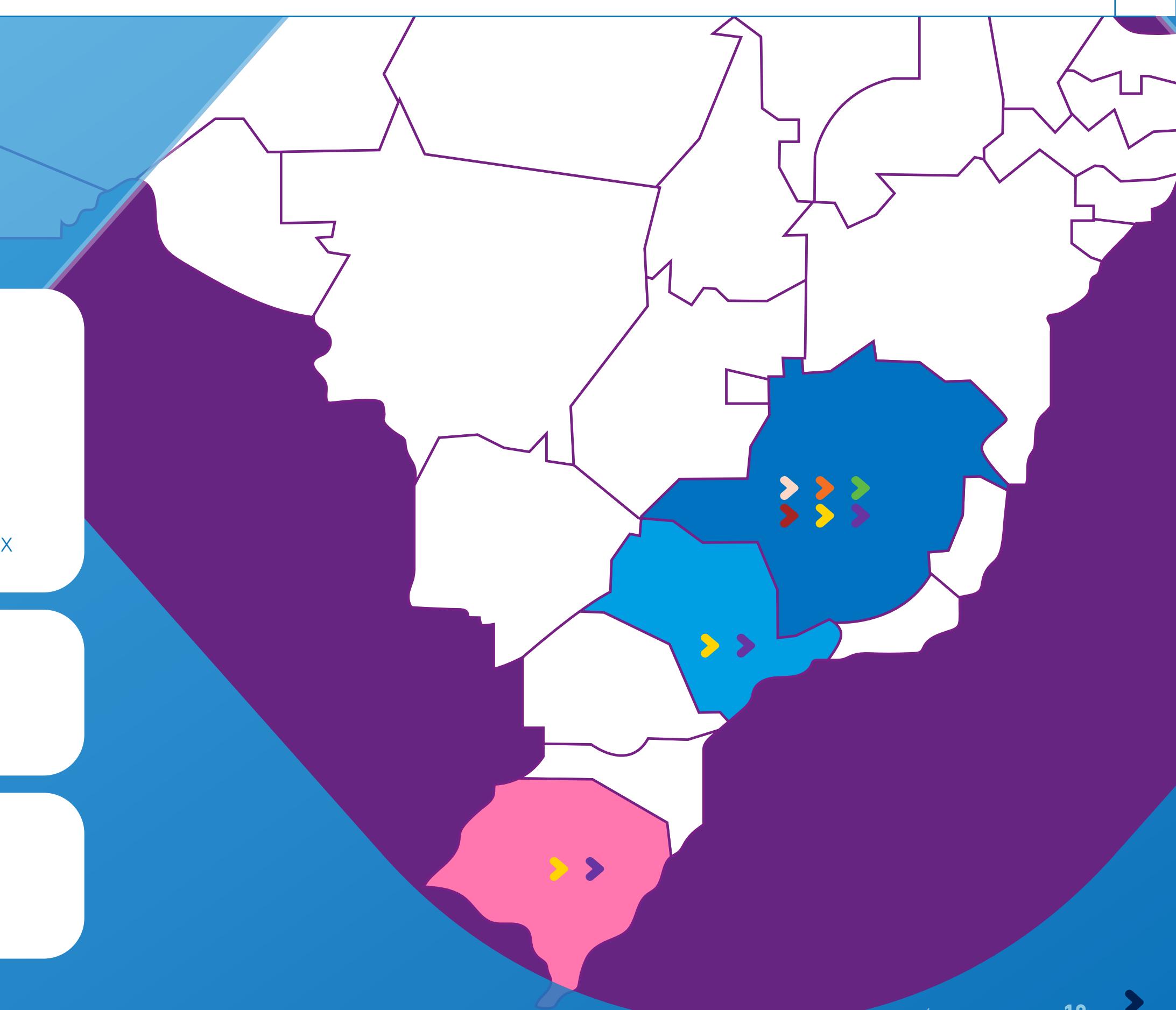
SÃO PAULO

- VITA – atendimento
- Usisaúde – Rede própria e credenciada

RIO GRANDE DO SUL

- VITA – atendimento
- Usisaúde – Rede credenciada

*Principais estados de atuação



Nossa atuação

A FSFX está em constante evolução, atualizando seus serviços para suprir as novas demandas do mercado e buscando sempre exceder as expectativas de seus clientes. Mantém, assim, uma posição de liderança nos diversos setores de atuação, conquistada por uma gestão sólida e visão de futuro inovadora.

Os desafios e oportunidades são mapeados com frequência, acompanhando as mudanças de contexto locais e mundiais. O planejamento estratégico realiza as adaptações necessárias, sempre em sinergia com a identidade organizacional.

Em alinhamento com a missão, visão e valores da Fundação, as diretrizes estratégicas garantem o sucesso do modelo de negócios, ao passo que reforçam o compromisso com clientes, colaboradores e o desenvolvimento sustentável da sociedade.



Cadeia de valor

GRI 2-6

Stakeholders



MISSÃO

Ofertar serviços de excelência em saúde e educação nas comunidades onde atuamos.

VISÃO

Consolidar o modelo de gestão sustentável em saúde e educação, fortalecendo a sua atuação no mercado mineiro.

VALORES

ÉTICA: é inegociável
SUSTENTABILIDADE: é vital
VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS:
 O que nos move são as pessoas

EXCELÊNCIA COM FOCO NO CLIENTE:
 O cliente no centro da atenção
COMUNICAÇÃO:
 Quem não se comunica se complica
GESTÃO SISTÊMICA: Temos a visão do todo



Relacionamento com fornecedores

GRI 2-6 | 3-3

O setor de suprimentos é uma das bases operacionais da FSFX, garantindo a ininterruptão dos serviços que fazem parte do modelo de negócio e colaborando para a saúde financeira da entidade com uma gestão eficaz. Com posicionamento *upstream* na cadeia de valor, os fornecedores configuram atores de alta relevância para o funcionamento da Fundação e suas diversas linhas de atuação.

O setor é gerido de forma sincronizada por três áreas: Compras, Almoxarifado e Contratos, que mantêm individualmente a estrutura de funções, dados, controles e fluxos de funcionamento. A atuação é direcionada a suprir as demandas de insumos e serviços de todas as unidades de negócio, de forma programada ou reativa a emergências, por meio da aquisição de recursos. Para

tal, leva em conta premissas de qualidade aderentes aos requisitos internos e legais, requisitos de segurança, preço, prazo de entrega e de pagamento.

A estratégia de compras e contratações busca minimizar custos, mantendo um nível de qualidade compatível com a prestação de serviços oferecida pelos diversos negócios, assegurando assim uma assistência confiável e de qualidade aos pacientes e clientes, que corresponda às suas expectativas. Um dos formatos utilizados para garantir qualidade e baixos custos é a adesão a plataformas de compras que garantem benefícios para os participantes. A gestão adotada corrobora para o crescimento do índice de satisfação, bem como traz vantagem competitiva nos mercados de atuação.

Aquisições de serviços e insumos em 2024

Valor total realizado: R\$ 359.331.306,69

Desse valor total, aproximadamente 81% correspondem a cinco grupos principais:

Grupo	Valores	%
Serviços de Terceiros	R\$ 103.727.822,67	28,87
Medicamentos	R\$ 88.751.776,57	24,70
Imobilizado	R\$ 38.058.029,52	10,59
OPME Consignado	R\$ 32.906.640,43	9,16
Materiais Hospitalares	R\$ 28.787.545,83	8,01
Total	R\$ 292.231.815,02	81,33

2.047 fornecedores **37 estabelecimentos**
(serviços e insumos) envolvidos

O valor de aquisição total está segregado entre os diversos negócios da Fundação, com destaque para as unidades abaixo, que concentraram mais de 84% da aquisição de insumos e serviços:

Unidade	Valores	%
HMC I	R\$ 198.576.226,59	55,26
HMC Oncologia	R\$ 34.314.697,38	9,55
FSFX ADM MG	R\$ 24.500.778,12	6,82
Usisaúde	R\$ 23.931.916,26	6,66
HMC II	R\$ 20.955.053,33	5,83
Total	R\$ 302.278.671,68	84,12

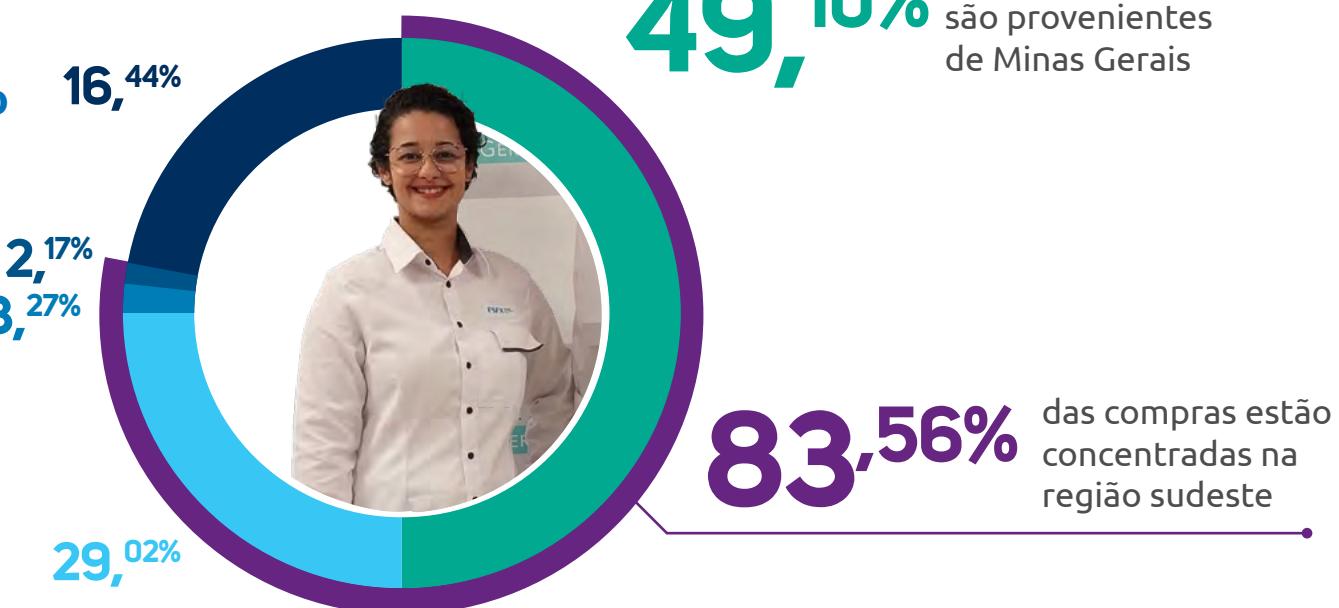
Fornecedores locais

GRI 2-6 | 204-1

A Fundação São Francisco Xavier prioriza a contratação de fornecedores em Minas Gerais, onde está a maior parte da sua atuação, e, posteriormente, em outros estados do Sudeste, mantendo a circularidade dos recursos financeiros dentro da região e incentivando a economia local.

% Valor de Aquisição por Região (Insumos e Serviços)

- Minas Gerais 49,10%
- São Paulo 29,02%
- Rio de Janeiro 3,27%
- Espírito Santo 2,17%
- Demais Regiões 16,44%



Distribuição dos valores de aquisição entre os municípios de Minas Gerais

Município	Valor	%
Belo Horizonte	R\$ 80.459.194,40	45,61
Ipatinga	R\$ 25.412.738,14	14,40
Coronel Fabriciano	R\$ 15.979.990,14	9,06
Contagem	R\$ 9.628.717,51	5,46
Itabira	R\$ 4.280.588,04	2,43
Vespasiano	R\$ 4.121.981,96	2,34
Timóteo	R\$ 2.622.556,70	1,49
Outros	R\$ 33.919.573,23	19,23
TOTAL	R\$ 176.425.340,12	100

Diretrizes para o relacionamento com fornecedores

GRI 408-1 | 409-1 | 2-29

O processo de *due diligence* para novos fornecedores segue critérios exigidos pela auditoria interna para garantir a transparência e cercar riscos financeiros, jurídicos e de exposição de imagem.

A Fundação dispõe de cinco pilares que quantificam, qualificam e orientam as diretrizes de aquisição e relacionamento com seus fornecedores, trazendo regulamentações e normativas que asseguram a conduta ética entre as partes:

► **Norma de Suprimentos** – traz todas as diretrizes sobre a cadeia de suprimentos, estabelecendo como se dá a aquisição de insumos ou serviços para a Fundação, respeitando as premissas estabelecidas no que tange a qualidade, segurança, preço e prazo.

► **Manual do Fornecedor** – prevê o cumprimento das diretrizes e requisitos que pautam o relacionamento com fornecedores.

► **Minuta contratual** – na qual estão previstas as obrigações de ambas as partes e como a relação se dá a respeito do objeto contratado.

► **Procedimentos internos** – referenciam a gestão dos fornecedores na Instituição, desde a qualificação ao monitoramento, dando sustentação à Norma de Suprimentos.

► **Código de conduta da FSFX** – Reúne as regras, padrões de comportamento e formas de agir, conforme a missão, valores e os objetivos da Fundação. Esse documento norteia o que é aceito ou não pela Fundação.

O processo de aquisição tem como foco: planejamento, seleção de fornecedores e execução eficiente da cadeia. Está pautado nos princípios da transparência, eficiência, economicidade e igualdade.

Para tanto, o planejamento e a aquisição de insumos adotam como ferramenta plataformas que permitem ter um grande alcance de fornecedores, bem como seguir os princípios citados, vislumbrando a sustentabilidade do negócio.

No que se refere a serviços, mesmo não tendo todo o seu fluxo tratado por ferramentas, a FSFX possui todo o rastreamento e etapas de validação necessárias para dar seguimento à contratação com segurança do processo. Além disso, a contratação é norteada por requisitos que permeiam a identidade organizacional da FSFX, cumprem princípios básicos e visam eliminar quaisquer tipos de práticas que não sejam aderentes aos valores e diretrizes da Fundação, tais como:

- Respeito aos direitos humanos em toda a cadeia de suprimentos, incluindo a proibição de práticas ou condutas relativas à trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo;
- Estrutura sólida de *compliance*;
- Conduta concorrencial transparente e correta;
- Relacionamento comercial íntegro, pautado em ética e transparência;

- Respeito ao meio ambiente e cumprimento das obrigações com força de lei;
- Respeito e execução das normas de saúde e segurança do trabalho;
- Atendimento à LGPD, na proteção e segurança dos dados e informações;
- Respeito à confidencialidade e responsabilidade corporativa.

Avaliação anual de fornecedores

A avaliação anual de desempenho dos fornecedores é composta por diversos critérios que são consolidados nas classificações: Excelente, Bom, Regular e Ruim.

Os critérios são diferenciados por tipo de fornecedor: insumos ou serviços.

► **Fornecedores de Serviços:** após a inclusão da medição de nota fiscal no portal do fornecedor, é criada automaticamente a necessidade de avaliação do serviço prestado no período respectivo. Tal avaliação é composta por requisitos que avaliam as entregas em conformidade com o contrato estabelecido entre as partes.

► **Fornecedores de Insumos:** a cada entrega/recebimento de insumo é automaticamente gerada a necessidade de avaliação no que se refere à conformidade da entrega. Na avaliação, são levadas em consideração três premissas: pontualidade, eficiência e integridade.

► **Quando não há medição e/ou entrega de insumo:** conforme periodicidade definida junto ao gestor do contrato, são realizadas avaliações que visam identificar o quanto o fornecedor tem contribuído para os processos ou para a gestão do que está no seu escopo de contratação.

O processo de classificação de desempenho dos fornecedores ainda é composto por pesos e métricas, definidos por:

► **Visita Técnica** - conforme um cronograma anual de avaliação de fornecedores de Insumos/Serviços classificados como críticos e de relevância para a Fundação;

► **Não Conformidades/Eventos:** todo evento e/ou não conformidade gerado em função de alguma falha de entrega por parte do fornecedor é contabilizado na pontuação final, de forma a demonstrar o real impacto do ocorrido nas operações.

Os fornecedores categorizados como “regulares” são reavaliados com atenção pelas áreas em que ocorre a prestação de serviço direta. Em caso de permanência no mesmo conceito, emite-se carta com ações corretivas a serem direcionadas e implementadas pelo fornecedor.

Passado o período proposto de melhorias, caso o resultado se repita, o fornecedor é desqualificado e inativado na base cadastral da Fundação.

Já aqueles classificados como “ruins” são prontamente enviados para análise de desqualificação. Vale ressaltar que o processo de desqualificação é feito de forma progressiva e cautelosa, a fim de evitar rupturas no fornecimento e, consequentemente, paralisação dos serviços.

Em 2024, foi desenvolvido o **Manual de Relacionamento com o Fornecedor**, visando compartilhar e estreitar as relações, devido à importância desse ator na cadeia hospitalar e dos demais negócios. Em 2025, ocorrerá a publicação do documento, em um evento que contará com a participação dos fornecedores, e serão desenvolvidas ações e promovidos debates sobre temas de extrema relevância para a Fundação como, por exemplo, abordagens sobre ESG na cadeia de fornecimento.

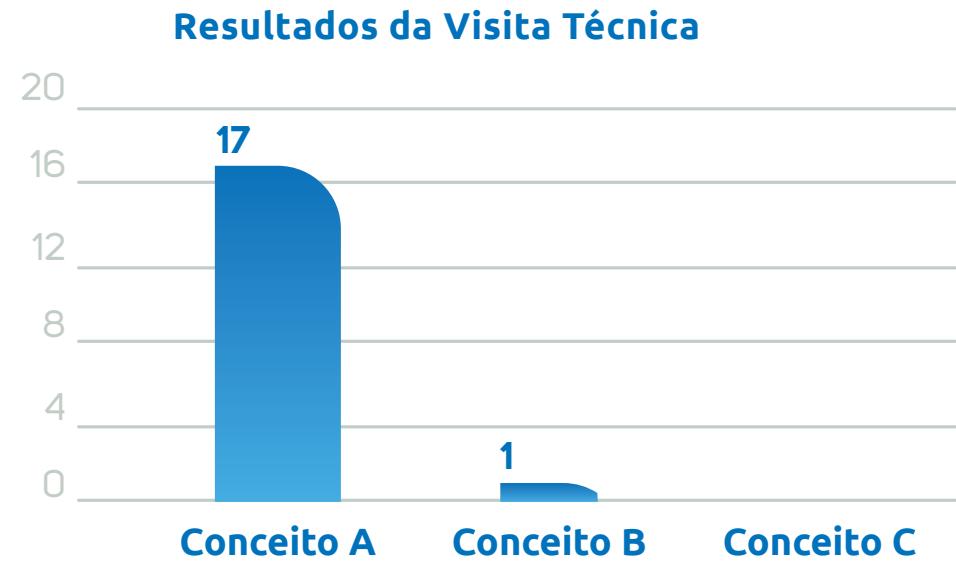
Avaliação ambiental e social

Critérios ambientais e sociais são abordados de forma ampla e não específica durante as visitas técnicas realizadas em fornecedores e seguem cláusulas-padrão nos contratos firmados. A avaliação em escopo presencial corrobora para uma contratualização segura, aderente a requisitos legais e reflete de forma favorável na cadeia de valor como um todo.

As visitas têm como objetivo avaliar o quanto aderente o fornecedor está às expectativas e demandas da instituição no que tange a: documentação, adequação de sua estrutura, processos, pessoas e práticas de *compliance* e ESG.

Em 2024 foram elencados alguns fornecedores de insumos dentro dos critérios estabelecidos internamente – criticidade X representatividade X volume – para recebimento da visita técnica. Para 2025, o processo será ampliado, abrangendo também os fornecedores de serviços.

Foram escolhidos 21 fornecedores para receber a visita. Destes, 18 tiveram a visita realizada e foram classificados conforme abaixo. As visitas não realizadas no ciclo 2024 foram replanejadas e/ou passaram por reavaliação de necessidade.



► **Conceito A** (maior ou igual a 81%): fornecedor qualificado. É enviado o roteiro utilizado na visita ao fornecedor com todos os apontamentos. Esse fornecedor passa a ser visitado de forma bienal.

► **Conceito B** (entre 61 e 80%): fornecedor em desenvolvimento. É enviado o roteiro utilizado na visita ao fornecedor com todos os apontamentos e marcada uma reunião para apresentação dos pontos críticos e acordos do plano de ação. A nova visita acontece no prazo de um ano.

► **Conceito C** (menor ou igual a 60%): É realizada uma reunião com o fornecedor para apresentação dos pontos críticos do roteiro e acordado um plano de ação de curto prazo, com envio de evidências. Posteriormente, deve ser analisado se o fornecedor vai alterar sua classificação seguindo os requisitos internos definidos.

Em relação aos contratos, a Fundação preocupa-se em estabelecer junto aos fornecedores parceiros quais obrigações devem respaldar o processo de forma ampla, com premissas e responsabilidades (cláusulas contratuais) no que tange a:

- Preservação do meio ambiente por meio da adoção de procedimentos e atitudes relacionadas com a Política do Meio Ambiente da Fundação, prevista no Código de Conduta;
- Responsabilidade corporativa, com estabelecimento de uma relação ética, transparente e segura;
- Não contratação de qualquer trabalho análogo ao escravo, ou de mão de obra infantil;
- Responsabilidade no que tange ao tratamento, compartilhamento ou troca de informações relacionadas a dados pessoais e dados sensíveis de terceiros respeitando os limites previstos na referida lei de LGPD.

Canais de comunicação com fornecedores

A FSFX mantém canais de comunicação direta e específica com seus fornecedores, disponibilizados em seu site, ramais telefônicos, central de atendimento, correio eletrônico, plataforma eletrônica de compras e visitas técnicas comerciais.

Os diversos caminhos disponíveis para interação com o setor de suprimentos reafirmam o compromisso da entidade com a manutenção de um relacionamento justo, ético e respeitoso.



Relacionamento com clientes

GRI 2-6 | 3-3 | 2-29



Com o compromisso de trabalhar com “Centralidade nas pessoas”, a Fundação São Francisco Xavier reforça seu papel fundamental de promotora de transformação social por meio, do relacionamento e da prestação de serviços de qualidade para os clientes.

Em consonância com esse posicionamento, a FSFX reavalia constantemente suas diretrizes estratégicas de atendimento ao cliente, remodelando processos, avaliando estruturas, investindo em recursos, capacitação e instrumentalização física e tecnológica de suas unidades de negócio. O objetivo é elevar os níveis de qualidade e segurança que impactam na experiência de seus clientes, por intermédio de uma gestão dinâmica e assertiva que faz mapeamento e análise das falhas e oportunidades como ferramenta de melhoria contínua.

Gestão do relacionamento

Os índices qualitativos e quantitativos de satisfação dos clientes são instrumentos valiosos de mensuração da experiência dos usuários dos serviços, que norteiam as ações de melhoria que precisam ser implementadas. Para que esse trabalho possa ser feito, é necessário o engajamento dos clientes, fomentado pelos canais de relacionamento.

Nesse contexto, a Fundação disponibiliza e gerencia ferramentas de contato e escuta que capturam as opiniões, expectativas e necessidades dos clientes, além de promover a aproximação entre eles e a instituição. Todas as demandas são analisadas para implementação de ações preventivas e corretivas, gerando impactos positivos nos indicadores de satisfação e fidelização do cliente e na disseminação dos diferenciais da FSFX, adicionando vantagem competitiva e ampliação das boas práticas.

Canais de relacionamento

Presenciais:
Conselho consultivo de clientes

Analógicos:
Telefone do SAC e Ouvidoria,
Atendimento Whatsapp com
chatbot, Canal Direto

Virtuais:
SAC, Ouvidoria, Aplicativo
Usisaúde, Portal do cliente

Interações e manifestações nos canais de contato

SAC – POR NEGÓCIO

Canal de primeira instância para registro de elogios, solicitações e reclamações.
As manifestações são tratadas conforme etapas pré-estabelecidas.

HMC: (31) 3829-9000

HMCC: (31) 3067-2600

COI: (31) 3829-9750 ou (31) 3829-9799

VITA: (31) 98431-0462

Usisaúde:

0800 283 0040 (Ligação e WhatsApp)

ou

**13 3388-4902 (Ligação e WhatsApp) –
Canal para clientes da Baixada Santista**

APLICATIVO USISAÚDE

Aplicativo para beneficiários Usisaúde com acesso a guia médico, carteirinha digital, informações financeiras, informações de saúde, agendamento *online* e diversas outras funcionalidades.

PORTAL DO CLIENTE

Portal para usuários com acesso a emissão de nota fiscal, boleto digital, programas da promoção da saúde, +Atitude, entre outras funcionalidades.

CANAL DIRETO

Canal independente, imparcial, 100% sigiloso, 24h por dia, 7 dias por semana, para fazer denúncias de qualquer natureza, referentes a fatos que não estejam de acordo com o código de ética, conduta e valores da FSFX e FESFX e seus negócios.

Telefone: 0800 800 8707
www.contatoseguro.com.br/fsfx

OUVIDORIA - GERAL

Canal de segunda instância para tratamento de assuntos que não foram resolvidos ou que não tiveram retorno satisfatório pelo SAC.

E-mail: ouvidoriafsfx@fsfx.com.br

Site: fsfx.com.br/ouvidoria/

Correspondência:

Av. Kiyoshi Tsunawaki, 41 – Bairro das Águas – Ipatinga/MG CEP 35.160-158.
Enviar aos cuidados da Ouvidoria.

Clientes Usisaúde:

WhatsApp: 0800 283 0040.

CONSELHO CONSULTIVO DE CLIENTES

Comitê com representantes da FSFX e de beneficiários da Usisaúde do Vale do Aço e da Baixada Santista, que possibilita o mapeamento de oportunidades de melhoria de processos, considerando as soluções digitais e a comunicação com os clientes.

Usisaúde	HMC	FESFX	VITA	COI	HMCC
362.000 interações com o <i>Call Center</i> 3.378 manifestações no SAC	3.223 contatos	14.274 contatos com a Central de Atendimento por whatsapp	81 manifestações	76 contatos	150 registros

Satisfação do cliente

NPS

O *Net Promoter Score* (NPS), indicador que traduz os níveis de satisfação dos clientes, é mapeado pela FSFX desde 2018.

O cálculo do NPS baseia-se na pergunta feita ao cliente: "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria o serviço a um parente ou amigo?", acompanhada de um campo aberto opcional para que o cliente explique o que motivou sua avaliação. A pesquisa é feita por *e-mail*, *SMS*, *tablet* ou *QR Code*.

O resultado é dividido em quatro zonas de classificação:

- Zona de Excelência (75 a 100)
- Zona de Qualidade (50 a 74)
- Zona de Aperfeiçoamento (0 a 49)
- Zona Crítica (-100 a -1)



76,3%
Promotor



13,5%
Neutro

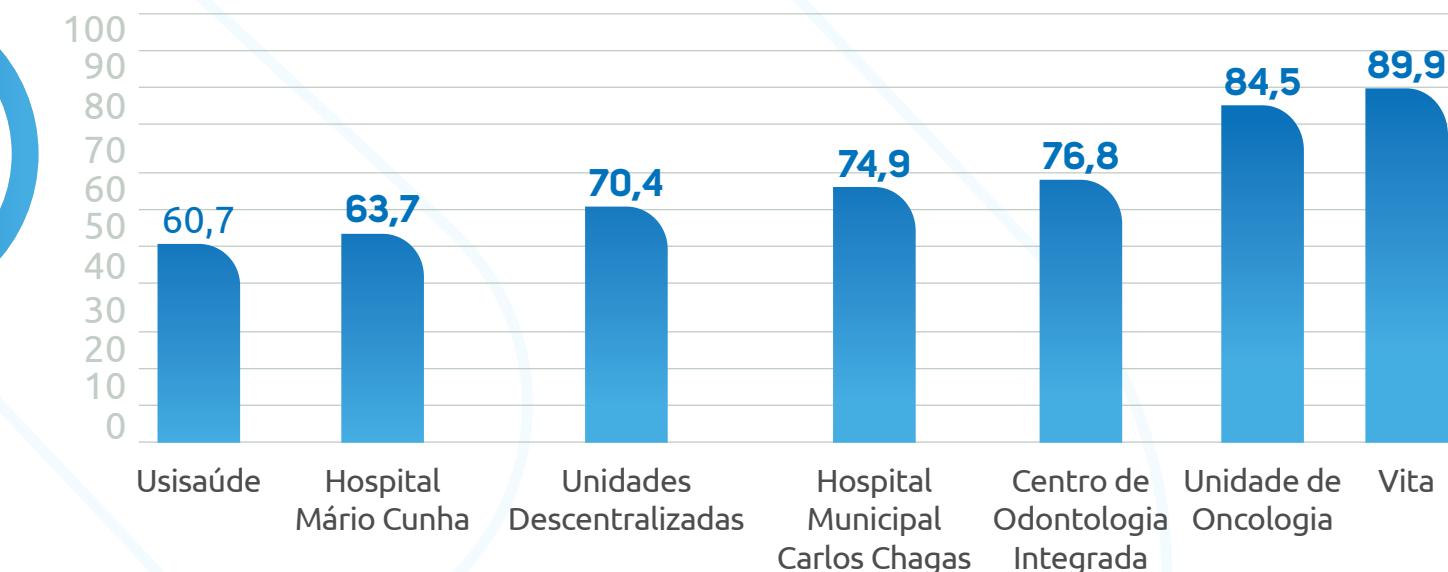


10,1%
Detrator

Para uma análise mais detalhada dos motivadores das notas, a pesquisa também utiliza o método "*Like & Dislike*", em que os clientes classificam até seis itens como satisfatórios (*like*) ou insatisfatórios (*dislike*). Esses itens variam conforme a jornada de experiência do cliente (consulta, exame, pronto atendimento, tratamento odontológico, entre outros).

Envio e gestão das pesquisas são realizados pela plataforma SoluCX que, integrada ao software *TASY*, dispara as pesquisas para o paciente/cliente em até 24 horas após o atendimento, via *e-mail* ou *SMS*.

Total de Avaliações em 2024: 114.607



SOLUCX

Ferramenta automatizada de gestão da experiência do cliente que gera rastreabilidade da pesquisa, permite acesso das áreas a relatórios detalhados em tempo real e proporciona melhor identificação da insatisfação dos usuários, além de fomentar o aumento da base de respondentes.

Relacionamento com demais *Stakeholders*

GRI 2-6 | 2-29 | 3-3

A instituição também mantém relação direta com outras partes interessadas, tais como a administração pública (governos municipal, estadual e federal), organizações da sociedade civil e organizações não governamentais, tendo como principais focos a captação de recursos públicos e privados, alinhados à legislação vigente, e o fortalecimento dos relacionamentos institucionais.

Busca-se garantir engajamento significativo com esses *stakeholders* levando ao seu conhecimento o papel que a FSFX representa na assistência a toda a comunidade, em especial ao SUS.

Relacionamento Institucional:

com órgãos/agentes públicos municipais, estaduais e federais, vereadores, deputados, assessores, técnicos, empresários/iniciativa privada e formadores de opinião da comunidade; participação em fóruns técnicos, conselhos municipais, dentre outros.

O propósito do engajamento visa, além da doação, o fortalecimento dos relacionamentos institucionais.

Iniciativas para a captação de recursos:

- ações estratégicas voltadas para o fortalecimento do relacionamento institucional junto a potenciais doadores para financiamento de projetos, com apresentação das demandas de recursos externos da FSFX;
- monitoramento de editais;
- acompanhamento das publicações de resoluções e portarias que geram ações vinculadas à FSFX;
- inscrição/atualização da instituição nos sistemas governamentais;
- elaboração de projetos e planos de trabalhos, resposta a diligências, documentação de habilitação, acompanhamento de assinatura dos termos e pagamentos dos recursos;
- atuação técnica junto a cada negócio para realizar as tratativas institucionais e entender as demandas das áreas assistenciais, educacionais, financeiras e de infraestrutura da instituição.

A prestação de contas é feita por meio de um Boletim de Investimento Social ilustrado, no qual é apresentada, de forma dinâmica e simples, toda a aplicação dos recursos extraordinários recebidos pela Fundação. Nessa comunicação é ressaltada a importância dos recursos captados e o impacto assistencial que eles trazem na vida das pessoas e das comunidades para as quais a instituição é referência.



Planejamento estratégico

Fazer uma gestão com os olhares voltados para dentro da instituição foi o compromisso instaurado em 2022, com a chegada de novas lideranças na FSFX. Nesse contexto, em 2023 foi construído o Planejamento Estratégico 2024-2026, em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), dentro do programa Pilaris para instituições sociais.

Em 2024, a jornada completou o primeiro ciclo de sua implementação.

O Planejamento Estratégico 2024-2026 traz direcionamentos específicos para as linhas de negócio, bem como para a instituição como um todo. O conteúdo abrange remodelagens da cultura da fundação, novas diretrizes, objetivos a serem alcançados, bem como as ações e indicadores atrelados.

Em 2024, a FSFX focou na revisão interna de sua estrutura, processos e resultados. A ideia foi analisar detalhadamente o cenário interno e externo de cada negócio, para entender as necessidades de cada área e garantir a continuidade do trabalho e o fortalecimento do papel social da instituição.



A identidade organizacional da Fundação foi remodelada, com todos os seus desdobramentos, como missão, visão e valores, e foi desagregada do perfil de atuação de cada um dos seus negócios, consolidando um novo propósito global para entidade e integrando todos os negócios com um único norteador de sucesso.

Com o tema “Rumo ao futuro: juntos para uma trajetória de excelência”, o planejamento estratégico foi dividido em blocos para setorizar os direcionamentos e distribuir os papéis e responsabilidades das lideranças. Isso permitiu otimizar a gestão das ações e garantir o acompanhamento assertivo da evolução das melhorias propostas.

A execução do planejamento ao longo de 2024 já colheu seus primeiros êxitos, frutos da efetivação das práticas proposta pelo documento, conforme abaixo:



FSFX
Fundação São Francisco Xavier



Institucional

- Gestão do Caixa: Crescimento de 23,2% na disponibilidade financeira entre a posição de dezembro de 2023 até dezembro de 2024
- Gestão Matricial de Despesa: Otimização de R\$4,2Mi no acumulado até dezembro de 2024 (excluindo Contingências)
- Estrutura para executar a segregação TI da FSFX
- Relacionamento para garantir eficiência da Gestão Financeira com os Entes Públicos



CSFX
Colégio São Francisco Xavier



- Reforma das salas de aula da Educação infantil.
- Resultados Enem e Olimpíadas
- Consolidação do Núcleo de Apoio Socioemocional - Ensino Fundamental II e Ensino Médio
- Adesão às plataformas digitais
- Controle de despesas na gestão educacional
- Oferta de capacitação gratuita para PCDs para a comunidade do Vale do Aço
- Ampliação de atendimento às empresas pelo Centro de Formação Profissional (Treinamentos e Validação de Ofício)
- Lançamento Programa *High School*
- Conselho de Pais e Alunos



Usisaúde
Operadora de Plano de Saúde



- Performance financeira dos planos odontológicos
- Gestão dos indicadores de experiência do cliente
- Revitalização do Centro de Atendimento ao Cliente no centro de Ipatinga e inauguração da unidade Horto
- Manutenção da nota máxima do IDSS (ano-base 2023)
- 3ª maior operadora de MG em número de clientes



HMC
Hospital Márcio Cunha



- Gestão dos indicadores de experiência do cliente
- Recuperação dos indicadores financeiros e do *ticket* médio dos serviços
- Fortalecimento do relacionamento com o corpo clínico
- Estruturação da Governança Clínica
- Adequação do contrato de prestação de serviços ao SUS, com o município
- Atualização de parque tecnológico



COI
Centro de
Odontologia Integrada



- Negociações junto à Usisaúde: critérios para reajuste e revisão do Produto Odontológico Essencial
- Novos credenciamentos: Portal Saúde, IPSEMG e Cenibra
- Atualização de Parque Tecnológico do COI (computadores e equipamentos odontológicos)
- Parceria com Suprimentos para revisão de fornecedores (cadastro | preços) e padronização de materiais e medicamentos
- Manutenção de uma experiência do cliente favorável



HMCC
Hospital Municipal
Carlos Chagas



- Gestão dos indicadores de experiência do cliente
- Gestão eficiente do Ebitda e eficiência dos leitos
- Gestão das metas do Plano Operativo Anual (POA) e Valora Minas



VITA
Soluções em Saúde
Ocupacional



- Gestão de RH, local e institucional, impactando em redução das glosas
- Otimização de custos de *backoffice* do VITA e direcionamento de pessoal
- Avanço tecnológico – solução de valor para o cliente: Mensageria NEXO
- Controle das inadimplências
- Proximidade com o contratante
- Desmobilização de Unidades deficitárias (Cubatão e Ouro Branco)

Gestão da qualidade

GRI 3-3

A Gerência de Qualidade promove a melhoria contínua por meio do incentivo à revisão de processos, adoção das melhores práticas, capacitação em ferramentas da qualidade e requisitos normativos, sempre com foco na sustentabilidade, na satisfação do cliente e na qualidade da assistência e educação. A eficácia dessas ações pode ser comprovada pelas certificações obtidas e mantidas no decorrer dos anos.

Em 2024, a área promoveu ações de grande relevância, das quais destacam-se:

- Iniciada a estruturação de um escritório de processos focado, nesse primeiro momento, na revisão dos processos da Usisaúde, visando maior agilidade, com redução de retrabalho e eliminação de gargalos, além de contribuir para a sustentabilidade da operadora;
- Houve participação ativa da equipe da Qualidade no grupo de trabalho de governança clínica, contribuindo com informações e discussões, principalmente relativas ao pilar auditoria clínica, permitindo a melhoria de práticas e da qualidade da assistência;
- Internamente, a gerência de qualidade trabalhou a revisão de seus processos, visando o fortalecimento da padronização, a redução de burocracias e o maior alinhamento entre os membros da equipe;
- No HMC, foram ampliados os protocolos gerenciados por indicadores, permitindo a mensuração da adesão e efetividade desses protocolos e a identificação precoce de possíveis desvios, gerando ciclos de melhoria com impacto na qualidade e segurança assistencial;
- Foram mantidas as práticas que buscam a capacitação individualizada dos gestores e das referências setoriais, por meio de disponibilização de analista de qualidade de referência para cada processo e da realização de agendas técnicas programadas durante todo o ano.



Certificações

Como resultado do esforço contínuo dos negócios e seus setores, a FSFX tem conquistado e mantido, ao longo dos anos, diversas certificações que traduzem o seu alto grau de qualidade nos serviços prestados. Anualmente, ocorrem auditorias externas visando validar as práticas estabelecidas, bem como o cumprimento dos requisitos normativos e legais e, por consequência, a qualidade e segurança assistencial.

Em 2024, a excelência do cuidado prestado no HMC foi reafirmada pela continuidade das certificações:

DIAS/NIAHO - International Accreditation Standard, baseada nos padrões NIAHO® (National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations) da organização DNV, aprovados pelos Centros do Medicare e do Medicaid (CMS) do governo dos Estados Unidos para certificação de hospitais americanos;

ONA - Nível 3 (Excelência), baseada no Manual das Organizações Prestadoras de Serviços de Saúde - 2022, o que trouxe novos desafios e necessidade de revisão das práticas assistenciais e de gestão.

Linha do tempo:

1996:
CSFX – ISO 9001:2008

2003:
HMC - 1ª do Brasil ONA Nível 3

2007:
HMC - Prêmio Mineiro da Qualidade

2014:
HMC – DIAS/NIAHO

2018:
VITA – ISO 9001:2015

2024:
O hospital Márcio Cunha foi reconhecido pela Revista Newsweek, em parceria com a Statista, como o 23º melhor hospital brasileiro, mantendo-se entre os 25 melhores hospitais do país desde o início da divulgação do ranking.



Política de qualidade

Em janeiro de 2024, foi publicada a Política de Qualidade revisada da FSFX, após alinhamento com as novas diretrizes e valores institucionais e aprovação da diretoria e do Conselho Curador.

A política apresenta as seguintes diretrizes:

Ofertar serviços de excelência em saúde e educação nas comunidades onde atuamos é a nossa missão. Para isso:

- Praticamos o respeito e a valorização das pessoas como centro da nossa atenção;
- Incentivamos o desenvolvimento das pessoas alinhadas à identidade e estratégia institucional;
- Disseminamos a cultura da segurança e qualidade;
- Buscamos uma gestão profissional, com impacto nos resultados de cada negócio;
- Desenvolvemos ações para aperfeiçoamento contínuo de nossas práticas e resultados, por meio de processos seguros, simples e inovadores;
- Atuamos para promover a melhor experiência aos nossos clientes;
- Promovemos a ética e a transparência nos relacionamentos e o desenvolvimento de nossos parceiros;
- Buscamos a sustentabilidade, promovendo ações de desenvolvimento socioambiental, fortalecimento da governança, otimização de recursos e geração de resultados;
- Zelamos pela proteção à privacidade dos dados dos nossos clientes.”



Tecnologia e inovação

GRI 3-3

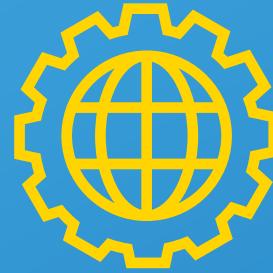
A Fundação São Francisco Xavier reconhece a importância da tecnologia para perenidade dos negócios por suas contribuições fundamentais em segurança, saúde, educação e otimização operacional.

Os benefícios são diversos, como a agilidade em processos, proteção de dados, melhorias da experiência do cliente, avanços na saúde emergencial e preventiva, redução de erros, acessibilidade, desenvolvimento cognitivo no campo educacional, diminuição de uso e descarte de determinados resíduos e diversas outras vantagens.

O uso de tecnologias e os investimentos em inovação permitem ampliar a resiliência da entidade perante as constantes mudanças de contexto dos mercados em que atua, assegurando a sustentabilidade e o enfrentamento dos desafios no âmbito de saúde e educação.

Ademais, pode-se utilizar a tecnologia como vetor de direcionamento estratégico, potencializando a gestão por meio, por exemplo, de análises de dados que corroboram para a tomada de decisões mais efetivas.

Na era da transformação digital, as linhas de negócio estão sempre acompanhando as novidades e adaptando-as para as suas necessidades. Para isso, investimentos são feitos e projetos construídos:



2023

Investimento de
R\$ 11.182.823
em tecnologia da informação,
distribuídos entre:

R\$ 2.187.021
em projetos de TI

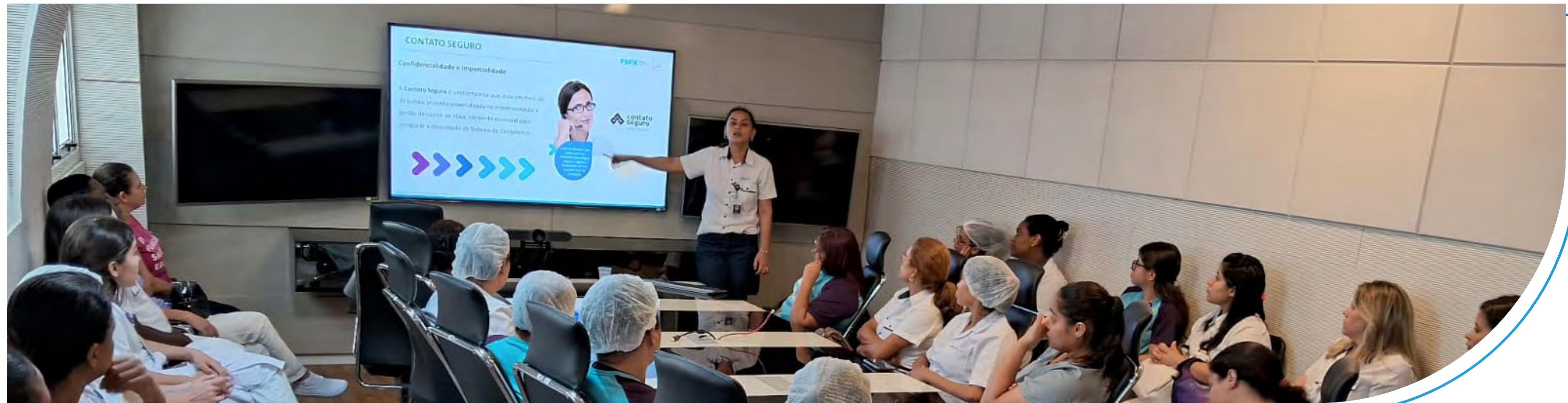
R\$ 8.995.802
em melhorias e implantações de
infraestrutura e tecnologia

2024

Investimento de
R\$ 18.976.520
em tecnologia da informação,
distribuídos entre:

R\$ 642.268
em projetos de TI

R\$ 18.334.252
em melhorias e implantações de
tecnologia e infraestrutura



Tecnologias vigentes

› Serviços digitais

Aplicativo e portal do cliente com todas as funcionalidades disponíveis para acesso à informação e atendimento.

› Gestão de riscos corporativos

Monitoramento de riscos em tempo real.

› Serviço DLP - *Data Loss Prevention*

Segurança da informação balizada pelas legislações e normativas vigentes, utilizada para controlar conteúdos com informações sensíveis tanto a nível de diretório quanto mensageria.

› Power BI

Análise de dados e indicadores para tomada de decisão em processos de melhoria contínua ou estratégicos e para acompanhamento de performance.

› BI

Conjunto de processos, tecnologias e práticas usados para coletar, organizar, analisar e apresentar dados. Integra dados de diversas fontes, proporcionando visão abrangente do desempenho institucional. Dessa forma, é possível identificar padrões, falhas, oportunidades e tendências, melhorando a eficiência operacional, qualidade de atendimento, segurança, alocação de recursos e implementação de estratégias preventivas.

› Automação de Processos Robóticos (RPA)

Automação de tarefas manuais e repetitivas que proporcionam economias significativas das horas trabalhadas, aumentando a produtividade.

› Assinatura Digital do Prontuário Clínico

Garantia e validade jurídica dos documentos gerados digitalmente dentro do ERP *Tasy*, assegurando a integridade e a elegibilidade das informações.

Projetos e melhorias 2024

Em 2024, a FSFX investiu significativamente em tecnologia, inovação e transformação digital, com o objetivo de modernizar sua infraestrutura e otimizar seus processos internos.

Esses investimentos estão estruturados em diversas iniciativas estratégicas que visam fortalecer a operação da Fundação e preparar o terreno para avanços ainda mais expressivos em 2025.

Renovação do Parque Tecnológico

A Fundação iniciou um processo de modernização do seu parque tecnológico, com o intuito de garantir maior desempenho, escalabilidade e segurança para os sistemas, redundância e aplicação dos *links* e conexões de internet e infraestrutura de TI. Este esforço é fundamental para garantir a continuidade do crescimento da organização e possibilitar a implementação de novas soluções digitais, alinhadas às necessidades futuras.



Reestruturação da Área de Inovação

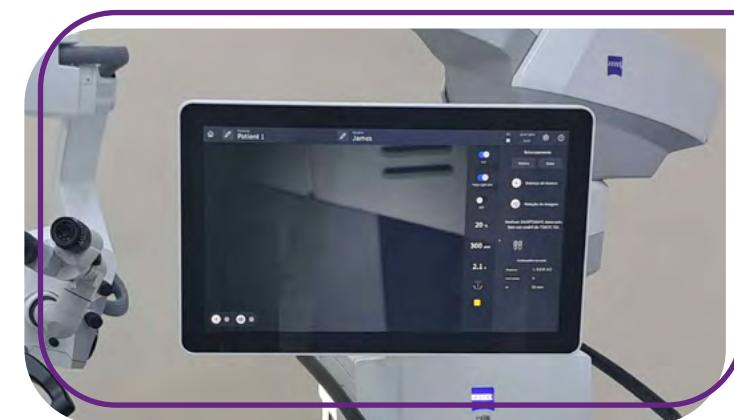
A reestruturação da área de Inovação tem sido implementada com foco no fortalecimento contínuo da cultura de inovação dentro da Fundação. Para potencializar esse processo, foi criado um Comitê Executivo de Inovação, com o objetivo de garantir o alinhamento estratégico da inovação com os objetivos organizacionais e promover uma mentalidade inovadora em toda Fundação. Além disso, foram realizadas reuniões estratégicas com organizações de referência, visando apoiar o desenvolvimento e a implementação de soluções inovadoras. O lançamento de programas intensivos de curto prazo tem estimulado um ambiente colaborativo e experimental, promovendo a criatividade e a busca por soluções para os desafios do setor.

Criação do Comitê de Gestão de Mudanças de TI

A criação do Comitê de Gestão de Mudanças de TI é um marco importante para a governança das mudanças tecnológicas. Esse comitê tem a responsabilidade de avaliar todas as iniciativas de melhoria, correção e novas implementações de serviços de TI, garantindo que as mudanças ocorram de forma coordenada e alinhada aos objetivos estratégicos da Fundação.

Fortalecimento de Segurança da Informação nos Processos

Com a segurança da informação em foco, a FSFX passou a integrar práticas de segurança desde o início dos processos de inovação. Isso inclui políticas rigorosas de proteção de dados e ética, alinhando a privacidade e a segurança com as metas de negócios e a responsabilidade social, criando um ambiente digital mais seguro e confiável.



Reestruturação do Ambiente de Dados

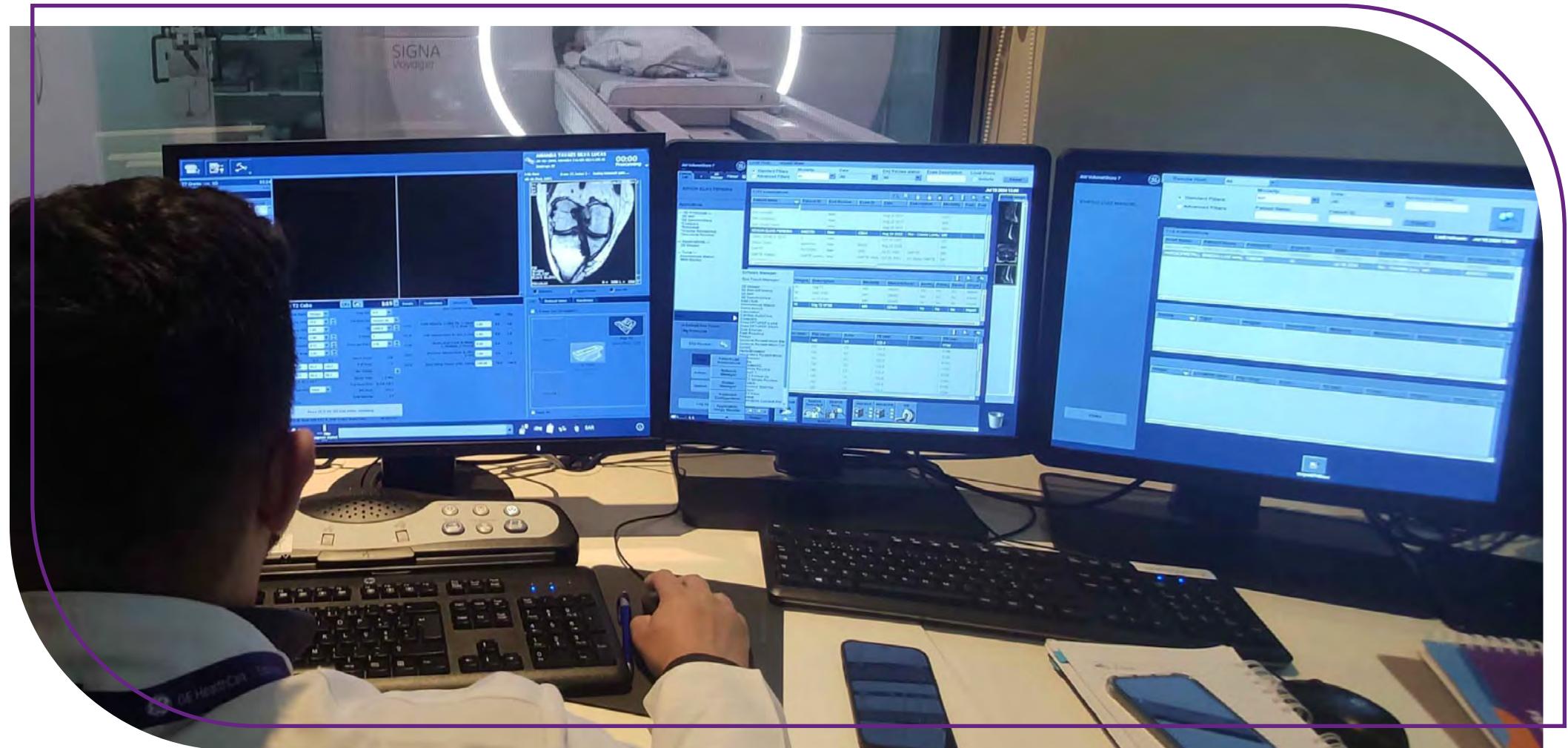
A FSFX promoveu a reestruturação do seu ambiente de dados, com melhorias em termos de performance, confiabilidade, escalabilidade e segurança. Essas mudanças são fundamentais para garantir uma infraestrutura de TI ágil, resiliente e capaz de atender às crescentes demandas do mercado e aos novos requisitos tecnológicos.

Automatização de Processos

A automatização de processos-chave, como a autorização de operadora e o pedido de autorizações no HMC, trouxe ganhos significativos de eficiência e segurança. Essas automações melhoraram a experiência de credenciados e pacientes, além de otimizar os fluxos internos da organização.

Início da Construção do Data Center FSFX

A Fundação iniciou a construção do novo Data Center, um projeto estratégico para a segregação de sistemas e a implementação de uma infraestrutura definitiva e segura. Esse Data Center será fundamental para consolidar a segurança, a confiabilidade e a capacidade de escalabilidade da infraestrutura de TI da FSFX.



Desenvolvimento de Soluções Digitais

A FSFX também investiu no desenvolvimento de novas soluções digitais para otimizar a experiência dos usuários. Entre as principais inovações estão o lançamento do aplicativo de aprovações, a implantação do Barramento de Integrações e a utilização do *Tasy HTML5* nos CAC Santos e CAC BH, todas com o objetivo de melhorar a conectividade e a experiência do usuário final.

Transformação Digital

A Fundação FSFX tem impulsionado uma verdadeira transformação digital, integrando novas tecnologias e processos digitais em toda a organização. A transformação não se limita à modernização da infraestrutura, mas também envolve a reestruturação de processos e a adaptação de novos modelos de negócios, com foco na otimização da experiência dos usuários e na melhoria contínua dos serviços prestados.

Projeto InovaAí

Objetivando consolidar a inovação integrada à cultura organizacional, a FSFX realizou em 2023 o Programa de Ideias, com foco em promover o engajamento dos colaboradores, seus conhecimentos e criatividade.

Os participantes contribuem com diversas ideias e propostas para melhorias, saneamento de problemas existentes ou para tratamento de riscos críticos. As propostas foram avaliadas por sua viabilidade e priorização, e eventualmente aplicadas nos processos ou serviços.

A participação e criatividade são estimuladas, trazendo ganhos relevantes para a entidade, ao passo que promove a valorização do profissional e o reconhecimento de seu esforço e colaboração.



Em 2024 foram premiados três projetos em cada categoria do programa:

CATEGORIA COM ORÇAMENTO



Projeto Software de Gestão do Processo de Ressarcimento ao SUS



Projeto Reembolso Inteligente



Projeto Whatsapp de confirmação

CATEGORIA SEM ORÇAMENTO



Análise de Sentimentos dos Clientes – FSFX



Projeto Anjos da Mente - Afastamento por burnout e atestado por CID



Projeto Atendimento diferenciado ao Autista

Comunicação e *marketing*

Com a missão de alinhar o processo de comunicação às estratégias da Fundação e de cada um dos seus negócios, e com o propósito de planejar e fortalecer a gestão da identidade, imagem e reputação da instituição, em 2024, a Gerência de Comunicação e Marketing seguiu desenvolvendo ações de comunicação interna, externa, relacionamento com a mídia e de *marketing*.

As diferentes atividades e iniciativas realizadas se convertem constantemente em resultados de alto valor agregado para a instituição, colaboradores e clientes, mantendo-os alinhados com a cultura organizacional e informados dos acontecimentos relativos a cada um dos negócios da FSFX com ganhos materiais e imateriais, como o fortalecimento da imagem e a perpetuação da instituição.

Recentemente, a Gerência de Comunicação e Marketing foi vetor essencial na mudança do clima organizacional e da satisfação dos colaboradores, promovendo a conversão de um cenário de descontentamento em um ambiente de bem-estar e felicidade no corpo de trabalho.

A estratégia motivacional conta com ações diversificadas, com participação da gestão e engajamento dos colaboradores:

- Campanha #SomosTodosFSFX, com o tema "A fundação é a gente quem faz"
- Projeto "Nossas pessoas, nossa gente"
- Dia do Pega Leve
- Live: Bate-papo com Flaviano Ventorim
- Influencers FSFX



Dia do Pega Leve
que visa estimular a alegria e o espírito de equipe entre os colaboradores



Outras iniciativas e ações de engajamento foram realizadas ao longo de 2024, sempre com o objetivo de manter um ambiente no qual todos têm orgulho e satisfação em trabalhar:

- **Mulheres que inspiram**
(Dia Internacional da Mulher)
- **Dia das Mães**
Momento de celebrar o amor com quem entende do assunto
- **Semana da Enfermagem;**
- **Celebração do Dia do Médico;**
- **Sorteio de ingressos culturais;**
- **Campanha Você conectado com a gente;**
- **Nova identidade organizacional**
Unidos por valores, impulsionados pela excelência;
- **Suba no Podium Cultural da FSFX;**
- **Dia dos Pais - Meu pai é um craque;**
- **Campanha Junte-se a nós no Instagram;**
- **Nos bastidores da FSFX;**
- **Trend: Como eu vou ser triste se em 2024...**
- **Campanha Especial de fim de ano.**

◀ [Mais detalhes e resultados dessas iniciativas em “Nossas pessoas.”](#)



Uma das iniciativas mais marcantes de 2024 foi a série de ações de comunicação e *marketing* em celebração aos 55 anos da Fundação São Francisco Xavier. Ao longo do ano, diversas atividades de engajamento com o público interno e externo foram realizadas, com destaque para a série especial que contou as histórias de colaboradores que estiveram presentes em momentos-chave da trajetória da Fundação. Entre as ações realizadas, estão:

- A criação de um selo comemorativo;
- Uma campanha de *marketing* institucional;
- A produção de um vídeo celebrativo;
- Uma exposição destacando os principais marcos históricos da instituição;
- Uma websérie com depoimentos de diferentes *stakeholders*;
- Um encontro com a imprensa e ações de *endomarketing* direcionadas aos colaboradores.



Comunicação externa – Redes Sociais

	Contas Alcançadas	Seguidores	Posts
2022	7.684.055	107.737	—
2023	6.346.673	150.148	664
2024	7.786.758	166.740	704

Em 2022, os números são referentes às redes sociais da FSFX, dos hospitais (HMC, HMCC e HC) e da Usisaúde. Números de 2023 e 2024 são referentes à somatória das redes sociais da FSFX, HMC e Usisaúde.

Imprensa

	sugestões de pautas/ releases enviados	atendimentos de imprensa	publicações	locais	estaduais	nacionais
2022	127	—	2173	1443	601	129
2023	114	—	1915	1414	414	87
2024	136	365	2571	2095	197	279

Comunicação interna

	colaboradores cadastrados no minuto fundação	demanda s recebidas comunicação	demanda s recebidas do marketing	comunicações estruturadas enviadas para gestores	edições do informe "o giro fundação"	campanhas desenvolvidas	histórias no "nossas pessoas, nossa gente"
2022	4600	462	98	58	104 edições com 906 matérias	47	-
2023	4700	402	141*	52	57 edições com 906 Matérias	49	49
2024	4468	493	237*	52	51 edições com 951 matérias	45	49

* Demandas recebidas do marketing em atendimento a: Comunicação com beneficiários do plano de saúde e clientes dos demais negócios
 Produção de materiais promocionais de apoio às diversas áreas e negócios
 Produção e organização de eventos promocionais
 Campanhas de produtos e serviços



Materialidade

Desenvolvimento

GRI 3-1

O processo de construção da materialidade da Fundação São Francisco Xavier ocorreu em 2021, realizado de maneira remota, devido às medidas de isolamento social, por circunstância da Covid19.

Durante o desenvolvimento da materialidade foram identificados e priorizados os temas mais relevantes para a entidade e seus *stakeholders*, participando do processo os gestores da Fundação São Francisco Xavier.

Ao final da consulta e análise, foi definida uma lista de temas materiais a serem priorizados e administrados pela Fundação, visando gerir os riscos, oportunidades e impactos relacionados. As seguintes etapas fizeram parte do processo:

ETAPA 1

Identificação dos temas de maior relevância para a instituição:

- Os gestores das unidades de negócio da Organização identificaram 20 aspectos materiais, com base em impactos econômicos, ambientais e sociais relevantes, relacionados a todas as atividades e os serviços executados pela instituição.
- Foram listados, em planilha, os tópicos considerados relevantes e os seus limites.
- Ao todo, foram incluídos 20 aspectos materiais enviados para cada participante do processo.
- Houve a aplicação dos princípios de materialidade e inclusão de *stakeholders*. Cada aspecto e cada tópico considerado relevante foram avaliados para identificar a significância dos impactos econômicos, ambientais e sociais da instituição e a influência sobre as avaliações e as decisões dos *stakeholders*.
- Dos 20 aspectos materiais iniciais, houve o apontamento de 16 como relevantes para a instituição.
- Para cada aspecto material, foram definidos o nível de conteúdo, a quantidade de dados e o que seria divulgado.
- Foram listados os aspectos materiais a serem incluídos no relatório, seus limites e seu nível de cobertura.

ETAPA 2

Validação dos temas de maior relevância para a instituição:

- Após a priorização dos temas, foram elaboradas as planilhas para coleta de informações e de indicadores GRI, para a elaboração do relatório.
- Cada indicador GRI foi associado aos princípios do Pacto Global e aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Próximos passos

GRI 3-1

Entendendo a importância de revisitar sua materialidade com frequência pré-determinada, a Fundação São Francisco Xavier está realizando neste ano de 2025 um novo processo de materialidade com metodologia atualizada, com apoio de consultoria especializada.

Temas materiais

GRI 3-2



Ética e *Compliance*

Refere-se à adoção de valores e condutas transparentes, honestas e responsáveis nos negócios, garantindo o cumprimento de leis, regulamentos e normas internas para evitar fraudes, corrupção e conflitos de interesse.



Desempenho Econômico

Representa a capacidade de gerar receita, lucro e valor, garantindo a sustentabilidade financeira e competitividade no mercado.



Gestão de Riscos

Processo de identificação, análise e mitigação de riscos operacionais, financeiros, regulatórios e estratégicos que possam impactar a continuidade e o desempenho da entidade.



Relacionamento Institucional

Diz respeito à gestão estratégica do relacionamento da Fundação com o poder público, startups, sociedade, entidades em geral e demais *stakeholders* para fortalecer sua reputação e influência no setor.



Tecnologia e Inovação em Produtos e Serviços

Envolve o investimento e a aplicação de novas tecnologias para melhorar a qualidade, eficiência e competitividade dos serviços oferecidos pela Fundação.



Participação no Mercado

Refere-se à presença e influência da Fundação dentro do seu setor de atuação.



Qualidade

Envolve a busca contínua por excelência em serviços e processos, garantindo conformidade com padrões, normativas e expectativas dos clientes.



Filantropia

Envolve ações voluntárias para apoiar causas sociais, culturais ou ambientais, incluindo doações financeiras, programas comunitários e parcerias com ONGs para promover o bem-estar social.



Responsabilidade Social

Abrange as iniciativas e compromissos para impactar positivamente a sociedade, promovendo o desenvolvimento social, direitos humanos e bem-estar das comunidades onde atua.



Experiência do Cliente

Diz respeito à percepção e satisfação dos clientes em relação aos serviços e atendimento, influenciando a fidelização e reputação da Fundação.



Saúde e Segurança de Clientes e Colaboradores

Relaciona-se à implementação de práticas e políticas para garantir ambientes seguros, prevenir acidentes e promover o bem-estar físico e mental de colaboradores e clientes.



Desenvolvimento do Capital Humano

Foca no crescimento e aprimoramento das habilidades e competências dos colaboradores por meio de treinamentos, capacitação e oportunidades de aprendizado.



Diversidade e Inclusão

Abrange políticas e práticas para garantir equidade de oportunidades, respeito às diferenças e um ambiente organizacional inclusivo para todas as pessoas, independentemente de gênero, raça, etnia, orientação sexual, idade ou condição social.



Atendimento Humanizado

Refere-se à abordagem empática, personalizada e cuidadosa no atendimento aos clientes, valorizando suas necessidades e promovendo uma experiência mais acolhedora.



Gestão e Desenvolvimento de Colaboradores e Terceiros

Relaciona-se à administração eficiente da força de trabalho, incluindo colaboradores diretos e terceirizados, garantindo capacitação, boas condições de trabalho e alinhamento com os valores da Fundação.



Gestão Ambiental

Foca na adoção de práticas sustentáveis para reduzir impactos ambientais, incluindo o uso eficiente de recursos naturais, redução de emissões e gestão de resíduos.

0283

Gestão ESG

- Governança
- Social
- Ambiental

43

64

90



Governança

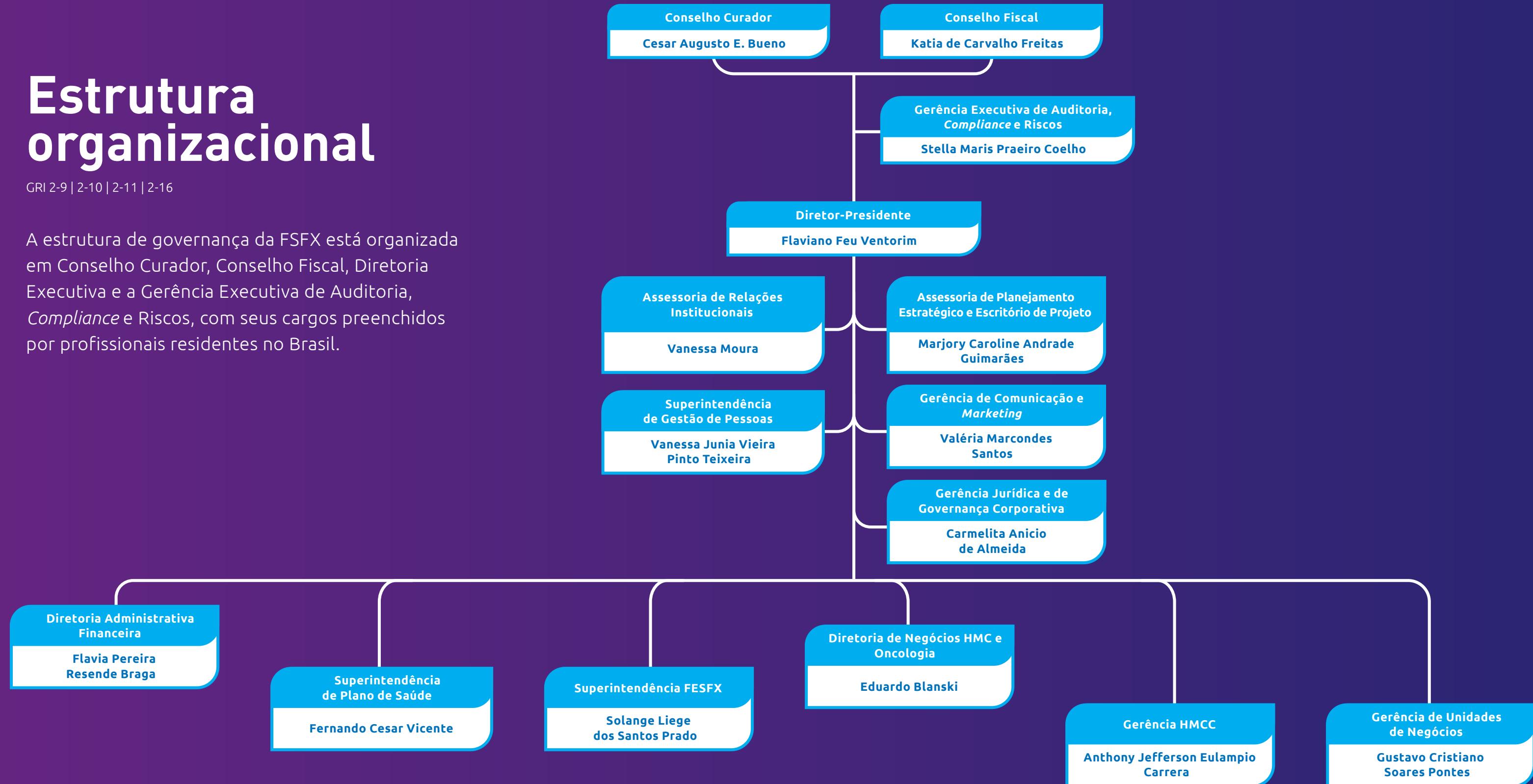
➤ Estrutura organizacional	44
➤ Nova estrutura de sustentabilidade	50
➤ Participação em instituições e associações	51
➤ Ética e integridade	52
➤ Privacidade de dados	61
➤ Gestão de riscos	62



Estrutura organizacional

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-16

A estrutura de governança da FSFX está organizada em Conselho Curador, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e a Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos, com seus cargos preenchidos por profissionais residentes no Brasil.



Órgãos de governança

Conselho Curador

O Conselho Curador é o mais alto órgão de governança, de função não executiva, da Fundação São Francisco Xavier. Composto por sete conselheiros – atualmente seis homens e uma mulher – de ilibada reputação e que possuem formação e especializações voltadas para a área de gestão com ênfase em saúde e educação.

Conforme previsão estatutária, a composição do Conselho reserva para a Usiminas, instituidora da Fundação, o direito* de indicar cinco conselheiros, definidos por critérios próprios. Os conselheiros definidos pela Usiminas escolhem duas pessoas para ocuparem os cargos de Conselheiros Independentes. Os eleitos devem ter, no mínimo, três quintos dos votos dos conselheiros, em votação realizada na primeira reunião do mandato vigente do Conselho Curador.

Para realizar essa escolha, a equipe de governança da Fundação seleciona currículos indicados pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e os apresenta para a análise dos cinco conselheiros indicados pela Usiminas. A seleção dos Conselheiros Independentes leva em consideração a pesquisa de *background check* e *due diligence* dos indicados, realizada pelo *Compliance*, e o valor agregado de suas competências para a Fundação. Além disso, não devem ter qualquer outro vínculo com a FSFX ou FESFX, seus mantenedores ou principais parceiros.

Composição do Conselho Curador

Mandato: junho/2024 a maio/2026

Cesar Augusto Espíndola Bueno	Conselheiro Presidente
Sergio Leite de Andrade	Conselheiro
Thiago da Fonseca Rodrigues	Conselheiro
Guilherme Poggiali Almeida	Conselheiro
Roberto Luis Prosdocimi Maia	Conselheiro
Anna Maria Cerentini Gouvea Guimarães	Conselheira Independente
June Alisson Westarb Cruz	Conselheiro Independente

O presidente do Conselho é escolhido pela Usiminas entre as sete pessoas que compõem o órgão, desde que não seja o Diretor-Presidente da FSFX ou da FESFX, nem o Diretor-Presidente da Usiminas ou de qualquer uma de suas subsidiárias e outras entidades a ela vinculadas. Ou seja, ele deve atuar somente como presidente do Conselho Curador da FSFX.

O mandato dos membros do Conselho Curador é de dois anos, podendo

ser reconduzido por igual período, a exclusivo critério da parte que o indicou, até o período máximo de quatro mandatos consecutivos, observando as regras de transição previstas no Estatuto Social. Os membros do Conselho Curador não devem ocupar assentos em mais do que cinco outros Conselhos de pessoas jurídicas de direito privado. Os conselheiros independentes não possuem remuneração.

* A Usiminas reservou o direito de indicação do Conselho Curador e da Diretoria na época da instituição da Fundação, conforme registro na Escritura Pública de Instituição da Fundação. Esse direito não pode ser revogado. Mesmo com a indicação, os Conselheiros e a Diretoria atuam como representantes da Fundação, livres de qualquer influência e representação da instituidora.

São responsabilidades do Conselho Curador:



Fixar orientação geral da administração da Fundação, assegurando que a administração atue de forma a garantir a viabilidade econômica da organização;



Aprovar os planos de trabalho e as respectivas propostas orçamentárias e acompanhar a execução;



Decidir sobre a instalação ou abertura de novos negócios, unidades, filiais e outros estabelecimentos de saúde, para o desenvolvimento de seus objetivos e finalidades;



Examinar e aprovar o balanço e o relatório anual apresentado pelo Diretor-Presidente;



Aprovar uma política de transações com partes relacionadas, estabelecendo os procedimentos que devem ser adotados para aprovação de tais transações, bem como prevendo as hipóteses em que as transações com partes relacionadas deverão ser submetidas à aprovação pelo Conselho Curador;



Escolher e empossar o Auditor interno e o Chefe de *Compliance* da Fundação;



Discutir, aprovar e monitorar políticas de alcance dos fins organizacionais e práticas de governança;



Assegurar que o Diretor-Presidente identifique preventivamente e informe ao Conselho os principais riscos a que a Fundação está exposta;



Dentre outras funções.

Todas as preocupações cruciais são comunicadas ao mais alto órgão de governança por meio de reuniões ordinárias, extraordinárias e comunicados periódicos.

AUDITORIA EXTERNA

O Conselho Curador conta com a auditoria externa Deloitte e com o Ministério Público para apoiá-lo na supervisão e na diligência dos seus resultados na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

Conselho Fiscal

É o órgão de fiscalização, composto por três membros efetivos, eleitos pelo Conselho Curador por, no mínimo, dois terços dos votos, sendo que ao menos um membro deve atender aos requisitos de independência previstos no Estatuto. Cabe ao Conselho Curador indicar, entre os Conselheiros, o presidente do Conselho Fiscal.

Composição do Conselho Fiscal Mandato: agosto/2024 a maio/2026

Katia de Carvalho Freitas

Presidente

Guilherme Retto Veiga

Conselheiro

Lauro Kaspar

Conselheiro Independente

Algumas de suas responsabilidades são:



Fiscalizar, por qualquer de seus membros, os atos dos administradores da Fundação e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários;



Denunciar, por qualquer de seus membros, os erros, fraudes ou crimes que descobrirem, e sugerir providências úteis ao Conselho Curador;



Dentre outras.



Diretoria Executiva

Órgão responsável exclusivamente pela gestão administrativa da FSFX e FESFX. É composto por até três membros, sendo um Diretor-Presidente e até dois Diretores, todos escolhidos pela Usiminas para um mandato de dois anos, permitidas reconduções.

Diretoria Executiva

Flaviano Feu Ventorim

Diretor-Presidente

Flávia Pereira Resende Braga

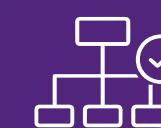
Diretora Administrativo-Financeira

O Diretor-Presidente é responsável pela gestão da Fundação e atua como elo entre a equipe técnica e o Conselho Curador, prestando contas ao Conselho e executando as diretrizes que ele fixar.

Dentre as funções executadas pela Diretoria Executiva destacam-se:



Dirigir, coordenar, orientar e supervisionar as atividades e os serviços da Fundação, cumprindo e fazendo cumprir as disposições estatutárias e regimentais;



Aprovar o quadro, o organograma e eventuais alterações dele, e fixar a remuneração dos empregados da Fundação, bem como admitir e dispensar empregados;



Celebrar contratos, convênios, acordos ou ajustes, de interesse da Fundação;



Dentre outras.

Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos

A gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos é o órgão da governança da FSFX que apresenta o papel de garantir que a organização atue com integridade, gerencie riscos de forma eficaz e opere em conformidade com normas internas e externas.

Atua de forma independente, reportando-se diretamente ao Conselho Curador e desde 2023 age como estrutura habilitadora da Governança, Riscos e *Compliance* (GRC), sendo composta pela Auditoria Interna, *Compliance* e Gestão de Riscos. Além disso, a gerência também abrange as áreas de Privacidade de Dados e Ouvidoria.

As responsabilidades da Gerência incluem:

- Assessorar o Conselho Curador, avaliando os controles internos da Fundação na figura da Auditoria Interna;
- Assegurar uma cultura ética e preservar a reputação da organização por meio do Programa de Integridade;
- Identificar, monitorar e tratar os riscos que impactem os objetivos estratégicos da Fundação.

Diversidade nos órgãos de governança

GRI 405-1

A composição dos órgãos de governança – Conselho Curador, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos – apresenta as características:

➤ Gênero

Mulheres – 4 / 31%
Homens – 9 / 69%

➤ Faixa etária

Abaixo de 30 anos – 0%
Entre 30 e 50 anos – 9 / 69%
Acima de 50 anos – 4 / 31%

➤ Tipo de contrato

Estatutários – 12 / 92%
CLT – 1 / 8%

Gestão de impactos

GRI 2-12 | 2-13 | 2-25

O Conselho Curador é responsável por assegurar que os órgãos de gestão atuem de forma a garantir o cumprimento da finalidade da Fundação, além da sustentabilidade e perenidade do negócio, observando e cumprindo as legislações aplicáveis.

Como órgão máximo de decisão estratégica, o Conselho Curador é responsável por traçar as diretrizes a serem seguidas pela Diretoria para a construção dos valores, missão, estratégias, políticas e objetivos relacionados ao desenvolvimento sustentável, sendo responsável ainda pela sua aprovação final, supervisão e monitoramento.

Atualmente, a responsabilidade pela gestão dos impactos da organização na economia, no meio ambiente e nas pessoas é descentralizada e está atribuída ao nível gerencial. Com reportes sob demanda ao Conselho Curador, a gestão é distribuída entre as diversas lideranças das gerências da entidade como, por exemplo, a financeira, de recursos humanos, de comunicação, jurídica e de governança, entre outras.

Já o processo de mapeamento dos impactos negativos é realizado pelos meios de comunicação disponíveis junto aos *stakeholders*, como o canal

direto e a ouvidoria, que recebem denúncias, reclamações e sugestões. Impactos podem ser identificados e medidos pela pesquisa de satisfação, que aponta problemas e sugestões trazidos pelos participantes.

Na supervisão da devida diligência da organização e de outros processos para identificar e gerenciar seus impactos, o Conselho Curador, quando necessário, atua em conjunto com o Conselho Fiscal, Auditoria Interna e *Compliance*. O Conselho Curador considera os resultados de sua atuação e os processos da entidade de suma importância para a sustentabilidade e imagem da Fundação.

No que tange o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos da organização, o Conselho Curador e a Diretoria Executiva, assessorados pelo Conselho Fiscal e pela auditoria interna e externa, são responsáveis por analisar, sugerir e aprovar medidas a serem adotadas, de acordo com as competências cabíveis de cada órgão. Dependendo do caso, esse acompanhamento pode ser semanal, mensal, trimestral ou sob demanda.

Avaliação de desempenho

A avaliação de desempenho dos cargos referentes aos órgãos de governança é independente e realizada anualmente, em premissas conforme abaixo:

- Os diretores estatutários são avaliados pelas premissas da instituidora e não conforme procedimento próprio da Fundação. Já o diretor de hospitais passa por avaliação periódica de desempenho, que segue a mesma metodologia dos demais colaboradores, sendo avaliado nas competências e premissas de nível “Liderança”. A avaliação considera métricas qualitativas, conforme competências institucionais previstas no procedimento da Fundação.
- O presidente e a diretora financeira são avaliados conforme metodologia da Usiminas, uma vez que são contratados da empresa.

Nova estrutura de sustentabilidade

Em 2024, a Fundação São Francisco Xavier deu um novo passo em sua jornada de sustentabilidade e estruturou uma área responsável pela temática, reconhecendo a relevância da pauta para a perenidade do negócio e consolidando seu compromisso com a responsabilidade ambiental, social e de governança.

A nova área criada reforça a conexão entre a estratégia da instituição e as práticas sustentáveis, potencializando ações existentes, propondo melhorias e desenvolvendo novas iniciativas que agreguem valor ao negócio e à sociedade.

Para construir um plano de trabalho efetivo nos pilares ESG, a Fundação realizou em 2024 um diagnóstico, fundamentado em critérios da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) 2030, sobre o seu grau de maturidade em sustentabilidade. O guia da ABNT traz conceitos, diretrizes, modelo de avaliação e orientações para organizações em relação ao tema, bem como permite alinhar sua atuação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Os maiores desafios identificados no diagnóstico foram relacionados aos aspectos ambientais e sociais, que serão amplamente trabalhados no Planejamento Estratégico de 2025 e 2026.

No último ano também foi iniciada a formação de um Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, que tem como objetivo promover debates e propor ações que tornem a FSFX ainda mais inclusiva e representativa.

Além das ações já em andamento, ocorre em 2025 um novo ciclo de desenvolvimento da materialidade estratégica da instituição, com fins de revisão e atualização dos temas materiais prioritários para a Fundação, levando em consideração as tendências do mercado, as expectativas dos *stakeholders* (partes interessadas) e o contexto socioambiental.

A Fundação segue comprometida em crescer balizada pelo desenvolvimento sustentável, atrelando a sustentabilidade à cultura organizacional e estruturando ações de melhoria contínua que minimizem os impactos sociais e ambientais, além de seguir no aprimoramento de sua governança.



Participação em instituições e associações

GRI 2-6 | 2-28 | 3-3

A Fundação São Francisco Xavier interage ativamente em diversas associações, fóruns técnicos e organizações de seu setor que atuam com *advocacy*, um conjunto de práticas que impactam organizações e a sociedade, graças às ações estratégicas que defendem os interesses de um grupo ou causa perante políticas públicas, regulamentações e decisões.

- Associação Nacional de Hospitais Privados (ANAHP)
- Associação Brasileira de Planos de Saúde (ABRAMGE)
- Federação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos de Minas Gerais (FEDERASSANTAS)
- Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos (CMB)
- União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS)
- Sindicato Nacional das Empresas de Medicina de Grupo (SINAMGE)
- Rede Filantropia
- Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR)
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Ipatinga
- Conselho Municipal de Saúde de Ipatinga
- Conselho Municipal dos Direitos das Mulheres de Ipatinga
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Econômico de Ipatinga - CODESIPA (Entidades de ensino profissionalizantes técnico e/ou superior)
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência
- Conselho Municipal de Educação de Ipatinga
- Secretaria Municipal de Saúde de Ipatinga
- Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais
- Secretaria de Estado da Educação de Minas Gerais

Ética e integridade

GRI 3-3

Os pilares de ética e integridade são transversais, percorrendo toda a instituição e seus *stakeholders*, guiados pelo Código de Ética e Conduta e pelas Políticas de *Compliance*. O gerenciamento desse tema é feito pelos órgãos de governança, comitês relacionados e unidades gestoras, que são responsáveis pela aderência e disseminação da cultura de integridade.

Como orientador de atuação da Fundação São Francisco Xavier e Fundação Educacional São Francisco Xavier, e do relacionamento de confiança com seus *stakeholders*, o Código de Ética e Conduta constitui ferramenta essencial de disseminação de boas práticas, balizadas pelos princípios da instituição.

Juntamente com as Políticas de *Compliance*, esses documentos fortalecem a cultura de transparência

e integridade da Fundação, englobando desde os colaboradores até seu público externo, como fornecedores, terceiros, clientes e outros parceiros de negócio. As políticas e o código abordam questões como doações e patrocínios, brindes e hospitalidades, risco de conflito de interesses, anticorrupção e privacidade de dados.

Com o intuito de fortalecer a ética e a integridade na instituição, o Comitê de Ética e Conduta esteve ativo e atuante em 2024, buscando disseminar as melhores práticas, investigar e deliberar sobre denúncias a ele encaminhadas e aconselhar nos demais casos pertinentes. Periodicamente, o relatório das principais ações e resultados de *compliance* são levadas ao conhecimento do Conselho Curador.



Meta 2024

Fortalecer a cultura de *compliance*, disseminando o conhecimento aos *stakeholders* por meio de ações de ampliação do alcance e do engajamento em relação ao Código de Ética e Conduta.



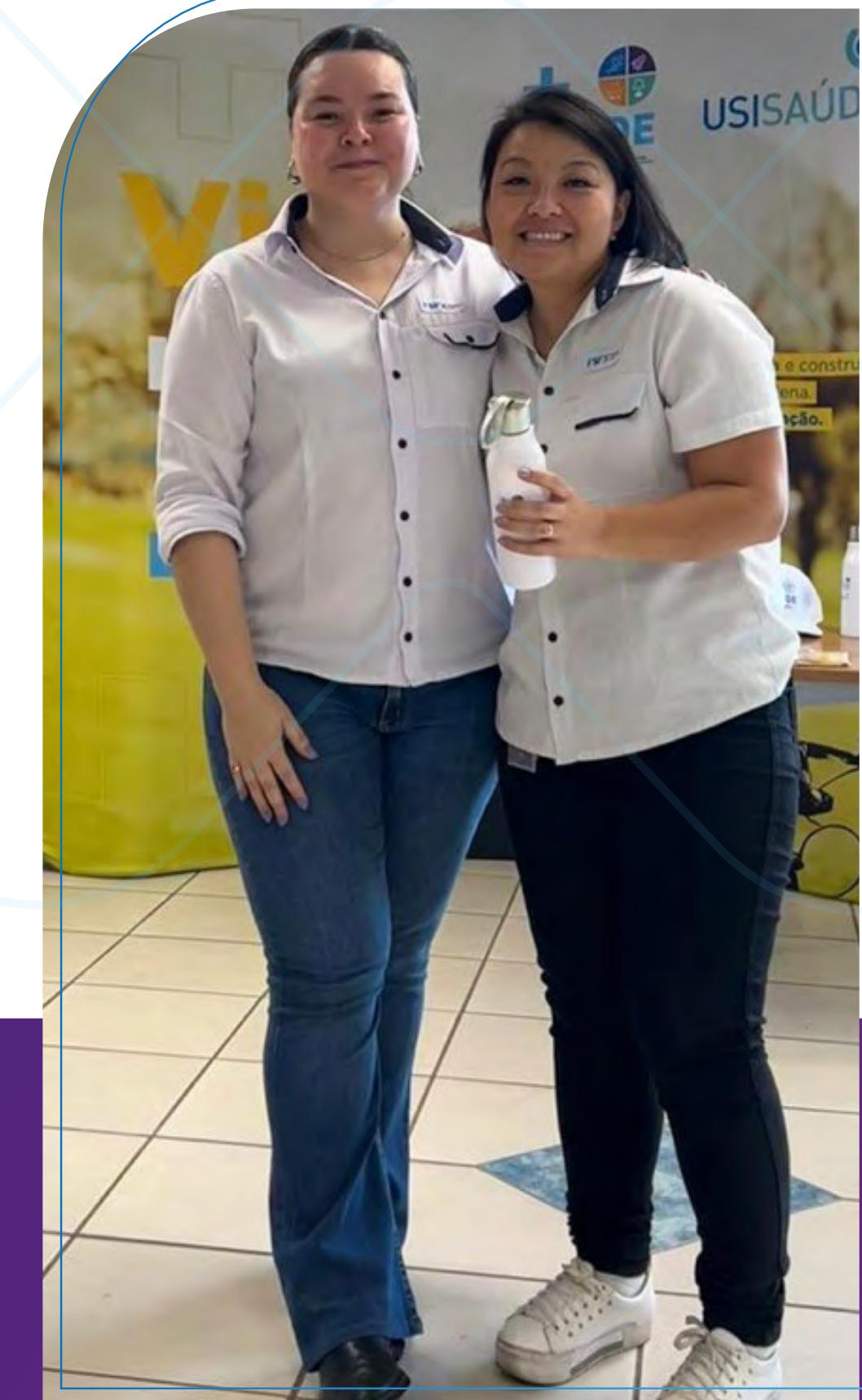
Ações implementadas

Treinamento sobre o Código de Ética e Conduta



Resultados

Índice de Consecução **97%**



Gestão de auditoria, *compliance* e riscos

A **Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos** visa garantir a integridade e a conformidade da Fundação e de seus processos ao Código de Ética e Conduta às normas legais, normas internas, princípios e boas práticas, sendo composta por uma equipe multiprofissional que trabalha na orientação e apoio às unidades de negócio da organização.

Conheça a história de evolução na governança da área ao longo dos últimos quatro anos:

2020

As gerências de *Compliance* e Auditoria Interna (auditoria e riscos), bem como a Coordenação de *Compliance* foram instituídas na FSFX e FESFX em 2020, concomitante com a estruturação da governança corporativa da instituição. Naquele mesmo ano, houve a incorporação da Ouvidoria a Gerência de *Compliance* (integridade, ouvidoria e LGPD). Além disso, a Política de Privacidade e a Política de *Cookies* foram elaboradas, aprovadas e lançadas para o público em 2020.

2021

No ano de 2021, foi criado o Programa de Integridade que fortalece a governança da Fundação, baseando sua atuação na correção, na transparência e no respeito, tanto às normas internas, quanto externas. Houve também a atualização da Política de Cookies e foram publicados: Código de Ética e Conduta; Política anticorrupção; Política de conflito de Interesse; Política de brindes, presentes, eventos, entretenimentos e hospitalidade; e as Normas de Privacidade de dados pessoais para candidatos.

2022

Em 2022 foi feita a atualização da Política de Privacidade e o lançamento da Política de Patrocínio e Doações.

2023

Já em 2023, uniram-se as duas gerências, adicionando a área de riscos, de forma apartada da auditoria. Foi criada, então, a Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos, que reuniu a já existente Coordenação de *Compliance*, com as recém-criadas Coordenação de Auditoria Interna e Coordenação de Gestão de Riscos Corporativos, de forma a adequar a governança de GRC em conformidade com o modelo de três linhas de defesa.

As três coordenações possuem sua sinergia centralizada em mitigação de riscos, com o *compliance* pautando seu Programa de Integridade na matriz de riscos anual e a Auditoria Interna definindo seu Plano de Auditoria conforme matriz de riscos do ano anterior.

2024

Em 2024, foram revisados processos relacionados a *due diligence* e privacidade de dados, além de processos de monitoramento do relacionamento com o poder público. O Código de Ética e Conduta também foi revisto para alinhamento com o planejamento estratégico e a nova identidade organizacional.

Reportando-se diretamente ao Conselho Curador e sendo supervisionada pelo Conselho Fiscal, que atua também como um comitê de auditoria, a Gerência Executiva é responsável por diversas atividades segregadas por coordenação.

Coordenação de *compliance*

- Implementação do Código de Ética e Conduta e de outras Políticas de *Compliance*;
- Gestão do Programa de Integridade;
- Elaboração das políticas de *compliance* e gestão do aceite pelos *stakeholders* internos e externos;
- Gestão da privacidade de dados;
- Avaliação da integridade de terceiros;
- Disponibilização de treinamentos relativos às temáticas do Código de Ética e Conduta e das políticas de *compliance*;

- Averiguação das denúncias do Canal Direto, com apoio do Comitê de Ética e Conduta;
- Apoiar no cumprimento das legislações, regulamentações e políticas internas;
- Identificar possíveis vulnerabilidades relacionadas a atos de corrupção e irregularidades no relacionamento com órgão público, por meio dos pilares do Programa de Integridade.

Coordenação de riscos

- Gestão do portfólio de riscos;
- Elaboração da matriz de riscos anual: riscos, controles e planos de ação;
- Definição do apetite a risco da organização;
- *Follow-up* dos planos de ação de riscos;
- Divulgação da cultura de gestão de riscos corporativos;
- Suporte para a alta administração nas decisões estratégicas com base em dados e avaliação de riscos.

Coordenação de auditoria interna

- Definição e execução do Plano de auditoria anual, com base na matriz de riscos corporativa e carta de controles internos da FSFX;
- *Follow-up* dos planos de ação;
- Apoio ao canal direto na apuração das denúncias de risco de fraude;
- Verificação de conformidade com leis, regulamentos, normas, bem como análise da eficácia dos controles internos;
- Assessoramento ao Conselho Curador para tomada de decisões estratégicas.

Periodicamente, o relatório das principais ações e resultados da Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos é levado ao conhecimento do Conselho Curador.

Com o objetivo de reforçar o compromisso da Fundação com a pauta de diversidade e a não tolerância ao assédio no ambiente de trabalho, a Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos integra o Comitê de Diversidade e Inclusão, garantindo a aderência das discussões e das ações pautadas e suportadas em conformidade com o Código de Ética e Conduta e com a Política de Conflito de Interesse.

Multiplicadores de *Compliance*

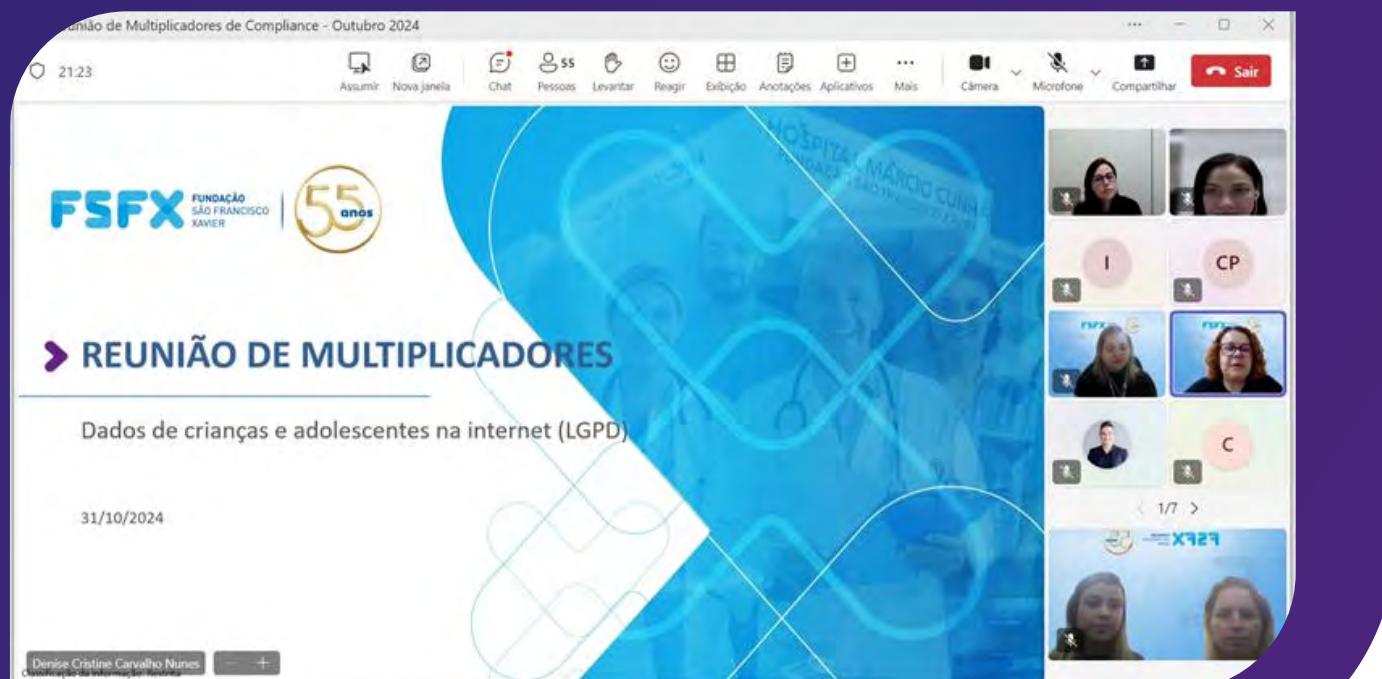
A Fundação realiza encontros periódicos com um grupo de colaboradores indicados pelos gerentes das áreas que ajudam a disseminar a cultura de *Compliance* dentro da instituição. São os “Multiplicadores de *Compliance*”.

O papel do multiplicador é essencial para fazer com que os conceitos de *Compliance*, como Ética, Conformidade e Transparência, estejam acessíveis e compreensíveis a todos.

Após cada encontro são disponibilizadas cartilhas contendo um resumo do conteúdo para servir como fonte de apoio, para que os multiplicadores façam o desdobramento dos conhecimentos em suas áreas de atuação.

9 encontros
em 2024

120 colaboradores indicados para atuarem como Multiplicadores de *Compliance*.



Programa de Integridade

O Programa de Integridade é um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à comunicação de irregularidades, que tem o objetivo de fortalecer a governança da instituição, colaborando para uma atuação corretiva, transparente e respeitosa às normas internas e externas.



O comprometimento da Alta Administração fomenta a aplicação efetiva e demonstra apoio incondicional e imprescindível para o sucesso do Programa de Integridade, fundamental alicerce do compromisso da instituição com a ética, a legalidade, a transparência e a equidade. Vale ressaltar que, na FSFX, os diretores estatutários fazem parte do Comitê de Ética e Conduta e do Comitê de Riscos Corporativos.

O programa atua na aplicação efetiva do Código de Ética e Conduta, das políticas e diretrizes. Dessa forma, previne, detecta e sana desvios, fraudes e atos ilícitos praticados contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira.

As atividades e os resultados relativos ao tema são reportados periodicamente ao Conselho Curador, que supervisiona todos os pilares e ações do Programa.

Saiba mais: [Programa de Integridade](#)

Compromissos de política

GRI 2-23 | 2-24 | 2-26

Todos os compromissos de política e o Código de Ética e Conduta da Fundação comunicam padrões de comportamentos que refletem os valores institucionais, bem como conformidades e exigências legais que corroboram para uma governança sólida e auxiliam na tomada das melhores decisões.

A aplicação dos compromissos vale a todos os colaboradores da Fundação, bem como terceiros intermediários, abrangendo ainda todas as atividades desenvolvidas pela instituição em todos os seus negócios no Brasil. A aplicação das políticas relativas a terceiros pode ser realizada via contratos formais, cláusulas contratuais específicas de adesão ao Código de Ética e Conduta da FSFX/FESFX, acordos de confidencialidade e avaliações de maturidade com relação à integridade e privacidade de parceiros/fornecedores.

Com relação à implementação e disseminação dos compromissos, o Estatuto Social da FSFX e FESFX define os papéis dos órgãos de governança, enquanto as políticas delegam as responsabilidades de cada unidade organizacional ou cargos. Já a publicação dos documentos é feita pela Superintendência de Gestão de Pessoas, via *e-mail*.

As políticas publicadas explicitam as medidas de controle de controle de sua aplicabilidade e eficácia. Cada unidade de negócio é responsável por fazer a própria gestão desses tópicos, enquanto o *Compliance* monitora a aplicabilidade por meio dos indicadores do Programa de Integridade.

As políticas de abrangência externa ficam disponíveis no portal da transparência no site da FSFX, enquanto as políticas internas ficam disponíveis na intranet da instituição. Esses documentos são baseados na identidade institucional e fazem referência a instrumentos intergovernamentais e à legislação brasileira, tais como:

- CFRB-88 - Constituição Federal da República do Brasil – 1988;
- Lei Anticorrupção Brasileira - Lei nº 12.846/2013;
- Decreto nº 8420/2015;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Os compromissos preveem a realização de devida diligência, a aplicação do princípio da precaução e o respeito aos direitos humanos.





A diligência é feita por intermédio de ações que visam combater a corrupção, lavagem de dinheiro, conflitos de interesse, violação a privacidade e/ou vazamento de dados pessoais, além de processos e tratativas relacionadas à função de Ouvidoria.

Essas ações vão ao encontro das legislações nacionais e internacionais e representam boas práticas na prevenção dos temas citados, bem como evidenciam boa-fé da instituição na busca pela ética, integridade e transparência em todas as relações, além de prevenir contra multas e sanções pelas não conformidades.

O princípio da precaução é garantido pelo pilar preventivo do Programa Integridade, que realiza comunicações sobre essa temática em ferramentas corporativas como o Giro Fundação e Minuto Fundação.

Em paralelo, também são realizadas a Avaliação de Integridade dos Parceiros e a Gestão de Riscos de *Compliance*, nas quais é possível identificar as vulnerabilidades e estabelecer ações práticas para mitigação dos riscos.

A Gerência de Qualidade define o fluxo de aprovação de documentos normativos da instituição, que incluem as políticas ou outros documentos para alcance dos fins organizacionais e práticas de governança. Em cada política publicada pela FSFX e FESFX, na página inicial do documento, é possível visualizar como foi realizado o fluxo de aprovações.

O Código de Ética e Conduta traz uma orientação aos colaboradores sobre como esclarecer dúvidas. Outra ferramenta essencial para elucidar possíveis questões são os treinamentos disponibilizados pela instituição aos colaboradores.

O canal direto de comunicação com o *Compliance* para orientações e dúvidas é o e-mail: compliance@fsfx.com.br

Saiba mais: Políticas de *Compliance* e Diretrizes e Políticas 



Direitos Humanos

GRI 2-23

A Fundação compromete-se com o respeito e cumprimento de todos os Direitos Humanos previstos na Constituição Federal e reforça essas diretrizes em suas Políticas de *Compliance* e no Código de Ética e Conduta.

A FSFX repudia qualquer forma de trabalho infantil, forçado, degradante ou em condições análogas à escravidão, assim como não tolera prática de assédio, *bullying* ou discriminação oriunda de orientação sexual, gênero, credo, nacionalidade, idade, posição política, características físicas, etnia ou deficiência.

O Código de Ética e Conduta define as diretrizes de respeito à diversidade, igualdade e inclusão, saúde e segurança do trabalho, privacidade de dados, não tolerância às práticas de assédio sexual ou moral, comportamentos agressivos ou inapropriados.

As diretrizes assumidas pela instituição valem para todas as suas partes interessadas, internas ou externas. No contexto de fornecedores, foi estabelecida a contratação de empresas que cumprem todos os requisitos definidos pela identidade organizacional e pela Política de *Compliance*, além das legislações e normas trabalhistas nacionais e internacionais, dando segurança ao cumprimento de princípios básicos como os Direitos Humanos.

Treinamentos

GRI 2-23 | 2-24

Com objetivo de manter o compromisso com a integridade, ética e transparência em suas atividades, a Fundação disponibiliza a seus colaboradores treinamentos e capacitações que visam orientar e disseminar a cultura de *Compliance*, tais como Treinamento sobre o Código de Ética e Conduta; Treinamento sobre LGPD; e Treinamento sobre as Políticas de *Compliance*.

As capacitações são realizadas em modelo híbrido (presencial e *online*) e ficam disponíveis em plataforma

corporativa para acesso de todos, com o controle sendo realizado pela Superintendência de Gestão de Pessoas, que informa mensalmente à área de *Compliance* o cumprimento dos indicadores acordados.

Além disso, a instituição promove comunicações e eventos sobre os temas de *Compliance* como ferramentas adicionais na conscientização e propagação dos conhecimentos essenciais.

CATEGORIA FUNCIONAL

nível técnico e operacional

nível superior

nível médio

consecução de treinamentos

% de Colaboradores Capacitados

95,42%

98,34%

98,82%

97,53%



Combate à corrupção

GRI 205-2

A Fundação possui diretrizes de combate à corrupção em seu Código de Ética e Conduta e em sua Política Anticorrupção, e disponibiliza treinamentos obrigatórios visando capacitar os colaboradores e terceiros sobre as condutas adequadas e os princípios básicos do Programa de Integridade, além de mostrar transparência nos processos que envolvem os negócios da Fundação.

Para ampliar o conhecimento quanto às ações esperadas para combater a corrupção, a Fundação realiza anualmente o treinamento “Relacionamento com o Setor Público”. O objetivo é capacitar o público da Fundação que tem esse vínculo com as instituições do poder público e direcionar a conduta de cada colaborador. Para terceiros, os contratos da FSFX possuem cláusulas que citam aderência do parceiro ao Código de Ética e Conduta e às políticas de *Compliance* da Fundação.

100% dos membros dos órgãos de governança são comunicados sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção e receberam capacitação em mecanismos de combate à corrupção na 4ª Semana do *Compliance*, realizada em 2024.

Canais de acesso

GRI 2-25

Visando apoiar a instituição na identificação e tratamento de irregularidades e demais questões, a FSFX mantém canais de diálogo com os seus clientes internos e externos em primeira e segunda instância e investe em conscientização e treinamentos sobre o bom uso desses meios de comunicação.

CANAL DIRETO

Canal para manifestação das situações de descumprimento ao Código de Ética e Conduta e das políticas da Fundação. É um meio independente, isento e imparcial para a formalização de denúncias. É administrado por uma empresa terceirizada, que garante um ambiente seguro e sigiloso. Fica disponível 24 horas, sete dias por semana, em três tipos de comunicação distintas: telefone, site e aplicativo.

0800 800 8707

Mensagens por site

<https://www.contatoseguro.com.br/fsfx>

Aplicativo

OUVIDORIA

Canal de segunda instância, a Ouvidoria atende e busca soluções para as questões enviadas por clientes que não ficaram satisfeitos com os retornos dos canais de primeira instância, como CAC, SOC e *Call Center*.

Em conformidade com as diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as demandas da Ouvidoria são tratadas e respondidas no prazo máximo de sete dias úteis, podendo ser pactuadas em um prazo maior quando for necessário.

ouvidoriafsfx@fsfx.com.br

0800 283 0040 (clientes Usisaúde)

Aplicativo Usisaúde - ouvidoria

Fale conosco da ouvidoria:
www.fsfx.com.br/ouvidoria

Av. Kiyoshi Tsunawaki, 41, Bairro das águas,
Ipatinga, MG, CEP 35160-158

Números Ouvidoria - 2024

Demandas apuradas
(reclamações, elogios, reanálises, sugestões) 961

Dias úteis - tempo médio de atendimento 3,27

Privacidade de dados

GRI 418-1

Em todos os tratamentos de dados pessoais efetuados pela Fundação são respeitados os princípios de proteção de dados elencados no art. 6º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Durante o ano de 2024, a FSFX e a FESFX mantiveram o compromisso de proteger a privacidade de dados de seus clientes, beneficiários, fornecedores e colaboradores, empenhando-se no cumprimento das obrigações legais ao manter atualizado seu inventário de dados, bem como identificando melhorias em processos de segurança de dados.

A Política de Privacidade, de *Cookies* e a Norma de Privacidade de Dados Pessoais para candidatos e para colaboradores são instrumentos orientadores e balizadores da forma transparente e ética com a qual a Fundação trata as informações sob sua responsabilidade.

A FSFX ainda disponibiliza ao público o Portal de Privacidade, dedicado a requisições relacionadas ao tratamento dos dados pessoais e ao cumprimento das legislações pertinentes à LGPD. Caso um usuário deseje exercer seus direitos, ele poderá acessar o Portal, preenchendo o formulário de “Requisição dos Titulares de Dados”.

O titular de dados que quiser esclarecer dúvidas sobre como a instituição trata seus dados pessoais pode entrar em contato com o Data Protection Officer (DPO), também chamado de encarregado de proteção de dados, cujo canal de comunicação é o e-mail dpo@fsfx.com.br, também disponível na página de privacidade do site da Fundação.

Outras ações realizadas pela área de privacidade contribuem para solidificar a atuação da Fundação perante a temática:

- Atividades do Comitê de Privacidade, promovendo a cultura de privacidade;
- Treinamentos contínuos oferecidos aos colaboradores desde a admissão, sobre os principais conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Manutenção atualizada do registro das atividades de tratamento de dados pessoais, principal documento que mostra a transparência e o cuidado em todo o ciclo de vida dos dados pessoais dentro da instituição, sendo o resultado do esforço contínuo dos colaboradores de manterem a segurança e privacidade de dados dos clientes;
- Avaliação do nível de maturidade em privacidade de seus parceiros críticos, como parte do fluxo de novas contratações que envolvem pessoas, e forma de garantir a cultura de proteção de dados pessoais;
- Processos de governança em privacidade revisitados e adaptados à medida que a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) atualiza os normativos sobre o tema;
- Avaliação de risco de privacidade em projetos estratégicos, contendo dados pessoais e sensíveis, primando pelo conceito de privacidade por padrão (*Privacy by Design*), focada na conformidade dos seus processos desde a fase de concepção;



Gestão de riscos

GRI 3-3

A gestão de riscos é essencial porque ajuda a antecipar, identificar, avaliar e mitigar potenciais ameaças que podem impactar no alcance dos objetivos estratégicos da organização.

Na Fundação, a gestão dos Riscos Corporativos é realizada pela Gerência Executiva de Auditoria, *Compliance* e Riscos, por meio da Coordenação de Gestão de Riscos Corporativos, e apoio do Comitê de Gestão de Riscos. A Gerência Executiva e a Coordenação atuam como facilitadores, disseminando a cultura de gestão de riscos por meio de treinamentos e *workshops* que suportam a elaboração e atualização anual da matriz de riscos da instituição. O Comitê de Riscos exerce papel fundamental na revisão dos riscos levantados e na definição de ações para tratamento e respostas, garantindo o alinhamento da matriz de riscos com a estratégia do negócio.

A área de gestão de riscos utiliza a ferramenta GRC *Perinity* para a construção da matriz de riscos corporativos. Nesse sistema, é possível realizar a avaliação dos riscos nas abordagens inerente e residual, acompanhar os resultados dos ciclos anuais dos riscos e fatores de riscos, fazer o levantamento de ações mitigatórias mapeadas para a minimização dos fatores de riscos e realizar *follow-up* dos planos de ação.

A estrutura de governança de riscos é baseada no Modelo de Três Linhas de Defesa, e sua metodologia é pautada nos principais padrões de referência de mercado, como o *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) e a certificação ISO 31000, porém de forma adaptada às características, modelo e requisitos dos negócios.

O Modelo das Três Linhas de Defesa é uma estrutura que auxilia as empresas na identificação de estruturas e processos, organizando a gestão de riscos e a governança corporativa dentro de uma organização. Ele define claramente responsabilidades e papéis para proteger os objetivos da organização, promovendo uma atuação coordenada e eficaz em relação a riscos e controles internos.

A responsabilidade principal da primeira linha de atuação é gerenciar e controlar riscos diretamente nas operações do dia a dia, papel exercido pelos gestores. A segunda linha atua na supervisão e orientação da gestão dos riscos, papel exercido pela área de Gestão de Riscos e pela área de *Compliance* e Privacidade de Dados. Já a terceira linha é composta pela auditoria interna, que presta avaliação e assessoria independente e objetiva sobre a adequação e eficácia da governança e do gerenciamento de riscos.

A matriz de riscos é elaborada por meio de *workshops* realizados mensalmente em conjunto com donos de riscos – os gestores das áreas – e seu processo prevê a identificação, análise, priorização, tratamento, monitoramento e a comunicação dos riscos, fatores de riscos e controles. Ela é composta por 16 riscos corporativos, sendo nove deles priorizados. Os riscos são divididos em sete categorias:

- Operacional
- Financeiro
- Conformidade
- Imagem e reputação
- Saúde e segurança
- Meio ambiente e comunidade
- Continuidade e perenidade

Conflito de interesses

Como parte do pilar preventivo do Programa de Integridade, a gestão dos riscos de conflito de interesses é suportada pela política e normativos internos da instituição, como o Estatuto da FSFX, contendo regras e situações relacionadas a conflito de interesse; o Código de Ética e Conduta; e a Política de Conflito de Interesse.

Todo colaborador e as partes interessadas devem declarar as situações de risco dessa natureza, preenchendo a “Declaração de Conflito de Interesses”, que pode ser encontrada *online*. As situações de conflito de interesse devem ser comunicadas, sejam elas reais, potenciais ou aparentes, para que as áreas, ao receber a informação, possam identificar, analisar e realizar a gestão, encaminhando as devidas tratativas e solicitando recomendações ao *Compliance*.

As avaliações relacionadas às situações de conflito de interesses são reportadas aos gestores dos colaboradores e ao Comite de Ética e Conduta, podendo a área de *Compliance* ser envolvida, avaliando a demanda e trazendo recomendações para mitigação dos riscos.

Toda situação de potencial conflito de interesses, interno ou externo, como o caso de movimentação interna de colaborador que possa resultar em conflito de interesses, deve ser comunicada a qualquer tempo. Compete ao *Compliance* examinar situações com esse potencial, reportadas ou não pelos envolvidos, emitir recomendações e pareceres.



Social

- | | |
|---|----|
| ➤ Nossos colaboradores | 66 |
| ➤ Cultura organizacional | 70 |
| ➤ Desenvolvimento humano | 73 |
| ➤ Diversidade, equidade & inclusão (DE&I) | 75 |
| ➤ Saúde e segurança | 78 |



Uma Fundação feita por pessoas, para as pessoas

Desde a sua criação, a Fundação adota um modelo de gestão que tem as pessoas no centro do negócio. Os colaboradores da instituição são protagonistas da transformação social por meio de seus esforços que, conectados e integrados, entregam um alto nível de qualidade dos serviços prestados e, assim, garantem o sucesso da Fundação.

O planejamento estratégico da FSFX direcionou ações para alavancar o engajamento e a satisfação dos colaboradores, investindo em iniciativas de atuem diretamente na mudança do clima organizacional e na remodelagem da cultura do negócio.

Foram alavancadas propostas de **desenvolvimento e capacitação pessoal e profissional**; de **qualidade de vida**, com foco em **saúde física e mental**; **revisão de benefícios**; **projeto de cargos e carreira**, além do **plano de aproximação e integração dos negócios**.

O ano de 2024 foi estruturante quanto às práticas de Gestão de Pessoas, com avanços significativos em temas de interesse dos colaboradores. Pode-se destacar:

- **Implantação do turno de revezamento de 12 horas (4x4) no Vale do Aço, com mediação e concordância do Ministério Público;**
- **Realização da campanha "Nossa Maior Meta é Você Estar Bem";**

- Projeto de revisão de cargos e definição de carreiras;
- Implantação do Clube de Benefícios;
- Lançamento do Programa Desenvolva-se;
- Trilha de Líderes com foco em treinamentos de Processos e de Liderança
- Pesquisa de clima organizacional.

- Implementação de ações voltadas para a saúde ocupacional, como programas de saúde mental, ergonomia no trabalho, sessões de acolhimento, rodas de conversas, além de apoio da Assistência Social;

A instituição segue comprometida com melhorias da gestão de pessoas em seus desafios para 2025, com destaque para a reformulação da política de remuneração com estratégias para atração e retenção.



Nossos colaboradores

GRI 2-7 | 2-8

A Fundação atua em diferentes localidades, com a maior parte de seus colaboradores alocados em Minas Gerais, principalmente no município de Ipatinga. A força de trabalho é formada majoritariamente por mulheres e colaboradores permanentes.

No âmbito do corpo clínico, a FSFX possui 1.300 profissionais prestadores de serviços médico-hospitalares e odontológicos, classificados como pessoa jurídica, atuando por meio de contrato de prestação de serviços, na categoria contratação direta. O regime de trabalho abarca as modalidades: eletivos, prontidão, sobreaviso, plantões, serviço de apoio diagnóstico e terapêutico e responsabilidade técnica, em seus respectivos regimes de atendimento.

Colaboradores:

GÊNERO	MG							
	Ouro Branco	Belo Horizonte	Coronel Fabriciano	Betim	Ipatinga	Itabira	Timóteo	Outras Localidades
Feminino	20	104	29	4	3.423	404	43	9
Masculino	22	53	0	6	1.003	71	5	18
TOTAL	42	157	29	10	4,426	475	48	27

GÊNERO	ES						Outras Localidades
	ES	PE	RS	SP	Cubatão	Santos	
Feminino	2	0	1	16	43	15	
Masculino	3	1	0	42	15	5	
TOTAL	5	1	1	58	58	20	

GÊNERO	TOTAL
Masculino	1.244
Feminino	4.113
TOTAL	5.357

Colaboradores Permanentes:

GÊNERO	MG							
	Ouro Branco	Belo Horizonte	Coronel Fabriciano	Betim	Ipatinga	Itabira	Timóteo	Outras Localidades
Feminino	17	103	29	4	3.270	395	40	8
Masculino	18	53	0	6	960	70	5	15
TOTAL	35	156	29	10	4.230	465	45	23

GÊNERO	ES						Outras Localidades
	ES	PE	RS	SP	Cubatão	Santos	
Feminino	2	0	1	16	42	15	
Masculino	3	1	0	42	15	5	
TOTAL	5	1	1	58	57	20	

GÊNERO	TOTAL	
	Masculino	Feminino
TOTAL	1.193	3.942

Colaboradores temporários:

GÊNERO	MG							
	Ouro Branco	Belo Horizonte	Coronel Fabriciano	Betim	Ipatinga	Itabira	Timóteo	Outras Localidades
Feminino	3	1	0	0	153	9	3	1
Masculino	4	0	0	0	43	1	0	3
TOTAL	7	1	0	0	196	10	3	4

GÊNERO	ES						Outras Localidades
	ES	PE	RS	SP	Cubatão	Santos	
Feminino	0	0	0	0	0	1	0
Masculino	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0	1	0

GÊNERO	TOTAL	
	Masculino	Feminino
TOTAL	51	171

TOTAL	
Masculino	51

TOTAL	
Feminino	171

TOTAL	
TOTAL	222

Atração e retenção de talentos

Rotatividade

GRI 401-1

Com a redução de uma taxa de turnover médio em 2023 de 2,86%, para 2,1% em 2024, a Fundação, por meio das práticas de Gestão de Pessoas, demonstra seu compromisso anual de fortalecimento de sua estratégia de atração e retenção de talentos.

TURNOVER MÉDIO (%) 2,1%

Admissões*

CONTRATO	QUANTIDADE	%
Aprendizagem	60	2,51%
Estágio	582	24,34%
Determinado	416	17,40%
Indeterminado	1.333	55,75%
TOTAL	2.391	100%

GÊNERO	QUANTIDADE	%
Feminino	1.750	73,19%
Masculino	641	26,81%
TOTAL	2.391	100%

GERAÇÃO	QUANTIDADE	%
Abaixo de 30 anos	1.483	62%
De 30 a 50 anos	833	34,8%
Acima de 50 anos	75	3,2%
TOTAL	2.391	100%

UF	CIDADE	QUANTIDADE	%
MG	Belo Horizonte	44	1,8%
MG	Cel. Fabriciano	2	0,01%
MG	Ipatinga	2000	83,6%
MG	Itabira	265	11,1%
MG	Ouro Branco	30	1,3%
MG	Timóteo	18	0,8%
RS	Porto Alegre	1	0,01%
SP	Cubatão	12	0,5%
SP	Santos	19	0,8%
TOTAL		2.391	100%

Desligamentos*

CONTRATO	QUANTIDADE	%
Aprendizagem	53	2,5%
Estágio	487	22,9%
Determinado	163	7,7%
Indeterminado	1.425	67,0%
TOTAL	2.128	100%

GÊNERO	QUANTIDADE	%
Feminino	1.645	77,3%
Masculino	483	22,7%
TOTAL	2.128	100%

GERAÇÃO	QUANTIDADE	%
Abaixo de 30 anos	1.209	56,8%
De 30 a 50 anos	822	38,6%
Acima de 50 anos	97	4,6%
TOTAL	2.128	100%

UF	CIDADE	QUANTIDADE	%
MG	Belo Horizonte	41	1,9%
MG	Betim	3	0,1%
MG	Cel. Fabriciano	7	0,3%
MG	Ipatinga	1732	81,4%
MG	Itabira	183	8,6%
MG	João Monlevade	1	0,04%
MG	Ouro Branco	40	1,9%
MG	Timóteo	28	1,3%
RS	Porto Alegre	2	0,1%
SP	Cubatão	18	0,8%
SP	Santos	73	3,4%
TOTAL		2.128	100%

*Sem Exclusões: refere-se a todo o público de colaboradores da FSFX, incluindo aprendizes e estagiários

Políticas de remuneração

GRI 2-19 | 2-20

A Fundação está em fase de elaboração de sua política e estratégia de remuneração. Atualmente, o processo para determinação da remuneração é realizado por uma área que responde à Superintendência de Gestão de Pessoas.

Os profissionais responsáveis pela determinação da remuneração realizam análises técnicas de metodologias de mercado considerando, entre outros quesitos, a tabela salarial vigente, o equilíbrio interno, a competitividade e as práticas de mercado. Após a determinação do salário, ele é submetido à deliberação conforme o fluxo de aprovação:

Demanda  Business  Analista de  Superintendência de  Diretor/Gestor da  Diretor
Partner (BP) Remuneração Gestão de Pessoas Unidade de Negócio

Para a posição de Diretor – CLT, é respeitada a lei 187/2021, que diz que o valor pago deve ter como limite máximo os valores praticados pelo mercado na região correspondente à sua área de atuação.

Para dirigentes estatutários, a remuneração segue também o preconizado em lei ao estabelecer que o limite máximo de pagamento é de 70% do teto da remuneração de servidores do Poder Executivo Federal, respeitando também o valor de mercado da região.

As práticas de remuneração para membros do mais alto órgão de governança e para os altos executivos estão diretamente alinhadas aos objetivos estratégicos da organização e ao seu desempenho na gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais.

Os mecanismos de avaliação periódica de desempenho, considerando métricas qualitativas e quantitativas, compõem insumos para as revisões salariais. As correções estão sempre alinhadas às melhores práticas do setor filantrópico, auditorias e análises de governança, assegurando transparência no processo decisório.



Benefícios

GRI 401-2

A Fundação São Francisco Xavier oferece benefícios aos colaboradores que variam conforme a região e o acordo coletivo aplicado. Dentre as vantagens concedidas aos profissionais que atuam em tempo integral estão:

- Seguro de vida
- Previdência privada
- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Auxílio creche
- Incentivo por desempenho (IPD)
- Bolsa de estudo
- Cartão boas festas e bônus natalino
- Vale-alimentação
- Cartão volta às aulas
- Cesta básica

DESTAQUES

CARTÃO VOLTA ÀS AULAS: Em 2024 o cartão volta às aulas estendeu o benefício para crianças a partir de quatro anos, aumentando em 26% o número de crianças e adolescentes contemplados pelo benefício.

CLUBE DE BENEFÍCIOS: uma plataforma com oportunidades de descontos exclusivos com mais de 300 parceiros em diversos segmentos. Em 2024, foram fechadas parcerias interessantes para o colaborador, como o desconto no aluguel de veículos da locadora Movida.

Licença maternidade/paternidade

GRI 401-2 | 401-3

Todos os colaboradores da Fundação possuem direito de tirar licença maternidade/paternidade, sem distinção de cargo, idade ou outros indicadores sociais.

Em 2024, 337 mulheres tiraram licença maternidade, enquanto 36 homens tiraram a licença paternidade, num total de 373 colaboradores. Desse total, 295 retornaram ao trabalho após a licença, sendo 259 mulheres e 36 homens.

Percebe-se que o número de homens que retornou foi exatamente o mesmo que entrou em licença, enquanto no indicador das mulheres houve diferença. Isso acontece devido ao recorte temporal que considerou colaboradores que entraram em licença em 2024 e voltaram no mesmo ano. Algumas colaboradoras entraram em licença no fim do ano 2024, com previsão de retorno somente em 2025. Como homens possuem cinco dias corridos de licença paternidade, todos retornaram ao trabalho ainda em 2024.

Acordos coletivos

GRI 2-30 | 402

Prezando pela transparência e construção de confiança no relacionamento com os colaboradores, a Fundação possui um prazo médio para notificação de mudanças significativas para os trabalhadores de dez dias, conforme os acordos coletivos. Não estão previstos prazos específicos por tipo de comunicação. No entanto, conforme a criticidade e a abrangência do assunto, as notificações são antecipadas ao prazo estabelecido.

- 100% dos colaboradores em regime CLT estão vinculados a algum acordo ou convenção coletiva.





Cultura organizacional

Pesquisa de clima organizacional

Lançada em maio de 2024, a Pesquisa de Clima Organizacional foi aplicada a todos os colaboradores da FSFX e FESFX, exceto estagiários e jovens aprendizes, com um índice médio de satisfação de **64%**. A iniciativa visa identificar oportunidades, desafios e monitorar a cultura organizacional para que, a partir de seus resultados, sejam direcionadas ações de melhoria.

A pesquisa e a apuração foram feitas por uma empresa terceira, obtendo-se 2.963 respostas, cerca de 58,6% do efetivo total na época da aplicação. As respostas eram voluntárias e confidenciais. A composição da pontuação foi feita com base em nove dimensões de avaliação:

► Clima, Cultura e Qualidade de Vida:	66,6%	► Crescimento & Desenvolvimento:	64,5%
► Comunicação e Clareza:	65,6%	► Liderança:	69,2%
► Condições e recurso de trabalho:	57,2%	► Pessoas & Time:	67,9%
► Cultura de Integridade:	67,6%	► Reconhecimento, Remuneração e Benefícios:	40,9%
► Engajamento:	74,5%		

Todos os dados resultantes da pesquisa, incluindo *feedbacks* de iniciativas prévias, foram analisados pela diretoria, para a criação de planos de ação que beneficiem os colaboradores.

A Fundação vem empenhando-se no fortalecimento do sentimento de pertencimento de seus colaboradores, trabalhando o reconhecimento, valorização e motivação de sua força de trabalho.

O plano é pautado por inúmeras ações, campanhas de *endomarketing* e mudanças de rotina, perenes ou pontuais, que contam com a participação de colaboradores e lideranças. Diversos projetos foram criados em 2023 e 2024 para elevar o clima organizacional.

Ações de destaque

Criados em 2023 com continuação em 2024

#SomosTodosFSFX – “A Fundação é a gente quem faz”

Para colocar em prática a estratégia de promover a melhoria do clima organizacional, valorizando as pessoas e resgatando nelas o sentimento de pertencimento.

Pega Leve

Programa proporciona dias de trabalho diferenciados.

Bate papo com o Presidente

Live com Flaviano Ventorim – uma iniciativa que preza a transparência, o diálogo e o trabalho em equipe, com o diretor-presidente esclarecendo questionamentos e dúvidas dos colaboradores. As sugestões enviadas são repassadas para um grupo de trabalho da FSFX que as avalia.

Nossas pessoas, nossa gente

“Eu estava lá”: projeto de valorização pessoal, destacando histórias dos profissionais.

Influencers FSFX

Multiplicadores da cultura organizacional em suas áreas, disseminando a identidade institucional.

Alô RH

Canal para facilitar a comunicação dos colaboradores com a equipe de Recursos Humanos, criando maior aproximação e agilidade no atendimento de demandas pontuais e esclarecimento de dúvidas.

Day off e kit de aniversário

Visando a valorização do colaborador, é oferecida, no dia do seu aniversário, uma folga remunerada e um kit com brindes, para que possa desfrutar da melhor forma esse dia especial.

Cartão Boas Festas

No final do ano de 2024 foi disponibilizado um crédito de R\$ 150,00 para cada colaborador da Fundação, para celebrar e valorizar os esforços de cada profissional.

Projetos de 2024

Coral

A Associação Coral Fundação São Francisco Xavier, com 23 anos de trabalho em prol do canto coral na região do Vale do Aço, retomou em 2024 as atividades do “Doutores da Música” com apresentações feitas nas unidades hospitalares. A iniciativa funciona como terapia musical para colaboradores e pacientes, ajudando no combate aos sintomas ou causas dos distúrbios psicossomáticos, proporcionando alegria e um ambiente hospitalar mais humanizado.



Show de Prêmios

A ação foi lançada em novembro de 2024, com sorteio em dezembro. O intuito foi celebrar o aniversário da Fundação e reconhecer o papel fundamental dos profissionais que dedicam seu trabalho à instituição. Foram sorteados, entre os colaboradores, diversos prêmios, desde televisões até bicicletas.

Novo Estacionamento HMC I

Alinhada aos anseios dos colaboradores, a obra do estacionamento externo da unidade I do Hospital Márcio Cunha, exclusivo para colaboradores, foi concluída e entregue no fim de 2024. O estacionamento oferece infraestrutura moderna e eficiente, atendendo às demandas de segurança e funcionalidade.

Qualidade de Vida Ser +

O programa **Qualidade de Vida Ser +** é gerido pela Superintendência de Gestão de Pessoas e apresenta-se em três pilares:

► **Saúde e Bem-estar:** cuidado e prevenção da saúde no âmbito biopsicossocial, com ações definidas pela equipe multidisciplinar da Saúde Ocupacional e Promoção da Saúde, conforme detalhamento em “Serviços médicos e de saúde”.

► **Gente e gestão:** desenvolvimento, reconhecimento, engajamento, liderança, parcerias e benefícios são alguns exemplos de iniciativas trabalhadas neste pilar.

► **Ambiente e Processos:** cuidados com o ambiente físico visando a segurança e bem-estar dentro do local de trabalho.



Desenvolvimento humano

GRI 3-3

Em consonância com os benefícios do aumento de produtividade, engajamento e inovação dos colaboradores, a FSFX investe nas mais diversas capacitações por meio de treinamentos, palestras e demais instrumentos de formação disponibilizados ao longo do ano.

Treinamento e capacitação

GRI 404-1 | 404-2

O setor de Treinamento e Desenvolvimento promove anualmente capacitações focadas em gestão de pessoas e alinhadas às estratégias da Instituição. No ano de 2024, foram ofertadas oportunidades como palestra sobre *feedback*, conteúdos com foco no Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC), participações em feiras, congressos e seminários, além de trilhas específicas em algumas áreas, como atendimento, hotelaria e comercial.

No âmbito do aperfeiçoamento das competências de seus colaboradores, dois programas se destacam:

Programa Líderes

Uma trilha de liderança iniciada em 2023, que seguiu por todo ano de 2024, abordando temas importantes de processos e aprofundando-se em competências institucionais. A jornada explora novas perspectivas e práticas que fazem a diferença para as lideranças.

Programa Desenvolva-se

Uma iniciativa que visa estimular o autodesenvolvimento dos colaboradores, reconhecendo o empenho pela busca do aprimoramento das suas competências.

HORAS DE TREINAMENTO (Sem Exclusões)

	Aprendizes	Estagiários	Colaboradores contratados por prazo determinado	Colaboradores contratados por prazo indeterminado	TOTAL
Total de Horas Treinadas	2.221	11.828	22.602	198.318	234.969
Efetivo Médio	113	413	226	5.495	6.247

CATEGORIA FUNCIONAL*

CATEGORIA FUNCIONAL*	Feminino	Masculino	TOTAL
Técnico	45.533	12.669	58.202
Superior	24.055	5.165	29.220
Médio	10.569	2.574	13.143
Operacional	5.831	2.041	7.872
Liderança	1.893	1.064	2.957
Total	87.881	23.513	111.394

* Excluindo Estagiários, Aprendizes e Treinamentos de Ambientação.

DESTAQUE

Em 2024, a parceria da FSFX com a Fundação Dom Cabral, por meio do convênio Pilaris, realizou o **Programa de Desenvolvimento de Dirigentes**. A formação contou com sete módulos de 16 horas cada, totalizando 112 horas de estudo

e integração com outras instituições. Dentre os temas discutidos estão: Estratégia, Finanças, *Marketing*, Pessoas, Processos, Projetos, Transformação Digital, Mobilização de Recursos e Sustentabilidade.

Desempenho e carreira

GRI 404-3

Em 2024, foi realizado o projeto de revisão de cargos e definição de carreiras, dando aos colaboradores oportunidades de reconhecimento e ascensão. Também foi realizado o ciclo de avaliação de desempenho 2023/24, cujas etapas consistem em autoavaliação, avaliação do gestor, comitê de pessoas – alto potencial, *feedback* e plano de desenvolvimento de competências.

Na avaliação de desempenho participam todos os colaboradores da FSFX e FESFX ativos e afastados, que tenham trabalhado por um período superior a 90 dias no período do ciclo avaliado, exceto aprendizes, professores e estagiários.

Em 2024 foram avaliadas cinco competências institucionais: adaptabilidade contínua, transformação colaborativa, comprometimento com o propósito, efetividade sistêmica e conduta exemplar.

Os resultados foram formalizados por meio de *feedbacks* individuais da gestão. Posteriormente, a última etapa, o Plano de Desenvolvimento de Competências (PDC) é orientado para desenvolver competências necessárias, alinhadas as oportunidades e expectativas de desenvolvimento.

Avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira

CATEGORIA FUNCIONAL	Feminino	Masculino
Liderança	95,1%	100%
Médio	98,7%	98,3%
Operacional	98,8%	97,8%
Superior	96,9%	97,6%
Técnico	95,5%	96,4%



Diversidade, equidade & inclusão (DE&I)

GRI 405-1 | 3-3

A FSFX entende a importância de diversidade, equidade e inclusão para a construção de ambientais mais justos, inovadores e alinhados com as transformações sociais e culturais do mundo.

Por isso, tem trabalhado esse tema material internamente por meio de algumas ações que reforçam o compromisso em investir em pessoas e na sociedade, com geração de oportunidades por meio da educação, qualificação profissional e promoção da inclusão.

O desejo é ampliar efetivamente a pluralidade na Fundação e nas comunidades onde a instituição está presente, sempre com respeito à diversidade e ao desenvolvimento integral das pessoas, proporcionando maior equidade.



Inclusão de PcDs

Em 2024, para capacitar, acolher e desenvolver as pessoas com deficiência (PcD) para o mercado de trabalho e promover o reconhecimento à igualdade, a Fundação lançou o **Programa de Capacitação Profissional para Pessoas com Deficiência**.

A iniciativa ofertou cursos de capacitação gratuitos como: Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Logística, Introdução ao *Power BI*, Atendimento ao Público e *Marketing* de Redes Sociais. As formações buscam aprimorar habilidades, fortalecer a autoestima, a autonomia e a cidadania das pessoas com deficiência, estimulando a empregabilidade de mão de obra qualificada no Vale do Aço.

GT DE&I

Outro grande passo em direção à diversidade em 2024 foi o anúncio de que o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão (GT DE&I) inicia suas atividades em janeiro de 2025. Criado para fomentar debates estratégicos, identificar desafios e implementar ações, o grupo reforça o compromisso com um ambiente de trabalho acolhedor, respeitoso e inclusivo para todos.

O processo de inscrição para o grupo foi estruturado de forma transparente e inclusiva, visando a composição de um time representativo e com múltiplas perspectivas. Para participar, os colaboradores interessados puderam se inscrever em um formulário *online*.

A participação foi aberta a todos os colaboradores, com exceção de membros da alta liderança, como diretores, gerentes e coordenadores, com o objetivo de garantir a diversidade de vozes e experiências no grupo.

A seleção dos membros levou em consideração critérios de diversidade, com ênfase em aspectos como gênero, etnia, orientação sexual, cor, experiência e áreas de atuação na empresa, para assegurar que o GT fosse uma representação da realidade do ambiente corporativo.

Após o preenchimento do formulário, os candidatos foram convidados para uma entrevista, na qual puderam compartilhar mais sobre suas experiências e expectativas em relação ao GT.

Ao final, 14 colaboradores foram selecionados, formando o time que dará um passo importante na jornada da FSFX para promover um ambiente mais diverso, inclusivo e colaborativo para todos.

As reuniões ocorrerão periodicamente, abordando temas essenciais como igualdade de oportunidades, inclusão de grupos sub-representados e fortalecimento de uma cultura baseada no respeito e na valorização das diferenças.

Diversidade entre os colaboradores

Distribuição entre gêneros e cargos em cada unidade de negócio

Unidade de Negócio	BACKOFFICE		COI		FESFX		HMC		HMCC		USISAÚDE		VITA	
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
Liderança	60%	40%	100%	0%	100%	0%	49%	51%	100%	0%	58%	42%	0%	100%
Médio	71%	29%	91%	9%	80%	20%	83%	17%	89%	11%	85%	15%	79%	21%
Operacional	23%	77%	80%	20%	82%	18%	80%	20%	78%	22%	42%	58%	8%	92%
Superior	55%	45%	14%	86%	78%	22%	83%	17%	65%	35%	81%	19%	61%	39%
Técnico	33%	67%	93%	7%	100%	0%	81%	19%	87%	13%	86%	14%	44%	56%
Total unidade	55%	45%	73%	27%	86%	14%	80%	20%	78%	22%	80%	20%	48%	52%

Liderança - Cargos de gestão: Coordenador, Assessor, Gerente, Gerente Executivo, Superintendente, Diretor

Médio - Cargos que exigem formação de nível médio (sem obrigatoriedade de curso técnico)

Operacional - Cargos de nível Operacional (sem obrigatoriedade de Ensino Médio)

Superior - Cargos que exigem formação de nível Superior

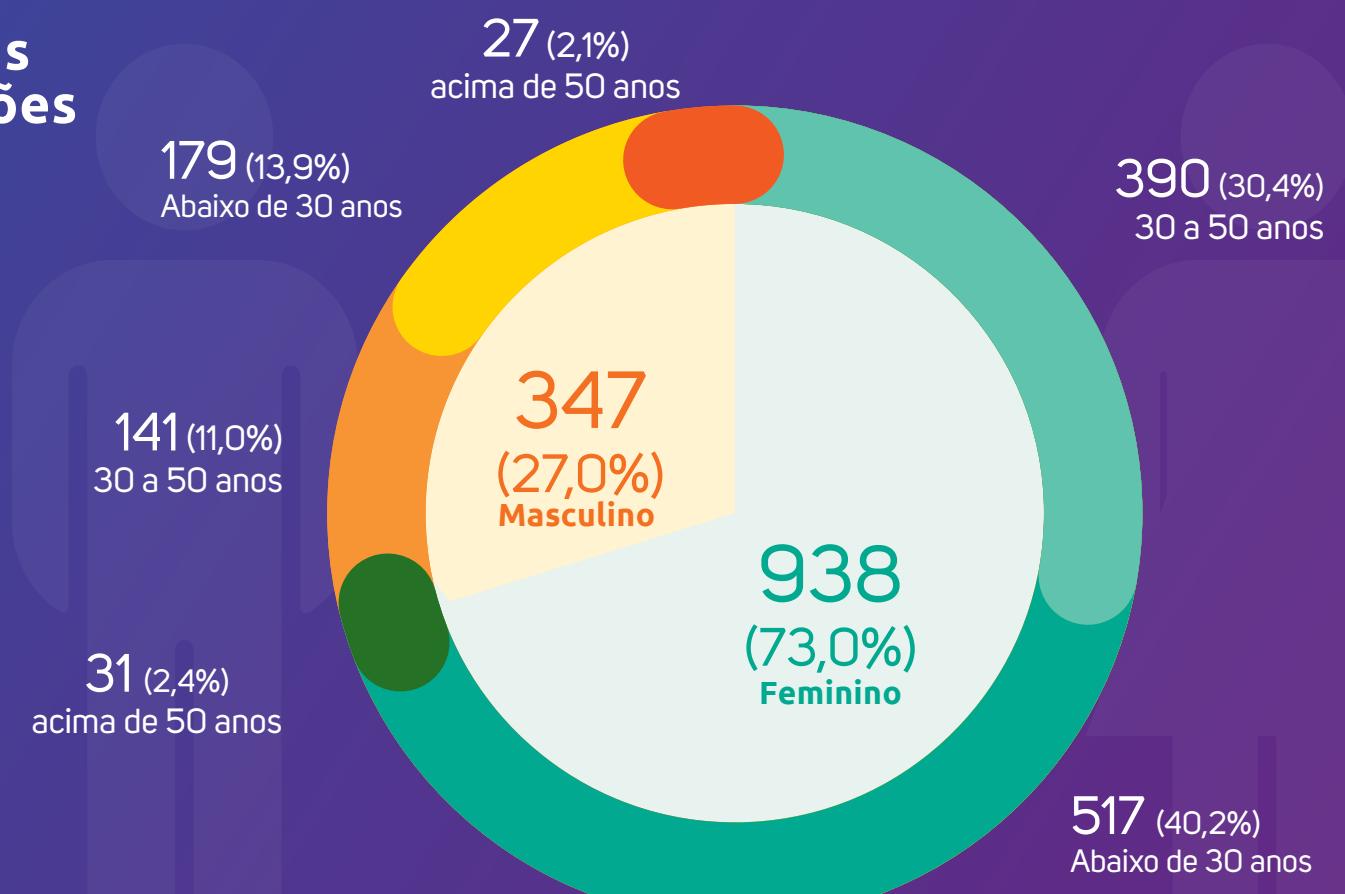
Técnico - Cargos que exigem formação de nível Técnico

Diversidade nas novas contratações

Admissões 2024

Do total de 5.357 colaboradores ativos na instituição em dezembro de 2024, 1.285 foram novas admissões.

Segue a distribuição por gênero e faixa etária em números absolutos e porcentagem comparativa do total.



Saúde e Segurança

GRI 403 | 3-3

A FSFX acredita que a saúde e segurança dos colaboradores são valores e questões inegociáveis. Por isso assegura que todos os seus processos e procedimentos estejam em conformidade com as normas de segurança, promovendo a melhoria contínua e a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.



Sistema de gestão

GRI 403-1 | 403-8

O sistema implementado de saúde e segurança tem por base:

- As normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE);
- Instruções Técnicas do Corpo de Bombeiro e RDC 222 –2018;
- As melhores práticas do setor;
- Resoluções da Vigilância Sanitária;
- Diretrizes internas e os requisitos das normas: Organização Nacional de Acreditação (ONA), Acreditação Integrada Nacional para Organizações de Saúde (DIAS/NIAHO) e ISO;
- Demais instruções técnicas pertinentes.

O sistema de gestão visa garantir a proteção e o bem-estar de todos os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro e saudável, fortalecendo o compromisso com a excelência dos serviços prestados pelos negócios da Fundação.

O escopo do trabalho abrange todas as unidades de negócio e suas forças de trabalho, além de todos os terceiros que estão dentro das unidades da FSFX e FESFX.

A gestão é realizada por uma equipe multidisciplinar de 56 pessoas, composta por:

- Assistente social
- Bombeiros
- Enfermeiro
- Ergonomista
- Engenheiros de segurança do trabalho
- Médicos examinadores
- Médico do trabalho
- Profissionais do serviço administrativo
- Psicólogos
- Técnicos de enfermagem do trabalho
- Técnicos de segurança do trabalho
- Supervisor Operacional



As atribuições da equipe multidisciplinar são:

- Desenvolver os programas e as ações de prevenção ao uso de tabaco, álcool e outras drogas;
- Desenvolver os programas e as ações de promoção de saúde, prevenção e reabilitação profissional, de acordo com as características de cada local de trabalho, com os objetivos de melhorar a qualidade de vida e diminuir o absenteísmo;
- Atuar nas comissões internas de prevenção de acidentes e assédio (CIPA);
- Executar as ações em parceria com o Plano de Assistência à Saúde do colaborador;
- Planejar e executar os programas de prevenção de acidentes, doenças profissionais e do trabalho nos ambientes, com a participação dos colaboradores;
- Promover campanhas, palestras, reuniões, treinamentos e utilizar outros recursos de ordem didática e pedagógica com o objetivo de divulgar os procedimentos de segurança e higiene do trabalho;
- Realizar inspeções das condições de trabalho com vistas à prevenção e ao controle de riscos à saúde dos colaboradores;
- Analisar os dados estatísticos relativos a acidentes de trabalho e perfil epidemiológico, para fins de planejamento, implementação e avaliação de programas de saúde ocupacional;
- Realizar as discussões de casos clínicos ocupacionais;
- Fazer a caracterização funcional das atividades desenvolvidas pelo colaborador;
- Ministrar os treinamentos pertinentes à saúde ocupacional e segurança do trabalho;
- Promover e propor os cursos de capacitação em parceria com a área de treinamento e desenvolvimento, de forma a abranger os colaboradores que estejam expostos a agentes nocivos à saúde;
- Realizar com a equipe de brigadistas profissionais FSFX atendimentos a ocorrências nas dependências;
- Realizar a avaliação e inspeção dos sistemas de combate a incêndio, garantindo a operação desses sistemas de proteção disponíveis nas unidades.

Processos

GRI 403-2 |403-7

Os riscos são mapeados e inventariados de acordo com as classificações, probabilidades e gravidades, no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). As equipes que fazem os mapeamentos são especializadas, com elevada formação técnica e experiência.

Os riscos físicos, químicos, biológicos e mecânicos (acidentes) são de responsabilidade dos técnicos e engenheiros de segurança do trabalho, já os riscos ergonômicos são de responsabilidade do ergonomista.

Nas operações, são realizadas avaliações regulares para identificar perigos associados às atividades por meio da ferramenta de análise de riscos, que identifica de forma objetiva riscos potenciais dos processos, equipamentos e tarefas realizadas pelas equipes. Além disso, são realizados treinamentos regulares com os times, reforçando as práticas seguras adotadas na instituição e o uso correto dos equipamentos de proteção e procedimentos de emergência.

Padrões e metodologias são utilizados para o levantamento de riscos ambientais (físicos, químicos e biológicos), bem como riscos de acidentes/mecânicos e ergonômicos, baseados nas legislações aplicáveis e boas práticas recomendadas nas áreas de atuação das equipes de trabalho.

As Normas Regulamentadoras, como a NR 01 (disposições gerais e gerenciamento de riscos ocupacionais), NR 4 (SESMT), NR 6 (EPIs) e NR 9 (avaliação e controle das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos), fornecem a base para a implementação de programas de segurança e para a identificação de riscos.





As hierarquias de controle propostas pela gestão de SST são na ordem: eliminação, substituição, controles de engenharia, medidas administrativas e utilização de EPI. Para a análise das estatísticas de segurança no trabalho, utilizam-se dados compilados com base em normas regulamentadoras (NRs), metodologias de cálculo e premissas consistentes.

Para acidentes do trabalho, as principais metodologias de cálculo incluem a Taxa de Frequência CPT (com perda de tempo) e SPT (sem perda de tempo), que mede os acidentes com afastamento por milhão de horas trabalhadas.

Além disso, a análise estatística das ocorrências é essencial para avaliar o desempenho da segurança no trabalho das equipes, além de dar informações para definição de ações assertivas.

Para garantir a precisão e relevância dos dados, é fundamental adotar premissas de consistência, estratificação das informações e capacitação contínua dos funcionários, o que permite tomar decisões informadas para melhorar a segurança e saúde ocupacional.

O resultado dos processos é utilizado para realização de análises críticas, feitas pela liderança, em busca de melhoria contínua como, por exemplo, correção de desvios, realização da manutenção e otimização da infraestrutura das unidades.

Por fim, a instituição conta com auditorias internas e externas que são avaliações regulares dos processos de trabalho e um dos sistemas de monitoramento e acompanhamento de saúde e segurança.

A segurança do trabalho informa para o governo federal, por meio do e-Social, eventos S2240, referentes às Condições Ambientais de Trabalho - Fatores de Risco. Além disso, cumpre todas as obrigações legais quanto aos processos de elaboração de documentações e passa todos os anos por auditorias de certificação de Qualidade ONA, ISO9000 e DIAS/NIAHO.

Situações de risco ou perigo

GRI 403-2 | 403-3 | 403-7

A Fundação mantém canais de contato com a área de Segurança do Trabalho e com o Bombeiro Civil, como telefones de plantão, e-mail e intranet, além de contar com a presença dessas equipes nas áreas operacionais. As informações recebidas por meio desses canais, referentes às condições de riscos identificados são utilizadas para busca de conformidade dos processos, respeitando a confidencialidade dos colaboradores.

As diversas ferramentas de trabalho, como hipóteses de acidentes, treinamentos, investigação de incidentes e inspeções, são utilizados pelos colaboradores para ratificar o direito à segurança e saúde de todos durante a execução das atividades. Adicionalmente, é dado o direito de recusa ao colaborador que identificar qualquer condição que possa afetar sua integridade.

Em caso de acidentes ou incidentes, os processos de investigação utilizam a análise de causas padronizada pela Qualidade como o Diagrama de *Ishikawa* e os Cinco Porquês. Para todo acidente que acontece, é realizada a investigação com participação das partes interessadas e são traçados os planos de ações.

Além disso, a ocorrência é computada no indicador de taxa de frequência de acidentes, acompanhada pelo sistema de gestão da qualidade, com medidas corretivas e avaliação de melhoria contínua.

As condições de riscos levantados pelas inspeções ou trazidas pelos colaboradores por meio de hipóteses de acidentes são inventariadas, classificadas conforme a gravidade e abertas não conformidades no sistema de gestão Geplanes para que os gestores responsáveis façam as devidas tratativas. Na conclusão das ações, a segurança do trabalho confere e realiza a análise da eficácia.

As equipes de saúde, segurança e bombeiros fornecem informações técnicas para que os gestores tenham embasamento para tomada de decisão, recomendando conforme a hierarquia de controle de riscos para indicar prioridades entre as medidas para minimização dos riscos no ambiente de trabalho, sugerindo as mais adequadas para cada contexto nas diferentes unidades e negócios.

Já o processo para identificação de periculosidade, insalubridade ou aposentadoria especial é feito por meio da caracterização das atividades e emissão de Laudos Técnicos de Insalubridade e Periculosidade, bem como o Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho (LTCAT) que são emitidos pela engenharia conforme as NRs 15, 16 e decreto 3048.

A Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho é responsável por todas as ações referentes ao gerenciamento de riscos ocupacionais dos ambientes em que atua, como a antecipação, reconhecimento, análise, assessoria técnica e consequente controle dos riscos ambientais e de acidentes existentes ou que venham a existir nos locais de trabalho. A equipe multidisciplinar garante a qualidade dessas ações, integrando sua atuação ao disposto nas Normas Regulamentadoras da Portaria 3.214 de 08 de junho de 1978.



Comunicação e engajamento em saúde e segurança

GRI 403-4 | 403-7

A Fundação possui diversos instrumentos de comunicação, como comissões, comitês, campanhas e eventos que tem participação da equipe de saúde e segurança e demais colaboradores.

► Comissão de Segurança à Vida e Ambiente (CSVA)

A comissão tem por objetivo garantir a segurança de pacientes, visitantes e colaboradores, por meio da fiscalização, orientação e acompanhamento da Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) nº 50 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), Portaria 3.241/78 do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e suas normas regulamentadoras (NR), a Lei 14.130 e instruções Técnicas (IT) do Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais (CBMMG).

É composta por equipe multidisciplinar, envolvendo colaboradores da Segurança do Trabalho, Assistência, Enfermagem, Segurança Empresarial, Engenharia Clínica, Manutenção, Obras, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH, Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente – NSP.

Os pilares são discutidos conforme a norma da DIAS/NIAHO, SEÇÃO 28 – AMBIENTE FÍSICO (PE):

PE.1 – Instalações

PE.2 - Sistema de gestão da segurança física

PE.3 – Infraestrutura e ambiente seguros

PE.4 – Sistema de gestão da segurança patrimonial

PE.5 – Sistema de gestão dos materiais

A frequência das reuniões é bimestral.

A CSVA define ações para promover a segurança de colaboradores, pacientes e acompanhantes nas dependências das unidades, levando em consideração: os sistemas de prevenção e combate a incêndio, o gerenciamento de materiais perigosos (*Hazardous Materials - HAZMAT*), a estrutura física (instalações), a gestão de obras e reformas, a gestão de suprimentos e equipamentos e a política antitabagismo.

A Segurança do Trabalho desenvolve várias ações com objetivo de reduzir, neutralizar e controlar os riscos ocupacionais dos ambientes de trabalho e atividades. Essas ações são divulgadas em campanhas, comitês, DDS e orientações aos colaboradores de todas as unidades.

► Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA)

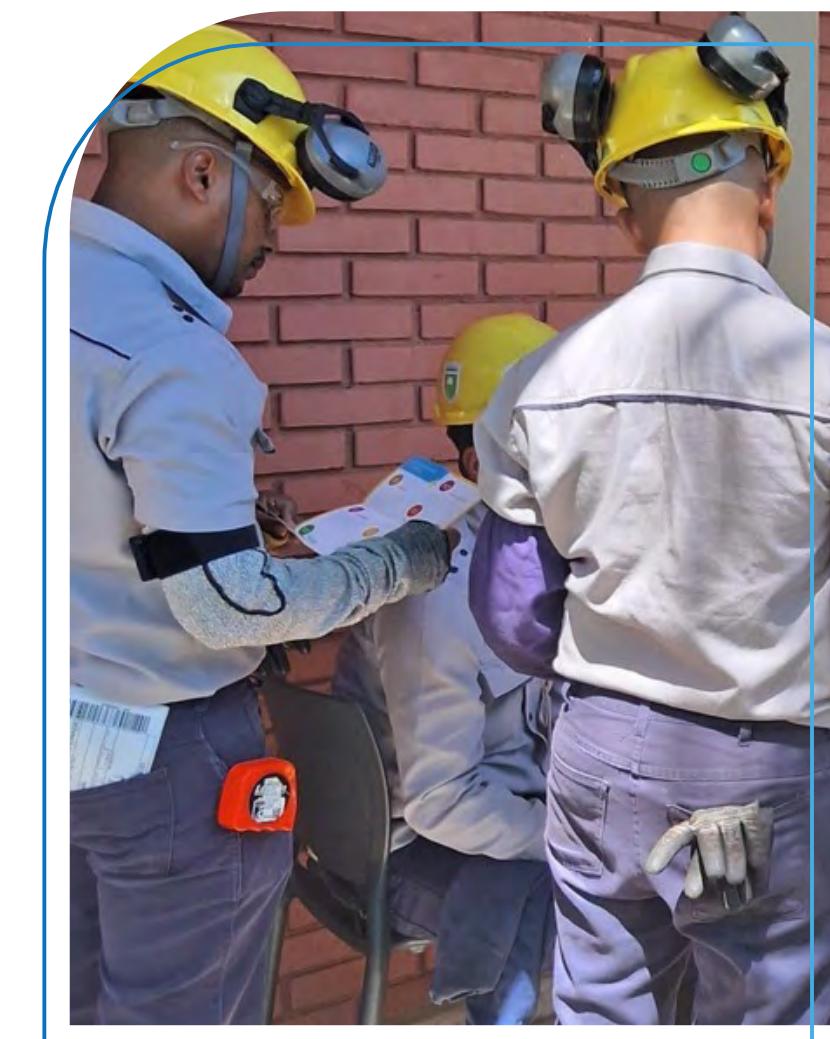
É composta por representantes dos colaboradores e sua principal função é garantir a segurança e saúde dos trabalhadores dentro das empresas, prevenindo acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

A frequência das reuniões é mensal e as datas são estabelecidas pelos membros juntamente com o presidente. A Comissão participa na identificação e levantamento dos riscos nos ambientes de trabalho. As propostas de melhoria são levadas para os gestores das áreas e resolvidas por eles, enquanto outras são levadas para saúde e segurança do trabalho, que segue o fluxo de tratativas de não conformidades.

► Comitê de Radioproteção

É composto por representantes da Segurança do Trabalho, Centro de Odontologia, Diretoria técnica, Médicos responsáveis técnicos, diagnóstico por imagem, Engenharia Clínica, Físicos, Enfermagem do Trabalho e Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, sendo as reuniões realizadas mensalmente.

Tem como principais ações: revisar sistematicamente o programa de proteção radiológica para garantir que os equipamentos sejam utilizados e os procedimentos executados observando-se os regulamentos vigentes, além de recomendar as medidas cabíveis (uso de equipamento de proteção coletiva, equipamento de proteção individual) para garantir o uso seguro dos equipamentos emissores de radiação.



► Comissão Gestora Multidisciplinar para Gerenciamento do Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes

É composta por representantes da Segurança do Trabalho, Enfermagem, Assistência, Farmácia, Central de Materiais e Esterilização – CME, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH, Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, Compras, Coordenação Técnica de Enfermagem e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio – CIPAA.

As reuniões da comissão são mensais e têm como ações prioritárias elaborar um plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfurocortantes; e acompanhar os indicadores e ações relacionados ao assunto, visando a proteção, segurança e saúde dos trabalhadores.

► Comissão de Gestão de Obras

É composta por representantes da gerência de Obras, Segurança do Trabalho, Engenharia Clínica, Manutenção, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH e Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, sendo as reuniões realizadas a cada três meses.

Tem por objetivo gerenciar o Plano Diretor de Obras e controlar os projetos de infraestrutura da instituição, visando as necessidades das áreas e dos clientes para o pleno gerenciamento e controle de obras na Fundação São Francisco Xavier.

Capacitação e Treinamentos

GRI 403-5 | 403-7

A área de segurança e saúde do trabalho, a partir da avaliação do cotidiano das atividades e em observância das exigências legais e operacionais, oferta treinamentos realizados por especialistas para todos os colaboradores.

Os colaboradores admitidos fazem o treinamento introdutório de segurança, enquanto os terceirizados realizam o treinamento de integração de empresas contratadas, antes de acessarem as instalações da Fundação.

Na capacitação, são abordados temas de segurança e condutas esperadas para a garantia de segurança nas instalações, além de percepção de riscos, introdutório de segurança do trabalho, Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), prevenção de acidentes e comportamento seguro. Além disso, treinamentos sobre ergonomia e saúde mental também são realizados ao longo do ano.

Outra prática extremamente importante para manter os colaboradores com conhecimento ativo sobre o Plano de Resposta à Emergência Contra Incêndios é o simulado de incêndio. Em 2024, foram realizados oito simulados de incêndio, abrangendo no HMC I os setores de Nutrição, Internação, Almoxarifado, Unidade de Terapia Intensiva, Central de Materiais e Esterilização e caldeira. No HMC II foram realizados simulados no Usifamília e no Ambulatório de Ortopedia.

► Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT)

Realizada anualmente, a SIPAT reforça os conceitos e a cultura de saúde e segurança, tanto no ambiente de trabalho quanto no ambiente externo. Ela é realizada pelo setor de Segurança do Trabalho em parceria com a CIPAA.

Em 2024, o tema “Nossa maior meta é você estar bem” promoveu a reflexão coletiva sobre as ações que devem ser realizadas em busca de uma realidade mais saudável e segura. Foram promovidas atividades de conscientização nos locais de trabalho, como o Diálogo Diário de Segurança (DDS) interativo, palestras, teatro com colaboradores, abordagens comportamentais, circuitos de percepção de risco e concurso de paródias.

Ao todo, 180 pessoas participaram das atividades, entre colaboradores, brigadistas e equipes de bombeiros da FSFX.





Campanha “Nossa maior meta é você estar bem”

Diversas ações foram realizadas para engajamento, conscientização e capacitação, abordando diferentes temas, com foco na prevenção de acidentes:

- Campanha de Perfurocortantes
- Abril Verde
- Campanha de PGRSS
- Segurança das Mãos
- Semana do Meio Ambiente
- Campanha de prevenção a acidentes de trânsito
- Comportamento seguro
- Ergonomia e prevenção de doenças osteomusculares
- Liderança pelo Exemplo
- A importância da Qualidade de Vida na prevenção de acidentes do trabalho
- Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio
- Segurança não tira férias
- Balanço anual
- Treinamentos

Destaques

Roda de Conversa

Adotada em 2024, a “Roda de Conversa”, ação direcionada para a equipe de saúde e segurança, aborda assuntos sobre saúde mental, comportamento seguro e ergonomia. A iniciativa trabalha a escuta ativa e possibilita alinhamentos técnicos com os profissionais.



Serviços médicos e de saúde

GRI 403-6 | 403-7

Na Fundação, além de atuar em conformidade com as normas regulamentadoras, o setor de Saúde Ocupacional contribui para o projeto de Qualidade de Vida Ser+, que desenvolve ações para promoção da saúde física e mental e prevenção de adoecimentos, na perspectiva biopsicossocial.

As ações têm como base a análise anual do perfil epidemiológico e de morbidade dos colaboradores e o acompanhamento mensal da Classificação Internacional de Doenças (CID) prevalente, exercendo papel contributivo na redução do absenteísmo por doença. Em 2024, a taxa de absenteísmo acumulada chegou a 6,24%, ficando acima da meta estabelecida, de 3,74%.

Os serviços de apoio à saúde estão disponíveis para todos os colaboradores da Fundação, divididos em três principais eixos: serviço social, apoio psicológico e ergonomia. Abaixo, os principais resultados de 2024:

Serviço social

- **Assistência Social:** Em 2024, foram realizados 81 encaminhamentos para equipamentos da rede de apoio socioassistencial, como CAPS e UBSs, resultando em um aumento de 25,93% em relação ao ano anterior;
- **Assistência em Caso de Falecimento e Orientação:** A Fundação prestou apoio a três casos de falecimento de colaboradores ou seus familiares, oferecendo acolhimento, orientações e esclarecimento de dúvidas, o que representa uma queda de 80% em relação ao ano anterior;
- **Orientações sobre Seguro de vida:** Foram realizados 10 atendimentos para orientações sobre seguro de vida;
- **Projetos Sociais:** Em 2024, foi desenvolvido um projeto social com base nas demandas dos colaboradores, voltado para o aumento da imunização dos colaboradores;

➤ **Estudo Social e Saldo Devedor:** Foram realizados 15 atendimentos e estudos sociais relacionados ao parcelamento de saldos devedores decorrentes de problemas de saúde dos colaboradores, representando um aumento de 33,33% em comparação com o ano anterior;

➤ **Qualidade de Vida no Trabalho:** Foram abordados 35 temas relacionados à saúde e bem-estar dos colaboradores, incluindo tópicos como Empoderamento Feminino, Saúde Mental, Ansiedade, Preconceito, Dependência de Substâncias, e a influência da nutrição na saúde mental. Essas ações, que aumentaram 105,88% em relação ao ano anterior, estão alinhadas com os CIDs prevalentes e têm o objetivo de promover a saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Apoio psicológico

► **Projeto com foco no acolhimento individual dos colaboradores com demandas psicológicas:** Os encaminhamentos ocorreram a partir da ação de antitabagismo e da cultura justa, bem como por demandas espontâneas.

834

acolhimentos psicológicos no ano de 2024

Foco na prevenção de adoecimento e na promoção da saúde:

5

palestras (presenciais e *online*)

13

materiais informativos de instruções psicológicas em formato de calendário e pílulas de saúde mental

60

Rodas de conversa

24

Grupos de apoio

14

visitas nas áreas

947

colaboradores alcançados

Apoio setorial de grupo:

Ergonomia

► **Projeto de ergonomia no trabalho:** realizou avaliações dos postos de trabalho, a partir de visitas técnicas ou da análise ergonômica de riscos sobre: distribuição de atividades, dimensão de mobiliários, condições de trabalho, conforto ambiental e postura ergonômica. Também realizou campanhas educativas de ergonomia e treinamentos específicos. Para essa análise, foram aplicadas entrevistas técnicas e específicas. Quando pertinente, é elaborado um plano de ação, dentro de sistema de gestão próprio, com foco na melhoria da saúde e na qualidade de vida do colaborador.

25

visitas técnicas para avaliação ergonômicas, das condições ergonômicas de trabalho

4

análises em variados locais

12

campanhas de ergonomia para prevenção de doenças, promoção da saúde e abordagem a riscos ergonômicos nas atividades laborais

51

treinamentos de ergonomia para apurar a percepção dos colaboradores sobre o risco ergonômico, o grau de exposição ao risco e o cumprimento das normas regulamentadoras

Indicadores de segurança no trabalho

Acidentes

GRI 403-9

Em 2024, considerando um total de **8.740.129 horas trabalhadas**, não houve ocorrência de óbitos ou acidentes de trabalho com consequências graves, envolvendo colaboradores em regime CLT. Dentro do total de incidentes, as principais ocorrências se deram com material perfurocortante, batida contra, prensamento, queda de objeto e piso escorregadio.

A instituição alcançou resultado acumulado no indicador de taxa de acidentes (acidente com perda de tempo – CPT + acidente sem perda de tempo – SPT, dividido pelo volume de horas trabalhadas*), de 13,62, acima da meta estabelecida de 8,73, para colaboradores em regime CLT. Foram registradas 119 ocorrências de comunicação obrigatória para colaboradores próprios.

A Fundação não faz controle dos dados e taxas de acidente em relação a terceiros. No entanto, afirma que, em 2024, não foram registrados óbitos ou acidentes de trabalho grave envolvendo esses prestadores de serviço.

Os perigos no ambiente de trabalho são identificados por meio de um processo sistemático e contínuo que envolve diversas etapas e metodologias. Inicialmente, são realizadas inspeções de segurança, nas quais profissionais especializados observam as condições do ambiente, como o estado das máquinas, a ventilação, o uso de EPIs e o armazenamento de produtos químicos. Além disso, a análise de riscos é essencial para identificar perigos antes da execução de atividades, utilizando ferramentas como a Análise de Risco da Tarefa (ART) e o inventário de riscos na elaboração dos documentos legais.

As medidas para eliminar ou minimizar os riscos tomam por base a utilização de equipamentos de proteção mais seguros e a substituição de substâncias químicas tóxicas por alternativas menos perigosas. No controle de riscos biológicos, por exemplo, o uso de isolamento e técnicas adequadas de descarte de materiais perfurocortantes são essenciais.



* Todos os índices foram calculados com base em 1.000.000 de horas trabalhadas



Engenharia também é uma prioridade, com o aprimoramento de sistemas de ventilação, segurança nos processos de radiologia, proteção de partes móveis em máquinas, manutenção de equipamentos, além da instalação de pisos antiderrapantes e sinalização adequada para prevenir quedas. No controle ergonômico, a reestruturação dos postos de trabalho e o uso de dispositivos de auxílio para movimentação de pacientes são fundamentais.

Já no controle administrativo, são implementados protocolos rigorosos de segurança, treinamento contínuo para todas as equipes e escalas de trabalho, de forma a evitar sobrecarga. Finalmente, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), como luvas, máscaras, aventais e protetores auriculares, é amplamente incentivado e monitorado para garantir que todos os trabalhadores estejam adequadamente protegidos.

Doenças

GRI 403-10

Em 2024, não houve óbitos por doenças profissionais para colaboradores CLT, nem terceiros. Os principais casos de doenças profissionais identificados, entre os colaboradores diretos, foram relacionados a doenças osteomusculares (CID M) e transtornos mentais (CID F), com três casos identificados e registrados na plataforma do E-social, sendo transmitidos ao governo. Para terceiros, não foram registrados casos de doenças profissionais.

Os perigos que contribuíram para esses casos foram riscos psicossociais como carga excessiva, ambiente organizacional e relações interpessoais. Para eliminar ou minimizar esse risco, a instituição adota medidas preventivas e de promoção da saúde mental, como acompanhamento psicológico, ações de bem-estar e gestão organizacional focada no equilíbrio entre demandas e qualidade de vida.

A principal ferramenta de identificação de riscos é baseada na NR 01 - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, que norteia e fundamenta todos os serviços da coordenação de saúde e segurança do trabalho.

Ambiental

- Gestão de resíduos 91
- Gestão da água e efluentes 92
- Gestão da energia 96



Gestão de resíduos

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-5 | 3-3

Os resíduos gerados pela Fundação são decorrentes da compra e descarte de materiais utilizados nas diversas atividades de seus negócios, relacionados à prestação de serviço de atendimento a clientes e pacientes. Os resíduos pertencem a quatro principais classes:

- Grupo A – infectantes
- Grupo B – químicos
- Grupo D – comuns
- Grupo E – perfurocortantes

Todos os resíduos são destinados corretamente, conforme as determinações legais vigentes:

- Resíduos perigosos são destinados para autoclavagem e incineração;
- Resíduos comuns vão para o aterro sanitário licenciado;
- Papéis, plásticos e metais são encaminhados para reciclagem.

Os resíduos declarados são destinados temporariamente nos abrigos internos para disposição fora da organização por meio de empresas terceirizadas licenciadas, que garantem a destinação final de acordo com as legislações ambientais vigentes.

Resíduos Comuns

Em 2024, foram descartadas **143 toneladas de resíduos comuns inertes. Os resíduos não inertes somaram 1.052,5 toneladas**, direcionadas ao aterro sanitário municipal por empresa regularizada e licenciada, cuja metodologia segue os padrões de tratamento e destinação final para esse tipo de destinação. No HMCC, em especial, os resíduos comuns são coletados pelo município por meio de empresa especializada.

Todos os dados informados estão de acordo com as pesagens feitas pelas empresas de resíduos, que são monitoradas por meio da emissão do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR). Após a conclusão do trabalho, é gerado o certificado de destinação final (CDF) que atesta a condução correta dos procedimentos por parte da empresa terceirizada e declara para o órgão público responsável no estado de Minas Gerais que os resíduos foram transportados.

Para mitigar os impactos relativos ao descarte de resíduos, a Fundação realiza algumas ações:

- É incentivado o uso consciente dos recipientes para reduzir o volume de materiais descartados;
- Os resíduos passíveis de reciclagem, como os materiais plásticos, papéis e sucatas, são direcionados para as empresas especializadas em reciclagem, reduzindo os custos de destinação, aumentando o ciclo de vida dos materiais e diminuindo o volume de resíduos que iriam para os aterros sanitários. No HMCC, em Itabira (MG), os materiais recicláveis são coletados pelo município por meio de empresa especializada;

Resíduos recicláveis

No âmbito dos resíduos recicláveis, **106,7 toneladas** foram destinadas a **empresas de reciclagem**. Desse total, 87,5 toneladas foram de papéis, 8,3 toneladas de plásticos e 10,8 toneladas de metais. No HMCC, os resíduos recicláveis também são coletados pelo município, por uma empresa especializada.

Resíduos perigosos

Quanto aos resíduos perigosos (infectantes/perfurocortantes e químicos), foram gerados **230,9 toneladas de resíduos Infectantes/perfurocortantes e 16,5 toneladas de resíduos químicos**. Os resíduos são autoclavados, incinerados e destinados para um aterro industrial licenciado.

Total de resíduos

Tipo	Quantidade (em ton)	Destinação
Resíduos recicláveis e comuns		
Papel	87,48	Reciclagem
Plástico	8,39	Reciclagem
Metal	10,84	Reciclagem
Resíduos comuns	1.053,20	Aterro sanitário licenciado
Resíduos perigosos		
Químicos	16,57	Incineração
Infectantes e perfurocortantes	230,94	Autoclavagem

Gestão da água e efluentes

GRI 303-1 | 303-3 | 303-5 | 3-3

A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) adota práticas rigorosas para garantir que suas operações não impactem negativamente as fontes hídricas nos quesitos de captação, consumo e descarte de água e efluentes.

A organização possui métricas estabelecidas relacionadas à gestão da água. Elas são definidas com o objetivo de garantir o uso racional dos recursos hídricos, a qualidade da água utilizada e o cumprimento das exigências legais e sanitárias. Monitora periodicamente os parâmetros físico-químicos e microbiológicos da água, com base nos padrões estabelecidos por órgãos reguladores, como a Anvisa e as concessionárias locais.

Além disso, são realizadas campanhas frequentes nos canais internos da instituição, reforçando a importância do uso racional da água. As ações visam manter toda a equipe de colaboradores consciente da responsabilidade no uso adequado do recurso, contribuindo para a prevenção de desperdícios.

A instituição segue rigorosamente todos os controles necessários para garantir a qualidade da água, mantendo contrato com empresas e laboratórios especializados, que ficam responsáveis pelo tratamento da água e pelo monitoramento de todos os parâmetros físico-químicos e microbiológicos. Todo o acompanhamento e a validação dos resultados são realizados em conjunto com a equipe de Controle de Infecção Hospitalar e o Núcleo de Segurança do Paciente da instituição, garantindo os requisitos de segurança e qualidade da água utilizada nas unidades.

Em 2024, foi observado um aumento no volume de consumo e descarte de água, em todos os negócios da FSFX, de **19,73% em ambos os quesitos**, em comparação ao ano anterior. Esse crescimento substancial pode ser atribuído, em grande parte, à implantação de novos serviços na unidade HMC I, como Medicina Nuclear e UTI – Adulto V Pós-operatório. Além disso, a inclusão de novos estabelecimentos no grupo, como o Centro Avançado em Saúde Timóteo, Hospital Libertas e os Depósitos Parque Caravelas I e II, ampliou a análise de consumo, refletindo diretamente no aumento do volume de água consumido.



Captação

Em relação à captação de água, a FSFX assegura que suas atividades estão em conformidade com a legislação ambiental vigente, em especial com o Instituto Mineiro de Gestão das Águas (IGAM), órgão responsável pela outorga para o uso de água proveniente de poço artesiano.

A instituição não atua em locais considerados de estresse hídrico. O IGAM realiza o monitoramento de todos os pontos de captação de água na região onde a Fundação está localizada. Considerando as atuais condições dos poços, o IGAM mantém, até o presente momento, as autorizações vigentes para captação sem restrições de volume, permitindo que as atividades sejam realizadas dentro dos limites estabelecidos pela outorga.

A instituição adota uma abordagem estratégica para gerenciar os impactos relacionados à água, focando na eficiência do uso e preservação dos recursos hídricos. Dessa forma, colabora com fornecedores e clientes para promover práticas responsáveis e sustentáveis na gestão da água.

No HMC I, o fornecimento de água é realizado por uma empresa parceira da FSFX, que faz o tratamento da água proveniente do Rio Piracicaba. Já no HMC II, COI e CSFX

unidade Cariru, a água é captada de forma subterrânea, por meio de poço artesiano, com tratamento próprio, feito por uma Estação de Tratamento de Água Privada (ETAP), que atende às normas e procedimentos estabelecidos pelo IGAM.

Em 2024, o volume de captação de águas subterrâneas no HMC II, COI e CSFX Cariru foi de 42.746 m³.

Após o tratamento, a água é direcionada para um reservatório metálico e distribuída para consumo, conforme as diretrizes estabelecidas pela Portaria do Ministério da Saúde. Mensalmente, são realizadas análises de potabilidade da água, avaliando os parâmetros de pH, cor, turbidez, ferro total, manganês e colimetria, garantindo que a água atenda aos padrões de qualidade estabelecidos.

Nas demais unidades de negócios, localizadas em Ipatinga, Coronel Fabriciano, Timóteo (Unidade de Hemodiálise) e Belo Horizonte, a água é fornecida pela Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA), exceto no HMCC em Itabira, onde o fornecimento é realizado pelo Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), com captação de água do córrego Pai João.

CAPTAÇÃO DE ÁGUA - 2024

UNIDADE	(M ³)
HMC I	156.520
HMC II	32.296
HMCC	32.570
CFSX Cariru	6.116
Unidade de Oncologia	5.653
Centro Avançado em Saúde Timóteo	5.036
COI	4.351
Hospital Libertas	4.323
VITA	2.466
CSFX Horto	1.987
Sede Administrativa - Cariru	1.052
Unidade de Atenção Primária Canaã	555
Unidade Avançada de Timóteo	541
Unidade Avançada Canaã	447
Unidade Avançada de Coronel Fabriciano	417
Depósito Parque Caravelas I	52
Depósito Parque Caravelas II	17
TOTAL	254.399

Descarte



Para realizar o descarte de efluentes líquidos não domésticos, a FSFX também cumpre rigorosamente as normas e regulamentações pré-estabelecidos pelas concessionárias de água das regiões onde atua, implementando processos que garantem que os efluentes atendam aos padrões exigidos, minimizando impactos ambientais e promovendo a preservação dos recursos hídricos.

A FSFX não opera em locais sem requisitos para descarte de efluentes. As unidades localizadas em Ipatinga, Coronel Fabriciano e Timóteo destinaram o esgoto à estação de tratamento da Companhia de Saneamento de Minas Gerais (COPASA). No HMCC, em Itabira, o esgoto foi encaminhado para a estação de tratamento do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), enquanto nas unidades localizadas em Belo Horizonte, o descarte de esgoto foi direcionado à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Ipiranga.

DESCARTE DE ESGOTO - 2024

UNIDADE	(M ³)
HMC I	115.825
HMC II	23.899
HMCC	24.102
CFSX Cariru	4.526
Unidade de Oncologia	4.183
Centro Avançado em Saúde Timóteo	3.727
COI	3.220
Hospital Libertas	3.199
VITA	1.825
CSFX Horto	1.470
Sede Administrativa - Cariru	778
Unidade de Atenção Primária Canaã	411
Unidade Avançada de Timóteo	400
Unidade Avançada Canaã	331
Unidade Avançada de Coronel Fabriciano	309
Depósito Parque Caravelas I	38
Depósito Parque Caravelas II	13
TOTAL	188.255

Consumo

Em 2024, o volume total de água consumida nas unidades da FSFX foi de aproximadamente **66.144 m³**. A água consumida (considerada não reaproveitada) inclui consumo humano e preparação de alimentos, bem como evaporação por troca de calor em torres de resfriamento e evaporação resultante da produção de vapor.

Metas 2025

➤ **Obras e Manutenções:** Visando a redução do consumo de água e descarte de efluentes, está planejada a continuidade da instalação de torneiras e caixas de descarga ecossustentáveis durante as reformas e ampliações das edificações, além da substituição dos equipamentos existentes em caso de manutenção. As torneiras econômicas são equipadas com temporizador, um mecanismo automático que aciona e interrompe o fluxo de água, garantindo a economia. Além disso, elas possuem arejador, que mistura ar à água, reduzindo o fluxo sem comprometer a sensação de volume e direcionando o jato de forma eficiente. Já as descargas ecossustentáveis possuem espelho acionador com botões de duplo fluxo (3 ou 6 litros), com acionamento frontal, projetados para embutimento em paredes de alvenaria ou *drywall*. Esses sistemas têm como objetivo a otimização dos recursos hídricos, proporcionando uma redução média de 50% no consumo de água por acionamento.

- **Implantação de Estação de Tratamento de Água na Unidade HMC I:** Está previsto o desenvolvimento de um projeto para a implantação de uma estação de tratamento de água na unidade de Nutrição do HMC I. O objetivo dessa estação será o reaproveitamento da água descartada, que será tratada para utilização em irrigação e descargas;
- Está em fase final a obra de modernização das torres de resfriamento de água do sistema de refrigeração central da unidade HMC I, com previsão de conclusão para **março de 2025**. O objetivo do projeto é proporcionar melhor desempenho térmico para as torres, reduzindo ao máximo a perda de água por evaporação durante o processo de resfriamento do sistema de condensação;
- Também está prevista a continuidade da operação dos poços existentes, com o intuito de manter os resultados positivos obtidos até o momento e garantir a eficiência na captação e uso da água subterrânea.

CONSUMO DE ÁGUA - 2024

UNIDADE	(M ³)
HMC I	40.695
HMC II	8.397
HMCC	8.468
CFSX Cariru	1.590
Unidade de Oncologia	1.470
Centro Avançado em Saúde Timóteo	1.309
COI	1.131
Hospital Libertas	1.124
VITA	641
CSFX Horto	517
Sede Administrativa - Cariru	274
Unidade de Atenção Primária Canaã	144
Unidade Avançada de Timóteo	141
Unidade Avançada Canaã	116
Unidade Avançada de Coronel Fabriciano	108
Depósito Parque Caravelas I	14
Depósito Parque Caravelas II	4
TOTAL	66.144

Gestão da energia

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4 | 3-3

As principais fontes de energia utilizadas pelas unidades da Fundação São Francisco Xavier são a energia elétrica, gás liquefeito de petróleo (GLP), gás natural (GN) e o vapor saturado. Elas são essenciais para o funcionamento dos equipamentos e sistemas, garantindo a operacionalidade das áreas assistenciais e de apoio.

Energia elétrica

Em 2024, o consumo de energia elétrica nas unidades da FSFX alcançou um total de 18.557.462 Kwh, refletindo um **aumento de 10,82% em comparação ao ano anterior**. Esse crescimento substancial pode ser atribuído a três principais variáveis:

- Implantação da Medicina Nuclear e UTI – Adulto V Pós-operatório na unidade do HMC I;
- A análise de consumo passou a considerar novas unidades, como o CAC BH, Hospital Libertas, Centro Avançado em Saúde Timóteo e os Depósitos Parque Caravelas I e II, ampliando a cobertura do monitoramento e, consequentemente, o consumo total de energia;
- As condições climáticas também desempenharam um papel significativo no aumento do consumo de energia elétrica. Em 2024, períodos de calor intenso e prolongado nas regiões onde as unidades estão localizadas exigiram o uso constante e prolongado dos sistemas de ar-condicionado.

Os novos centros demandam uma quantidade significativa de energia elétrica contínua devido ao uso intensivo de equipamentos especializados, como equipamentos PET CT e Gama Câmara.

Além disso, os sistemas de ar-condicionado são essenciais para manter as condições ideais de temperatura e umidade nas unidades de atendimento, além de proporcionar o conforto necessário para os pacientes e a segurança dos equipamentos médicos.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA (Kwh)

UNIDADE	2024
HMC I	9.827.401
HMC II	3.733.698
HMCC	1.275.523
Unidade de Oncologia	1.257.703
CFSX Cariru	551.933
Hospital Libertas	430.140
COI	380.228
Centro Avançado em Saúde Timóteo	299.859
VITA	161.181
Unidade Avançada Canaã	153.408
Sede Administrativa - Cariru	121.240
Unidade de Atenção Primária Canaã	104.593
CSFX Horto	67.040
CAC BH	61.467
Unidade Avançada de Timóteo	56.200
Unidade Avançada de Coronel Fabriciano	43.034
Loja Usisaude Centro	16.166
Depósito Parque Caravelas II	15.412
Depósito Parque Caravelas I	1.236
TOTAL	18.557.462

Consumo de energia para o resfriamento

Em 2024, o consumo de energia elétrica destinado ao sistema de refrigeração das unidades da Fundação São Francisco Xavier atingiu um total de 7.422.985 KWh, representando um aumento de 10,82% em comparação com o ano anterior.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO (KWh)

UNIDADE	2024
HMC I	3.930.960
HMC II	1.493.479
HMCC	510.209
Unidade de Oncologia	503.081
CFSX Cariru	220.773
Hospital Libertas	172.056
COI	152.091
Centro Avançado em Saúde Timóteo	119.944
VITA	64.472
Unidade Avançada Canaã	61.363
Sede Administrativa - Cariru	48.496
Unidade de Atenção Primária Canaã	41.837
CSFX Horto	26.816
CAC BH	24.587
Unidade Avançada de Timóteo	22.480
Unidade Avançada de Coronel Fabriciano	17.214
Loja Usisaude Centro	6.466
Deposito Parque Caravelas II	6.165
Deposito Parque Caravelas I	494
TOTAL	7.422.985

Índice de intensidade elétrica

Em 2024, a Fundação São Francisco Xavier registrou um índice de intensidade energética, referente ao consumo de energia elétrica em suas unidades hospitalares de 0,012722887 GJ por atendimento realizado. Ao longo do ano, a instituição contabilizou um total de 4.774.770 atendimentos.

O número total de atendimentos realizados é o único denominador comum entre todas as unidades hospitalares da Fundação São Francisco Xavier, por isso foi adotado como base para a mensuração e análise do indicador de intensidade energética. A consolidação dos dados utilizados está apresentada na tabela a seguir.

ESTABELECIMENTO	ATENDIMENTOS REALIZADOS FSFX	
	ATENDIMENTO/SERVIÇOS	Total
HMC I	Ambulatório	271.588
HMC I	Cirurgia	18.328
HMC I	Hemodiálise	46.223
HMC I	Internação	124.863
HMC I	Oncologia	3.132
HMC I	Pronto Atendimento	196.333
HMC I	Laboratório	3.333.106
HMC II	Ambulatório	71.893
HMC II	Cirurgia	12.531
HMC II	Internação	26.746
HMC II	Laboratório	187.411
HMC II	Ambulatório	40.802
HMC II	Cirurgia	5.349
HMC II	Internação	32.302
HMC II	Pronto Atendimento	271
HMC II	Laboratório	298.424
HMCC	Oncologia	79.660
HMC Oncologia	Laboratório	1.135
Unidade Atendimento Canaã	Laboratório	6.468
Unidade Avançada Timoteo	Hemodiálise	18.205
Centro Avançado em Saúde Timoteo		
Total Geral		4.774.770

Combustível para aquecimento

Vapor saturado

No HMC I, a geração de vapor é realizada internamente por duas caldeiras, uma principal, com capacidade de produção de 3.000 kg/h de vapor saturado, e uma caldeira de contingência, com capacidade de 2.500 kg/h.

As caldeiras desempenham um papel fundamental nos processos operacionais das unidades, garantindo o fornecimento contínuo de vapor para diversas aplicações essenciais como, por exemplo, a alimentação de máquinas térmicas em diversos setores, como autoclaves para esterilização de materiais médicos e hospitalares. Além disso, o vapor também é utilizado para aquecer água de banho e nos processos de lavagem e secagem de enxovais utilizados no hospital.

A geração de vapor é alimentada por gás natural, utilizado como combustível nas caldeiras. Essa escolha de combustível contribui para uma maior eficiência no processo de geração de vapor, ao passo que reduz impactos climáticos, uma vez que o GN emite menos poluentes em comparação a outros combustíveis fósseis.

Em 2024, o consumo de vapor saturado no HMC I **totalizou 9.792 toneladas, representando uma redução de -17,87% em relação ao ano anterior.** A reestruturação dos processos internos possibilitou a redução de uso dos equipamentos pelo terceiro turno, acionado somente em períodos de alta demanda, o que levou ao desligamento da caldeira de vapor saturado durante a madrugada.

Gás liquefeito de petróleo (GLP)

No último ano, as unidades da FSFX consumiram aproximadamente 50.227 kg de GLP, utilizado nas operações do HMC II e HMCC, nos setores de Nutrição Dietética e Laboratório de Patologia Clínica e no sistema de aquecimento de água, do HMC II, para banho (*boilers*).

De 2023 para 2024, houve uma redução significativa, de aproximadamente -17,14%, no consumo total de GLP.

Esse resultado expressivo foi alcançado principalmente pela implementação da substituição do fornecimento de GLP por gás natural (GN) na unidade do HMC I.

A transição para o GN não apenas aumentou a eficiência dos processos operacionais de Nutrição Dietética, como também contribuiu para um controle mais eficiente dos custos energéticos e para uma operação mais segura, uma vez que possibilitou a redução de armazenamento de grandes quantidades de gás (menos seis cilindros de P-190 de GLP), minimizando os riscos de acidentes.

Substituição dos Boilers de Água Quente

A instalação dos novos aquecedores de passagem, substituindo os *boilers* de água quente, na Unidade HMC II, foi concluída em dezembro de 2024, como parte da renovação do parque tecnológico da unidade. A substituição teve como objetivo melhorar a eficiência na produção de água quente, substituindo os antigos *boilers* por sistemas modernos e mais eficientes, que garantem

um menor consumo de gás GLP e reduzem a emissão de poluentes, contribuindo para a sustentabilidade da operação. Com essa renovação, a estimativa é que, em 2025, o HMC II alcance uma **redução de aproximadamente 20% no consumo de GLP**, resultando em uma significativa economia de recursos e menor impacto ambiental.

Gás natural (GN)

O gás natural (GN) é utilizado no HMC I como combustível para alimentar as caldeiras na produção de vapor saturado, além de ser empregado nos processos de cozimento da Nutrição Dietética e no aquecimento de substâncias no Laboratório de Patologia Clínica.

Em 2024, as unidades consumiram aproximadamente 726.658 m³ de gás natural, resultando em **uma redução de -9,5% em comparação ao ano anterior.** Esse resultado positivo reflete as ações estratégicas implementadas nas unidades consumidoras, como o processamento de roupas, que revisaram e otimizaram seus processos operacionais. Ao adotar práticas mais eficientes, os equipamentos passaram a ser utilizados somente quando necessário, o que contribuiu diretamente para a diminuição do consumo de GN.

Redução de impactos

A instituição mantém um compromisso firme em assegurar as condições ideais de operação, equilibrando de forma eficaz o consumo energético e a sustentabilidade, de modo a garantir que ambos os aspectos sejam preservados.

Eficiência energética

Em 2024, a FSFX seguiu no caminho da eficiência energética, promovendo a atualização constante dos equipamentos, realizando manutenções regulares e modernização nos sistemas de iluminação, com a substituição integral de 6.700 lâmpadas convencionais por tecnologia LED.

Resumo da eficiência energética – Consumo de 2024 em relação a 2023

Energia elétrica	18.557.462 KWh	10,82% ↑
GLP	50.227 kg	-17,14% ↓
Gás Natural	726.658 m ³	-9,5% ↓
Vapor saturado	9.792 toneladas	-17,87% ↓

Foi registrada, ainda, uma **economia significativa de 382.538 kWh**, graças à implementação de sistemas de geração de energia fotovoltaica nas unidades COI, VITA, HMC Oncologia e Colégio Técnico São Francisco Xavier.

O sistema contou com a **instalação de 832 placas fotovoltaicas de 335W, que juntas geram aproximadamente 1.113 kWh por dia.**

Além das ações de redução de consumo mencionadas anteriormente, a Fundação obteve significativa economia financeira com a migração para o mercado livre de energia.

Em 2024, essa iniciativa resultou em uma redução aproximada de R\$ 4.191.951,00 nos custos com energia, representando uma **economia média de 32%** em comparação ao mercado cativo.

O ano-base adotado para todas as análises foi 2019, pois representa o último período completo antes da implementação das melhorias. Essa escolha permite uma comparação precisa do impacto das ações, demonstrando a economia efetiva alcançada.

Para a verificação da redução do consumo de energia com a implementação da energia fotovoltaica, adotou-se a conversão direta da geração por placa, multiplicada pelo período de operação. Esses dados podem ser monitorados e validados por meio dos aplicativos de gestão de geração de energia, garantindo precisão na análise.

No caso da redução de consumo devido à substituição do sistema de iluminação por tecnologia LED, utilizou-se a conversão direta com base na potência dos equipamentos. O cálculo comparou o consumo das lâmpadas substituídas com o das novas lâmpadas LED, considerando seu tempo de operação, assegurando uma estimativa confiável da economia energética obtida.

Metas 2025

A FSFX reforça seu compromisso contínuo com a eficiência energética e a sustentabilidade, alinhando-se às melhores práticas para garantir a operação eficiente de suas unidades e as melhores práticas de gestão dos recursos. Em 2025, a Fundação seguirá mantendo suas ações anteriores e criando iniciativas que reduzam impactos ambientais, tais como:

Início da Instalação do Sistema Fotovoltaico na Unidade Sede Administrativa Cariru

Foi iniciada a instalação do sistema de geração de energia fotovoltaica, que será responsável por gerar 100% da energia consumida pela Unidade Sede Administrativa Cariru. Uma vez em funcionamento, terá a capacidade de gerar aproximadamente **12.000 kWh** por mês, proporcionando uma significativa contribuição para a sustentabilidade e redução dos custos operacionais da unidade.

Estudos para Implantação de Usinas Fotovoltaicas nas Unidades

A FSFX segue avançando com estudos de viabilidade econômica para a implantação de usinas fotovoltaicas em suas unidades que atualmente são abastecidas com energia elétrica da Cemig, via padrão de baixa tensão, e que ainda não possuem sistemas fotovoltaicos instalados. Um dos projetos em análise prevê a instalação de uma nova usina fotovoltaica ainda em 2025, com a expectativa de gerar uma economia anual estimada de **360.000 kWh**. A energia será gerada por meio de placas fotovoltaicas a serem instaladas em um terreno especialmente destinado para essa finalidade.

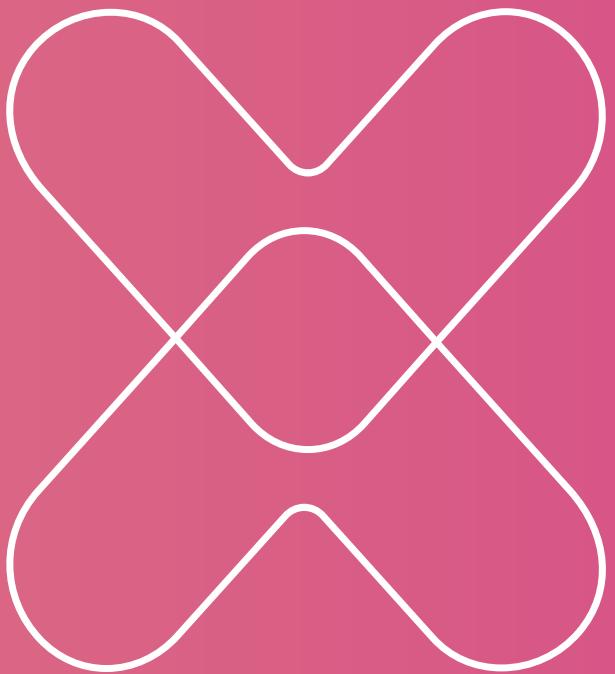
Obra de Instalação do Novo Chiller 450 TRs na Unidade HMC I

Está em fase final a obra de instalação de um novo Chiller de 450 TRs, que substituirá o antigo Chiller de 350 TRs, que tem aproximadamente 25 anos de operação contínua. Esse equipamento é um componente essencial da planta central de ar-condicionado da Unidade HMC I. A substituição visa a renovação do parque tecnológico da unidade, com a introdução de um sistema mais moderno, eficiente e produtivo. O novo Chiller proporcionará uma **economia estimada de 25% no consumo de energia elétrica** em comparação com o modelo anterior, resultando em uma significativa redução de custos operacionais e uma maior eficiência energética na climatização do ambiente.

Conversão de GLP para Gás Natural (GN) na Unidade HMC II

Para o ano de 2025, está prevista a iniciação do processo de conversão de GLP para Gás Natural na unidade do HMC II. A primeira etapa envolverá a instalação de uma estação redutora de GN, a ser executada pela GASMEG, com previsão de conclusão ainda em 2025. A segunda fase, prevista para 2026, consistirá na remoção dos cilindros de GLP existentes e na adaptação da infraestrutura interna para a conversão dos equipamentos ao novo sistema de fornecimento de gás natural. Essa transição trará benefícios tanto em termos de eficiência quanto de sustentabilidade, reduzindo custos e emissões de poluentes, além de promover a modernização dos processos da unidade.

03



Negócios

- | | |
|--|-----|
| ➤ Hospital Márcio Cunha (HMC) | 102 |
| ➤ Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) | 122 |
| ➤ Centro de Odontologia Integrada (COI) | 131 |
| ➤ Vita | 140 |
| ➤ Usisaúde | 147 |
| ➤ Fundação Educacional
São Francisco Xavier (FESFX) | 159 |



Hospital Márcio Cunha (HMC)

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

O Hospital Márcio Cunha (HMC) é um hospital geral, de alta complexidade, com dezenas de linhas de cuidado, referência para mais de 1,6 milhões de habitantes e 87 municípios de Minas Gerais.

É composto por seis unidades – HMC I, HMC II e HMC Oncologia, em Ipatinga, Unidade Avançada em Canaã, Unidade Avançada em Coronel Fabriciano e Hemodiálise em Timóteo.





O HMC em 2024

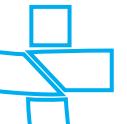
 **25.551**
cirurgias

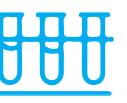
 **14** salas
cirúrgicas

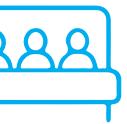
 **558**
leitos

 **+196.000**
atendimentos
pronto-socorro

 **5.184**
partos

 **Aproximadamente**
68%
atendimentos
a pacientes do SUS

 **+3.500.000**
exames
laboratoriais

 **Aproximadamente**
36.000
internações

 **+ 67.000** consultas
ambulatoriais
em Oncologia

 **Cerca de**
33.000 sessões de
quimioterapia adulta e
1.410 de químio
pediátrica

 **+ 18.000**
sessões de
radioterapia

Dados assistenciais disponíveis no [Anexo I](#)



História

O Hospital Márcio Cunha surgiu da necessidade de atender colaboradores que estavam trabalhando na construção da Usiminas. Sua criação fomentou o desenvolvimento socioeconômico da região por meio da geração de empregos e atração de mão de obra qualificada.

O hospital foi inaugurado no dia 1º de maio de 1965, contando inicialmente com 50 leitos, bloco cirúrgico, laboratórios, raio X, pronto socorro e demais estruturas necessárias à época. Seu nome é uma homenagem a um dos engenheiros que participaram do projeto.

Ainda na década de 70, houve a adição de 120 leitos e, em 1976, ocorreu a primeira grande expansão, com obras de ampliação e verticalização. Foram construídos sete andares e a capacidade instalada passou a ser de mais de 300 leitos, além de novas estruturas para sustentar a alta complexidade.

Em 2003, foi iniciado novo projeto de crescimento e modernização de instalações, culminando na inauguração do HMC II, em 2004, com capacidade para 132 leitos destinados ao atendimento de média complexidade, a princípio destinados para atendimento exclusivo ao SUS.

Ainda em 2003, o Hospital Márcio Cunha foi avaliado pela ONA – Organização Nacional de Acreditação e recebeu a certificação máxima de excelência (Nível 3), sendo o primeiro Hospital do Brasil a ser categorizada neste nível, reconhecendo a qualidade e organização dos serviços.

Em 2007, recebeu o Prêmio Mineiro de Qualidade, destinado a instituições cujas práticas de gestão alcançaram a excelência. E, em 2008, o prêmio Célio de Castro conferido pela Secretaria de Estado de Saúde.

Em 2010 foram feitas novas reformas, ampliações e aquisições de novos equipamentos. Já em 2011, foi inaugurada a Unidade de Oncologia, oferecendo a população do Leste de Minas acesso a tratamento de câncer nos mais altos padrões do setor.

Em 2014, o hospital foi certificado pela *Det Norske Veritas* (DNV), na norma europeia DIAS (*DNV International Accreditation Standard*), que é baseada nos padrões norte-americanos de segurança assistencial e de infraestrutura, tornando-se um hospital com acreditação internacional.

Ainda impulsionados pelo crescimento, em 2016 foi inaugurada a Unidade Avançada Canaã, em 2017 a Oncologia Pediátrica no HMC II e em 2018 a Unidade Avançada Coronel Fabriciano.

No ano de 2022, foi instituída a Unidade de Hemodiálise em Timóteo e implantado no HMC Oncologia o programa de cirurgia oncológica, que conta hoje com 19 profissionais exclusivos para atendimento aos pacientes oncológicos. O programa foi criado para realizar os procedimentos cirúrgicos, visando reduzir os prazos de diagnóstico e tratamento.

Atuação

O Hospital Márcio Cunha e suas unidades prestam serviços nas áreas de ambulatório, pronto-socorro, internação, terapia intensiva adulta, pediátrica e neonatal, terapia renal substitutiva, medicina diagnóstica, oncologia adulta e pediátrica, maternidade e pediatria.

Conta também com uma clínica de olhos, centros cirúrgicos, banco de sangue e um centro de estudos de ensino e pesquisa clínica. Atende pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), de convênios e da Usisaúde, sendo o 7º em números de internações pelo SUS em Minas Gerais.

Possui um corpo clínico com 58 especialidades, mais de 507 profissionais médicos, além de mais de 3500 colaboradores assistenciais e administrativos. Conta com 558 leitos, distribuídos em 60 de UTI Adulto e 20 UTI Neonatal/Pediátrica. Desse total, 280 leitos são destinados ao SUS.

Missão

Oferecer serviços hospitalares com excelência, sustentabilidade e equidade, na região do Vale do Aço, contribuindo para a melhoria das condições de saúde dos nossos pacientes.



HMC I

A unidade I do Hospital Márcio Cunha possui 439 leitos em sete andares de internação, além de uma estrutura completa de áreas de apoio e atendimento, como Pronto-Socorro, UTI Adulto, UTI Neonatal e Pediátrica, Centro Obstétrico, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica, Centro de Terapia Renal Substitutiva, Unidade de Apoio Diagnóstico e Ambulatório.

HMC II

A Unidade II do Hospital Márcio Cunha conta com mais de 7.000 m² de área construída, que abrigam 119 leitos de internação enfermaria, apartamentos e Hospital Dia, Unidade de Terapia Intensiva, Unidade de Oncologia Pediátrica, Centro de Diagnóstico por Imagem, Ambulatório e unidades de apoio como Farmácia, Central de Materiais e Esterilização, Nutrição e Manutenção.

A Unidade de Oncologia Pediátrica no HMC II prioriza a qualidade e humanização nos cuidados para crianças e adolescentes com câncer. No mesmo ano de abertura, em 2017, o serviço de oncologia pediátrica foi reconhecido oficialmente como referência no leste do estado, segundo o Ministério da Saúde.

HMC Oncologia

Referência no tratamento oncológico para cerca de 1,6 milhão de habitantes de 87 municípios, cerca de 87% dos atendimentos realizados no local são destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS). O Hospital Marcio Cunha é habilitado como Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON) com atendimento especializado em Cirurgia, Radioterapia, Oncologia Clínica, Hematologia e Oncologia Pediátrica. A FSFX-HMC presta o atendimento humanizado aos pacientes oncológicos, com uma ampla equipe multidisciplinar e multiprofissional.

Sua estrutura conta com 39 cadeiras para tratamento quimioterápico e quatro leitos oncológicos, tendo atendimento médio de 120 pacientes/dia, além de dois aceleradores lineares com atendimento médio de 100 pacientes/dia e uma sala de braquiterapia com atendimento médio de 12 pacientes/mês.

Os pacientes acolhidos na Unidade de Oncologia passam por equipe especializada no atendimento de casos de suspeita de câncer e são atendidos de forma integrada e multidisciplinar, com envolvimento de todos os setores e profissionais, garantindo ainda mais efetividade no tratamento.

Unidade Avançada Canaã

Unidade realiza exames de diagnóstico por imagem: mamografia, raios-X, eletrocardiograma, ecodoppler cardiograma e ultrassom. Ainda possui laboratório de fonoaudiologia e coleta de amostras biológicas para realização de exames laboratoriais.

Unidade Avançada Coronel Fabriciano

Unidade realiza coleta de amostras biológicas para realização de exames laboratoriais.

Hemodiálise Timóteo

Unidade de atendimento aos pacientes renais crônicos, com infraestrutura, equipamentos, tecnologia de ponta e mão de obra especializada. Habilitado como Unidade de Atenção Especializada em Doença Renal Crônica (DRC), que contempla serviços de atendimentos de hemodiálise, diálise peritoneal e nos estágios 4 e 5 (pré-dialítico).

Conheça mais sobre as estruturas e especialidades no site:

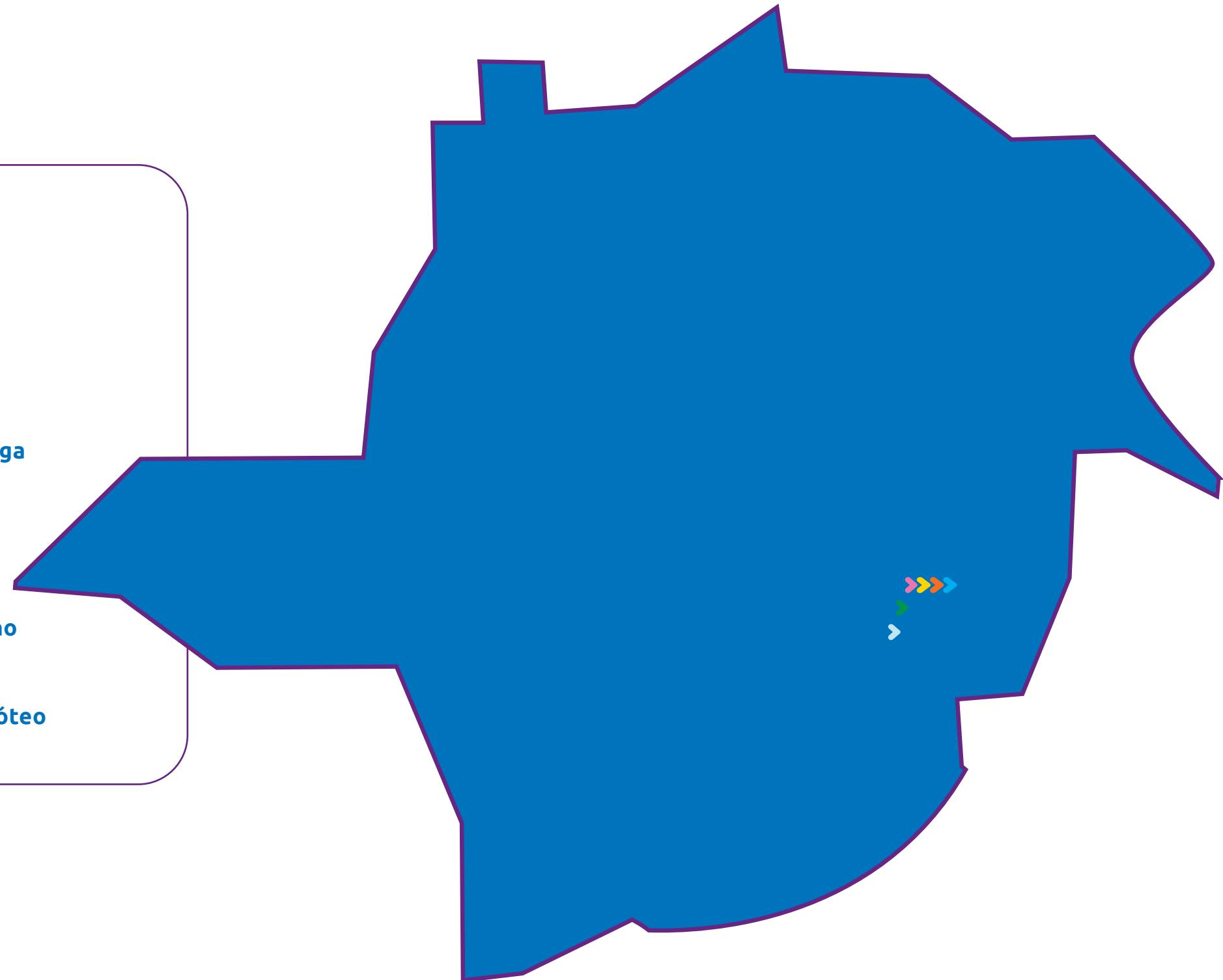
<https://www.fsfx.com.br/hospital-marcio-cunha/sobre/>



Localização

MINAS GERAIS

- **HMC I**
Kiyoshi Tsunawaki, 41, Bairro das Águas, Ipatinga
- **HMC II**
Rua Gaspar Lemos, 100, Bom Retiro, Ipatinga
- **HMC Oncologia**
Av. José Júlio da Costa, 2.805 – Ferroviários, Ipatinga
- **Unidade Avançada Canaã**
Av. Minas Gerais, 337, Canaã, Ipatinga
- **Unidade Avançada Coronel Fabriciano**
Rua Duque de Caxias, 36, Centro, Coronel Fabriciano
- **Hemodiálise Timóteo**
Av. Antônieta Martins de Carvalho, 9, Timirim, Timóteo



Destaques 2024

Manutenção das certificações DIAS/NIAHO e ONA3

Em Junho de 2024, o Hospital Márcio Cunha (HMC) recebeu uma equipe de avaliadores que confirmou a recertificação do HMC na *Det Norske Veritas International Accreditation Standard* (DIAS), norma europeia que é baseada na norte-americana *National Integrated Accreditation for Healthcare Organizations* (NIAHO), formalmente reconhecida pelo Departamento de Saúde dos Estados Unidos.

Em outubro de 2024, o HMC confirmou também a sua certificação ONA – Nível 3 –Excelência em Gestão, obtida em 2003, após análise minuciosa da equipe avaliadora durante a auditoria para recertificação.

Além de manter o HMC em um seletivo grupo de hospitais do país certificados por normas reconhecidas internacionalmente, essas recertificações garantem a qualidade dos serviços prestados, a segurança e a preservação da vida dos pacientes. Foram avaliados os processos de gestão, segurança, qualidade assistencial, adesão aos procedimentos e protocolos estabelecidos pela Instituição e a estrutura física das unidades do HMC. Os auditores constataram que os serviços oferecidos estão de acordo com as melhores práticas de atenção à saúde e segurança do paciente, colaboradores e visitantes.

Plataforma digital para arrecadar doações para a unidade de Oncologia

Com o lema "Solidariedade que transforma: juntos podemos fazer a diferença no combate ao câncer", a FSFX lançou em julho uma plataforma digital convidando colaboradores e a comunidade a fazerem doações financeiras para o combate ao câncer na Oncologia do Hospital Márcio Cunha.

Referência para 87 municípios, com mais de 80% dos atendimentos realizados destinados aos usuários do SUS e com grandes desafios, o principal objetivo da plataforma é despertar na população o interesse em fazer a diferença na vida das pessoas e reforçar o compromisso coletivo na luta contra o câncer, garantindo a esses pacientes um atendimento e tratamento de excelência, além do cuidado humanizado.

A iniciativa busca recursos para fortalecer os atendimentos, adquirir equipamentos modernos para diagnósticos e tratamentos, realizar obras que possibilitem ambientes mais confortáveis e bem aparelhados para recuperação e bem-estar dos pacientes e comprar materiais, insumos e medicamentos [EG1] [FC2] que possibilitem uma assistência cada vez mais completa.

UTIs HMC conquistam Selo Top Performer

As unidades de terapia intensiva do HMC conquistaram por mais um ano o Selo de Top Performer da Plataforma Epimed Solutions (empresa especializada em soluções para gestão de informações clínicas e epidemiológicas) e Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB), sendo a Unidade Coronariana II a única, na época (mês de abril de 2024), do estado de Minas Gerais a ter este reconhecimento, que é devido à excelência no desempenho e qualidade no atendimento aos pacientes críticos.



HMC faz captações múltiplas de órgãos e tira oito pessoas da fila de transplante

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) do Hospital Márcio Cunha (HMC) realizou, em julho, captações múltiplas de órgãos e tecidos, que tiraram oito pessoas da fila de transplante em Minas Gerais.

As captações reforçaram a importância da atuação da CIHDOTT no HMC com as famílias doadoras e o trabalho do hospital para elevar o número de órgãos captados no estado.

Conselho de Clientes: ferramenta estratégica do HMC é retomada no Vale do Aço

Em abril de 2024, a FSFX realizou a primeira reunião do ano com o Conselho de Clientes do HMC. A estratégia de aproximação é uma importante ferramenta de gestão para o aprimoramento da experiência do cliente e serviu, mais uma vez, para reforçar a escuta ativa da Instituição e envolver os integrantes do Conselho nos processos de cocriação das ações do HMC, tornando-os agentes promotores da marca.

HMC inicia atendimentos de Medicina Nuclear no Centro Integrado

Em março de 2024, buscando ampliar a qualidade dos serviços prestados em saúde, o Hospital Márcio Cunha iniciou os atendimentos de Medicina Nuclear, no Centro Integrado. Os serviços prestados são voltados para tratamento e diagnóstico de câncer e outras doenças. Com uma estrutura de 700m², o Centro Integrado de Medicina Nuclear tem o objetivo de centralizar e otimizar os atendimentos aos pacientes assistidos. A unidade conta um novo equipamento de ponta, a Gama Câmara, que vai ampliar a qualidade dos exames, oferecendo maior rapidez e resolução na aquisição das imagens. O espaço também abriga um novo ambulatório de terapia com radioisótopos, que são substâncias que emitem radiação usadas tanto para o diagnóstico, quanto para o tratamento de alguns tipos de câncer, como de próstata e neuroendócrino.



Médicos cirurgiões do HMC realizam técnica inovadora

Ortopedistas do HMC realizaram um procedimento inédito na unidade II do Hospital Márcio Cunha, corrigindo uma fratura complexa no punho com fixação de placas e parafusos utilizando a técnica Artroscópica. Esse procedimento complexo já é aplicado nos grandes centros de ortopedia e traumatologia do país e agora passa a ser realizado no HMC.

A técnica permite a redução anatômica, diminui os riscos de o paciente desenvolver artrose e a realização de reparos ligamentares que não seriam possíveis por procedimento convencional. Além disso, proporciona ao paciente uma recuperação mais rápida.

23^a posição no ranking Newsweek de Melhores Hospitais do Brasil

O trabalho realizado pelo HMC foi reconhecido mais uma vez pela revista Americana *Newsweek*, posicionando o hospital como um dos melhores países, de acordo com o levantamento *World's Best Hospitals 2024*. No ranking nacional, o HMC conquistou a 23^a colocação com a pontuação de 71,84%, já em Minas Gerais, o hospital ficou em quinto lugar entre os destaques do estado.

Outros destaques

- Realização de cirurgia inédita no Vale do Aço: Implante de Neuroestimulador Sacral, pela equipe de coloproctologia;
- Lançamento da nova identidade organizacional;
- Lançamento do novo Sistema de Agendamento de Consultas e Exames;
- Implantação do Modelo de Governança da experiência do cliente HMC;
- Com o apoio da Qualidade, foram ampliados os protocolos gerenciados por indicadores, permitindo a mensuração da adesão e efetividade desses protocolos. O objetivo é a identificação precoce de possíveis desvios, gerando ciclos de melhoria com impacto na qualidade e segurança assistencial;
- Participação ativa do grupo de trabalho de Governança Clínica, contribuindo para a melhoria das práticas e da qualidade da assistência.

Aquisições

- Inauguração do equipamento PET- CT (tomografia por emissão de pósitrons e tomografia computadorizada), um exame não invasivo que ajuda a diagnosticar e monitorar doenças, com maior demanda para pacientes oncológicos. Foi o 11º equipamento a ser instalado em Minas Gerais e o 7º no interior do estado. A aquisição proporciona conforto para os pacientes da região, não sendo mais necessário se deslocar para outras cidades;
- Aquisição de novo equipamento de Ressonância Magnética 1.5 Tesla, instalado na unidade II, com um investimento de 4 milhões de reais;
- Investimento de 130 mil reais em um novo equipamento de Densitometria Óssea instalado na Unidade II;
- Compra de novo microscópio cirúrgico para realização de neurocirurgias.

Melhorias, ampliações e cuidados com a infraestrutura

- Reestruturação da sala de medicação no Pronto Socorro, com aumento dos pontos de atendimento;
- Ampliação e atualização do parque tecnológico do Hospital com um investimento de mais de 6 milhões de reais;
- Início do projeto de revitalização dos quartos das unidades de internação;
- Disponibilização de um novo exame, a Ressonância Magnética Cardíaca;
- Disponibilização do exame PET CT – PSMA (antígeno de membrana específico para a próstata), que identifica lesões em estágios iniciais;
- Início do projeto de reforma e ampliação do bloco cirúrgico da unidade II, com expansão de quatro salas e reforma de outras quatro;
- Construção do novo estacionamento de colaboradores, com maior oportunidade de vagas nos estacionamentos para clientes/pacientes.

Reconhecimentos e Premiações

- › 7^a posição em número de internações pelo SUS em Minas Gerais;
- › 3^a posição em números de partos pelo SUS em Minas Gerais;
- › O HMC foi homenageado na celebração de 25 anos da ONA, como uma das instituições que possuem acreditação por mais de 15 anos ininterruptos;
- › HMC foi premiado pela Federassantas pela utilização de inteligência em auditoria de contas médicas, conquistando o prêmio no eixo Melhoria de Processos/Sustentabilidade Econômico-Financeira;
- › Premiado no *Ranking* Nacional do DRG na Linha de Arritmia Cardíaca.



Saúde e segurança de clientes

GRI 416-1| 416-2 | 3-3

Embora o HMC não mensure por percentual os impactos na saúde e segurança, todos os produtos e serviços são avaliados por alguma esfera institucional, com iniciativas e ferramentas destinadas a análise e melhoria contínua:

- Gerenciamento de riscos da qualidade e *Compliance* utilizando as matrizes de risco;
- Pesquisa de satisfação em relação aos serviços com acompanhamento pelo setor de Relacionamento com o Cliente/ Ouvidoria;
- Certificações que atestam a qualidade dos serviços prestados;
- Equipe de Engenharia Clínica com processos e controles consolidados;
- Plataformas de controle de eficiência como DRG e EPIMED;

Diversas comissões internas para acompanhamento dos processos e entregas:

- Comissão e Núcleo de Segurança do Paciente que acompanha e apura qualquer evento adverso relacionado a assistência;
- Comissão de Padronização de Medicamentos e Produtos para Saúde (CPMPS): equipamentos e tecnologia hospitalar, materiais, mobiliários hospitalares, medicamentos e vigilância farmacêutica do HMC e Oncologia;
- Comissão Gestora Multidisciplinar para Gerenciamento do Plano de Prevenção de Riscos e Acidentes com Materiais Perfurocortantes;

- Comitê Transfusional;
- Comissão de Núcleo de Acesso e Qualidade Hospitalar;
- Comitê de Processamento de Produtos para a Saúde;
- Comissão de Curativos e Ostomias;
- Comitê de Radioproteção;
- Comissão Hospitalar de Prontuários, Análise e Verificação de Óbitos;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes;
- Comitê Hospitalar de Prevenção de Mortalidade Materna, Fetal e Infantil;
- Comissão de Residência Médica;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão Ética de Enfermagem;
- Comissão Multiprofissional de Terapia Antineoplásica;
- Comissão de Núcleo Interno de regulação.

Em 2024 não houve casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários que resultaram em multa, penalidade ou advertência.

Ensino e pesquisa na FSFX

O Hospital Márcio Cunha (HMC) é um hospital geral, de alta complexidade, com dezenas de linhas de cuidado, referência para mais de 1,6 milhões de habitantes e 87 municípios de Minas Gerais.

É composto por seis unidades – HMC I, HMC II e HMC Oncologia, em Ipatinga, Unidade Avançada em Canaã, Unidade Avançada em Coronel Fabriciano e Hemodiálise em Timóteo.

O Núcleo de Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação (NEPEI) tem como missão fomentar ações de Ensino e Pesquisa na FSFX na saúde. Suas atribuições incluem:

- Gerir, avaliar e implementar projetos de pesquisa e extensão;
- Contribuir para o desenvolvimento e qualidade dos programas de residência médica e multiprofissional;
- Operacionalizar os estágios e internatos dos cursos das áreas de saúde e educação;
- Contribuir para práticas inovadoras em saúde e educação em todos os negócios da Fundação.

Núcleo de ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação

ENSINO

Estágio Curricular Obrigatório
Estágio de Férias
Residência Médica

PESQUISA E INOVAÇÃO

Pesquisa Clínica
Pesquisa Científica
Eventos Científicos e Acadêmicos
Serviços de Informação

EXTENSÃO

Divulgação Científica
Projetos de Extensão



Ensino

No campo do ensino, os hospitais dispõem de Programas de Residência Médica e são campo de prática para estágios obrigatórios e não obrigatórios na saúde.

Estágio curricular obrigatório

O Estágio Técnico Profissionalizante (análises clínicas e enfermagem) e Estágio de Nível Superior (biomedicina, enfermagem, fisioterapia, medicina, entre outras graduações da área da saúde) têm como objetivo a combinação de conhecimentos dos estudantes e a adaptação comportamental à sua futura atividade profissional.

Enquanto atividade obrigatória, a FSFX oferece às instituições de ensino conveniadas o campo de prática em saúde para que os seus estudantes possam ter uma visão teórico-prática durante seu percurso formativo.

As unidades assistenciais com estágio são:

- Hospital Márcio Cunha (HMC) – Ipatinga,
- Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) – Itabira,
- VITA – Soluções em Saúde Ocupacional – Ipatinga.

As instituições de ensino com o convênio ativo são:

- SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial,
- CSFX - Colégio São Francisco Xavier,
- Afya – Faculdade de Ciências Médica,
- Unileste - Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais,
- Univértix Centro Universitário,
- Centro Universitário Funcesi – Fundação Comunitária de Ensino Superior de Itabira.

Estagiários em campo em 2024

Estágio por Curso	Número
Técnico em Enfermagem	232
Técnico em Análises Clínicas	26
Enfermagem - Graduação	14
Medicina - Graduação	519
Total	795

Estágio de férias

É um Estágio de Nível Superior de caráter não-obrigatório destinado a estudantes matriculados em instituições de ensino superior e conveniadas à FSFX, realizado em janeiro de todo ano como atividade complementar, remunerada com bolsa-auxílio e demais benefícios estabelecidos pela Lei de Estágios nº 11.788 de 26/09/2008.

Em 2024, foram ofertadas 42 vagas, abrangendo diversos cursos da área de saúde: medicina, enfermagem, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, serviço social.

 **154** Inscritos **42** Vagas **33** Matriculados

Residência médica

O Programa de Residência Médica é caracterizado como curso de Pós-Graduação e têm por objetivo a formação de profissionais médicos qualificados com alto padrão técnico e científico. Os programas de residência médica tiveram início na FSFX há mais de 20 anos, sendo que mais de 1000 especialistas já foram formados na instituição.

Os programas são geridos pelas Comissões de Residência Médica (COREMEs) de cada unidade hospitalar. Todos são reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC) e são subsidiados com recursos públicos do Ministério da

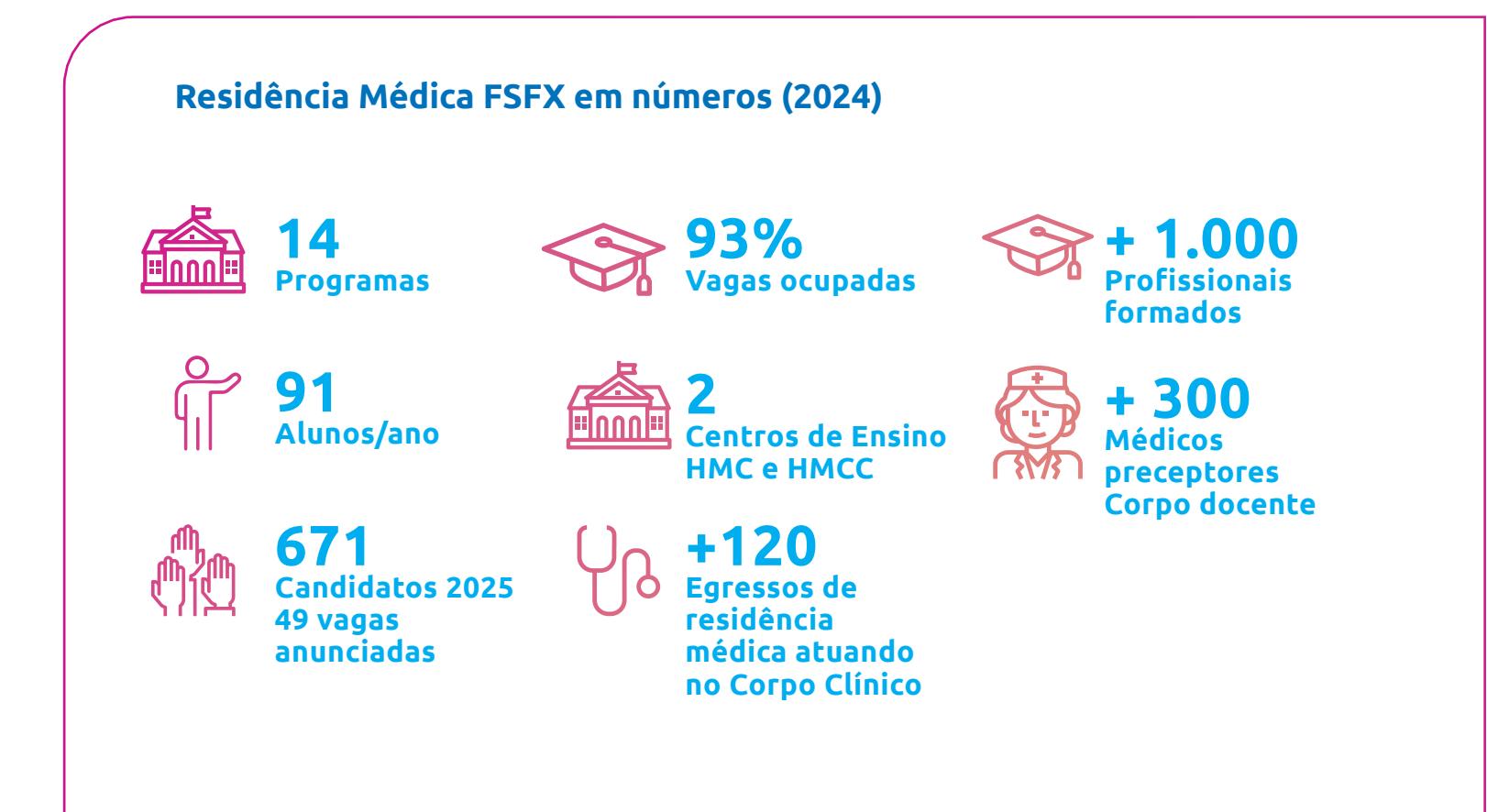
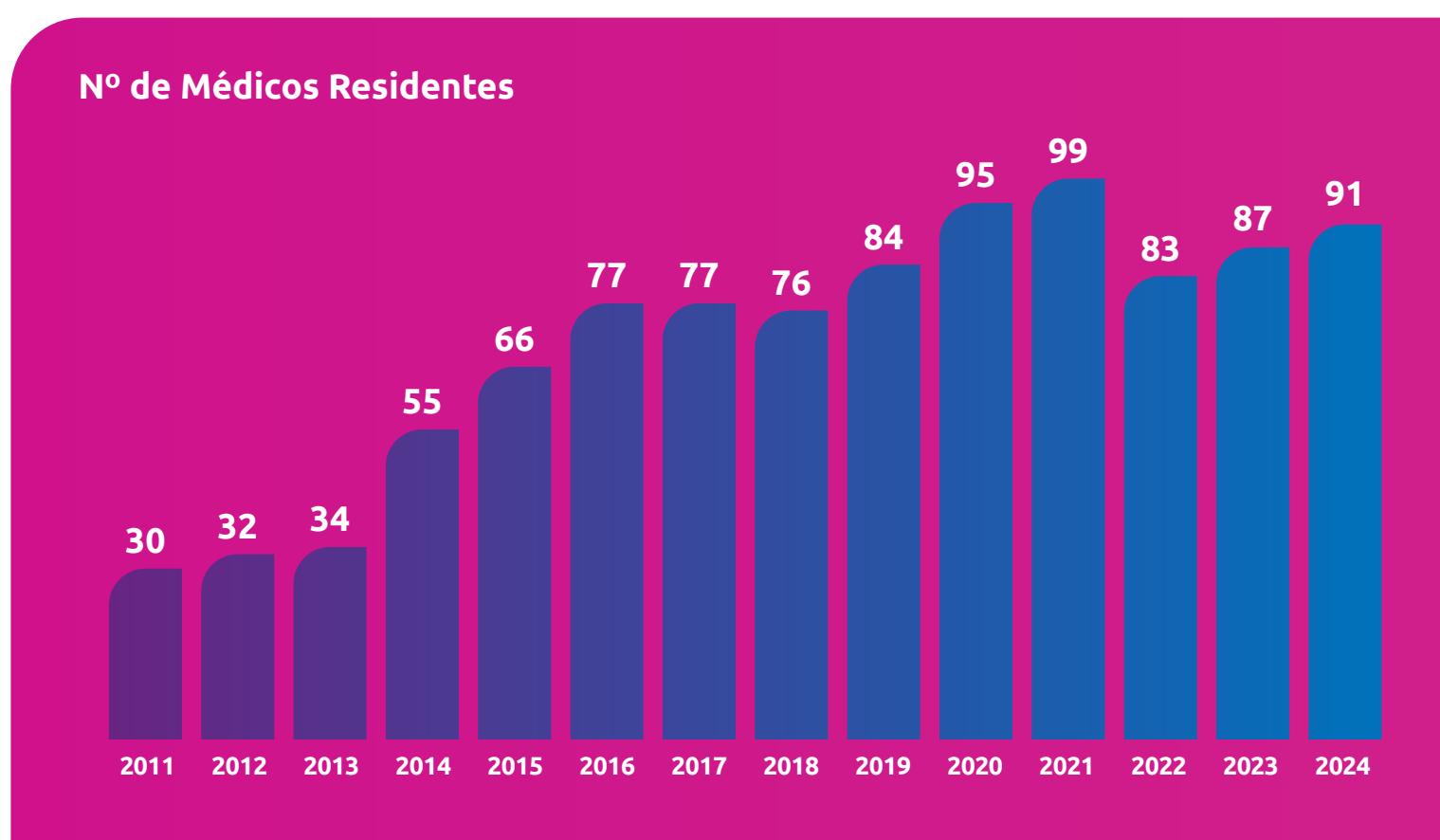
Saúde (na forma de bolsas pagas aos médicos residentes), além de recursos próprios. O NEPEI tem como uma de suas funções promover e implementar medidas que contribuam para a excelência na execução dos programas de residência médica.

Os programas proporcionam a melhoria da assistência à comunidade, elevando padrões de qualidade dos serviços prestados pela Fundação. O acesso se dá por meio de edital público e inclui as seguintes áreas de atuação:

► **HMC:** Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Emergência, Medicina de Família e Comunidade, Medicina Intensiva, Neonatologia, Oncologia Clínica, Ortopedia e Traumatologia, Pediatria, Radioterapia, Medicina do Trabalho.

► **HMCC:** Clínica Médica e Medicina Intensiva.

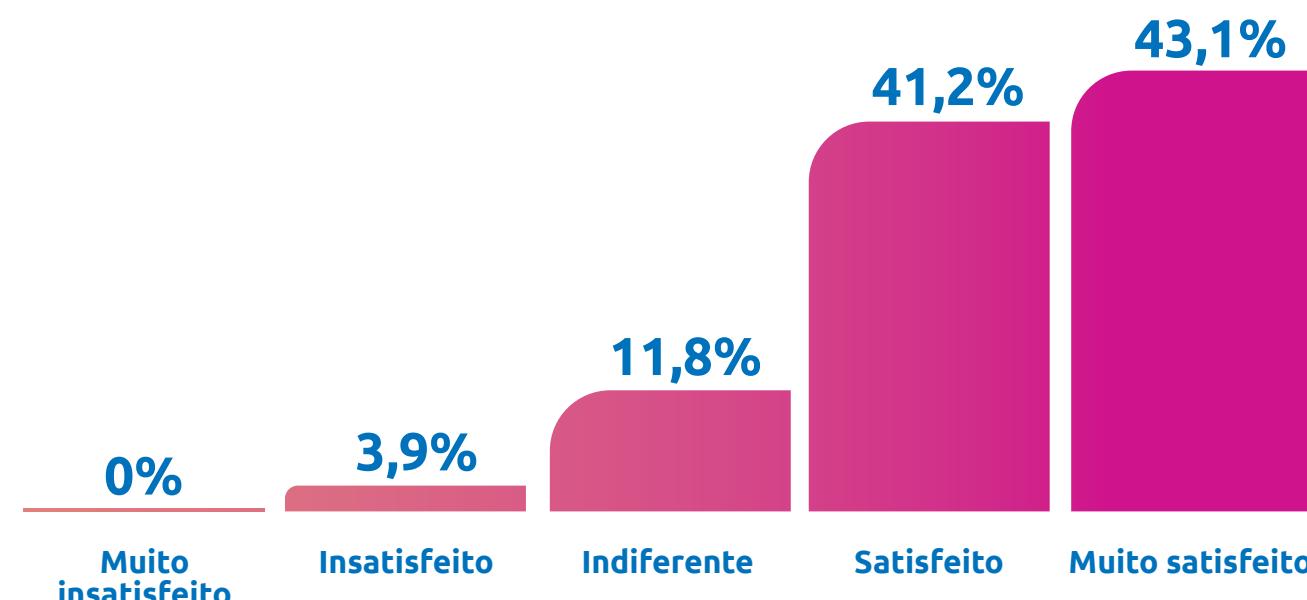
Em 2024, o ciclo dos programas de residência médica contabilizou 91 médicos residentes ativos, sendo 85 no HMC e 6 no HMCC.



Pesquisa de satisfação dos residentes

É uma iniciativa pioneira do NEPEI e tem por objetivo principal avaliar o nível de satisfação dos residentes em relação ao cenário de prática ofertado pelos hospitais que estão sob a gestão da FSFX, buscando o aprimoramento deles. Em geral, o nível de satisfação dos residentes em relação aos PRM atinge o nível desejável em excelência.

Qual o nível de satisfação geral com o seu Programa de Residência Médica?



Destaques

- Realização da Cerimônia de Formatura Ciclo 2024: 36 médicos residentes do HMC e 02 médicos residentes do HMCC;
- Implementação do 1º Seminário de Ensino da Residência Médica da FSFX;
- Implementação do Guia Pedagógico de Residência Médica;
- Condução da criação de dois novos programas de Residência Médica no Hospital Márcio Cunha, nas especialidades em Cirurgia Vascular e Gastroenterologia, prevista para iniciar em 2025.

Serviços de informação - *Uptodate*

Em 2024, prezando pelo cuidado ao paciente, qualidade da formação dos profissionais da saúde e produção de conhecimento, o NEPEI implementou o UpToDate, um recurso de suporte a decisões clínicas baseado em evidências com revisão atualizada em temas da saúde.

O material é produzido por mais de 6.000 médicos autores, editores e revisores reconhecidos mundialmente, por meio de um processo editorial rigoroso. O NEPEI ofereceu ao corpo clínico e equipe multiprofissional treinamentos periódicos para melhor uso da ferramenta.



Parcerias para oferta de pós-graduação

No âmbito das parcerias, a FSFX possui diversos convênios com instituições de grande valor. Um destaque a ser feito é o programa de pós-graduação em parceria com o Instituto de Pesquisa Nuclear (IPEN) da USP, que visa formar, entre seus colaboradores, um corpo de mestres e doutores que impulsionem a produção científica na instituição. Essa parceria com IPEN-USP já proporcionou a formação de três mestres e um doutor.

Parcerias para realização de estágios nos programas de residência médica

A FSFX é campo de prática para estágios de programas de residência de outras instituições, conforme regulamentação das COREMEs. A FSFX também possui convênio com instituições importantes para que seus residentes possam realizar parte de seus programas em uma instituição externa, entre elas:

- Instituto do Coração de São Paulo (INCOR)
- Hospital das Clínicas da UFMG
- Hospital Santa Casa de Misericórdia de BH
- Hospital Santa Casa de Misericórdia de Passos
- Hospital Madre Teresa
- Hospital do Câncer de Barretos
- Hospital Sofia Feldman
- Hospital Metropolitano Odilon Behrens
- Hospital César Leite





Pesquisa

Pesquisa/consultoria científica

A consultoria científica tem objetivo de apoiar e impulsionar a realização de trabalhos científicos na instituição.

Para isso, apoia colaboradores em várias das etapas encontradas na elaboração de projetos científicos como desenvolvimento do tema, escrita, metodologia científica e submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa.

No período de 2024 foram realizados 115 atendimentos aos colaboradores, que compreendem 27 consultorias científicas e 88 orientações e correções de projetos de pesquisa.

Pesquisa/produção científica

No ano de 2024, o corpo clínico dos hospitais da FSFX contribuiu com 33 artigos científicos publicados.

Esse número tem uma participação expressiva de projetos que envolvem a residência médica, demonstrando a importante relação entre ensino e a pesquisa.



Pesquisa clínica

Iniciado em 2017, o Centro de Pesquisa Clínica em Oncologia foi o pioneiro no desenvolvimento de pesquisa na FSFX, iniciando suas atividades com um estudo oncológico voltado para a população com câncer de cabeça e pescoço.

O Centro de Pesquisa dispõe de uma equipe altamente especializada, com experiência na operacionalização de projetos seguindo protocolos nacionais e internacionais rigorosos, além de boas práticas clínicas. Atualmente, contabiliza um total de 25 estudos, incluindo aqueles em andamento, já concluídos e a iniciar, sendo a maioria deles na área oncológica.

Por meio dos estudos é possível desenvolver novas terapias no tratamento de doenças e encontrar alternativas mais eficazes e menos invasivas no combate aos diversos tipos de câncer.

A equipe de pesquisa é multiprofissional e inclui médicos, enfermeiros, farmacêuticos, dentre outros profissionais que se dedicam aos estudos apoiados por um treinamento em Boas Práticas Clínicas (GCP – sigla em inglês para *Good Clinical Practice*).

Essa capacitação fornece conhecimentos em regulamentações nacionais e internacionais para o desenvolvimento e condução de

estudos clínicos e certificação para o transporte de material biológico via aérea segundo normas internacionais da International Air Transport Association (IATA).

Além disso, a unidade também conduziu estudos relacionados à COVID-19, destacando a atuação proativa da instituição durante a pandemia de 2020. Em 2024 a Unidade de Pesquisa Clínica manteve a condução de nove estudos patrocinados pela indústria farmacêutica, com mais cinco a serem iniciados em 2025, que estavam em fase regulatória. Todos esses estudos referem-se ao desenvolvimento de novas linhas de tratamento em oncologia.

Eventos científicos e acadêmicos

Em 2024, o NEPEI apoiou a realização do evento científico em Ortopedia e Traumatologia no HMC - O Clube do Pé. O evento reuniu 42 participantes, contando com palestrantes renomados ao longo de dois dias de discussões em uma grade científica bem enriquecedora.

Numa associação entre residência, ensino e pesquisa, o NEPEI – juntamente dos preceptores dos programas de residência – promoveu a participação dos residentes em importantes eventos científicos médicos.



Ao todo, cerca de 30 médicos residentes, nas mais diversas áreas, apresentaram projetos em Simpósios ou Congressos de diferentes especialidades, entre eles:

- Congresso Brasileiro de Anestesiologia,
- Congresso Brasileira de Cardiologia,
- Congresso Brasileiro de Medicina Intensiva,
- Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia,
- Congresso Brasileiro Multidisciplinar de Saúde e Comunidade,
- Congresso Brasileiro de Coluna,
- Congresso Brasileiro de Cirurgia do Tornozelo e Pé,
- Congresso Nacional de Hospitais Privados,
- Congresso Nacional de Medicina do Trabalho,
- Congresso da Sociedade Mineira de Cardiologia,
- Congresso da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia,
- Congresso da Sociedade Brasileira em Radioterapia,
- Congresso Mineiro de Pediatria,
- Congresso Mineiro Clínica Médica.

Comitê de ética em pesquisa (CEP FSFX)

É um colegiado interdisciplinar e independente, de caráter consultivo, normativo, deliberativo e educativo, que visa promover a reflexão em torno da ética nas pesquisas.

Foi criado para defender os interesses dos participantes da pesquisa em sua integridade e dignidade e para contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões ético-científicos.

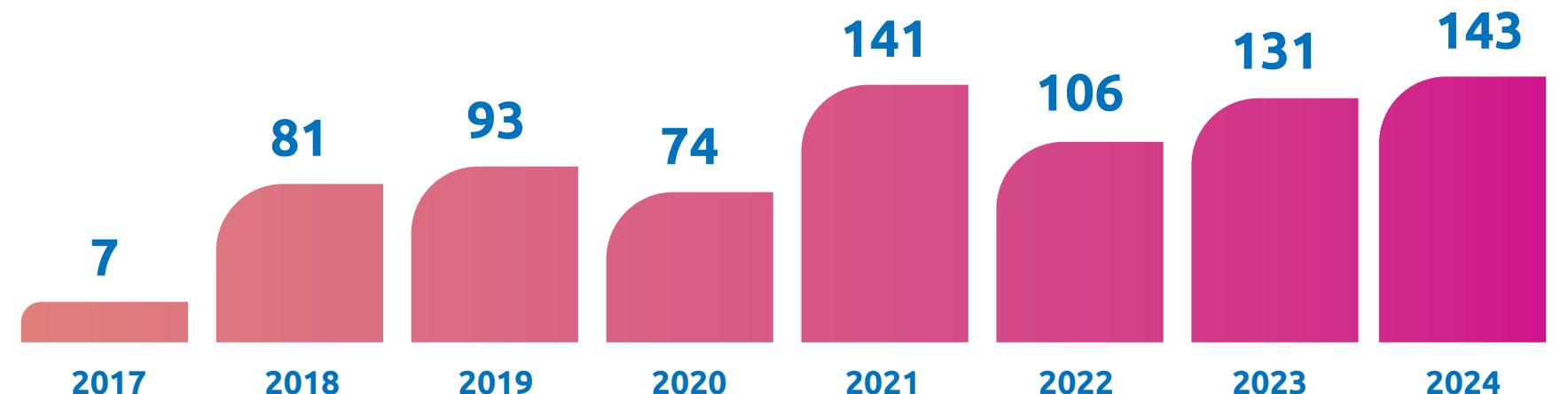
O comitê está credenciado na Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), do Conselho Nacional de Saúde (CNS) do Ministério da Saúde, nos termos das resoluções CNS nº 466/2012 e nº 370/2007 e da norma

operacional nº 1/2013 – Ministério da Saúde/Conselho Nacional da Saúde/Comissão Nacional de Ética em Pesquisa.

Foram emitidos pelo CEP FSFX, no ano de 2024, 143 pareceres consubstanciados, sendo 56 projetos iniciais, 19 emendas e 68 notificações.

Do total de apreciações, 129 foram de projetos desenvolvidos por pesquisadores dentro das unidades da FSFX (21 pesquisadores) e 14 apreciações foram de projetos desenvolvidos por pesquisadores em outras instituições (cinco pesquisadores).

Projetos de pesquisa submetidos na Plataforma Brasil - CEP FSFX/HMC



Fonte: Plataforma Brasil 2025

Para saber mais acesse: <https://www.fsfx.com.br/hospital-marcio-cunha/comite-de-etica/>



Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC)

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

O Hospital Municipal Carlos Chagas é classificado como hospital geral e presta atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde. Responde por 55% das internações do município e é referência para cerca de 225 mil habitantes dos 13 municípios da micro região de Itabira/MG. É administrado desde 2016 pela Fundação São Francisco Xavier, reconhecida como Organização Social de Saúde pela Secretaria Estadual de Saúde de Minas Gerais.

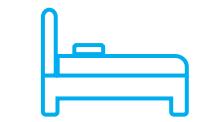




O HMCC em 2024



5.349
cirurgias



119
leitos



1.763
atendimentos
pronto-socorro
obstétrico



972
partos



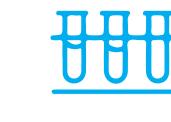
32.302
Paciente-dia



298.424
SADT
(Serviço de Apoio
Diagnóstico Terapêutico -
Exames)



40.802
consultas



238.895
exames de
análises clínicas
e 9.646
de anatomia
patológica

História

O HMCC de Itabira foi construído pela Vale S.A. e inaugurado em 1975, visando atender os colaboradores da empresa e seus dependentes. Em 1991, a Sociedade Beneficente São Camilo assumiu a gestão do hospital por meio de contrato com a Vale S.A.

Quando o contrato se encerrou, em 2008, o hospital tornou-se propriedade da Prefeitura de Itabira, administrado pela FUNCESI, até que, em 2016, a Fundação São Francisco Xavier assumiu o HMCC.

Ainda em 2016 foi inaugurada a maternidade do HMCC, atendendo 100% do SUS e sendo suporte para 13 municípios da microrregião. Em 2017 foi implantada a Unidade Interligada de Registro Civil, como forma prática para a emissão das certidões de nascimento. Assim, os bebês saem da maternidade devidamente registrados.

Em 2018 o Hospital efetivou o procedimento de triagem auditiva neonatal, o chamado teste da orelhinha, também visando garantir praticidade para os pacientes da maternidade.

Em 2020 e 2021, o HMCC foi estruturado e teve os leitos ampliados para atendimento aos municípios, entregando assistência de saúde segura e de qualidade durante a maior onda da COVID-19.

Já em 2022, foram iniciados os atendimentos direcionados a vítimas de violência sexual, por profissionais como Psicólogo, Serviço Social, Pediatra, Ginecologista e Clínico Geral. O hospital foi preparado para esse atendimento por meio da atuação do Comitê de Enfrentamento à Violência sexual, composto pela rede de apoio: Centro Estadual de Atenção Especializada (CEAE), Conselho Tutelar, Promotoria, Secretaria Municipal de Saúde (SMS), representantes da educação, Polícia Civil, entre outros.

Atuação

Possui estrutura que inclui centro cirúrgico, posto avançado de coleta para doações de sangue, unidades de internação médica e cirúrgica, maternidade, pediatria e UTI adulto. Oferece ainda atendimento ambulatorial e de serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento (SADT) nas especialidades:

- Anestesiologia
- Cardiologia
- Cirurgia – Bucomaxilo facial
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Vascular
- Clínica Médica / UTI
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia e obstetrícia
- Infectologia
- Neurologia
- Nefrologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologista
- Ortopedia
- Pediatria
- Pneumologia
- Proctologia
- Radiologia
- Ultrassonografia
- Urologia

A unidade conta com 119 leitos, sendo 71 da especialidade de clínica médica, 13 de maternidade, 7 cirúrgicos, 20 de Unidade de Terapia Intensiva e 8 de Pediatria, com 2 desses leitos prestando suporte de UTI Neonatal, porém sem habilitação no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). Com 4 salas, o centro cirúrgico é equipado para atender a cirurgias de pequena e média complexidade.

No âmbito infantil, realiza cirurgias gerais e, para adultos, realiza cirurgias nas especialidades de otorrinolaringologia, urologia, ortopedia, oftalmologia, ginecologia e odontologia, além de cirurgias de urgência em pacientes internados, partos normais e cesarianas.

A UTI conta com equipamentos de suporte à vida, além de colaboradores treinados e qualificados, formando uma equipe multiprofissional composta

por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, farmacêuticos, psicólogos e assistentes sociais.

O serviço de medicina diagnóstica engloba três áreas que possibilitam resultados mais precisos: exames de imagem, métodos gráficos e medicina laboratorial, garantindo assim diagnósticos mais detalhados com direcionamentos assertivos e seguros de tratamentos.

A maternidade realiza em média 85 partos mês e conta com equipe capacitada composta por médicos obstetras, pediatras, anestesistas, enfermeiros e técnicos em enfermagem. Além disso, no pronto socorro obstétrico, possui estrutura com consultório médico e sala de triagem e classificação de risco, para atendimento às urgências cirúrgicas ginecológicas referenciadas, partos normais e cesárea.

Missão

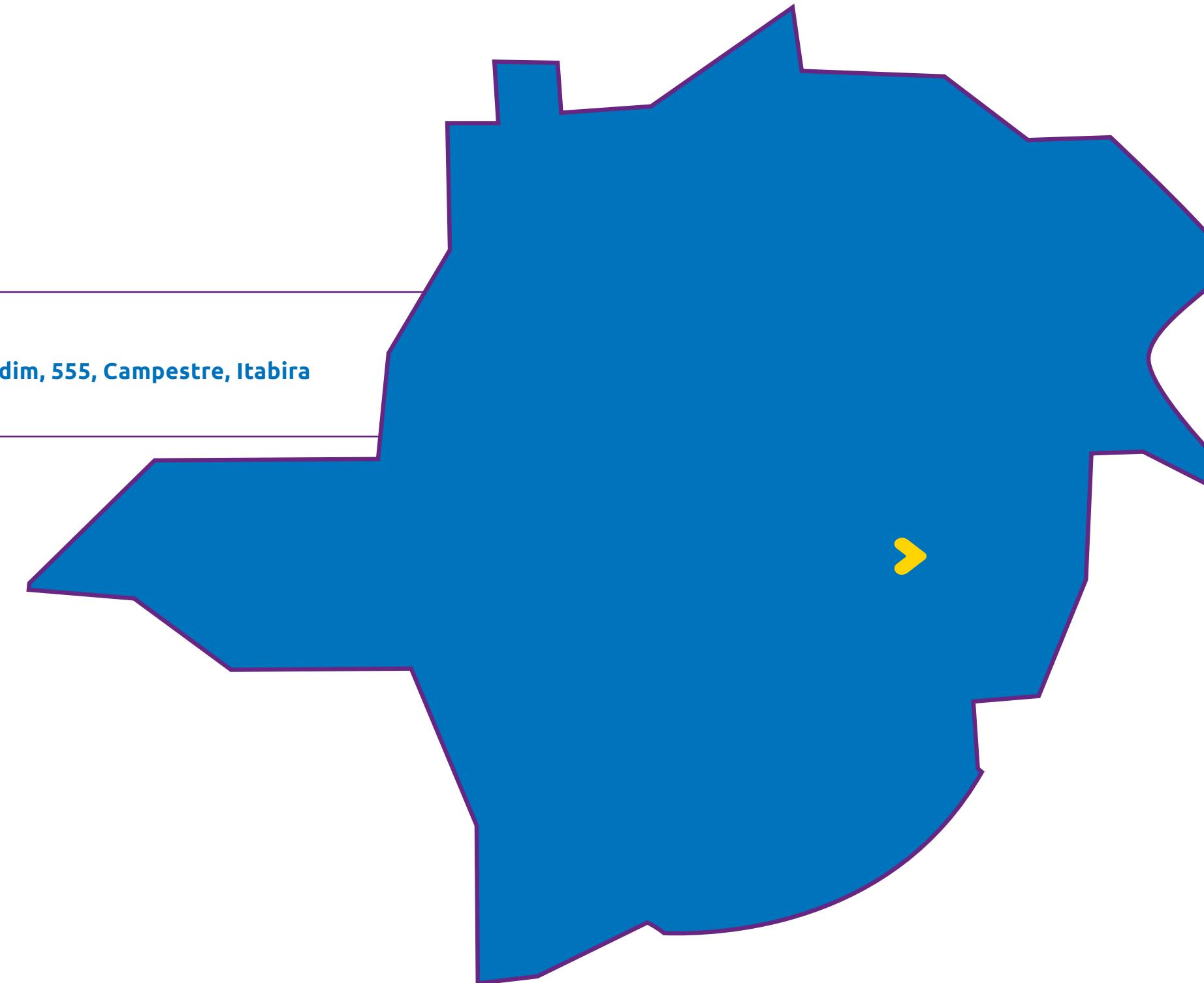
Oferecer serviços hospitalares com excelência e sustentabilidade, em conformidade com o contrato de gestão firmado com a Prefeitura de Itabira, contribuindo para a melhoria das condições de saúde da população de referência.



Localização

MINAS GERAIS

► Chácara Fernando Jardim, 555, Campestre, Itabira



Destaques 2024

HMCC convida colaboradores para cuidarem da mente e da vida

Realização durante o mês de janeiro de ações alusivas ao janeiro branco, uma campanha dedicada a chamar a atenção das pessoas para as questões e necessidades relacionadas à saúde mental e emocional. O hospital disponibilizou uma urna para os colaboradores, anonimamente, deixarem perguntas para os psicólogos do HMCC responderem. Posteriormente, os retornos foram expostos em um quadro, para que todos pudessem conferir as orientações dadas sobre os questionamentos apontados. Além dessa ação, rodas de conversas com a presença de psicólogos também foram programadas na unidade.



HMCC realizou atendimento exclusivo para casos de arboviroses

Em janeiro de 2024, o HMCC montou o Ambulatório de Arboviroses para atendimento especializado aos casos de Dengue, Zika e Chikungunya, em Itabira/MG e região, que se manteve ativo até abril do mesmo ano. A iniciativa visava absorver a alta demanda de pacientes acometidos pela doença em um período de epidemia, proporcionando um ambiente adequado para o tratamento de pacientes provenientes do Programa de Saúde da Família (PSF), além daqueles assistidos no Pronto-Socorro Municipal de Itabira.

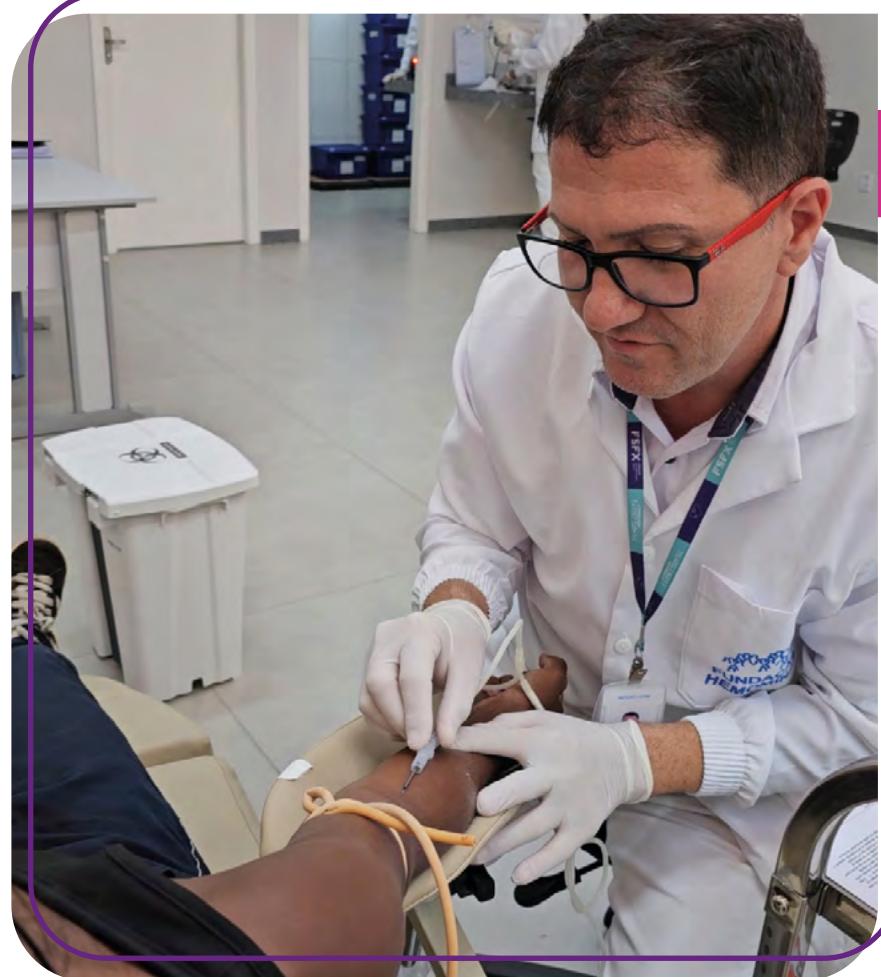
HMCC recebe novos equipamentos e colaboradores são capacitados para uso

A Engenharia Clínica do Hospital Municipal Carlos Chagas promoveu a entrega técnica de novos equipamentos à unidade, sendo um aparelho de anestesia e um arco cirúrgico. Mais modernos, os equipamentos oferecem mais parâmetros e segurança em todos os procedimentos cirúrgicos, principalmente naqueles com mais complexidade e duração. As máquinas foram destinadas para o Centro Cirúrgico do hospital e a equipe já foi capacitada para usar os novos aparelhos.



HMCC instala equipamento nobreak para atendimento na UTI e Centro Cirúrgico

A equipe de manutenção do HMCC realizou a instalação do equipamento *Nobreak* de potência de 40KVA para atendimento às áreas críticas, como Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e Centro Cirúrgico. O equipamento, fonte de alimentação ininterrupta, é vital para proteção contra oscilações e falhas de energia e sua instalação proporciona maior segurança no sistema elétrico. A queda de energia é um fator de risco à vida, especialmente em ambientes críticos nos quais os pacientes dependem de infraestrutura e equipamentos que funcionem de forma ininterrupta.



HMCC inaugura posto de coleta de sangue

O Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) inaugurou em maio o Posto Avançado de Coleta Externa da Hemominas –PACE. A iniciativa, que é uma parceria da FSFX juntamente com a Prefeitura Municipal de Itabira e a Fundação Hemominas, busca contribuir com o suprimento da demanda de hemoterapia. A expectativa é atender 2.400 candidatos por ano e coletar cerca de 50 bolsas de sangue por dia de funcionamento, totalizando cerca de 200 doadores por mês. As doações são encaminhadas ao Hemominas em Belo Horizonte, que realiza a distribuição segundo critérios do Hemominas.

Mutirão de cirurgias ginecológicas

O HMCC, com apoio da Secretaria Municipal de Saúde De Itabira, realizou ao longo de 2024 mutirões de cirurgias ginecológicas na unidade. A iniciativa mobilizou diversos profissionais dos hospitais e beneficiou mais de 150 pacientes que participaram de procedimentos como histeroscopias, hysterectomias, *sling*, laqueaduras e exérese de cistos vaginais.

HMCC é destaque em número de partos normais

Reconhecendo a importância de informar e capacitar as mães, o HMCC tem implementado ações específicas para apoiar partos normais. O hospital disponibiliza visitas agendadas, nas quais as gestantes podem esclarecer dúvidas referentes ao acolhimento e assistência obstétrica, além de ofertar palestras com informações em relação ao preparo para o parto e cuidados iniciais com o recém-nascido. Também são realizadas, mensalmente, visitas na unidade, uma oportunidade para as mamães, acompanhantes e familiares solucionarem dúvidas e mitos sobre o nascimento do bebê.

Novos equipamentos oftalmológicos

O Hospital Municipal Carlos Chagas (HMCC) adquiriu novos equipamentos oftalmológicos para otimizar o parque tecnológico do hospital e atender a demanda da unidade. Dentre os equipamentos, há um projetor oftalmológico, cadeira de exames, Tonômetro de Aplanação e *Yag Laser*. Esse último equipamento permitirá ao HMCC ofertar à comunidade de Itabira e região o exame de capsulotomia posterior. O novo procedimento cirúrgico é simples, rápido, seguro, indolor e trata a opacificação da cápsula posterior do cristalino do olho, popularmente conhecida como “segunda catarata”. A equipe de Engenharia Clínica do HMCC viabilizou o processo de aquisição, instalação e treinamento da equipe assistencial para manuseio e uso correto dos novos equipamentos.



Outros destaques

- Médico pediatra do HMCC Dr. Wenderson recebe homenagem como profissional destaque pelo Conselho Regional de Medicina (CRM);
- Implantação de ações de humanização do parto, tais como: músicas, óleos essenciais, foto da placenta;
- Formatura de residentes médicos e admissão de novos residentes;
- Parceria de estágio UNIVERTIX - Matipó - para alunos da graduação de medicina nas especialidades ginecologia e obstetrícia;
- Parceria de estágio FUNCESI - para alunos da graduação de enfermagem;
- Parceria de estágio SENAC - para alunos do curso técnico de enfermagem;
- Ação social nas escolas públicas e privadas sobre fluxo de atendimento de vítimas de violência sexual no HMCC;
- Segunda doação de múltiplos órgãos, conforme Protocolo de Morte Encefálica.

Aquisições

- Aquisição e instalação de toldos no Pronto atendimento e corredor interno dos consultórios (ambulatório), protegendo de sol e chuvas;
- Aquisição de carros de medicação e equipamento de checagem automatizada de medicamentos beira leito, auxiliando a segurança na administração de medicamentos;
- Aquisição do aparelho BERA que realiza o teste de potencial avocado de audição em crianças.

Melhorias e cuidados com infraestrutura

- Revitalização da pintura do HMCC;
- Poda de árvores, mitigando risco de quedas e entupimentos de calhas no telhado;
- Treinamento de brigadistas;
- Substituição de portas de acessos;
- Reforma de mobiliários;
- Manutenção do telhado, com a substituição de telhas quebradas e troca das calhas;
- Reforma de diversas áreas;
- Adequação da rede de esgotos;
- Reforma na rede de gases, com a separação de registros que permitam o desligamento ou acionamento por unidade de internação;
- Reforma na central de água;
- Revitalização do espaço de escuta especializada e acolhimento de vítimas de violência sexual;
- Implantação da central de monitorização de pacientes beira leito;

Investimento	Total investido
Reforma do Telhado	R\$ 231.098,90
Reforma PACE	R\$ 322.169,05
Equipamentos e mobiliarios	R\$ 211.686,49

Saúde e segurança de clientes

GRI 416-1| 416-2 | 3-3

Ainda que o HMCC não faça controle do percentual de impactos de saúde e segurança relativos a suas categorias de serviços prestados, eles são mensurados e analisados por intermédio de iniciativas, ferramentas e métricas, como:

- Pesquisas que analisam a satisfação dos clientes utilizando as metodologias NPS (*Net Promoter Score*) e PQA (*Pesquisa de Qualidade do Atendimento*);
- Pesquisa de clima organizacional com os colaboradores da unidade;
- Indicadores de turnover e absenteísmo, que podem trazer impactos na qualidade assistencial devido à gestão do conhecimento e desassistência e ou sobrecarga;
- Despadronização de materiais e insumos inadequados que são discutidos nas reuniões da respectiva comissão;
- Monitoramento de não conformidades (RNC) que avalia os impactos nos processos quando é descumprida a norma operacional estabelecida;
- Análise de eventos adversos;
- Análise periódica da água;
- Limpeza das caixas d'água;
- Análise dos prontuários por meio de DRG (*Diagnosis Related Groups*, em português: Grupos de Diagnósticos Relacionados), uma ferramenta fundamental para avaliação e aprimoramento do modelo assistencial;

- Utilização do software Geplanes, ferramenta indispensável para auxiliar no planejamento, execução e controle de projetos, que permite a orientação do planejamento estratégico, a definição de metas, o acompanhamento de indicadores e o gerenciamento de ações;
- Auditorias de barreira ou avaliações sistemáticas para verificar a eficácia das medidas de proteção implementadas para prevenir ou mitigar acidentes e minimizar riscos em serviços especializados em engenharia de segurança e medicina do trabalho (SESMT), serviço de controle de infecção hospitalar (SCIH), núcleo de segurança do paciente (NSP) e Qualidade;
- Contratos com empresas de dedetização e desratização para controle de pragas, roedores e vetores;
- Cronograma de manutenções preventivas e corretivas de equipamentos;
- Implantação de hardwares periféricos tipo PDA (Assistente Digital Pessoal) nas unidades de internação, para checagem beira leito das medicações aplicadas nos pacientes. Esses dispositivos conferem agilidade nos registros

dos cuidados no sistema integrado de gestão hospitalar e evitam erros por trocas de medicamentos e/ou pacientes, permitindo ainda o monitoramento de medicações prescritas e não ministradas, o que poderia acarretar eventos adversos não desejados nos pacientes;

- Coleta de amostragem de alimentos servidos e encaminhamento para análise em caso de eventos com alimentação;

- Monitoramento do % de recoleta de amostras laboratoriais;

- Avaliação de fornecedores e medição do acordo de nível de serviço (SLA) dos contratos de terceiros, verificando desempenho e impactos na assistência;

- Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS);

- Relatório de inspeção para renovação do alvará sanitário, que apresenta não conformidades em normativas relacionadas à segurança assistencial e implantação de serviços, permitindo melhorias;

➤ Comissões, comitês e núcleos internos:

- Comissão Hospitalar de Prontuários,

- Análise e Verificação de Óbito;
- Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão de Residência Médica;
- Núcleo de Qualidade de Atenção à Saúde Bucal dos Pacientes Internados- NQASB;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Comitê de Radioproteção;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional;
- Comitê Transfusional;
- Comitê Hospitalar de Prevenção de Mortalidade Materna, Fetal e Infantil;
- Núcleo de Vigilância Epidemiológica;
- Comissão de padronização e farmácia terapêutica.

Em 2024 não houve casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários que resultaram em multa, penalidade ou advertência.

Centro de Odontologia Integrada – COI

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

O Centro de Odontologia Integrado destaca-se por exercer, há mais de quatro décadas, as práticas mais avançadas do segmento, conciliando qualificação técnica, incorporação tecnológica e atendimento humanizado.

O COI já entrou para a história, não apenas por superar, com anos de antecedência, as metas preconizadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS), como também por sua atuação odontológica responsável e de excelência, desde a promoção da saúde bucal até os atendimentos mais complexos.



O COL em 2024



394.174
procedimentos
cobertos



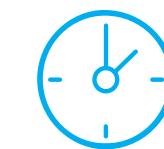
Tempo médio
de **3 dias** para
marcação
de consulta



21.127
procedimentos
não cobertos



76,80% de
satisfação
do cliente



Tempo de espera de
3 minutos para
exames de imagem



História

O Centro de Odontologia Integrada é administrado pela Fundação São Francisco Xavier desde a sua criação, há 43 anos. A história do COI começa em outubro de 1981, com o propósito de oferecer um amplo serviço em saúde bucal para os clientes da região de Ipatinga e arredores.

Ainda na década de 80, foi inaugurada a sede no Bairro do Horto e implantado o serviço de Promoção da Saúde, marco importante na prevenção de problemas bucais e sistêmicos, que trouxe diversas melhorias para a qualidade de vida do paciente.

Entre 2010 e 2014 novas ações compuseram a trajetória da unidade, como a implantação de atendimentos de alta complexidade (Implantodontia, Ortodontia, etc), a abertura para o mercado com a criação do Planos Usisaúde Dental, além da revitalização dos consultórios da Promoção da Saúde, Central de Materiais Esterilizados e Auditório.

Já nos anos de 2015 a 2021, novos marcos foram registrados, com a adição de 14 novos consultórios e a conquista da certificação ISO 9001, caracterizando o COI como pioneiro em Minas Gerais, entre as instituições odontológicas, a obter a certificação. Em 2016 os serviços do COI foram incluídos na Unidade Avançada Canaã.

Atuação

O COI disponibiliza a seus clientes tratamentos eficientes e de excelente qualidade na área odontológica. Em mais de quatro décadas de história, segue promovendo com eficiência a saúde bucal em contextos cada vez mais competitivos e desafiadores.

A unidade realiza procedimentos de cuidados e melhoria da saúde bucal, desde os mais simples, como a profilaxia (limpeza) bucal, até procedimentos mais completos, como tratamento dos distúrbios do sono, tratamento em implantodontia, reabilitação oral, ortodontia e tratamentos estéticos.

Além da sede no bairro Horto, o COI conta com atendimento na Unidade Avançada do Canaã, uma central de materiais esterilizados, duas salas de Raios-X, uma tomografia computadorizada e um laboratório de prótese digital. São 34 consultórios para atendimento de clínica geral e especialidades, além de 10 boxes para atendimento de promoção da saúde, atendendo 12 especialidades:

- Promoção da Saúde
- Clínica Geral
- Odontopediatria
- Endodontia
- Cirurgia
- DTM
- Odontologia do Sono
- Periodontia
- Estomatologia
- Implantodontia
- Reabilitação Oral
- Prótese Removível
- Ortodontia
- Estética Avançada
- Harmonização Orofacial
- Plantão

O COI conta com uma equipe altamente capacitada à disposição dos clientes, composta de 193 colaboradores, divididos entre cirurgiões dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal, radiologistas, técnico em prótese dentária e equipe administrativa.

Aberto ao público em geral, o COI contempla planos odontológicos e atendimentos particulares.

A unidade destaca-se por sua *expertise* técnica e administrativa, equipe composta por profissionais extremamente capacitados e três grandes diferenciais no mercado:

» **Promoção da Saúde**

Retornos semestrais no atendimento preventivo, controlando as doenças periodontais e orientações sobre o cuidado com a Saúde Bucal.

» **Odontologia Integrada**

De acordo com suas necessidades, o paciente é direcionado para a clínica e profissional especializado, que atuam da prevenção até os tratamentos de alta complexidade.

» **Atendimento de Urgências**

O COI é referência no atendimento de urgências para todos os beneficiários dos planos Usisaúde e colaboradores do Sistema Usiminas.

Missão

Oferecer serviços odontológicos com excelência e sustentabilidade, na região do Vale do Aço, contribuindo para a melhoria das condições de saúde bucal dos nossos pacientes.



Localização

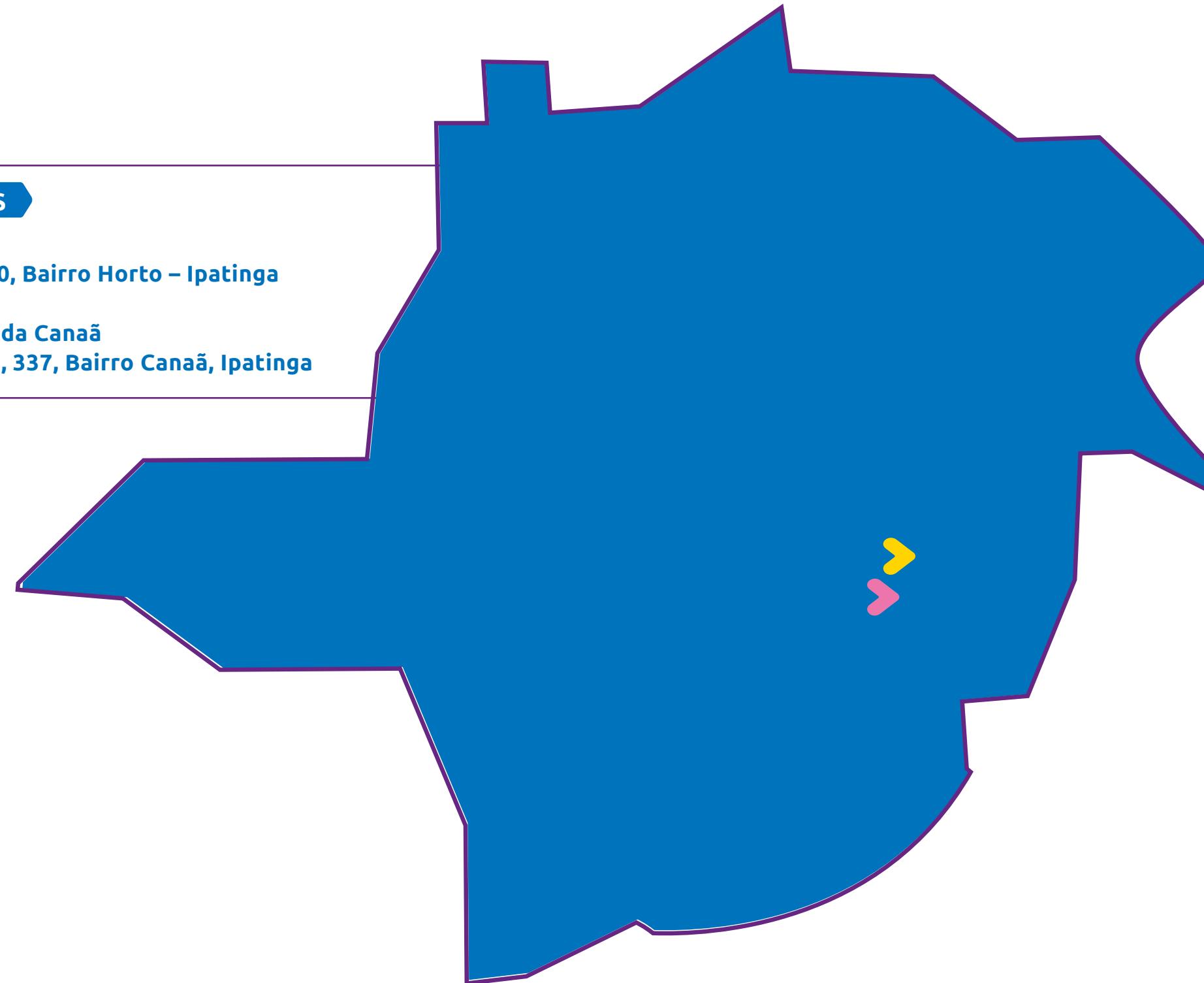
MINAS GERAIS

► Sede

Rua Jequitibá, 240, Bairro Horto – Ipatinga

► Unidade Avançada Canaã

Av. Minas Gerais, 337, Bairro Canaã, Ipatinga



Destaques 2024

Prêmio Notorius 2024

O COI conquistou o primeiro lugar no segmento Clínicas Odontológicas do Prêmio Notorius 2024. Realizado pela ACI API (Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Prestação de Serviços de Ipatinga) e CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas de Ipatinga), o prêmio Notorius é um reconhecimento dado as empresas que mais foram lembradas pelas pessoas que residem em Ipatinga, em diversos segmentos empresariais.

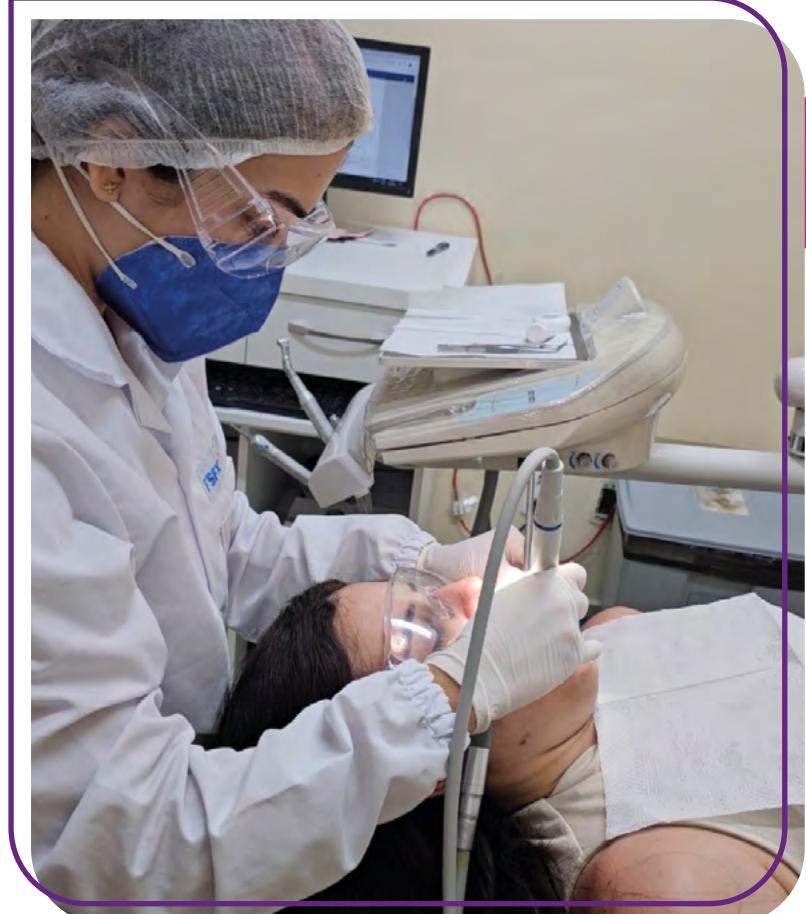
Convênio-credenciamento com a Cenibra

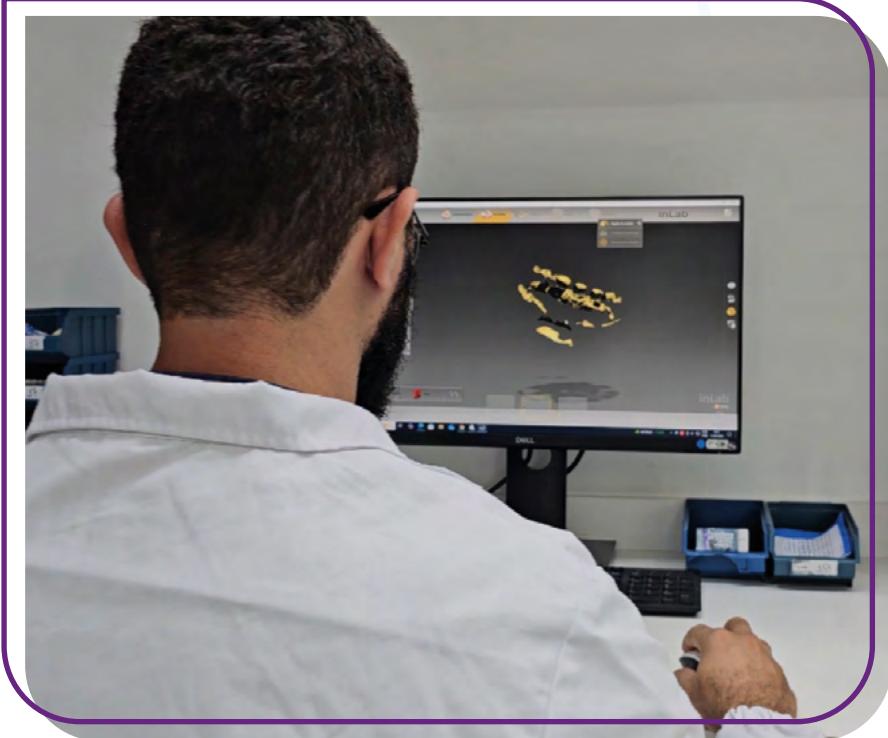
O Centro de Odontologia Integrado fechou mais uma importante parceria. Agora os colaboradores da Cenibra e seus familiares contam com os serviços odontológicos ofertados pelo COI, que já realizava atendimentos a clientes particulares, da Usisaúde e da Polícia Militar de Minas Gerais, e segue em busca de novas parcerias.



COI promove treinamento com foco no atendimento aos clientes com condições específicas de saúde

Em maio, o COI promoveu um treinamento com foco no atendimento aos clientes que apresentam condições especiais de saúde, tais como hipertensão, diabetes, imunossupressão, câncer, doenças cardíacas e gestantes. Durante o treinamento, as técnicas de higiene bucal foram capacitadas sobre como proceder de maneira eficaz e assertiva no atendimento, visando uma maior proteção desses clientes, além de evitar agravamentos em suas condições de saúde durante os procedimentos de profilaxia bucal. Foram compartilhadas diretrizes e protocolos específicos que garantem um atendimento mais seguro e livre de intercorrências.





Equipe do COI participa de treinamento sobre necessidades ortodônticas

Com o objetivo de capacitar e atualizar a equipe do Centro de Odontologia Integrada, de forma a ofertar um atendimento cada vez mais eficiente, as Técnicas em Saúde Bucal e Odontopediatras participaram, em março, de treinamento sobre necessidades ortodônticas.

“Café com Parceria” é destaque no COI

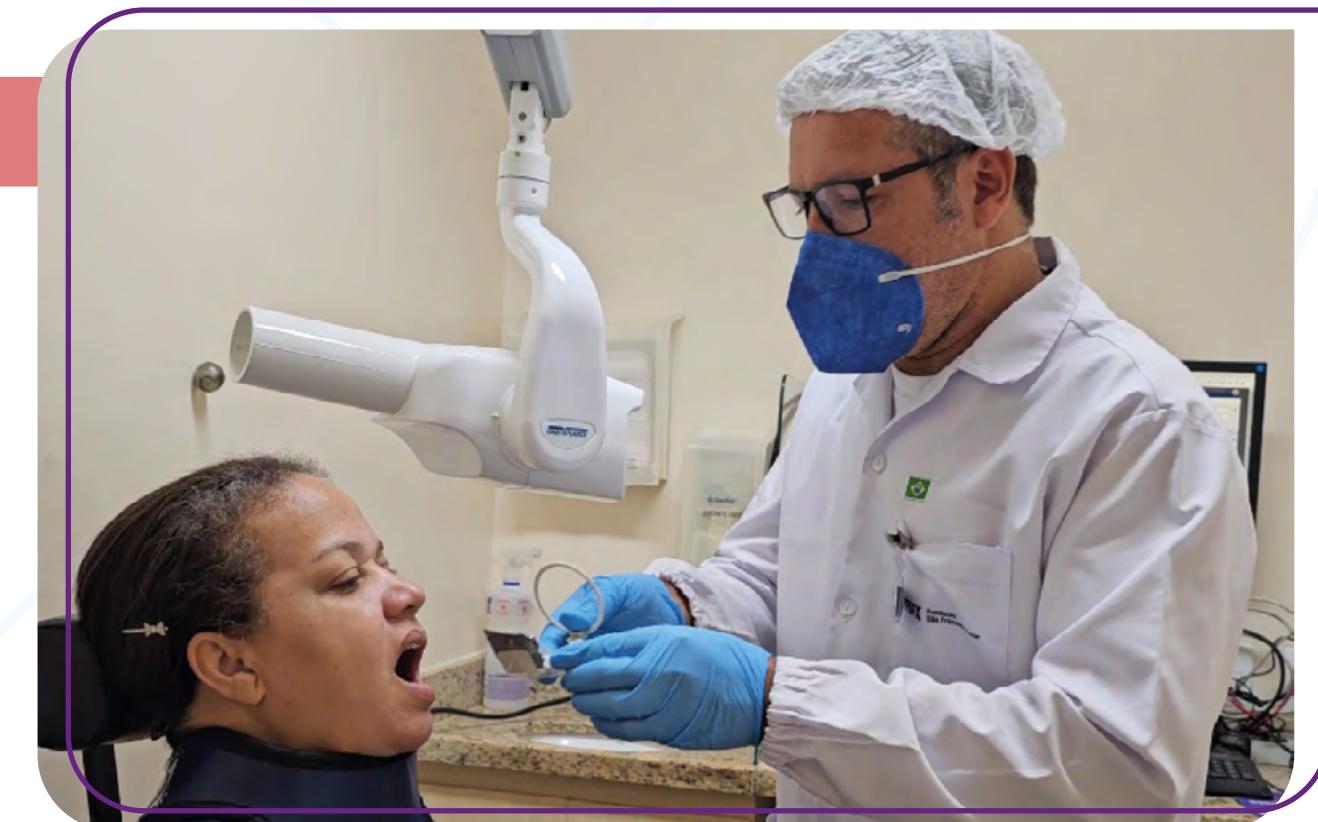
Em março, o Centro de Odontologia Integrada realizou o 1º Café com Parceria do ano. O momento teve como objetivo escutar os profissionais, aproximar cada vez mais esse público junto às lideranças da unidade e diretoria, promovendo um diálogo aberto e construtivo. Estavam presentes o diretor-presidente da FSFX, o gerente da unidade e a coordenadora do COI que, além de recepcionarem os dentistas, apresentaram os direcionamentos da instituição para o ano de 2024. Durante o bate-papo, os dentistas pontuaram as oportunidades de melhoria, bem como tomaram conhecimento sobre os projetos e cenário atual do COI.

COI comemora aniversário de 43 anos

Em outubro de 2024, o COI comemorou 43 anos de existência, com uma trajetória marcada pela busca constante da inovação, qualificação profissional e excelência no cuidado com a saúde bucal. É destaque nacional com um programa de prevenção de doenças bucais, atendendo desde bebês até idosos e mantém um dos menores índices de CPOD* do Brasil, contribuindo para a saúde bucal da população.

Para celebrar as conquistas e agradecer a todos os colaboradores, o COI realizou uma solenidade comemorativa com presença dos colaboradores, dentistas, do diretor-presidente da FSFX, do diretor de negócios do HMC e Unidade de Oncologia e do diretor técnico do HMC, além da Superintendente de Gestão de Pessoas e do gerente de unidades de negócios.

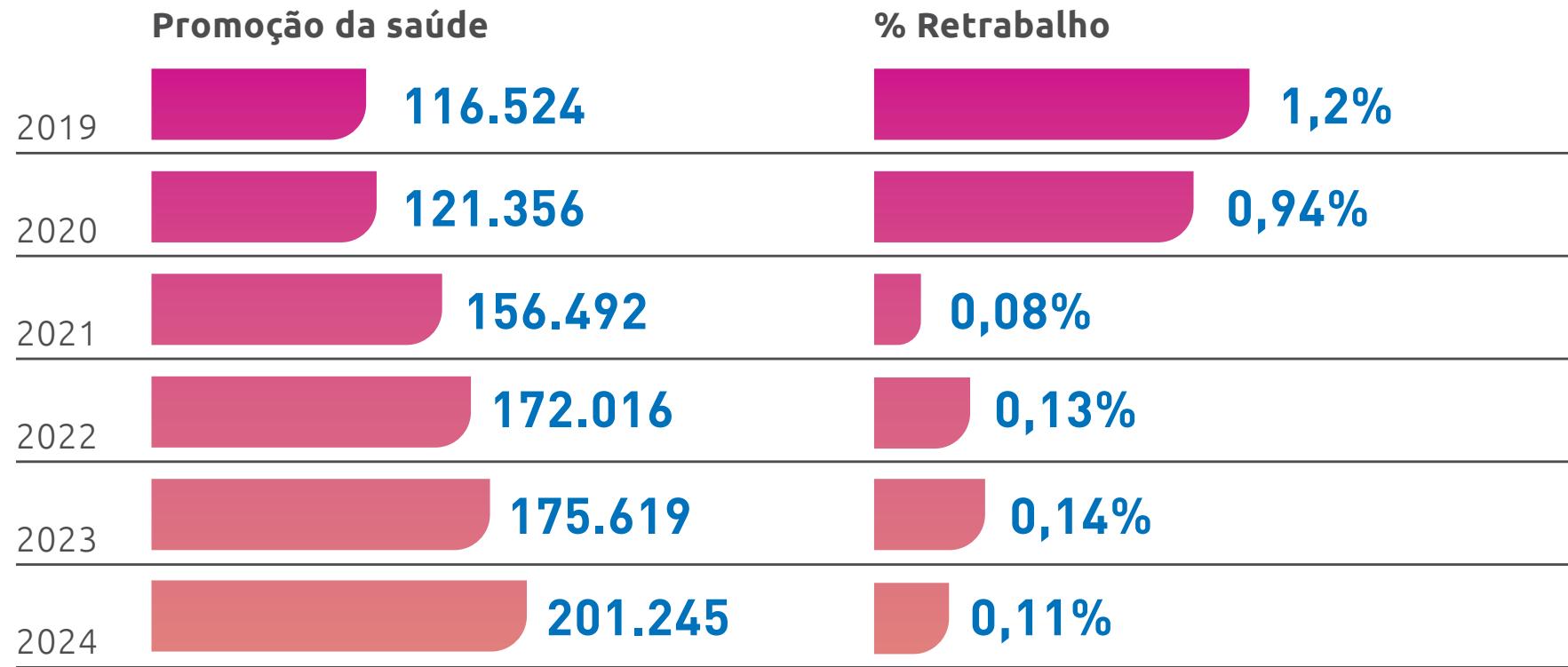
*O índice CPOD é uma medida da saúde bucal que calcula o número médio de dentes permanentes cariados, perdidos, e obturados em um grupo de pessoas.



Indicadores de qualidade com quadro de evolução positiva

Participação em eventos

- Ação Cidadania em comemoração ao aniversário de Ipatinga
- ExpoUsipa - Exposição da indústria, comércio e prestação de serviços de Minas Gerais
- FeirAço - Feira comercial de produtos e serviços de Ipatinga

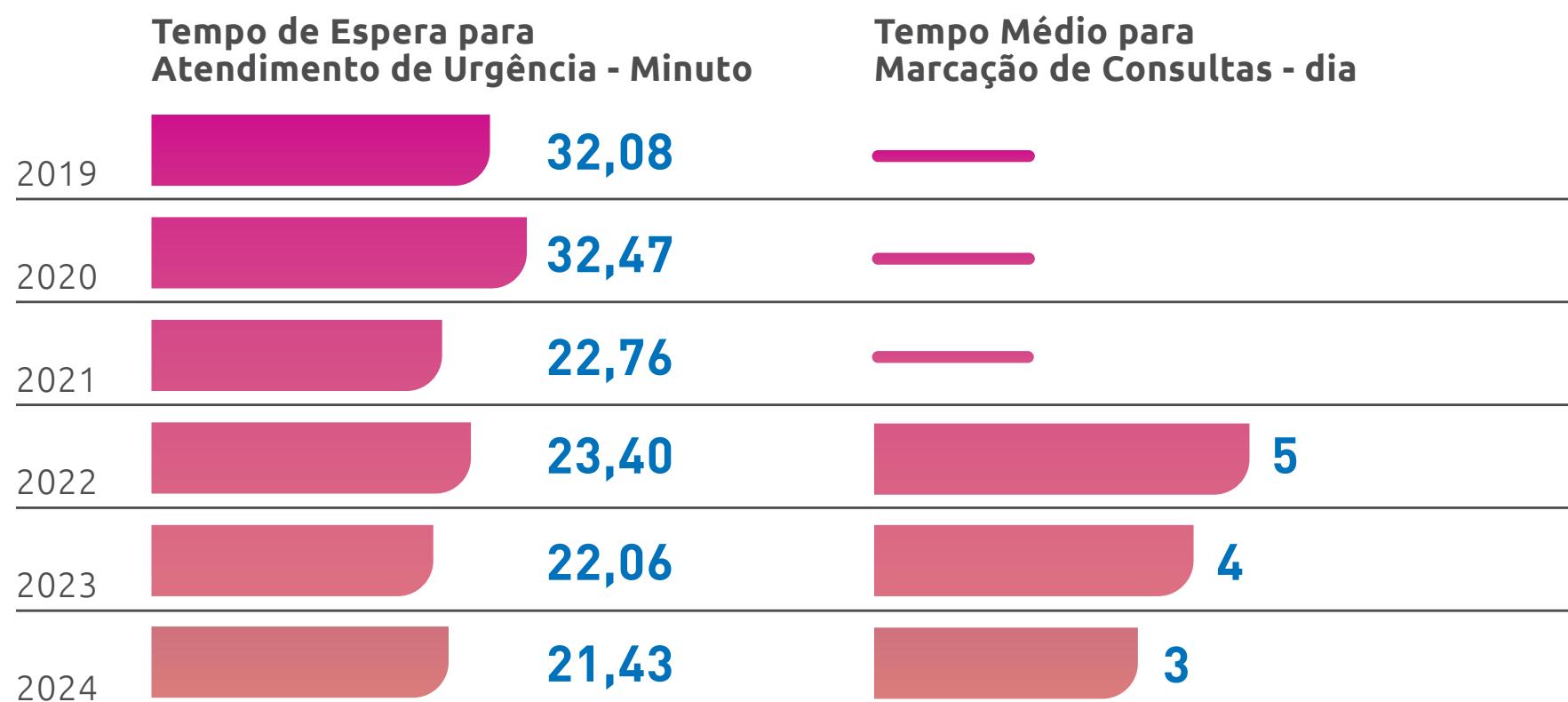


Melhorias em infraestrutura

- Renovação/atualização do parque tecnológico

Melhorias para pacientes e colaboradores

- Padronização de materiais e medicamentos (processo contínuo)
- Substituição de mão de obra CLT por pró-labore (dentistas), mantendo a qualidade dos serviços (processo contínuo)





Saúde e segurança de clientes

GRI 416-1 | 416-2 | 3-3

O COI supervisiona e avalia seu impacto na saúde e segurança dos clientes por meio de instrumentos de gestão como:

- Núcleo de Segurança do Paciente que acompanha e apura qualquer evento adverso relacionado à assistência;
- Gerenciamento de Riscos da Qualidade e *Compliance*;
- Pesquisa de satisfação do cliente em relação aos serviços (NPS),
- Equipe de engenharia clínica com processos e controles consolidados;
- Acompanhamento de indicadores voltados para equipe de colaboradores como: *turnover*, absenteísmo, taxa de frequência;
- Mapeamento de indicadores de qualidade do serviço como retrabalho, índice de alveolite;
- Matriz de riscos;
- Avaliação de eventos adversos;
- Mapa de Processos;
- Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS
- Ferramenta para monitoramento dos indicadores da unidade - Geplanes
- **Comissões internas para acompanhamento dos processos:**
 - Comissão de Padronização de Materiais e Medicamentos Odontológicos
 - Comissão de Controle de Infecção e Segurança do Paciente
 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio do Centro de Odontologia Integrada

Em 2024 não houve casos de não conformidade com leis e/ou códigos voluntários que resultaram em multa, penalidade ou advertência.

VITA

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

Desde 2006, a Vita – Soluções em Saúde Organizacional atua na prestação de serviços especializados em segurança, saúde ocupacional e meio ambiente.

Suas especialidades incluem um portfólio completo de serviços de excelência focados em práticas sustentáveis e seguras, por meio de um relacionamento personalizado com os clientes.



A VITA em 2024

 **5 estados** **16 cidades** **Cerca de
150 mil vidas
sob sua gestão** **89,9%
de satisfação
do cliente no NPS** **7.423
pessoas treinadas** **583
treinamentos
realizados**

História

A Vita foi criada em 2006, inicialmente dentro da área da Usiminas Ipatinga, para a implantação do Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho – SESMT coletivo.

O foco era a prestação de serviços de saúde e segurança para as empresas terceirizadas que atuavam na planta da siderúrgica, assegurando a integridade da saúde física e mental dos trabalhadores terceiros, além da qualidade e excelência dos serviços prestados.

Em 2010, a Vita expandiu sua atuação dentro do Grupo Usiminas e destacou-se na região do Vale do Aço, abrindo seus serviços para o mercado nacional e ampliando gradativamente sua presença nos setores de siderurgia e mineração com o crescimento de seu portfólio de clientes.

Atuação

A Vita atua na gestão de vidas nos estados de Minas Gerais, Pernambuco, Espírito Santo, São Paulo e Rio Grande do Sul. Com uma equipe multidisciplinar, trabalha com prevenção de acidentes, treinamentos, monitoramento de riscos, promoção da saúde, bem-estar e compromisso com as questões ambientais. Seu portfólio completo de serviços inclui:

Higiene ocupacional: avaliações ambientais de agentes químicos, físicos e biológicos, além da elaboração de programas legais e laudos técnicos;

Saúde Ocupacional: atividades relacionadas à gestão da saúde ocupacional como a realização de exames complementares e exames clínicos, com envio das informações para o e-Social – mensageria; elaboração das documentações legais; confecção de relatórios de acompanhamento, entre outros;

Treinamentos: NR 1, 5, 6, 7, 10, 11, 15, 20, 23, 33, 35, brigada orgânica, ambientação, introdutório, PPEOB (Programa de Prevenção a Exposição Ocupacional ao Benzeno) com desdobramentos específicos e níveis diferentes (básico, intermediário, avançado);

Segurança do trabalho:

campanhas educativas, assessoria, gestão e fiscalização em segurança do trabalho;

Bombeiro civil:

Atendimento pré-hospitalar:

urgência e emergência;

Promoção da Saúde:

estudo epidemiológico, programa de álcool e outras drogas;

Outros serviços relacionados a SST e ergonomia ocupacional.

Para saber mais, acesse:

<https://www.fsfx.com.br/ocupacional/sobre>

Os diferenciais da Vita no seu mercado de atuação incluem: ampla capacidade de atendimento; equipe multidisciplinar qualificada e apta a atender às necessidades dos clientes; serviços de resgate com fornecimento de veículos adaptados; centro de treinamento equipado com salas climatizadas e recursos audiovisuais; gestão completa para atendimento aos requisitos legais do e-social.

Na unidade Vita no Bom Retiro todos os exames ocupacionais são realizados no mesmo local, evitando o deslocamento dos clientes por várias clínicas. Sua estrutura é composta por duas recepções, uma para atendimento médico e outra destinada a exames complementares, com salas de:

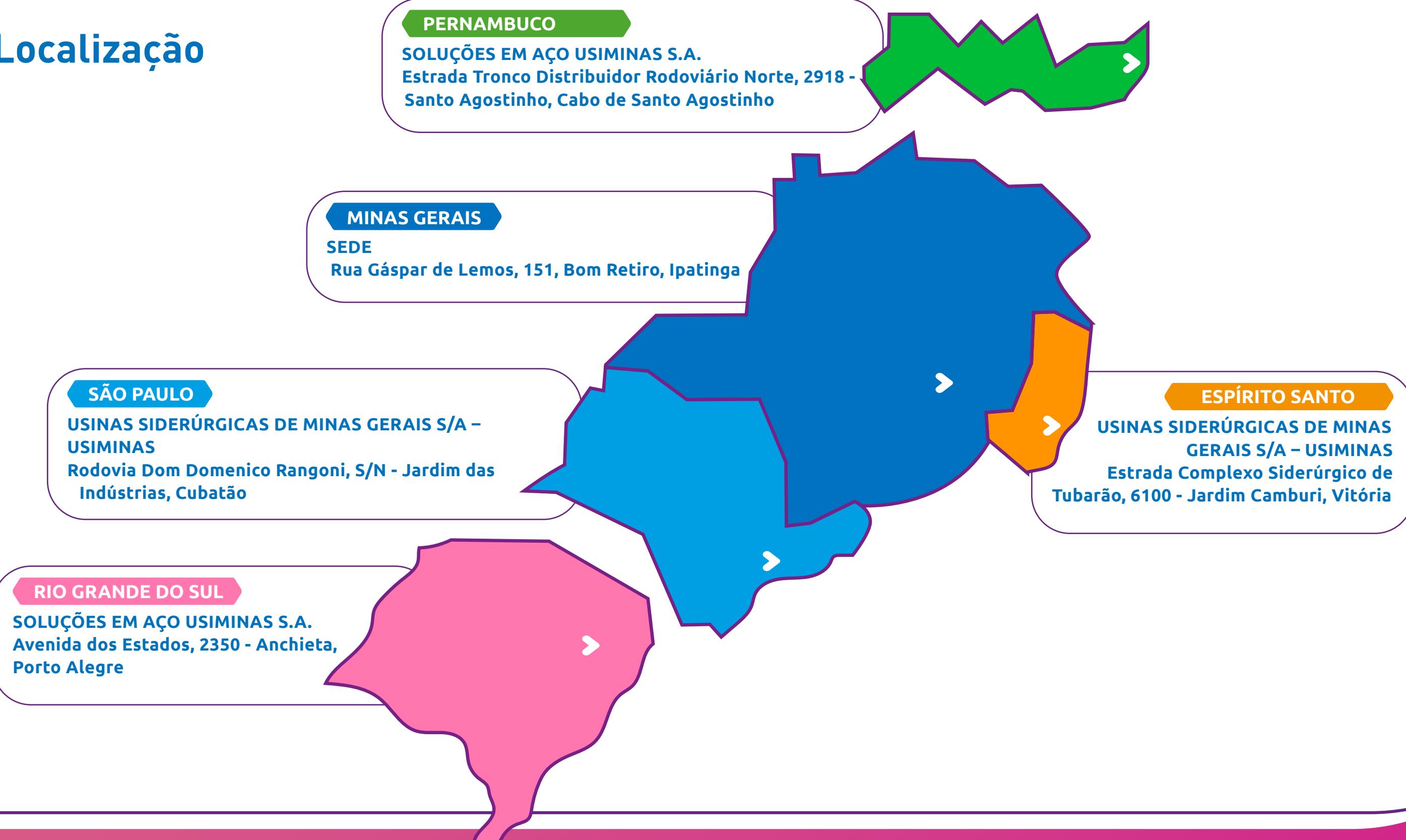
- Avaliação de acuidade visual
- Audiometria
- Espirometria
- Coleta laboratorial
- Raios-X
- Eletroencefalograma
- Eletrocardiograma
- Avaliação psicológica
- Teste Vedaçao

Missão

Oferecer um portfólio completo de serviços de excelência em segurança do trabalho e saúde ocupacional, através de um relacionamento personalizado, promovendo a integridade física do trabalhador.



Localização



Destaques 2024

FSFX comemora 18 anos da Vita Soluções em Saúde Ocupacional

Em 2 de janeiro de 2024, a Vita – Soluções em Saúde Ocupacional completou 18 anos de atuação no mercado, sendo referência para empresas e profissionais que apostam em um ambiente de trabalho saudável, com todas as condições necessárias para o bem-estar físico e mental de seus colaboradores, de acordo com as exigências do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e do Ministério Público do Trabalho (MPT).

A Vita conta com profissionais especializados, que têm a excelência comprovada na elaboração de programas de higiene e saúde ocupacional, consultas médicas e exames complementares.

VITA mantém certificação ISO 9001-2015

A Vita – Soluções em Saúde Ocupacional passou por auditoria externa de manutenção baseada na ISO 9001-2015, norma internacional que atesta a conformidade do sistema de gestão da qualidade. Na ocasião, foi demonstrada a adesão do negócio às melhores práticas de gestão e geração de ciclos de melhorias, mantendo a certificação conquistada pela primeira vez em 2018.

Parceria de sucesso: Vita fecha novo contrato com a Petrobras

A Vita iniciou, em agosto de 2024, um importante contrato de prestação de serviços em segurança do trabalho com a Petrobras, na Refinaria Gabriel Passos, o Regap, na cidade de Betim, em Minas Gerais. O novo contrato celebrou o retorno do serviço à Petrobras após uma parceria de seis anos na última década. O contrato reafirma, mais uma vez, a qualidade dos serviços prestados dentro do portfólio da Vita e mantém o planejamento estratégico da unidade de ampliar a sua carteira de clientes, que já conta com várias empresas, como Gerdau, Vallourec e Teksid.

VITA Ouro Branco vence licitação da Gerdau para contratação de bombeiros

A Vita conquistou, por meio de licitação, um contrato com a Gerdau Mineração para a contratação de bombeiros. Os bombeiros contratados passaram por um processo de treinamentos e exames e estão atuando nas plantas da Gerdau no município. Toda a mobilização dos profissionais foi realizada por meio da plataforma Bancodoc, utilizada pela empresa para a gestão e controle de documentos, garantindo a conformidade de todos os processos de integração. O contrato inicial tem duração de três meses, com possibilidade de prorrogação.

14º Workshop de Saúde, Segurança ocupacional e de Processos

A equipe da Vita marcou presença na 14ª edição do *Workshop de Saúde, Segurança Ocupacional e de Processos*, promovido anualmente pela Associação Brasileira de Metalurgia Materiais e Mineração (ABM). O evento aconteceu no Centro Cultural Usiminas, em julho, reunindo as principais empresas e especialistas dos setores de metalurgia, materiais e mineração. O evento teve recorde de participação, com mais de 500 inscritos. O WSSP tem o objetivo de provocar uma reflexão conjunta entre todos os segmentos industriais e, dessa forma, fortalecer as diretrizes de Segurança de pessoas, processos e saúde ocupacional, que são fundamentais à estabilidade e à consolidação dos resultados das empresas. Neste evento, a VITA contou com um estande especial para exposição dos seus diversos serviços oferecidos. Os colaboradores também tiveram a oportunidade de participar das palestras ampliando o conhecimento a respeito dos temas abordados.

VITA oferta mensageria eletrônica E-Social para as empresas

O serviço de Mensageria Eletrônica E-Social é uma solução oferecida para as empresas que visa facilitar o envio, processamento e gestão das informações trabalhistas e previdenciárias para o Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (E-Social). A partir de agora, além de todos os serviços na área de segurança do trabalho e saúde ocupacional já prestados pela Vita – Soluções em Saúde Ocupacional, as empresas também contam com a mensageria de maneira automática diretamente na ferramenta do E-social, automatizando o envio de dados trabalhistas e previdenciários com total segurança e conformidade.

Prêmio Notorius 2024

A Vita conquistou o primeiro lugar no segmento Saúde Ocupacional do Prêmio Notorius 2024. Realizado pela Aciapi (Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Prestação de Serviços de Ipatinga) e CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas de Ipatinga), o prêmio Notorius é um reconhecimento dado às empresas que mais foram lembradas pelas pessoas que residem em Ipatinga, em diversos segmentos empresariais.

Saúde financeira - aumento da receita



Fechamento de nove novos contratos, totalizando uma receita de **R\$ 10.228.978,26**



Renovação de dez contratos, no valor de **R\$ 75.885.396,34**



Aditamento de **18 Contratos**

Usisaúde

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

A Usisaúde é uma operadora de planos de saúde que oferece assistência médica, odontológica e aeromédica de excelência por meio de ampla rede de atendimento, tanto própria quanto de prestadores parceiros.

A Usisaúde posiciona-se como a quarta operadora de Minas Gerais em número de vidas atendidas, a maior operadora filantrópica do país e a mais renomada do Vale do Aço.



A Usisaúde em 2024



+215.000
beneficiários de
planos médicos



60% de *market share* na região do Vale do Aço-MG



+ 62.000
beneficiários de
planos odontológicos



7^a vez
consecutiva
alcançando nota
máxima no IDSS



Rede credenciada com:
233 hospitais gerais e especializados
191 unidades de diagnóstico por imagem
565 unidades laboratoriais
844 consultórios médicos e de terapia
234 prestadores de serviços odontológicos
1327 clínicas médicas e de terapia



História

Com mais de 30 anos de existência, a história da Usisaúde remonta a 1992, quando a Fundação São Francisco Xavier se abriu para novas oportunidades, expandindo sua atuação a outros mercados.

A Usisaúde assumiu a gestão dos planos de saúde e odontológicos das unidades da Usiminas em todos o país. Anos depois, abriu a prestação do serviço para clientes externos, tanto empresas e organizações quanto pessoas físicas.

Em 2024 destacou-se como a **quarta operadora em Minas Gerais em número de vidas atendidas**, além de destacar-se como líder de mercado na região do Vale do Aço. As conquistas são resultado de esforços contínuos para oferecer assistência médica e odontológica de qualidade para todos os clientes.

Missão

Oferecer plano de saúde médico e odontológico sustentável, por meio de uma eficiente gestão do benefício assistencial, proporcionando cuidado integral e promovendo o bem-estar de nossos clientes.

Atuação

A Usisaúde atende empresas e indivíduos em cinco estados brasileiros: Minas Gerais, São Paulo, Espírito Santo, Rio de Janeiro e Rio Grande do Sul. Possui três modalidades de planos:

► **Médico** - assistência nos segmentos ambulatorial e hospitalar com obstetrícia, cobertura de despesas relativas a consultas, exames simples e especiais, terapias, tratamentos ambulatoriais e internações clínicas ou cirúrgicas, conforme o rol de procedimentos médicos publicados pela ANS.

► **Odontológico** - assistência odontológica com cobertura para consultas, atendimentos de urgência e emergência, conforme rol de procedimentos da ANS.

► **Aeromédico** - transporte aéreo, com toda a estrutura médica necessária, para casos de urgências e emergências com necessidade de deslocamento rápido de um hospital para o outro. Também pode ser utilizado para transporte neonatal e repatriamento, ou seja, quando o retorno à cidade de origem oferece benefícios de recuperação ao paciente, e cumprem as regras contratuais de remoção.

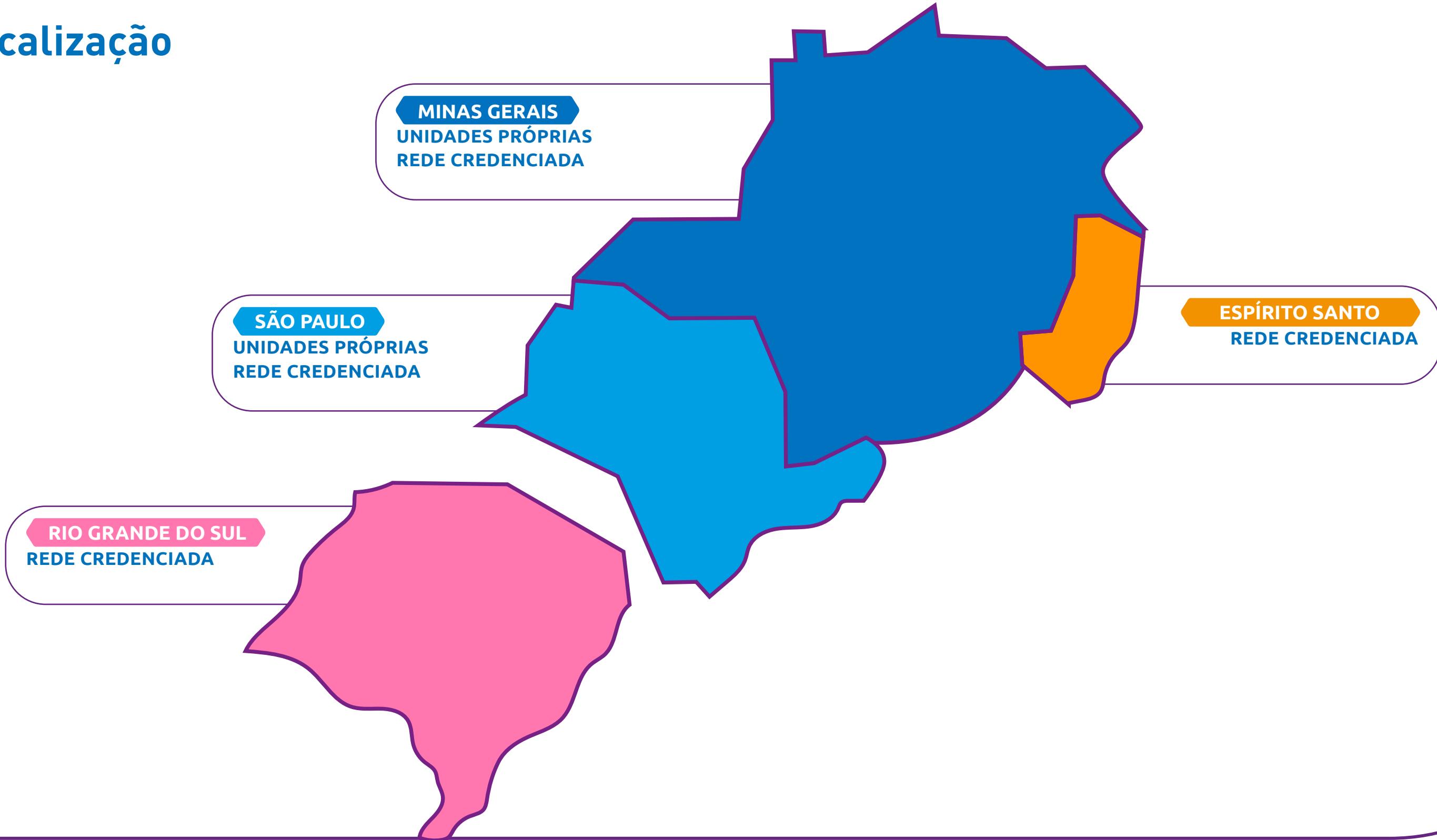
Além de rede própria, administrada pela Fundação São Francisco Xavier, com hospitais de referência em Minas Gerais, a Usisaúde conta com uma ampla e qualificada rede de atendimento com mais de três mil credenciados entre médicos, clínicas e laboratórios, e mais de 200 hospitais.

A operadora ainda possui atendimento nacional nas urgências e emergências, por meio da Rede Abramge e Rede Saúde Filantrópica, além de desenvolver estratégias inovadoras de promoção da saúde e de atenção primária, sempre com foco na satisfação do cliente.

Os diferenciais da Usisaúde incluem atendimento 24 horas, aplicativo para gestão do serviço contratado pelo cliente, benefício de descontos em farmácias, desconto vacina, portal de acesso para empresa com acesso às diversas informações, cobertura nacional e qualificação de ponta, refletida em premiações, além de indicadores de qualidade reconhecidos nacionalmente, como o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).



Localização



Promoção da saúde

A linha de atuação em Promoção da Saúde é liderada pelo programa +Atitude, cujo propósito é a promoção de qualidade de vida, prevenção de doenças e apoio a hábitos saudáveis. Iniciativa própria da Usisaúde, o programa oferece aos seus beneficiários uma série de projetos voltados para diferentes áreas da saúde e do bem-estar.

Desenvolvidos por uma equipe multiprofissional, os projetos abrangem temas como saúde mental, alimentação, gestação saudável, entre outros, com foco na educação e no cuidado preventivo.



► Projeto Buscar – Saúde mental

Ajuda as pessoas a se sentirem bem emocionalmente e a evitar problemas como estresse ou tristeza intensa. Com atividades que ensinam a lidar com os desafios do dia a dia, como conflitos, ansiedade, ou perdas, o projeto oferece apoio para manter o equilíbrio e o bem-estar.

► Projeto Equilibrar – Alimentação saudável

Oferece as informações necessárias para que os participantes alcancem seus objetivos individuais (perda de peso, ganho de massa, reeducação alimentar), melhorando a qualidade da alimentação e promovendo benefícios significativos para a qualidade de vida.

► Projeto Cuidar – Doenças crônicas

Apoia os beneficiários com pressão alta ou diabetes a cuidar melhor da saúde e evitar complicações ou internações. O projeto oferece atividades que ensinam sobre alimentação saudável, exercícios físicos, cuidados com o bem-estar emocional e como usar os medicamentos da forma correta.

► Projeto Superar – Saúde dos ossos e das articulações

Ajuda os participantes a lidarem melhor com dores no corpo e seus impactos na rotina, além da recuperação de movimentos corporais. Durante o projeto, são abordados temas como cuidados com a postura, conhecimento sobre o próprio corpo, fortalecimento dos músculos e importância dos exercícios físicos.

► Projeto Gerar – Saúde da mamãe e do bebê

Ajuda os futuros pais e mães a terem uma gravidez saudável, acompanhando desde o planejamento até o nascimento do bebê. O projeto traz dicas e orientações práticas sobre como cuidar da saúde do corpo e das emoções durante esse período tão especial.

► Projeto Inspirar – Como parar de fumar

Apoia quem deseja parar de fumar, auxiliando em cada etapa, desde a preparação até o momento de deixar o cigarro de vez. O projeto também ajuda a manter os resultados e a evitar recaídas, além de incentivar uma rotina mais saudável sem o cigarro.

► Projeto Compartilhar – longevidade saudável

Com foco na saúde do idoso, o projeto é destinado aos beneficiários a partir de 60 anos, abordando aspectos importantes do processo de envelhecimento. O projeto oferece atividades que ajudam a manter a mente ativa, melhorar os movimentos do corpo e cuidar do bem-estar emocional, além de promover momentos para relaxar e fazer novas amizades, em um ambiente acolhedor e divertido.

Atenção primária à saúde

No âmbito da atenção primária à saúde, o programa Usifamília tem transformado para melhor a saúde e realidade de milhares de beneficiários Usisaúde e de parceiros, como Cemig Saúde, Copass e Fundaffemg. Ao longo desses 10 anos, o Usifamília consolidou-se como um programa que valoriza a proximidade, a confiança e a longitudinalidade, pilares essenciais para uma saúde eficiente e humanizada.

Um de seus grandes diferenciais é a realização dos atendimentos dos pacientes por uma mesma equipe em um mesmo lugar. Além disso, dispõe de médicos, enfermeiros, técnicos, farmacêuticos, nutricionistas, assistentes sociais entre outros profissionais altamente capacitados, oferecendo saúde de qualidade, prevenção e cuidado centrado no paciente.

Atenção domiciliar

É um modelo de assistência que envolve ações de promoção à saúde, prevenção, tratamento, reabilitação e cuidados paliativos, desenvolvidas dentro da residência do paciente.

O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) foi implantado em agosto de 2015, com o intuito de melhorar ainda mais a experiência dos pacientes e entregar uma modalidade assistencial de caráter substitutivo ou complementar às intervenções hospitalares e/ou ambulatoriais.

A implantação desse modelo assistencial na Fundação São Francisco Xavier é resultado do amadurecimento de uma proposta que visa agregar conforto, comodidade e uma atenção especial aos clientes, além de somar aos serviços já prestados.



Comissões

Núcleo de Segurança do Paciente

Em 2024 foi implantado o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) da Atenção Primária à Saúde. O NSP desempenha um papel fundamental para a prestação de uma assistência segura e eficácia dos cuidados prestados na Atenção Primária. As ações realizadas tiveram foco na elaboração/revisão dos protocolos das metas internacionais de segurança do paciente e na sensibilização das equipes envolvidas.

Programa de Melhoria da Qualidade (PMQ)

O PMQ é formado por uma equipe multiprofissional e tem como objetivo monitorar os processos da operadora e propor melhorias. Em 2024 a comissão atingiu 82% das ações propostas no Plano Anual de Trabalho, com destaque para a consecução das ações do planejamento estratégico e das ações de experiência do cliente.

Destaques 2024

Usisaúde cada vez mais centrada nas pessoas

Em 2024 a operadora passou por um processo cuidadoso que revisitou o Planejamento Estratégico da Usisaúde, com o olhar cada vez mais atento para o beneficiário, mantendo-os no foco das decisões e processos, direcionando os projetos que convergem para a centralidade do cliente.

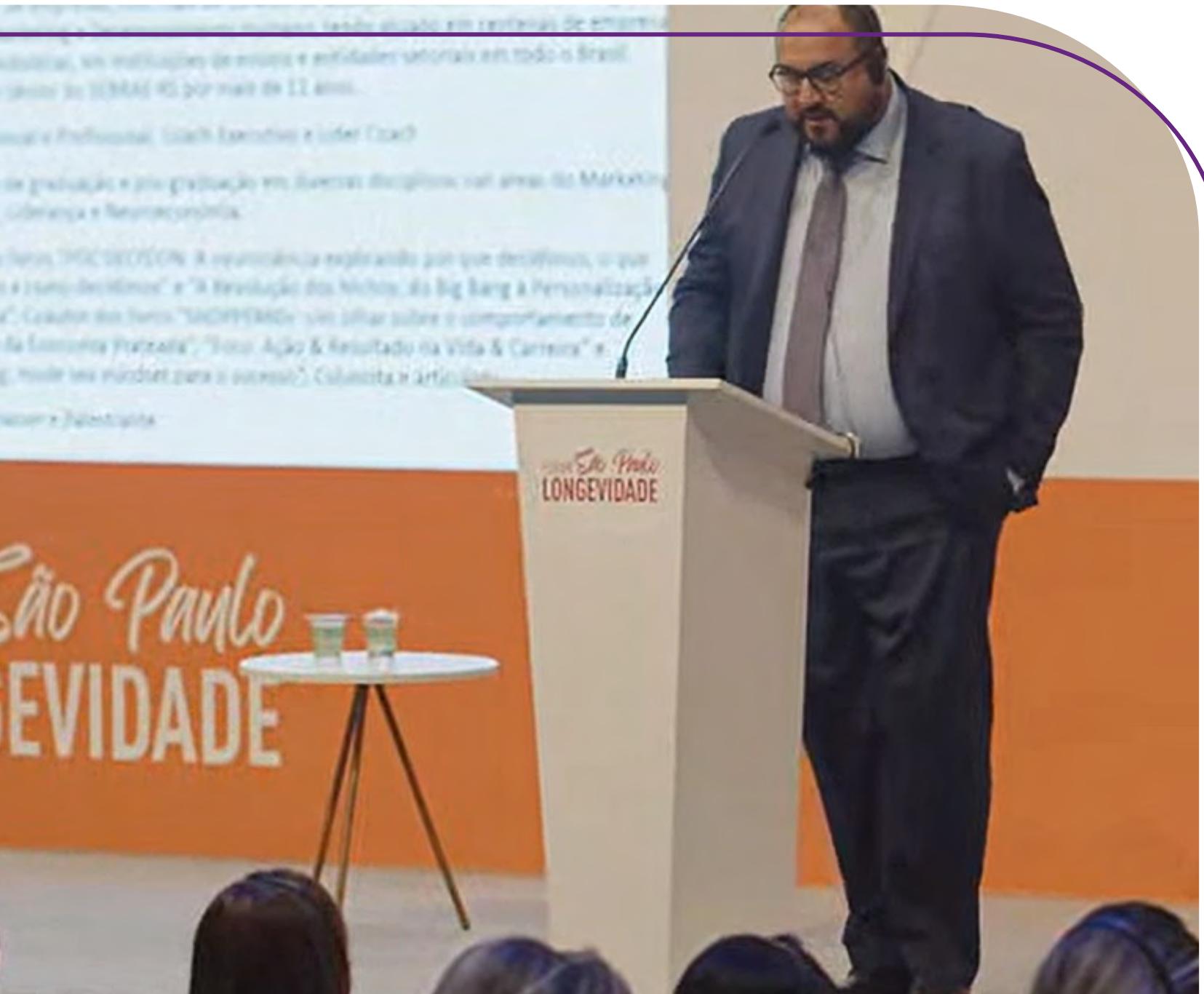
Para aprimorar o atendimento ao cliente, em 2024 foi dado foco à sistematização e automatização da gestão de demandas dos beneficiários. Isso foi feito por meio da integração das diversas áreas que têm algum ponto de contato ou atendimento ao cliente, atingindo uma visão mais ampla de suas necessidades e estabelecendo fluxos mais organizados e ágeis para solucionar os problemas.

Os resultados alcançados foram possíveis graças ao fortalecimento dos grupos de trabalho interdisciplinares e reuniões periódicas com as lideranças para a discussão dos resultados e elaboração de planos de ação para a melhoria dos processos.

Principais entregas:

- Reformulação da Campanha Boas-vindas e implantação do “Berçário” para atendimento de novos beneficiários;
- Campanha periódica de atualização cadastral;
- Relançamento da Carteirinhas e Boletos Bancários Digital (campanha “Era digital Usisaúde”);
- Campanha Aniversário e Cuidado da Saúde;
- Ampliação do Núcleo de Atendimento ao Prestador;
- Implantação do Núcleo de Acolhimento às Famílias Neurodivergentes;
- Reestruturação do Núcleo de Acompanhamento de Pedidos de Medicações de Uso Contínuo;
- Fortalecimento dos grupos de trabalho com foco na experiência do beneficiário.





Usisaúde: destaque no mercado de saúde suplementar de Minas Gerais

O mercado mineiro de planos de saúde compreende 27% da população do estado. São mais de 5 milhões de beneficiários que utilizam a saúde suplementar como recurso. Neste ano, o mercado mineiro cresceu 0,81% com adesão de mais de 46 mil novos beneficiários e a Usisaúde foi a operadora que mais contribuiu para esse aumento. Com o *market share* (participação de mercado) de 3,28%, a operadora de planos de saúde da Fundação São Francisco Xavier assumiu a 4ª posição no *ranking* das maiores operadoras de Minas Gerais, conforme os dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Além da manutenção da liderança no mercado do Vale do Aço com o *market share* de 60%.

Além disso, é a terceira maior do estado segundo o Valor 1000, um dos anuários de negócios mais importantes do país, editado pelo Valor Econômico.

Conferência da Agência Nacional de Saúde Suplementar

O Superintendente da Usisaúde participou da Conferência da Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS). A conferência foi realizada como parte integrante da sexta edição da Longevidade Expo + Fórum e teve por objetivo realizar debates sobre os temas de prevenção de riscos e doenças e promoção do cuidado na saúde suplementar.

O Superintendente participou do painel “O Futuro da Saúde Suplementar e a Longevidade” e discutiu os desafios e oportunidades para a saúde suplementar com o público da terceira idade. Reforçou ainda a importância das parcerias para a gestão do cuidado e visão de saúde, a necessidade de discutir padrões de consumo racional junto à rede prestadora, entre outras questões.

Pesquisa de satisfação com relacionamento corporativo

O Relacionamento Corporativo é uma área estratégica que visa a retenção de clientes empresariais, essencial para o sucesso comercial. A abordagem envolve a interação com os responsáveis pelos contratos da Usisaúde, que inclui um acompanhamento próximo dos gestores para detectar oportunidades de melhorias na relação.

Em 2024, foi conduzida uma pesquisa de satisfação com esse público que forneceu insights valiosos para que a equipe comercial pudesse desenvolver ações de aperfeiçoamento contínuo.

Os dados ressaltam a importância de adaptar as abordagens às necessidades de cada segmento, garantindo assim um relacionamento sólido e produtivo com os clientes corporativos.

Realizada entre novembro e dezembro de 2024, a pesquisa contou com 124 respondentes, uma margem de erro de 7% e intervalo de confiança de 90%. Foram avaliadas empresas, sendo 50% do segmento de serviços, 35% comércio, 18% indústria, 2% outros segmentos, além de clientes da região do Vale do Aço, Belo Horizonte e entorno e Triângulo Mineiro.

O resultado mostrou que 88% dos respondentes se declararam muito satisfeitos ou satisfeitos com a equipe de relacionamento corporativo. Destaque também para a percepção na qualidade da entrega do produto que atende as necessidades das empresas para cada 4 em 5 clientes.

Reinauguração do Centro de Atendimento ao Cliente (CAC) no Horto – Ipatinga

Em Junho de 2024, o Centro de Atendimento ao Cliente (CAC) da Usisaúde em Ipatinga reabriu suas portas com uma estrutura totalmente revitalizada. Após um breve período de obras, o novo espaço administrativo foi inaugurado, oferecendo um ambiente mais moderno, acolhedor e mais confortável para os beneficiários.

Os CACs atuam desde o esclarecimento de dúvidas sobre os planos até o suporte na busca de rede credenciada, passando por informações financeiras, registro de elogios, sugestões e reclamações, além de atualização cadastral e venda de novos planos.

Agora o CAC está preparado para oferecer uma ampla gama de serviços, como esclarecimentos gerais sobre os planos existentes, informações financeiras detalhadas e venda de novos planos.

Pronto Consulta Usisaúde

Os clientes da Usisaúde contam com o serviço de Pronto Consulta em diversas unidades do Vale do Aço. Sem necessidade de agendamento prévio, os casos de urgência de menor complexidade são atendidos de forma imediata pelo clínico geral. É mais uma alternativa para o beneficiário não precisar ir diretamente ao Pronto-Socorro. Em casos de sintomas como dor de cabeça, diarreia, dor lombar, febre, dor no corpo e nas articulações, vômito, náuseas e mal-estar, basta o beneficiário procurar a unidade mais próxima para atendimento, tais como: Usifamília Bom Retiro – HMC II, Usifamília Canaã e na Unidade Avançada de Coronel Fabriciano. Nesses locais o paciente é atendido mais rápido e com maior conforto. Sendo assim, diante de situações com menor complexidade, basta se dirigir a uma das unidades para passar por uma avaliação médica.

Premiações

Nota máxima no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS)

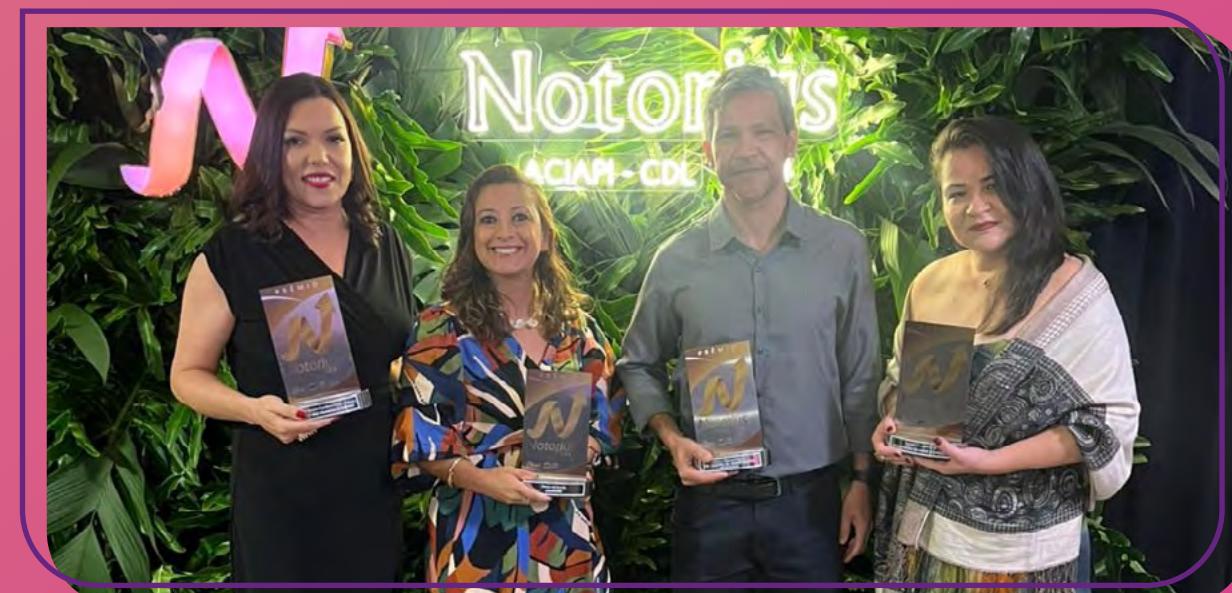
A Usisaúde recebeu, pelo sétimo ano consecutivo, a nota máxima no IDSS 2024 (ano-base 2023), principal avaliação das operadoras de planos de saúde realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

O IDSS é o indicador do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, que visa aprimorar o desempenho das operadoras de planos de saúde por meio da análise de indicadores em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade do Mercado e Gestão de Processos de Regulação.

Apenas 10 operadoras de grande porte do país alcançaram nota máxima (1,000) e a Usisaúde teve 5º melhor desempenho das operadoras de Grande Porte.

O resultado da Usisaúde é reflexo do compromisso em manter um constante aprimoramento e evolução nos serviços prestados em busca de oferecer a melhor assistência à saúde para os clientes.

Agregando mais valor a essa conquista, a Usisaúde recebeu no 15º Seminário Unidas (União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde), realizado em Brasília, o troféu “Unidas IDSS 2023” pela conquista da nota máxima no IDSS.



Prêmio Notorius 2024

A Usisaúde conquistou o primeiro lugar na categoria planos de saúde do Prêmio Notorius 2024. Realizado pela Aciapi (Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e de Prestação de Serviços de Ipatinga) e CDL (Câmara de Dirigentes Lojistas de Ipatinga), o prêmio Notorius homenageia as empresas mais lembradas de Ipatinga em diversos segmentos empresariais.

+Atitude recebe o Prêmio Excelência em Saúde

Pelo segundo ano consecutivo, o Programa +Atitude da Usisaúde conquistou o Prêmio Excelência em Saúde, projeto de alcance nacional que reconhece iniciativas de excelência e qualidade de gestão.

A escolha foi realizada pelo conselho editorial da Revista Healthcare Management, do Grupo Mídia, tradicional editora especializada em saúde, que considerou iniciativas desenvolvidas nos últimos 12 meses, e premiou o Programa na categoria *Environmental, Social and Governance (ESG)* com o tema Promoção da Saúde no Trabalho.

O *case* premiado leva o +Atitude para um grupo de contratantes da Usisaúde, composto por empresas que têm como principal estratégia o “*Planner da Saúde*” desenvolvido pela equipe de Promoção da Saúde. O *planner* trabalha ao longo do ano as principais campanhas de saúde com foco na prevenção de doenças e promoção da saúde.

Usisaúde em números

Mercado

- 215.792 mil beneficiários de planos médicos e 62.201 mil beneficiários de planos odontológicos
- Na região do Vale do Aço (MG), principal praça de atuação da Usisaúde, a operadora é líder de mercado com mais de 60% do *market share*.
- 4^a operadora de MG em número vidas atendidas

Atenção domiciliar

- Pacientes atendidos no SAD: 7.049
- Atendimentos realizados: 102.218
- Atendimentos Médicos: 3.044
- Atendimentos equipe Multidisciplinar (Nutrição, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Assistência Social, Psicologia e Terapia Ocupacional): 68.482
- Procedimentos de Enfermagem: 30.015
- Total de pacientes desospitalizados com SAD: 1.204
- Tempo médio de desospitalização: 20 horas

Promoção da saúde

Os resultados do Programa +Atitude incluem:

- 6.445 inscritos na plataforma, 859.603 interações na plataforma, 1.205 inscritos nos grupos operativos, 10.500 participantes em 231 eventos diversos, além intervenções, palestras e *lives* voltadas para os grupos de risco;

- Três reconhecimentos foram conquistados: Finalista Prêmio Saúde Unidas – 2024, Prêmio Excelência em saúde – categoria ESG, ABQV: pôster categoria prata;
- Na vacinação, os destaques são: 9.522 pessoas vacinadas (influenza tetravalente), com 22 postos de vacinação distribuídos em Minas Gerais, São Paulo, Espírito Santo e Rio Grande do Sul;

Regulação em saúde

Sucesso na desospitalização de pacientes - 99%

- Guias autorizadas - 1.380.193
- Custo evitado com negociações mais assertivas de OPME e medicamentos oncológicos - R\$ 21.932.895,45



Experiência do cliente

- 362 mil interações com o *Call Center*, por meio dos canais de voz, whatsapp e chat para solução de demandas assistenciais e não assistenciais, mantendo o nível de serviço de 86%;
- 3378 manifestações no SAC - Serviço de Apoio ao Cliente: Elogio - 57; Reclamação - 1873; Solicitação: 1448;
- Nota no site Reclame Aqui - 6,1 que é considerada regular, com taxa de resposta de 98,4%;
- 695 Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs), com uma taxa de resolutividade de 99,1%, mantendo o padrão de 2023;
- Pesquisa de Satisfação NPS Usisaúde - 60,7 (resultado geral), evolução de quase 10 pontos comparado a 2023 (51,5). Jornadas de destaque: Promoção da Saúde 92,2 e Atenção Primária 76;
- Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários ANS 61%;

- O Índice Geral de Reclamações (IGR*) foi de 26,40. O resultado da Usisaúde permanece muito abaixo da média do setor, que foi de 58,8.
- 14 encontros realizados com os Conselhos Consultivos de Clientes (Baixada Santista, Grande São Paulo, Vitoria, Região Metropolitana de Belo Horizonte e Itatiaiuçu). Elencadas 39 ações de melhoria de processo, priorizando o aprimoramento das soluções digitais e comunicação com os clientes;
- O aplicativo do cliente foi utilizado por 226 mil beneficiários com uma média de 11 mil acessos por dia e incorporação de mais de 15 funcionalidades;
- Mais de 100 melhorias entregues nos portais e automatização dos canais de atendimento dos clientes por voz, whatsapp e chat para o prestador;
- Portal do Cliente com 65 mil beneficiários cadastrados;

Atenção primária e unidades assistenciais

- 10 anos de implantação do Usifamília;
- Custo evitado para população acima de 60 anos - R\$ 46 milhões;
- Custo evitado para pacientes oncológicos - R\$ 15 milhões;
- 28 mil beneficiários acompanhados pelas equipes de atenção primária nas seis unidades Usifamília;
- Dois trabalhos aprovados no Congresso Nacional de Hospitais Privados (CONAHP): “Implementação da Estratificação de Riscos para saúde populacional da atenção primária suplementar: um relato de sucesso” e “Laços de Atenção: Fortalecimento da liderança na enfermagem da atenção primária suplementar”
- Implantação de cinco novas linhas de cuidado (asma, autismo, doença pulmonar obstrutiva crônica, obesidade infantil, osteomuscular);
- Unidades Assistenciais: 19.470 atendimentos de pronto consulta, além de 9.722 atendimentos realizados nas unidades assistenciais do Vale do Aço e Baixada Santista.

*O IGR é uma medida criada pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) que contabiliza as reclamações de consumidores sobre operadoras de planos de saúde recebidas nos canais de atendimento da Agência. O cálculo do índice é feito de maneira que, quanto menor o número do IGR, maior é a satisfação do beneficiário.

Fundação Educacional São Francisco Xavier (FESFX)

GRI 2-1 | 2-6 | 3-3

Para a Fundação Educacional São Francisco Xavier (FESFX), extensão educacional da Fundação São Francisco Xavier (FSFX), educar é um processo complexo e contínuo que exige entrega, colaboração e percepção sobre como formar estudantes conscientes, críticos e criativos, capazes de empregar o conhecimento em todas as esferas da vida.

Em 2024, frente aos variados desafios que impactam o setor de ensino, a FESFX manteve-se próxima à comunidade. Apoiou cada aluno em suas necessidades e perspectivas educacionais, capacitando e motivando equipes, com dedicação e estabilidade necessárias para promover uma aprendizagem transformadora.

A FESFX é constituída pelo Colégio São Francisco Xavier (CSFX), uma instituição que tem como pilar central a entrega de um ensino de alta qualidade que abrange todas as fases do desenvolvimento educacional, desde a Educação Infantil até os níveis Fundamental e Médio; e pelo Colégio Técnico, que oferece cursos técnicos profissionalizantes e o Centro de Capacitação Profissional (CCP), com cursos para qualificação e treinamentos nas áreas da indústria, serviços e saúde.

O CSFX é a primeira escola do país a receber a certificação ISO 9001 para seu Sistema de Gestão da Qualidade de Educação nos níveis Fundamental e Médio, demonstrando seu empenho em entregar um serviço de excelência.





A FESFX em 2024

 **10**
laboratórios **73**
salas de aprendizado **64**
salas híbridas **4.293** acervos ou
títulos de livros e
10.727
exemplares
catalogados
no sistema de
biblioteca. **265**
bolsas filantropia
para a educação básica **Certificação
ISO 9001** **2.283**
Alunos **109**
Professores **Aprovação vestibular:
85,70%** **Avaliação 360º
(satisfação de clientes):
90,51%** **CSFX Unidade I/Educação Básica:
Resultado ENEM - 1º lugar
na região entre as escolas
de grande porte**



História

O Colégio São Francisco Xavier foi criado pela Usiminas em 1961 com o objetivo de garantir ensino e educação de qualidade aos filhos dos colaboradores da siderúrgica e à nova comunidade que nascia ao redor da empresa.

Em 15 de junho de 1962, sob a direção do jesuíta Rvmº Pe. Jésus Andrés Vela, o colégio foi solenemente inaugurado. O nome São Francisco Xavier representa uma homenagem ao santo educador e missionário jesuíta, que dedicou grande parte de sua vida às missões no Oriente, sendo, portanto, uma forma de homenagear os primeiros parceiros da Usiminas, o povo japonês.

Em 1969 os padres entregaram a direção e administração do Colégio São Francisco Xavier à empresa, que decidiu criar a Fundação São Francisco Xavier para assumir a administração do Colégio.

Entre 2010 e 2011, a atuação do CSFX foi expandida com a criação do Colégio Técnico, que inicialmente ofertava dois cursos, e a ampliação do ensino para atendimento ao maternal e ensino infantil.

A partir de 26 de outubro de 2016, a Fundação São Francisco Xavier instituiu a Fundação Educacional São Francisco Xavier (FESFX) como mantenedora do Colégio São Francisco Xavier – Unidades I e II.

Os anos de 2018, 2019 e 2023 foram marcados pelo investimento em novas abordagens para enriquecer o processo de aprendizagem, que incluíram as implantações do Programa Bilíngue, do Sistema de Ensino Bernoulli e do Núcleo de Apoio Socioemocional.

Atuação

A atuação da FESFX é pautada por estratégias adotadas ao longo dos ciclos anuais, que conciliam o compromisso com a educação de qualidade e a perenidade do negócio. Os serviços ofertados são divididos em duas unidades que abrangem as seguintes segmentações:

► **CSFX Unidade I:**

Educação Básica: Ed. Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio;
Escola Integral;
Escola de Esportes;
Clube de Ciências.

► **CSFX Unidade II:**

Cursos Técnicos Profissionalizantes: Mecânica, Enfermagem, Análises Clínicas, Estética, Segurança do Trabalho, Informática e Administração;

Centro de Capacitação Profissional (CCP): cursos para qualificação e treinamentos nas áreas da indústria, serviços e saúde, além de provas práticas para validação de ofício e Normas de Segurança - NRs.

Seu portfólio oferece uma educação completa e abrangente, que inclui, além do ensino regular, iniciativas próprias de outros campos de aprendizados, além de colaborações com outras instituições, como o Programa Bilíngue, em parceria com a Edify; e a disciplina Pensamento Computacional, em parceria com o Mind Makers, que nutre a criatividade e o pensamento crítico.

Nesse contexto, o escopo educacional não se limita apenas ao ensino acadêmico, mas incentiva também o desenvolvimento de habilidades essenciais, como trabalho em equipe, liderança, iniciativa e criatividade, além do desenvolvimento socioemocional, por meio de uma matriz que prevê a realização de projetos e ações, bem como a formação de cidadãos responsáveis, éticos e preparados para enfrentar os desafios do mundo em constante evolução.

Para isso, oferece uma variedade de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas que enriquecem a vida escolar e atendem aos interesses diversificados dos alunos.

Diferenciais

- Qualidade do ensino
- Projeto Pedagógico inovador
- Tradição e história
- Preparação para vestibulares e ENEM
- Alto desempenho em Olimpíadas do Conhecimento
- Autoavaliação contínua
- Formação integral pautada em valores
- Equipe de professores qualificados
- Incentivo à participação da família
- Atividades extracurriculares
- Infraestrutura física e tecnológica
- Programas de Intercâmbio e Viagens Educativas
- Ênfase na Tecnologia
- Respeito à Diversidade e Inclusão
- Programas de Responsabilidade Social
- Eventos Culturais e Artísticos
- Apoio à Saúde e Bem-Estar
- Atendimento Educacional Especializado
- Programa Bilíngue e parceria para *High School*
- Inclusão de Atividades de Arte e Cultura
- Núcleo de Apoio Socioemocional
- Ações sociais e envolvimento com a comunidade
- Sala de Acolhimento e Saúde com profissionais Técnicos em Enfermagem



Missão

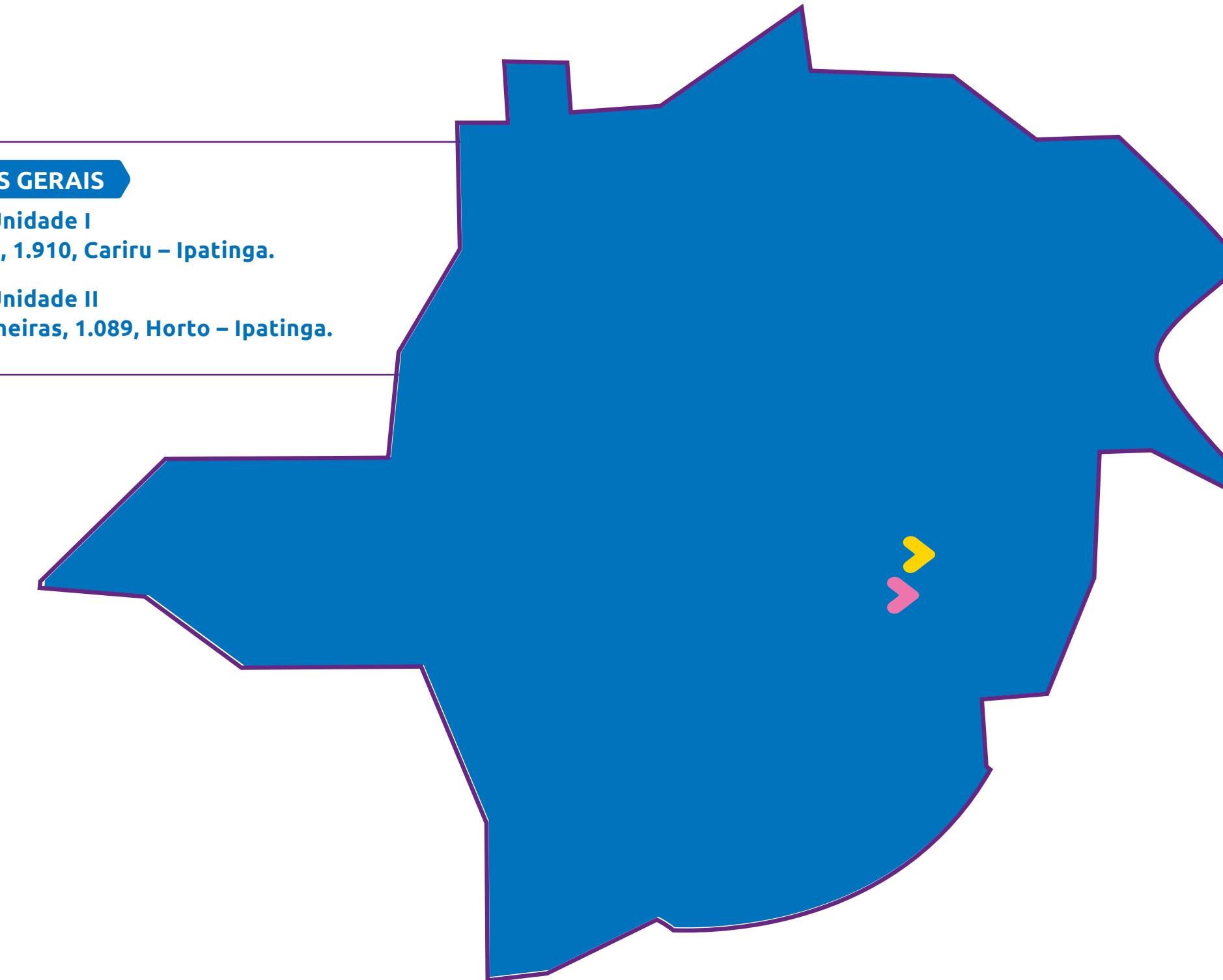
Prover ensino de excelência na educação básica e profissionalizante, preparando os alunos para enfrentarem os desafios da vida, criando relações humanizadas, contribuindo com o desenvolvimento da comunidade de Ipatinga e região.

Localização

MINAS GERAIS

➤ **CSFX Unidade I**
Av. Itália, 1.910, Cariru – Ipatinga.

➤ **CSFX Unidade II**
Rua Palmeiras, 1.089, Horto – Ipatinga.



Sistema de Ensino Bernoulli

Outro componente essencial na busca por excelência educacional é a parceria do CSFX com o Sistema de Ensino Bernoulli. A adoção da metodologia proporciona um currículo inovador e humanizado, capaz de atingir os objetivos propostos para uma educação integral, participativa, atualizada e comprometida com o futuro.

Por meio dessa colaboração, os alunos têm acesso a materiais didáticos atualizados, metodologias de ensino de vanguarda e suporte pedagógico de alta qualidade. Destaca-se também a *expertise* do Bernoulli em preparar alunos para exames vestibulares e concursos, enriquecendo a jornada educacional e proporcionando aos estudantes uma base sólida para seus futuros acadêmicos e profissionais.



CSFX Integral

Como destaque, a instituição possui o CSFX Integral, uma oferta de ensino em período complementar integral para alunos da Educação Infantil ao 9º ano do Ensino Fundamental, como opção para que o aluno siga o seu caminho escolar, por meio do estudo orientado.

Em 2024, o CSFX Integral atendeu a 62 famílias que precisaram desse acompanhamento educacional. O resultado evidenciou a assertividade das ações desenvolvidas, com foco na qualidade do ensino, na sustentabilidade do setor e na fidelização das famílias.

Escola de Esportes

Para o CSFX, a educação deve ir além dos aspectos cognitivos. Por isso, foi criada a Escola de Esportes, que tem como propósito contribuir para o crescimento individual e social da criança e do adolescente por meio da prática esportiva e de seu aspecto recreativo, competitivo, disciplinar e promotor da saúde. Em 2024, o CSFX ofertou seis modalidades esportivas (Judô, Balé, Futebol Society, Futsal, Jazz e Handebol), além de contar com o grupo de *Cheerleaders* e Fanfarra.

A Escola de Esportes do CSFX promove diversos eventos ao longo do ano. Em novembro de 2024, realizou a primeira Manhã Esportiva, um evento especial que reuniu todas as modalidades em uma manhã de sábado. Durante o evento, houve aula aberta de balé, apresentação de *jazz*, jogos de futsal, *handebol* e futebol *society*, troca de faixa do judô e uma apresentação de *cheerleaders*.

Núcleo Tecnológico

A Tecnologia Educacional no Colégio São Francisco Xavier tem a função de promover a integração eficaz e inovadora de tecnologias no ambiente educacional, visando potencializar a qualidade do ensino, enriquecer a experiência de aprendizagem dos alunos e prepará-los para os desafios de um mundo cada vez mais digital.

Durante o ano letivo 2024, o papel do setor foi desenvolver estratégias alinhadas aos objetivos educacionais fazendo uso dos espaços e recursos tecnológicos, como o Portal Bernoulli, Aplicativo CSFX e os Espaços Tecnológicos, além de promover a capacitação dos professores, fortalecer o engajamento das tecnologias ofertadas e buscar constantemente atualização e inovação na área.

Programa Bilingue

A parceria entre o Programa Bilingue Edify e o CFSX visa não apenas a introdução da língua inglesa, mas também o aprimoramento contínuo das habilidades necessárias para o domínio efetivo do idioma.

Na proposta e metodologia oferecidas aos alunos, diversos projetos são realizados com abordagens inovadoras, permitindo que os estudantes se desenvolvam de forma integral e se preparem para os desafios do mundo contemporâneo.

O programa conta com acompanhamento mensal de uma especialista em educação bilíngue, proporcionando treinamentos para os professores e suporte pedagógico constantes.

Clube de Ciências

O Clube de Ciências é uma atividade enriquecedora, destinada aos alunos do Ensino Fundamental II, do 6º ao 9º ano. Sob orientação da Professora de Ciências, os estudantes exploram temas variados relacionados à pesquisa e ao estudo científico.

As aulas são dinâmicas e práticas, estimulando a curiosidade e o pensamento crítico dos alunos. No clube, os jovens pesquisadores realizam experimentos, discutem descobertas e desenvolvem projetos que ampliam seus conhecimentos sobre o mundo ao seu redor.

Sistema de Bibliotecas

O Sistema de Bibliotecas desempenha um papel fundamental, sendo um espaço enriquecedor e inspirador para alunos, professores e toda a comunidade escolar. Além de ser um local de pesquisa e consulta, a Biblioteca é um centro de conhecimento e cultura.

Um dos grandes objetivos em 2024 foi estabelecer parcerias em projetos pedagógicos, integrando-os de forma colaborativa ao currículo escolar. Essa integração permitiu que a Biblioteca auxiliasse no enriquecimento das atividades desenvolvidas em sala de aula, ampliando o acesso a recursos diversificados e estimulando a interdisciplinaridade.

A promoção de atividades como clubes de leitura estimulou a troca de experiências literárias, fomentando o debate, a reflexão e a ampliação do repertório cultural dos participantes.

A Biblioteca também desempenhou um papel fundamental ao orientar os alunos em pesquisas acadêmicas, fornecendo suporte na busca por informações, no uso de fontes confiáveis e na elaboração de trabalhos acadêmicos.

Durante o ano de 2024, foi priorizado também o incentivo ao empréstimos de livros nas bibliotecas, estimulando a leitura e a autonomia dos alunos na escolha de seus materiais de estudo e lazer. Por meio do acesso a diferentes obras e gêneros literários, os estudantes tiveram a oportunidade de expandir seus horizontes, desenvolver o pensamento crítico e aprimorar sua capacidade de expressão e comunicação.



Parceria Genium para oferta de *High School*

Visando proporcionar uma educação de alta qualidade, o CSFX firmou uma nova parceria com a Genium Education para um programa de *High School* (Ensino Médio). O programa, que geralmente abrange alunos com idades entre 14 e 18 anos, oferta capacitação de uma escola de ensino médio internacional, podendo ter aulas específicas realizadas no exterior, no próprio país ou aulas no sistema híbrido.

A Genium Education é uma instituição consolidada no mercado educacional, com mais de 10 anos de experiência na formação de jovens preparados para os desafios do futuro. O programa é caracterizado por um currículo diversificado, que inclui disciplinas tradicionais e opções voltadas para o desenvolvimento de competências contemporâneas, como pensamento crítico, resolução de problemas e criatividade.

Essa abordagem garante que os alunos estejam não apenas bem-preparados para os exames de admissão em universidades renomadas, mas também prontos para se destacar em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo.

Centro de Capacitação Profissional

Implantado em 2023 como uma resposta às demandas emergentes no Vale do Aço, região com intensa atividade industrial, o Centro de Capacitação Profissional do CSFX Técnico (CCP) possui um importante papel na formação e no aprimoramento de profissionais de diversas áreas.

Ao propor um ambiente favorável ao desenvolvimento de habilidades técnicas, essenciais para o mercado de trabalho, pode ofertar treinamentos com foco na segurança e na qualidade de vida do trabalhador, bem como treinamentos de qualificação e aperfeiçoamento, promovendo o desenvolvimento profissional de diversas empresas.

Além de treinamentos customizados, oferta o serviço de validação de ofício, processo educacional aplicado de maneira sistemática e organizada, por meio do qual os participantes são certificados em competência técnica.

Em 2024 houve o Treinamento para Formação de Instrutores, realizado para colaboradores da Mineração Usiminas Itatiaiuçu, englobando seis turmas para capacitação de 120 pessoas em posições de líderes, técnicos, supervisores e gerentes.

Foram realizados também o Treinamento Lubrificador, em parceria com a empresa John Cockerill, e as provas teóricas e práticas para validação dos ofícios de Mecânico, Soldador, Tubista, Lubrificador, Montador de Andaime e Supervisor em Segurança do Trabalho.

Outras iniciativas anuais destacam-se no âmbito dos esforços do CSFX em reconhecer o empenho de seus alunos, bem como fomentar diferentes frentes educacionais, estimular habilidades socioambientais, adicionar conhecimentos e conscientizar sobre assuntos relevantes, tais como:

- Projeto Aluno Nota 10;
 - Dia do Estudante;
 - Eventos de incentivo à saúde: Corrida Sanfranciscana e Caminhada Fantástica;
 - Aulas de campo com temas e destinos diversos;
 - Aulão Corujinha;
 - Aulão Interdisciplinar;
 - Projeto Africanidades;
 - Show de Talentos;
 - Excursões pedagógicas;
 - Projeto Amigo Bicho;
 - Confraternizações;
 - Projeto Arte e Memória na Interface da História;
 - Mostra de Ciência, Cultura e Tecnologia;
 - Acampamento matemático;
 - Vestibulares seriados;
 - Corujão;
 - Redação Nota 1000;
 - Projetos pedagógicos e disciplinares;
 - Seminários interdisciplinares sociais CSFX Técnico com desenvolvimento ações sociais;
 - Programas e eventos em língua inglesa;
- Dentre outras.

Filantropia

GRI 3-3

A FESFX reafirma seu compromisso com a promoção da educação e do desenvolvimento social, implementando iniciativas de acesso e inclusão nas comunidades onde atua. Entre as mais relevantes estão os Programas de Bolsa Social/Filantropia da CSFX e Colégio Técnico.

CSFX

O benefício é voltado principalmente para estudantes provenientes da rede pública de ensino e de famílias de baixa renda que ingressam no Colégio São Francisco Xavier. A seleção de alunos é feita por meio de um rigoroso processo seletivo, regulado por edital.

A gratuidade é oferecida aos candidatos que atendem aos critérios socioeconômicos, como a renda per capita familiar de até 1,5 salário-mínimo, e obtêm aprovação no teste de seleção, respeitando a disponibilidade de vagas.

Além da gratuidade na mensalidade, o programa também contempla o fornecimento de uniformes, livros didáticos para alunos do Ensino Regular e vale-transporte, quando necessário.

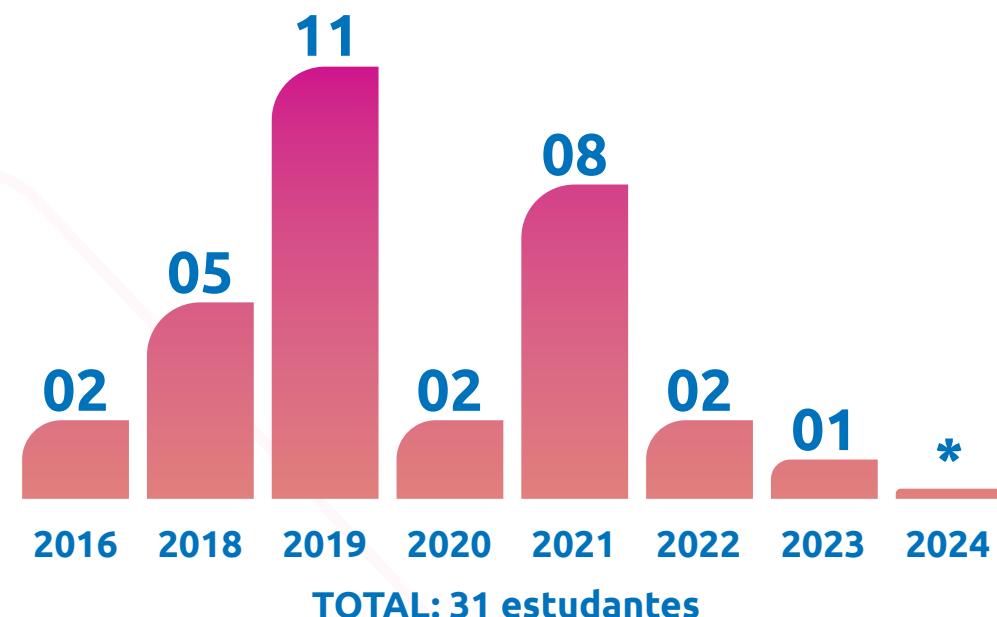
Em 2024, foram concedidas 265 bolsas de estudos integrais para crianças e jovens em situação de vulnerabilidade socioeconômica na Educação Básica, em conformidade com o Programa de Gratuidade Escolar/Filantropia.

Colégio Técnico

No intuito de preparar os profissionais para o mercado de trabalho, o Colégio Técnico São Francisco Xavier destina bolsas integrais a pessoas com deficiências, para o curso técnico de Administração.

A cada início de semestre letivo, o CSFX disponibiliza um percentual das vagas para atendimento a PCDs. Entre os pré-requisitos para participação no processo seletivo, estão a conclusão ou andamento do Ensino Médio e os laudos comprobatórios da deficiência e ou reabilitação.

Bolsas para PCDs concedidas no CSFX Técnico, por ano



*Em 2024, foram disponibilizadas vagas para PCDs, porém, não houve adesão

Inclusão

A inclusão escolar é um compromisso fundamental para a construção de uma educação acessível, equitativa e de qualidade para todos. No CSFX, o estudante com deficiência é inserido em turmas regulares de ensino, promovendo a convivência e o respeito à diversidade.

Com base em uma análise biopsicossocial, a equipe pedagógica identifica as necessidades específicas de cada estudante e, quando necessário, elabora um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Esse planejamento personalizado permite adaptações metodológicas e recursos diferenciados, favorecendo a aprendizagem e o desenvolvimento integral dos alunos.

Um espaço inclusivo vai além de acessibilidade física, sendo também um processo de construção de um ambiente escolar mais justo, empático e colaborativo, onde o respeito às diferenças fortalece a formação de cidadãos mais solidários e conscientes de seu papel na sociedade.

Total de alunos atendidos no Colégio São Francisco Xavier com diagnóstico em 2024: 232 alunos.

Somente foram considerados os alunos com laudo conclusivo. Não constam, no levantamento, os alunos com diagnóstico em investigação.



Meio ambiente

Há nove anos, o projeto de Coleta Seletiva CSFX tem contribuído para minimizar os impactos ambientais da geração de resíduos, além de gerar renda para integrantes da Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis de Ipatinga (ASCARI) e promover uma reflexão sobre a preservação do meio ambiente entre os alunos.

O projeto propõe a redução do volume de materiais que seriam descartados nos aterros sanitários ou lixões do município, destinando os resíduos recicláveis ao reaproveitamento.

Impactos da coleta seletiva

515,12 árvores preservadas

Economia de:

106,18 MWh de energia

2.446,65 mil litros de água

8.403,89 kg de minério de ferro

973,10 kg de carvão mineral

131,49 kg de cal

16,68 kg de petróleo

Evitada a emissão de **92,84** toneladas de CO₂

*Dados levantados a partir de informações do site Pensando Verde e FAO-ONU. Valores calculados considerando os resultados de 2015 a 2024.



Destaques 2024

Colégio São Francisco Xavier é destaque no ENEM

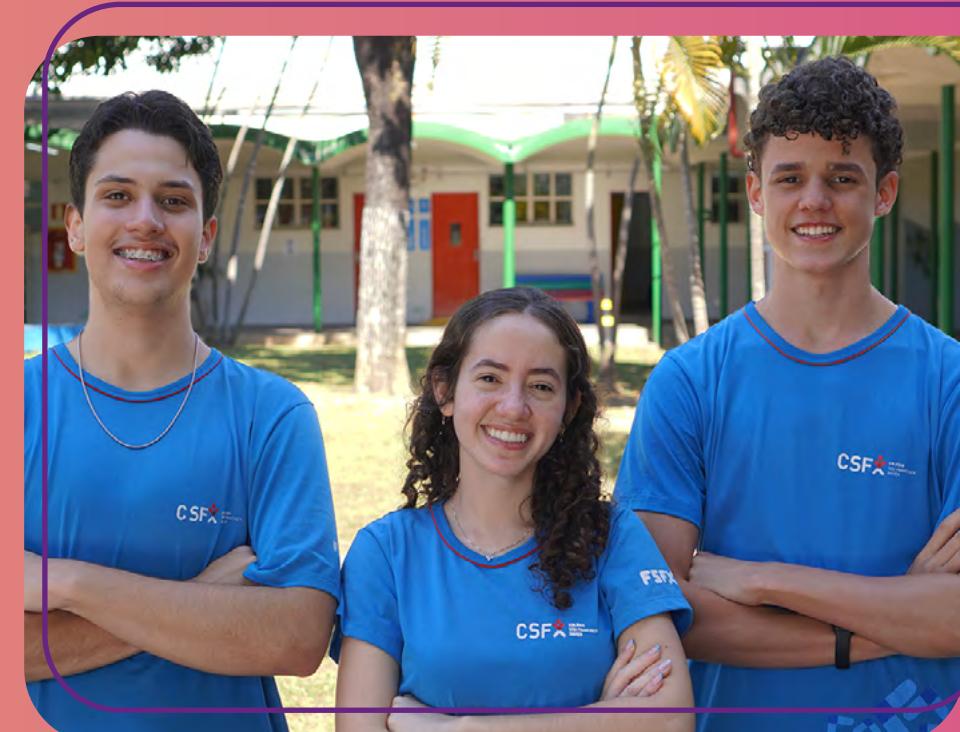
Com resultados divulgados em 2024, o Colégio São Francisco Xavier foi destaque pelas notas de seus estudantes no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), obtendo 84,7% de aprovação nos vestibulares, alcançando **165 alunos aprovados**, **destacam-se oito estudantes em 1º lugar, cinco em 2º lugar e seis em 3º lugar**, demonstrando não apenas o alto desempenho dos alunos, mas também a competitividade da preparação do CSFX frente aos maiores desafios dos processos seletivos.

Além do sucesso nos vestibulares, a instituição sobressaiu-se também no cenário educacional brasileiro. O Colégio conquistou a 111ª posição nacional entre as 17.836 escolas avaliadas, o 18º lugar em Minas Gerais entre 1.470 escolas e o 1º lugar em Ipatinga entre as escolas de grande porte.

Destaque nas Olimpíadas do Conhecimento

As Olimpíadas do Conhecimento constituem uma série de competições nacionais e internacionais, com provas teóricas e práticas ligadas às disciplinas do Ensino Básico. Além de ampliar conhecimento, desenvolver raciocínio e habilidades socioemocionais, atualmente também ampliam a possibilidade de ingresso do estudante em cursos de graduação de algumas universidades, realidade já vivenciada por alunos do CSFX.

Em 2024, foram conquistadas 834 medalhas em Olimpíadas do Conhecimento. Essas vitórias são reflexos da trajetória dos alunos que durante o período acadêmico contaram com o apoio dos professores e da Instituição.



Medalhas em 2023

Medalhas em 2024

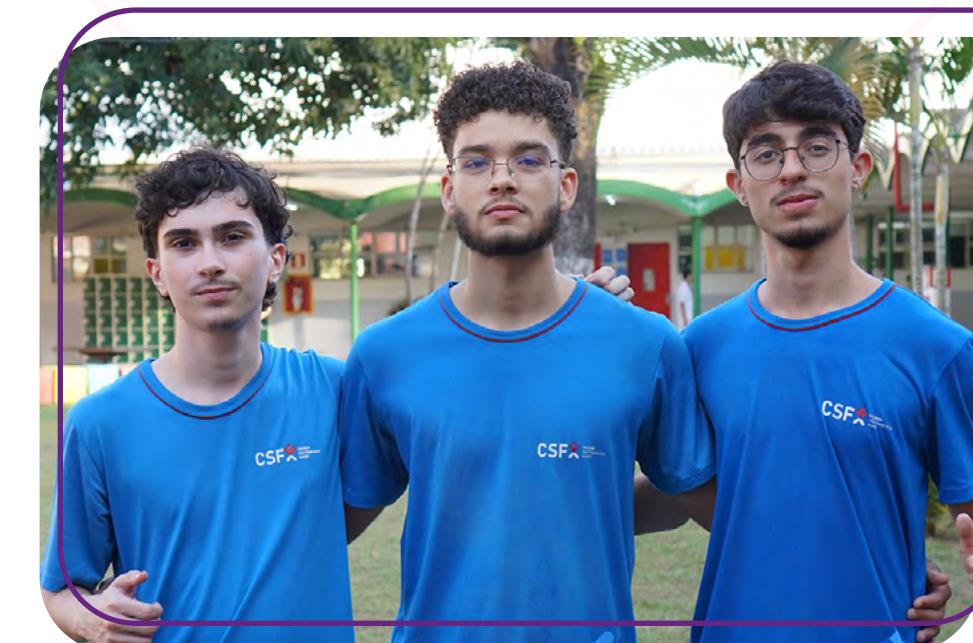
CSFX integra comissão do Bernoulli no Vale do Silício

A superintendente da Fundação Educacional São Francisco Xavier, participou de uma imersão no Vale do Silício, na Califórnia (EUA), promovida pelo Bernoulli Sistema de Ensino, instituição parceira do Colégio São Francisco Xavier. Durante cinco dias, a colaboradora participou de uma programação totalmente dedicada à tecnologia, empreendedorismo e inovação em educação, conhecendo empresas e instituições que são referência global no assunto e suas culturas corporativas, como o Circuit Launch – um espaço de *coworking* e incubadora de *startups*, a nova sede do Google e a Universidade de Stanford.

A superintendente também teve a oportunidade de fazer uma capacitação na StartSe University, explorar ideias revolucionárias e compartilhar experiências com grandes executivos do Vale do Silício que estão moldando o futuro da tecnologia. Ela conversou ainda sobre tendências, desafios e oportunidades para potencializar o processo ensino-aprendizagem da FESFX, por meio de uma educação moderna e de qualidade, que busca integrar os estudos ao ambiente tecnológico e enfatizando o protagonismo do estudante.

CSFX é o maior medalhista do estado na Olimpíada Nacional de História do Brasil

Aconteceu em agosto de 2024, na Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), em São Paulo, a final da 16ª edição da Olimpíada Nacional em História do Brasil (ONHB), na qual o Colégio São Francisco Xavier conquistou medalhas de ouro, prata e bronze. O bom desempenho dos estudantes tornou CSFX o maior medalhista de Minas Gerais na ONHB, conquistando três, das sete medalhas do estado. Essa conquista é fruto de muito estudo, dedicação e do apoio de toda a comunidade escolar.



Parceria Sicred no Projeto Educação Financeira

O Projeto Educação Financeira, desenvolvido com os alunos do 2º Ano do Ensino Fundamental I, é realizado com o intuito de introduzir conceitos fundamentais sobre finanças pessoais, planejamento orçamentário e a importância da poupança e do investimento, educando as crianças sobre o dinheiro de forma lúdica e acessível.

Em 2024, o projeto trouxe uma grande novidade, a parceria estabelecida com a Sicredi, Sistema Brasileiro de Crédito Cooperativo, que apresentou para os alunos e suas famílias oficinas interativas com temas como a gestão do dinheiro, a criação de um orçamento familiar e dicas práticas para economizar.

A proposta era não apenas ensinar as crianças sobre a importância de poupar e investir, mas também equipar os pais e responsáveis com ferramentas essenciais que pudessem ser aplicadas no dia a dia, promovendo uma cultura de responsabilidade financeira dentro do lar.

Parcerias com instituições de educação infantil e ensino fundamental em Ipatinga

Visando dar visibilidade à marca CSFX, difundir o Projeto Político Pedagógico institucional e proporcionar uma oportunidade significativa de uma educação de qualidade para as famílias de Ipatinga, o Colégio São Francisco Xavier atuou na busca de parcerias estratégicas com instituições de Educação Infantil e Ensino Fundamental I.

Realizou contatos, agendamentos e visitas a instituições de ensino da região e firmou parcerias com a Creche Sagrado Coração de Jesus e com o Centro de Educação Infantil /Creche Comunitária Bela Vista.

Ao firmar a parceria, a FESFX se compromete com a isenção da primeira parcela da anuidade dos alunos que vierem da instituição associada, além de oferecer um desconto de 15% nas demais parcelas durante o primeiro ano letivo deles no Colégio.

Essa iniciativa visa tornar a matrícula no Colégio São Francisco Xavier mais acessível e garantir a novas famílias a entrada em um ambiente educacional diferenciado e de excelência.

Trilha para pais e educadores CSFX

Iniciada em 2023 com o intuito de fortalecer a parceria entre família e escola, a Trilha de Pais e Educadores foi um marco para a comunidade sanfranciscana.

Em 2024, o Colégio São Francisco Xavier deu continuidade ao projeto por meio de uma trilha especial com temas importantes como:

- Educação parental;
- Conflitos Cronológicos: de gerações, familiares e pessoais;
- Educação Positiva e Autoconhecimento: cuidando de si mesmo;
- Formas de incentivar a comunicação aberta entre pais e filhos, estimular o resgate de valores e práticas de cultivo do respeito e da empatia.

Os participantes puderam compartilhar experiências, refletir sobre desafios e encontrar estratégias que contribuem para o desenvolvimento emocional, social e familiar dos alunos.

Projeto investigando Ipatinga - Ciclo 2024

Em 2024, os alunos do 3º Ano do Ensino Fundamental I incorporaram conhecimentos sobre sua cidade, município e região no Projeto “Investigando Ipatinga”. Por meio de pesquisas, aulas abertas e de campo, os estudantes vivenciaram experiências significativas em relação ao estudo do município, fazendo parada em vários locais que se configuram como patrimônios históricos e culturais, reconhecendo bens materiais e imateriais da região. Esse projeto contribuiu para o processo de aprendizagem das crianças, além da construção de memórias afetivas e vivências.

Tema do Enem 2024 no Projeto "O que há de África em mim"

Projeto inovador, instigante e rico em detalhes, desenvolvido desde 2023 com as crianças do 4º ano/EF I no CSFX, "O que há de África em mim" é um passo importante para se pensar na diversidade cultural que compõe a identidade nacional.

A iniciativa permite às crianças compreenderem a grandeza e a importância de cada cultura, traço de diversidade e etnia observando e vivenciando diferenças regionais, políticas, culinárias, sociais e religiosas.

Por meio de atividades interativas, as crianças não apenas aprendem sobre a África, mas também se conectam às suas raízes e heranças culturais. A proposta do projeto promove uma reflexão sobre as influências africanas e incentiva os alunos a se tornarem cidadãos mais conscientes e respeitosos em um mundo plural.

Por coincidência, o tema da redação do Enem 2024 foi "Desafios para a valorização da herança africana no Brasil", o que demonstra como os alunos do CSFX estão sendo preparados, ao longo da sua vida escolar, para os assuntos e pautas relevantes que se apresentam em diversas situações.

Gincana Solidária

Criada em 2022 para celebrar os 60 anos do CSFX, a cada edição a Gincana Solidária incentiva os alunos a desenvolver habilidades intelectuais e físicas, além de reforçar o senso de equipe e o respeito mútuo.

No ano de 2024, a arrecadação de alimentos e produtos essenciais foi mais uma vez um dos destaques da ação, beneficiando diversas instituições sociais e fortalecendo o compromisso do CSFX com a responsabilidade social.

Seis instituições da região do Vale do Aço receberam as doações, incluindo o SOS Família, EFAN e Vicentinos, reforçando o impacto positivo da ação na comunidade. Foram arrecadados:

- 109 kg de açúcar e macarrão
- 210 kg de arroz e feijão
- 780 pacotes de biscoito
- 18 kg de pó de café
- 608 litros de leite
- 76 unidades de óleo (900 ml cada)
- 21 latas de enlatados
- 911 unidades de sabonete
- 141 rolos de papel higiênico
- 1.611 pacotes de fralda geriátrica
- 21 doações de sangue para o Hospital Márcio Cunha
- 301 latas de leite em pó recicladas e reutilizadas como enfeites na Festa Junina da escola



Curso Redação Nota 1000: excelência na preparação para o Enem

Como parte de seu compromisso com a qualidade da educação e o desenvolvimento integral dos estudantes, o Colégio São Francisco Xavier implementou o Curso Redação Nota 1000, uma iniciativa estratégica voltada à excelência no desempenho dos alunos na redação do ENEM.

A proposta alia técnicas avançadas de estruturação textual, argumentação crítica e coerência discursiva, com acompanhamento individualizado por profissionais especializados. Ao longo do curso, os estudantes são conduzidos no aprimoramento da escrita, aprendendo a transformar ideias em textos claros, consistentes e impactantes.

Os resultados alcançados em 2024 confirmam a efetividade da iniciativa. Os alunos do CSFX obtiveram desempenho expressivo na Redação do ENEM, com diversas notas acima de 900 pontos e destaque para estudantes que atingiram a marca de 980 pontos.

Projeto Horizonte Enem: planejamento e foco rumo à universidade

O Projeto Horizonte ENEM é uma iniciativa do Colégio São Francisco Xavier que apoia os estudantes da 3ª série do Ensino Médio na definição de metas e estratégias para o ingresso no Ensino Superior.

Dividido em cinco etapas, o projeto começa com um ciclo de palestras sobre estudo eficiente, desempenho e autogestão. Em seguida, os alunos preenchem um questionário com seus objetivos acadêmicos, que serve de base para a elaboração do Painel Individual de Metas Acadêmicas (PIMA) - um relatório personalizado com comparativos de desempenho e plano de ação.

Com apoio de mentorias individuais e um curso de revisão focado na resolução de questões do ENEM, os estudantes recebem orientação prática e personalizada.

Curso de capacitação para pessoas com deficiência

Com o objetivo de promover a inclusão e a igualdade, a Fundação São Francisco Xavier, por meio do CSFX Técnico, ofertou cursos de capacitação profissional gratuitos e exclusivos para pessoas com deficiência. A iniciativa fez parte do Programa de Capacitação Profissional para Pessoas com Deficiência da Fundação São Francisco Xavier.

O programa é destinado a pessoas com deficiência com idade mínima de 16 anos. Em 2024, certificou 66 alunos com a qualificação profissional alinhada às demandas do mercado.

Os cursos ministrados pelo CSFX Técnico foram: Auxiliar Administrativo, Auxiliar de Logística, Introdução ao Power BI, Atendimento ao Públco e Marketing de Redes Sociais, todos com uma carga horária de 20 horas e nas modalidades presencial e online.

Trilhas de Futuro

Em continuidade à parceria com o governo de Minas Gerais, em 2024 o CSFX Técnico foi novamente credenciado para a 4ª edição do programa Trilhas de Futuro. Gerenciado pela Secretaria da Educação (SEE), o programa foi criado para oferta de cursos técnicos gratuitos no estado, destinados aos alunos e egressos do ensino médio da rede estadual e de outras redes de ensino.

O objetivo do programa é qualificar os jovens para o mercado de trabalho. Em 2024, a terceira edição do programa contemplou 208 alunos e a quarta edição contemplou 120 alunos. Ao todo foram 328 alunos participantes do programa, que receberam formação técnica gratuita e ajuda de custo (R\$ 20 por dia) para alimentação e transporte.

Por meio da parceria com o CSFX Técnico, o **programa Trilhas do Futuro já propiciou a formação técnica gratuita de 714 alunos.**

Eventos bilíngues

A realização de projetos e eventos em língua inglesa desempenha um papel fundamental no processo de aprendizado e desenvolvimento linguístico dos alunos. Essas iniciativas não apenas aprimoram as habilidades comunicativas, mas também proporcionam uma imersão em aspectos culturais dos países de língua inglesa, enriquecendo o conhecimento dos estudantes sobre as diversas tradições, valores e modos de vida.

Além disso, ao promover a interação entre alunos de diferentes origens, tais eventos fomentam o respeito às diversidades culturais, criando um ambiente inclusivo e acolhedor. Em 2024 destacaram-se os seguintes eventos bilíngues:

SPELLING BEE - competição de soletração que visa estimular o aprendizado da língua inglesa de maneira lúdica e envolvente.

GARAGE SALE - feira de troca e venda de itens usados, onde os alunos têm a oportunidade de praticar o inglês em um contexto real e interativo.

BOOK LAB - uma experiência educacional rica e transformadora para os alunos, permitindo que eles construam um livro a partir de suas próprias vivências e histórias.

THE HUNDRETH DAY OF SCHOOL - celebração que marca o centésimo dia de aula e consiste em uma série de atividades lúdicas e educativas que envolvem os alunos em reflexões sobre seu aprendizado ao longo do ano.



Saúde e segurança de clientes

GRI 416-1 | 416-2 | 3-3

Embora o CSFX não possua definição de métricas de impacto de saúde e segurança relativos a seus serviços, ambos são supervisionados e avaliados por meio da adoção de uma abordagem rigorosa para garantia da segurança e do bem-estar dos alunos.

São implementados protocolos de prevenção, monitoramento contínuo, bem como medidas de resposta rápida a incidentes. No período avaliado de 2024, a instituição registrou um índice de 0,01% de ocorrências envolvendo acidentes com alunos, onde foi necessário acionar o Seguro Escolar.

O número é considerado extremamente baixo, se levado em conta o universo amostral de 1554 estudantes atendidos, durante 200 dias no ano escolar. Esses incidentes foram prontamente analisados e tratados de acordo com os procedimentos internos de segurança, incluindo atendimento imediato realizado pela equipe da Sala de Acolhimento em Saúde (Técnicas de Enfermagem), registro detalhado e, quando necessário, a revisão de práticas e infraestrutura para evitar recorrências.

O Colégio São Francisco Xavier mantém, ainda, programas contínuos de conscientização sobre segurança, treinamento para colaboradores e

estudantes, bem como inspeções regulares das instalações, reforçando seu compromisso com um ambiente educacional seguro e protegido.

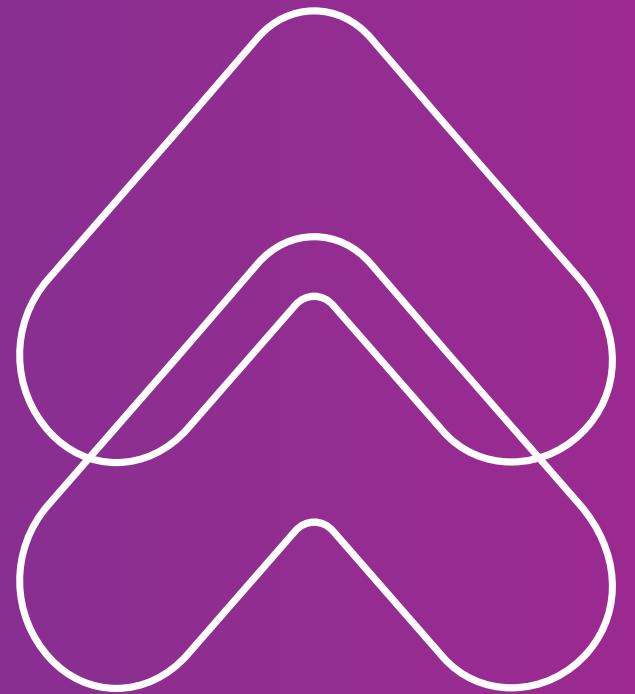
Adicionalmente, a Proposta Pedagógica do Colégio São Francisco Xavier prevê uma matriz socioemocional e de educação física que prioriza a conscientização dos alunos quanto ao autocuidado e percepção de riscos, de forma a garantir a segurança física e mental de todos os alunos.

A participação ativa dos alunos fortalece sua autonomia e senso de responsabilidade, tornando-os agentes na construção de um espaço mais seguro. Dessa forma, a instituição reafirma seu compromisso com a integridade física e emocional dos estudantes, minimizando ocorrências e garantindo um ambiente propício ao aprendizado e ao desenvolvimento saudável.

A Fundação Educacional São Francisco Xavier não possui registros de casos de não conformidade relacionados aos impactos na saúde e segurança de seus estudantes, colaboradores ou demais públicos atendidos. Não foram identificadas ocorrências que resultassem em penalidades, sanções ou não conformidades nesse contexto.



04



Desempenho Financeiro

- Resultados 178
- Tributos 184
- Investimentos 190
- Perspectivas e Desafios 193



Resultados

GRI 2-2 | 3-3 | 207-4 (a, c)

A Fundação São Francisco Xavier divulga anualmente, em seu site, o Relatório da Administração (RAD), contendo o demonstrativo financeiro consolidado relativo aos seus seis negócios.

O Brasil é a única jurisdição fiscal, para fins tributários, em que a FSFX e suas entidades consolidadas residem. A Fundação não possui registro de atuação fiscal ou presença jurídica em outras jurisdições internacionais.

Este capítulo traz as mesmas informações financeiras reportadas no RAD, relativas ao exercício do ano anterior, encerrado em 31 de dezembro de 2024. O Relatório de Administração conta com verificação externa realizada pela auditoria independente da Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes Ltda.



Contexto nacional

Em 2024, a economia brasileira registrou um crescimento de 3,4% no Produto Interno Bruto (PIB), superando as expectativas iniciais e sinalizando uma recuperação mais robusta em relação aos anos anteriores.

Esse crescimento reflete uma recuperação gradual, sustentada principalmente pela melhora no mercado de trabalho e pelo aumento da confiança do consumidor, mas ainda marcada por desafios estruturais e externos.

A inflação, medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), fechou o ano em 4,83%, ficando acima da meta estabelecida pelo Banco Central. A taxa de desemprego, que havia apresentado uma queda constante nos últimos anos, fechou 2024 em 6,6%, um reflexo da criação de novos postos de trabalho e da recuperação do mercado de trabalho.

O mercado de saúde suplementar enfrentou desafios significativos em 2024. A alta da inflação médica e os ajustes econômicos afetaram diretamente os custos assistenciais das operadoras de planos de saúde, refletindo na necessidade de reajustes de preços para equilibrar as contas.

Além disso, a constante mudança do ROL de procedimentos da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), com a inclusão de novos tratamentos e exames, tem gerado desafios para as operadoras.

Outro fator que impactou o setor foi o aumento da frequência de utilização dos serviços de saúde pelos beneficiários, impulsionado pela maior procura por consultas, exames e tratamentos.

A combinação desses fatores tem pressionado a sustentabilidade financeira das operadoras, que buscam encontrar soluções para equilibrar a qualidade do atendimento com o controle de custos, em um ambiente cada vez mais complexo e regulado.



Principais destaques

GRI 2-27 | 201-1

ASPECTO	2024	2023	2022	2021	2020	2019	Δ 2024 x 2023
1. Receita Operacional Líquida *	1.234.134	1.127.644	1.042.122	1.057.959	896.334	826.272	106.490
2. Custos e Despesas Operacionais **	1.202.800	1.120.178	1.123.725	1.053.308	843.737	845.692	82.622
3. Resultado Operacional (1-2)	31.334	7.466	-81.603	4.651	52.597	-19.420	23.868
4. Resultado Financeiro/Patrimonial	4.509	-3.147	17.381	16.243	11.930	14.292	7.656
5. Resultado do Exercício (3+4)	35.844	4.318	-64.223	20.894	63.786	-5.128	31.526
Total do Ativo	1.075.746	1.037.555	967.901	908.708	890.157	684.009	38.191
Caixa e Aplicações Financeiras	292.734	238.550	191.657	307.122	345.709	321.673	54.184
Investimento (Capex)	51.624	102.852	154.413	68.771	170.149	37.991	-51.228
Dívida	91.826	91.000	91.000	91.000	91.000	0	826
Dívida Líquida	-200.908	-147.550	-100.657	-216.122	-254.709	-321.673	-53.358

Tabela: Valores financeiros em milhares R\$ / * Valor econômico direto gerado / ** Valor econômico distribuído

ASPECTO	2024	2023
Investimento nas comunidades **	349.686.591,47	305.765.425,28

Tabela: Valores financeiros em milhares R\$ / ** Valor econômico distribuído

SALÁRIOS E BENEFÍCIOS **		
ASPECTO	2024	2023
Remuneração direta	255.434.021,27	240.402.959,01
FGTS	23.196.813,69	24.800.982,14
Benefícios	2.927.938,62	3.811.620,17

Tabela: Valores financeiros em milhares R\$ / ** Valor econômico distribuído

PAGAMENTOS AO GOVERNO – Tributos e encargos sociais a recolher **

ASPECTO	2024	2023
INSS a Recolher	1.498.117,94	1.506.881,71
FGTS a Recolher	2.383.741,71	2.252.821,84
Imposto de Renda Retido de Funcionários	1.974.589,72	2.004.751,27
Imposto de Renda Retido de Terceiros	594.053,73	516.823,65
Cont.Social/Cofins/Pis-Pasep	1.484.354,91	1.111.364,96
Contribuições Previdenciárias Retida de Terceiros	596.197,39	241.003,45
Imposto Sobre Serviço Retido na Fonte	1.179.755,42	1.450.727,45
Outros Tributos e Encargos a Recolher	150.692,80	141.634,87
TOTAL	9.861.503,62	9.226.009,20

Tabela: Valores financeiros em milhares R\$ / ** Valor econômico distribuído

ASPECTO	2024	2023
Valor econômico retido	35.843.647,04	4.318.410,61

Em 2024, a FSFX registrou um aumento de 9,4% na receita líquida em comparação ao ano anterior, atingindo a marca de R\$ 1.234 milhões.

Os principais motivos dessa elevação foram:

- **Aumento do número de beneficiários dos planos médicos segurados;**
- **Reajustes de contratos dos planos de saúde, cobrindo minimamente a inflação e recompondo os custos assistenciais;**
- **Recebimentos de recursos extraordinários;**
- **Recebimento de dívidas de anos anteriores junto a entes federativos.**

Quanto aos custos e despesas operacionais, eles totalizaram R\$ 1.203 milhões, apresentando uma elevação de 7,4% em relação a 2023.

A sinistralidade contábil (DM) fechou em 86,26%, um aumento em relação aos 86,09% de 2023.

Em 2024, não houve multas ou sanções aplicadas à FSFX por instituições reguladoras.

Os principais responsáveis por esse aumento foram os custos assistenciais, dos quais se destacam:

- **O aumento da frequência de utilização dos planos;**
- **A constante mudança do ROL de procedimentos da ANS;**
- **A inflação médica, que seguiu superando os índices gerais de inflação, pressionando os custos operacionais de toda a cadeia de saúde;**
- **O aumento nos gastos com oncologia e terapias.**

Considerando os fatores detalhados e esclarecidos anteriormente, o resultado líquido de 2024 encerrou com **superávit de R\$ 35,8 milhões**, um crescimento significativo comparado aos R\$ 4,3 milhões de 2023.



Planos de aposentadoria

GRI 201-3

A Fundação São Francisco Xavier oferece como benefício para seus colaboradores um plano de previdência complementar, contribuindo para a segurança financeira e proporcionando uma complementação de renda após a jornada laboral dos trabalhadores, além daquela recebida do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

A Fundação patrocina dois dos quatro planos de benefícios (Usiprev e PB1) que são administrados pela Previdência Usiminas, uma Entidade Fechada de Previdência Complementar - EFPC, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira.

A Previdência Usiminas – que em dezembro de 2024 se destacava como a 20^a maior EFPC do Brasil e a 9^a entre as entidades privadas, conforme dados do Relatório Gerencial de Previdência Complementar (RGPC) – encerrou dezembro de 2024 com um ativo líquido de **R\$ 10,4 bilhões e 35.357 participantes.**

Desse total, 19.310 são aposentados e pensionistas, enquanto 16.047 são participantes ativos, distribuídos nos quatro planos administrados. Além dos colaboradores da Fundação São Francisco Xavier, também são participantes dos planos os colaboradores das demais patrocinadoras (atualmente são doze patrocinadoras).

Os planos patrocinados pela FSFX são:

Plano de Benefícios 1 – PB1 – Plano em extinção, ou seja, fechado para novas adesões desde 11 de novembro de 1996, caracterizado como plano de benefício definido.

Plano de Benefícios 2 – Usiprev – Plano ativo, ou seja, aberto para novas adesões e que entrou em vigor em 1º de agosto de 1998, caracterizado como plano de contribuição variável. O Usiprev destina-se aos empregados admitidos a partir da data de sua implantação e foi permitida também a migração, por opção, dos participantes ativos filiados ao PB1.



Durante a fase de acumulação, o participante do Usiprev define sua contribuição mensal para a constituição da sua reserva de poupança previdenciária. A patrocinadora acompanha essa contribuição até os limites definidos nos regulamentos dos planos.

No momento da concessão do benefício, o participante pode optar por receber seu benefício em uma renda mensal entre 0,1% e 2,0% do seu saldo de conta ou em uma renda mensal por prazo determinado entre 60 e 360 meses.

Os Participantes Fundadores, aqueles inscritos no plano até 13 de abril de 2011, também podem optar por converter o saldo de conta em uma renda mensal vitalícia. Nesse caso, durante a fase de recebimento do benefício, o Usiprev terá características de um plano na modalidade de Benefício Definido.

Os benefícios assegurados ao participante do plano Usiprev abrangem:

- aposentadoria programada;
- benefícios decorrentes da opção pelo instituto do Benefício Proporcional Diferido – BPD;
- aposentadoria por invalidez;
- auxílio-doença;
- pensão por morte – antes e após aposentadoria.

São ainda assegurados os Institutos do Autopatrocínio, quando o participante continua contribuindo para a formação da poupança previdenciária após ser desligado da empresa empregadora.

O Resgate Integral está disponível para os participantes desligados da empresa patrocinadora e que não são elegíveis ao benefício de aposentadoria e o Resgate Parcial para quem ainda não se desligou da empresa.

As contribuições aos planos são efetuadas pelas patrocinadoras e pelos colaboradores, com base no regulamento específico de cada plano de benefício.

Ao patrocinar planos de benefícios previdenciários, além de apoiar seus colaboradores e familiares na construção de um futuro mais digno, a Fundação São Francisco Xavier promove proteção social e oferece um benefício atrativo, que pode impactar na retenção de talentos e redução de turnover.

Além disso, as contribuições realizadas pelas patrocinadoras e participantes dos planos de benefícios promovem o incentivo à educação financeira e previdenciária. Segundo dados da Abrapp, associação que representa as EFPCs do país, os investimentos representam 11,4% do Produto Interno Bruto – PIB.

São mais de 8 milhões de brasileiros impactados pelo benefício de previdência complementar e mais de R\$ 104 bilhões são pagos em benefícios previdenciários.

A Previdência Usiminas pagou em 2024 R\$ 792 milhões em benefícios aos participantes aposentados e pensionistas dos quatro planos administrados.

Com o objetivo de contribuir com uma vida financeira mais saudável, segura e tranquila para os participantes ativos, aposentados e pensionistas, a Previdência Usiminas possui um Programa de Educação Previdência e Financeira que tem o objetivo de promover conscientização e disseminar conhecimento, informações e orientações em relação ao universo previdenciário e financeiro.

Tributos

Abordagem tributária

GRI 207-1 | 207-2

A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) não formaliza em documento específico, nem disponibiliza publicamente, sua abordagem tributária. No entanto, ela está integrada a um conjunto de diretrizes institucionais que refletem o compromisso da instituição com a conformidade legal, ética e regulatória.

A atuação fiscal está diretamente vinculada às estratégias do negócio e ao desenvolvimento sustentável. Nesse contexto, as premissas da abordagem agregam os seguintes aspectos:



1. Compromisso com a Conformidade

A FSFX declara em seu Código de Ética e Conduta (2024) e na Política de *Compliance* que cumpre rigorosamente todas as obrigações fiscais e tributárias, mantém transparência nas relações com o Fisco, bem como rejeita práticas como sonegação, suborno ou qualquer forma de evasão fiscal.



2. Estrutura de Governança

A Diretoria Administrativo-Financeira é responsável pela gestão fiscal da FSFX, enquanto o Conselho Fiscal supervisiona a conformidade com as normas tributárias. Já a área de *Compliance* atua de forma autônoma para garantir integridade e aderência às leis.



3. Sustentabilidade Econômico-Financeira

A conformidade fiscal é tratada como pilar essencial da sustentabilidade organizacional. A gestão fiscal eficiente contribui para a viabilidade de longo prazo dos serviços prestados à comunidade.



4. Alinhamento com o Planejamento Estratégico

Embora o Planejamento Estratégico 2024–2026 da Fundação não mencione explicitamente uma estratégia fiscal, ele reforça o compromisso com a sustentabilidade financeira, a gestão responsável de recursos, a ética, transparência e integridade na prestação de contas.



5. Compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Tomando os ODS da ONU como referência, a conformidade tributária fortalece a governança institucional e a confiança pública, pontos essenciais para promoção de um impacto social positivo.

Estratégia tributária

No Relatório de Administração e Demonstrações Financeiras (página 67), a instituição indica que sua principal estratégia fiscal visa garantir a conformidade de atendimento filantrópico, ou seja, a manutenção do atendimento SUS em no mínimo 60% e o cumprimento dos requisitos de concessão de bolsas de estudo, conforme a Lei nº 12.101/2009.

O cumprimento rigoroso das obrigações tributárias é um dos pilares que garante a manutenção do título de entidade benéfica, condição que permite à FSFX reinvestir recursos em saúde, educação e responsabilidade social.

Caso a gestão não seja alinhada com esse pressuposto, ocorrem perdas financeiras substanciais por pagamento de tributos, impactando no desempenho financeiro geral da instituição.

Para garantir que esses pontos sejam cumpridos, existem duas frentes de monitoramento, a Diretoria e o Comitê de Filantropia, que fazem acompanhamento da estratégia e definição das regras/normativas.

A análise e aprovação da estratégia fiscal estão inseridas na estrutura de governança e conformidade da organização. Com base nas informações disponíveis, o processo envolve os seguintes órgãos:

► **Conselho Curador** - responsável por aprovar diretrizes estratégicas, incluindo aquelas relacionadas à integridade e conformidade fiscal.

► **Diretoria Administrativo-Financeira** - responsável pela execução da estratégia fiscal, incluindo planejamento tributário, conformidade com obrigações legais e relacionamento com o Fisco.

► **Área de Compliance** - garante que a estratégia fiscal esteja alinhada com os princípios éticos, legais e regulatórios da fundação.

Embora a Fundação não possua frequência definida para revisão da estratégia, auditorias internas e externas são realizadas periodicamente, o que implica em reavaliações regulares da conformidade fiscal.

No campo da conformidade regulatória, a FSFX adota uma abordagem abrangente e estruturada, baseada em seu Programa de Integridade e Políticas de *Compliance*, com suporte do canal direto e da estrutura de governança.

Essa abordagem visa garantir que todas as atividades da Fundação estejam em conformidade com as leis, regulamentos e normas aplicáveis, tanto internas quanto externas.



Governança, controle e gestão de risco fiscal

GRI 207-1 | 207-2

A FSFX adota uma abordagem estruturada para a gestão de riscos fiscais, integrada ao seu Programa de Integridade e Política de Compliance. A responsabilidade dessa gestão é dividida entre órgãos de governança e de nível executivo, tais como:

- **Diretoria Administrativa Financeira** - responsável pelas finanças, contabilidade, planejamento e controle e conformidade fiscal e tributária;
- **Conselho Fiscal** - atua na fiscalização e controle, revisando as demonstrações financeiras e assegurando a conformidade com obrigações legais e fiscais;
- **Setor de Auditoria** - atua na supervisão dos riscos fiscais e regulatórios.

Os principais elementos dessa abordagem são:

1. Identificação de Riscos Fiscais

A Fundação utiliza um arcabouço conceitual e normativo que sustenta seus processos internos, incluindo os fiscais. Dessa forma, os riscos são identificados com base na legislação vigente (como a Lei Anticorrupção, normas da ANS e terceiro setor), avaliações internas de conformidade e auditorias, bem como relatos recebidos por meio do Canal Direto, que permite denúncias anônimas sobre descumprimentos de normas.

Os riscos tributários são mapeados pela Gerência Executiva de Auditoria, Compliance e Riscos e incorporados na categoria financeira da matriz de riscos, destacando-se o alto impacto em caso de materialização.

2. Gestão e Monitoramento

A gestão dos riscos fiscais é feita por meio de:

- Pilares de Prevenção: treinamentos, políticas internas e controles preventivos;
- Pilares de Detecção: auditorias internas, monitoramento contínuo e canais de denúncia;
- Pilares de Resposta: planos de ação corretiva, responsabilização e comunicação com órgãos reguladores, quando necessário.

3. Responsabilidade e Autonomia

A autonomia dos órgãos de governança é fundamental para que a gestão de riscos seja eficaz e contribua para o sucesso da organização a longo prazo. Nesse âmbito, a Diretoria Administrativo-Financeira e o Conselho Fiscal desempenham papéis importantes na supervisão dos riscos fiscais, enquanto a área de Compliance possui autonomia funcional para exercer suas responsabilidades relacionadas à temática.

A avaliação da estrutura de gestão de riscos é feita pelo Compliance e Auditoria, pautada no programa de integridade e apoiada pelo canal direto.

A Fundação possui ainda um processo para a verificação de relatos relacionados a conteúdos fiscais, que faz parte do seu Programa de Integridade. Esse processo é conduzido com base em princípios de transparência, imparcialidade e sigilo, conforme descrito abaixo:

A. Recebimento da Denúncia: as denúncias podem ser feitas por meio do Canal Direto

B. Análise Preliminar: a equipe de Compliance realiza uma triagem inicial para verificar a veracidade e a abrangência fiscal do relato.

C. Investigação Interna: se o relato for considerado procedente, é aberta uma investigação interna com apoio de auditoria e jurídico. São analisados documentos fiscais, registros contábeis e procedimentos tributários.

D. Ações Corretivas: caso sejam identificadas irregularidades fiscais, são adotadas medidas como: ajustes nos processos, responsabilização de envolvidos e comunicação a órgãos reguladores, se necessário.

E. Relatórios e Transparência: as conclusões podem ser consolidadas em relatórios internos de auditoria ou relatórios de sustentabilidade. Anualmente, no Relatório de Sustentabilidade, podem ser feitas menções a ações de integridade e conformidade.

Mecanismos para apresentação de preocupações

A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) possui mecanismos bem definidos em seu Programa de Integridade e Compliance para que colaboradores, parceiros e demais partes interessadas possam apresentar preocupações relacionadas à conduta empresarial e à integridade tributária.



1. Canal Direto - Denúncias e Preocupações Éticas

Permite o relato de condutas que violem leis, normas internas, princípios éticos ou comprometam a integridade da organização, inclusive em relação a tributos.



3. Ouvidoria

Atua como instância de segunda linha para manifestações que não foram resolvidas satisfatoriamente. Pode receber preocupações sobre conduta empresarial, ética e conformidade fiscal.



2. Política de Compliance e Código de Ética

Estabelecem os princípios e condutas esperadas, incluindo: integridade nas relações com o Fisco, proibição de práticas como sonegação, suborno ou manipulação de informações fiscais e compromisso com a transparência tributária.



4. Tratamento das Denúncias

As denúncias são analisadas por equipe especializada, com garantia de sigilo, imparcialidade e não retaliação. Ações corretivas são adotadas quando necessário, com reporte à alta administração.

Engajamento de *stakeholders*

GRI 207-3

A FSFX coleta e avalia as opiniões e preocupações de seus stakeholders em relação à sua gestão de tributos, utilizando os canais mencionados do Programa de Integridade e da Política de Compliance. O engajamento é baseado em princípios de transparência, ética, escuta ativa e melhoria contínua da comunicação entre todas as partes interessadas.

Esse relacionamento é guiado pela Política de *Compliance*, Política Anticorrupção e Política de Conflito de Interesses. Já os canais de acesso para diálogo e participação são a ouvidoria institucional, o canal direto e os Relatórios de Sustentabilidade.

A instituição não realiza ações explícitas de *advocacy* (influência política) em políticas públicas tributárias, no sentido tradicional de *lobby* ou atuação legislativa. Entretanto, sua abordagem institucional contempla princípios que orientam o relacionamento com o poder público e a sociedade, incluindo aspectos tributários, conforme descrito em seu Código de Ética e Conduta e Política de *Compliance*.

1. Relacionamento com o Poder Público

De acordo com o Código de Ética e Conduta da FSFX (2024), a Fundação não realiza contribuições políticas ou doações a partidos, candidatos ou campanhas eleitorais. Atua com transparência em licitações, contratos públicos e fiscalizações. E rejeita qualquer forma de pagamento de facilitação ou oferecimento de vantagens indevidas.

2. Participação em Políticas Públicas

A FSFX pode participar de debates técnicos e fóruns setoriais relacionados à saúde, educação e responsabilidade fiscal, mas sempre com base em princípios éticos e legais. A atuação institucional visa contribuir com a formulação de políticas públicas, especialmente nas áreas em que atua (saúde e educação), respeitando os limites legais e regulatórios.

3. Compromisso com a Regularidade Tributária

A Fundação declara compromisso com a regularidade fiscal e contábil, conforme previsto em seu Código de Ética. Isso inclui o cumprimento rigoroso das obrigações tributárias e a manutenção de registros contábeis íntegros.

Incentivos públicos

GRI 201-4

Comprometida com o desenvolvimento humano e econômico das regiões onde atua, a Fundação São Francisco Xavier é reconhecida como Entidade Beneficente de Assistência Social, certificação concedida pelo Ministério da Saúde.

O reconhecimento do Estado é um dos inúmeros indicativos da efetividade dos programas e projetos que a FSFX realiza. Essas ações agregam valores que garantem o crescimento do negócio, sem deixar de lado o compromisso com os cidadãos, outros *stakeholders* e as práticas sustentáveis.

As notas explicativas 15, 24 e 77 das Demonstrações Financeiras, no Relatório da Administração, disponível no site da FSFX, mostram as fontes de recebimentos de verbas públicas dos órgãos governamentais. A FSFX recebe incentivos governamentais e mantém contratos de prestação de serviços públicos e de gestão com prefeituras.

	2024	2023
Incentivos Governamentais	62.663.490,59	50.341.637,08
Doações de Medicamentos	6.321.142,08	4.081.071,37
Subvenções Estaduais	329.686,36	876.761,95
Termo de Parceria	752.060,28	773.952,83
Doações	-	1.212.771,96
Total	70.066.379,31	57.286.195,19

Imunidade Tributária

Por direito, a FSFX usufrui de imunidade tributária, conforme garantido nos termos do artigo 195, parágrafo 7º da Constituição Federal, em relação aos impostos e às contribuições sociais.

Em 2024, as imunidades tributárias de contribuições sociais somaram R\$ 90.417.905,12.

Os valores decorrentes da imunidade tributária – relativos às contribuições

sociais (Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social – COFINS e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – CSLL), bem como a cota patronal e terceiros do Instituto Nacional de Seguro Social – INSS e o Programa de Integração Social – PIS – são demonstrados, para fins informativos, como se devidos fossem, conforme apresentado no Relatório de Demonstrações Financeiras, nota Explicativa nº 25.

Investimentos

GRI 203-1 | 203-2

Impactos econômicos diretos

Para suportar e manter a tendência de crescimento, seguindo a premissa de reinvestimento da totalidade dos resultados em suas atividades sociais, **a FSFX investiu, nos últimos seis anos, mais de meio bilhão de reais** em infraestrutura e apoio a serviços, ampliando e reformando suas estruturas físicas e modernizando seu parque tecnológico.

Em 2024, os principais investimentos foram:

- A construção de um estacionamento externo da unidade I do HMC para colaboradores. O novo espaço visa atender aos anseios dos colaboradores e valorizar todo o empenho e dedicação diários;
- Aquisição e instalação de Chiller no HMC I;
- Instalação de uma ressonância no HMC II;
- A aquisição de novos equipamentos hospitalares como máquinas de hemodiálise, monitor multiparâmetros, aparelho de anestesia avançado entre outros;
- Dentre os equipamentos hospitalares, destaque para o novo PET-CT (tomografia por emissão de pósitrons e tomografia computadorizada), um exame não invasivo que ajuda a diagnosticar e monitorar diversas enfermidades graves. A aquisição proporciona comodidade para os pacientes da região que antes não tinham acesso próximo ao exame.





No segmento de Tecnologia da Informação, alguns investimentos foram realizados visando apoio e sustentação de todos os serviços para operação dos negócios:

- Aquisição e atualização tecnológica do novo ambiente completo do Sistema de Gestão Hospitalar *TASY*, visando o aumento de performance e ganho de produtividade do usuário final, além de permitir a inclusão de novas funcionalidades e versões do sistema;
- Aquisição de novos servidores de banco de dados para Ambiente de Dados (BI) e unidade de armazenamento, com a finalidade de aumentar a robustez do ambiente virtualizado. A nova estrutura permite criar cenários de contingência e novos ambientes em caso de crescimento ou expansão de unidades de atendimento;
- Aquisição de microcomputadores e *notebooks* para atualização tecnológica do parque operacional, em substituição à equipamentos obsoletos gerando mais performance de uso do usuário final;
- Aquisição do novo conjunto de *switchs* de rede central principal das unidades do HMC I e HMC II para atualização tecnológica, em substituição de equipamentos obsoletos;
- Aquisição do novo equipamento de *firewall* de rede com objetivo de aumentar a segurança de acesso e de tráfego de dados da rede e internet corporativa.

Os investimentos reforçam o compromisso da FSFX em prestar serviços de excelência para seus clientes, garantir melhores condições de trabalho aos seus colaboradores, favorecer a contratação e manutenção de fornecedores, além de impactar positivamente as comunidades onde atua por meio do fomento às economias locais, com a geração de empregos diretos e maior circularidade de capital nas regiões de operação.

No âmbito dos impactos negativos, foram mapeados: o alto dispêndio financeiro para se investir nas melhorias, que deve ser feito seguindo o planejamento estratégico de forma a garantir a saúde financeira da FSFX; a dependência econômica de municípios e do governo e a dificuldade de adaptação ao uso das novas tecnologias por parte de alguns colaboradores, que pode ser contornada com treinamentos e períodos para ajustes.

Impactos econômicos indiretos

A Por meio da atuação das unidades de negócio da FSFX, em suas diferentes localidades, e o ritmo de expansão de atendimentos e serviços, trazem inúmeros impactos indiretos positivos para os stakeholders, tais como:

- Geração de empregos indiretos, por meio da contratação de fornecedores e demais serviços no entorno dos locais de atuação;
- Qualificação do mercado de trabalho por meio das oportunidades de emprego e pelos programas de treinamentos e bolsas oferecidos pelo CSFX, como o Trilhas de Futuro, Programa de Capacitação Profissional para Pessoas com Deficiência e Programas de Bolsa Social/Filantropia da CSFX e Colégio Técnico;
- Impulsionamento de setores e novos negócios que são integrados às unidades de negócio da FSFX como, por exemplo, a nova farmácia dentro do HMC, uma parceria da Fundação com a cooperativa Consul;
- Fomento de conhecimentos na área de saúde e consequente beneficiamento dos pacientes contemplados pelos estudos e pesquisas clínicas feitas e publicadas pela área de Ensino e Pesquisa da FSFX. Além disso, atrai empresas farmacêuticas interessadas nas conclusões das análises;
- Algumas das inovações implementadas pela FSFX tornam-se referências/cases de sucesso para outros hospitais, fornecedores ou instituições de saúde e educação, que buscam a Fundação para entender o funcionamento das novas ferramentas e/ou processos e implantá-los em suas próprias operações. Um exemplo expressivo deste impacto foi o lançamento do Dr. Marvin em 2023, um sistema baseado em IA que trabalha com automatização de processos, tornando-os mais assertivos, eficientes e gerando economia de tempo para os colaboradores. Ele evita perdas financeiras decorrentes do lançamento manual de custos, que podem impactar o faturamento e o controle de suprimentos.

Esses impactos contribuem diretamente para o cumprimento de alguns dos ODS e seus desdobramentos, além de cooperar para a agenda socioeconômica brasileira no que tange a geração de empregos, fomento à educação e inovação tecnológica.

A Fundação e seus hospitais cadastrados no SUS fornecem acesso à saúde de qualidade para toda população por eles atendida.

Perspectivas e desafios

As perspectivas político-econômicas para 2025 são marcadas por incertezas. A economia brasileira deverá enfrentar um crescimento mais moderado, com o Produto Interno Bruto (PIB) projetado para crescer 2,0%, o que representa uma desaceleração em relação ao crescimento de 2024.

O desempenho mais contido reflete os desafios contínuos no cenário interno, como a necessidade de ajustes fiscais e a continuidade das reformas estruturais. O crescimento será impulsionado principalmente pelo setor de serviços, que deverá seguir sua recuperação.

Os desafios enfrentados pelas instituições de saúde em 2024 mostraram a necessidade de otimizar as operações administrativas, principalmente aumentando a eficiência dos processos por meio da automatização e do uso de inteligência artificial. Além disso, o foco tornou-se a necessidade de

flexibilizar o modelo de prestação de cuidados médicos, por meio da permanência e da ampliação da telemedicina no ecossistema de saúde.

A telemedicina envolve o uso de tecnologias interativas, de informação e de telecomunicação para fornecer serviços de saúde de qualidade, de forma não presencial e fora do espaço clínico-hospitalar.

Em 2025, o cenário tende a continuar desafiador, exigindo uma gestão financeira ainda mais estratégica. Um dos motivos é a inflação médica, somada à pressão por reajustes regulatórios limitados, o que deve intensificar a necessidade de controle de custos e eficiência operacional.

Nesse cenário, a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) terá grandes desafios pela frente, em todas as suas áreas de atuação.



Planos de saúde

- Promover o equilíbrio dos resultados e o controle da utilização assistencial;
- Reajustar as mensalidades dos planos médicos e odontológicos, de acordo com os critérios da ANS, incluindo cálculos atuariais e a variação dos custos médico-hospitalares;
- Implantar novos projetos de tecnologia que melhorem a gestão, a qualidade e a segurança dos serviços prestados;
- Estruturar parceria para atendimento aos beneficiários com neurodivergência;
- Manter a sinistralidade em níveis aceitáveis, adotando medidas de prevenção, promoção e monitoramento da saúde dos beneficiários.

Vita

- Renovar contratos de saúde e segurança, corrigindo-os minimamente pela inflação;
- Participar de licitações e buscar novos contratos com margem sustentável, oferecendo serviços de qualidade e diferenciados em saúde ocupacional e segurança do trabalho;
- Ampliar o escopo de serviços nos contratos superavitários.

Hospitais

- Implantar novos projetos de tecnologia que aprimorem a infraestrutura, a gestão, a qualidade e a segurança dos serviços prestados;
- Otimizar custos com materiais e medicamentos;
- Aumentar a produtividade dos blocos cirúrgicos, otimizando o tempo de set-up das salas e a utilização dos recursos humanos e materiais;
- Buscar novos recursos e emendas parlamentares para cobrir o déficit do Sistema Único de Saúde (SUS).

Centro de Odontologia Integrada (COI)

- Ampliar o portfólio de procedimentos;
- Atualizar o parque tecnológico;
- Buscar parcerias com novos convênios;
- Manter a qualidade dos atendimentos realizados.

05

Visão de Futuro



Por um futuro cada vez mais sustentável

A Fundação São Francisco Xavier acompanha as constantes mudanças no mundo há mais de 50 anos, reconhecendo diferentes contextos sociais e de mercado pelos quais a saúde e educação transitam, bem como os novos cenários tecnológicos, econômicos e comportamentais.

Nesse contexto, a instituição trabalha continuamente para entregar serviços cada vez mais inovadores e resilientes, garantindo a perenidade de seus negócios. E é por meio desse modelo de atuação que a FSFX seguirá na construção de sua história de sucesso.

A Fundação lançou seu planejamento estratégico 2024-2026, com o tema "Rumo ao Futuro: Juntos para uma trajetória de excelência", cunhando direcionadores para os próximos passos da instituição.

O plano prevê melhorias contínuas em sua estrutura organizacional, analisando os cenários interno e externo de seus negócios e traçando desafios que alavanquem a atuação de cada um deles, além de garantir o fortalecimento do papel social da instituição.

No âmbito social, a Fundação mantém as pessoas no centro do negócio, investindo em melhorias institucionais para seus colaboradores e clientes. Seguem os esforços para atingir os melhores indicadores de clima organizacional, fortalecendo o sentimento de pertencimento, motivação e a satisfação com o ambiente de trabalho.

Além disso, são priorizadas as aquisições de equipamentos mais modernos, obras e reformas para melhorias de infraestrutura e os investimentos em desenvolvimento e capacitação, qualificando cada vez mais os profissionais, os processos e os formatos de gestão que amplificam a excelência dos serviços prestados.

No campo econômico, a Fundação continuará conduzindo ações que garantam a saúde financeira e a sustentabilidade de seus negócios a longo prazo. O foco é o fortalecimento da gestão de caixa e da gestão matricial de despesas, contribuindo para maiores alcances de disponibilidade financeira, ganhos de eficiência e otimização de custos.

Em consonância com sua visão, a FSFX estabeleceu dentro de sua estratégia os caminhos para incorporar a sustentabilidade e o ESG, reconhecendo a relevância de ambas enquanto temáticas transversais ao negócio.

Os próximos passos buscam potencializar as ações de desenvolvimento socioambiental existentes e propor melhorias e desenvolvimento de novas iniciativas que gerem valor ao negócio e à sociedade.

Como um marco de seu compromisso, em 2025 a FSFX lançará sua nova materialidade, um orientador para tomada de decisões e gestão dos riscos e oportunidades.

Para auxiliar na consolidação da base evolutiva da FSFX, a governança é pautada em valores como a ética e a integridade, que permanecem sendo fomentadas em todos os níveis hierárquicos da instituição, permeando suas linhas de atuação e o comportamento diário de seus colaboradores.

Dessa forma, a Fundação segue firme em seu propósito, alinhando suas ações estratégicas com a nova identidade organizacional, inovando com responsabilidade e aprimorando soluções que impactem vidas.

06

Anexos

- Anexo I: Dados assistenciais
- Anexo II: Sumário GRI

DADOS ASSISTENCIAIS

Indicador	HMC	ANS PROADI	ANS SIHOSP	ANAHP	American Heart Association	American Stroke Association
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL GERAL (%)	80,82			78,97		
MÉDIA DE PERMANÊNCIA (DIAS)	4,17			3,99		
TAXA DE CONVERSÃO (INTERNAÇÕES EM RELAÇÃO AO TOTAL DE ATENDIMENTOS DO PS)(%)	12,17			9,91		
CASE MIX GLOBAL	1,2582					
TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL % (*)	4,44	1,7	2,7	2,01		
TAXA DE PACIENTES RESIDENTE NO HOSPITAL(ACIMA DE 90 DIAS)(%)	0,04			0,42		
EFICIÊNCIA OPERACIONAL GLOBAL (%)	111,2					
PROPORÇÃO DE PARTOS VAGINAIS (%)	45,4	28,9	25,1	22,92		
PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÕES EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR(%)	3,8	3,7	5,4			
TAXA DE REINTERNAÇÃO EM UTI EM ATÉ 48 HORAS (% Média mês)	0,2			1,35		
TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA EMERGÊNCIA PARA PRIMEIRO ATENDIMENTO (minutos)	22,4	21,3	227			
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA EMERGÊNCIA (horas)	2,3	2,2	4,7			
TAXA DE INÍCIO DE ANTIBIÓTICO INTRAVENOSO PROFILÁTICO (%)	83,6	88,3	74			
TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (%)	0,5	0,5	0,7			
ÍNDICE DE QUEDAS COM DANO (por 1000 pacientes dia)	0,1	0,5	0,5			
EVENTO SENTINELA (por 1000 pacientes dia)	0,1	0,1	0,5			
INFARTO AGUDO DO MIOCÁRDIO - MEDIANA DO TEMPO PORTA BALÃO (minutos)	54,39			51,75	Até 90 min	
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL ISQUÊMICO - MEDIANA DO TEMPO PORTA TROMBÓLISE (minutos)	54,5					Até 60 min
SEPSE COMUNITÁRIA - TAXA DE ADESÃO AO PACOTE DE SEPSE - ADULTOS (%)	94,64			76,41		

* O Hospital Márcio Cunha é o único, na região do Vale do Aço, credenciado como de alta complexidade, sendo referência para mais de 1,6 milhões de pessoas e 87 municípios.

É um hospital geral, filantrópico, composto de três unidades, incluindo um serviço robusto de oncologia, e realiza mais de 60% de atendimentos destinados ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Em 2024, foram feitos cerca de 200 mil atendimentos em pronto socorro, 36 mil internações, 25 mil procedimentos cirúrgicos, 5100 partos, 34 mil sessões de quimioterapia e 18 mil sessões de radioterapia.

A região é conectada por diversas rodovias, entre elas a BR 381 e a BR 116, vias de acesso rápido e trânsito intenso, com frequentes ocorrências de acidentes extremamente graves.

O Serviço de Atendimento Médico de Urgência (SAMU) é regionalizado e direciona para a instituição os casos mais complexos, tanto em trauma quanto em clínica médica adulto e infantil.

Além disto, a unidade de oncologia tem representação significativa na porcentagem da taxa de mortalidade da instituição, chegando perto de 50%, devido ao volume de pacientes, ausência de hospitais de transição ou direcionamento ao cuidado paliativo e a cultura de evolução do óbito em hospital.

Desde 2015, acompanha-se a Eficiência Assistencial por meio da Metodologia de Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG), sempre performando com resultados reconhecidos pela DRG.

A partir da metodologia é possível identificar que o perfil de pacientes corresponde à vocação da instituição, com constante elevação do CASE MIX, que é um dos indicadores de complexidade assistencial.

SUMÁRIO GRI
CONTEÚDOS GERAIS

Norma Universal									
GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão					
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação			
GRI 2: Conteúdos									
Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização.	2-1 a: A organização atua sob dois nomes jurídicos principais: Fundação São Francisco Xavier e Fundação Educacional São Francisco Xavier. Cada nome jurídico está vinculado a diferentes unidades operacionais, identificadas por CNPJs específicos.	5, 10, 102, 122, 131, 140, 147, 159,						
		Em alguns casos, o nome jurídico das unidades pode apresentar variações com o acréscimo de letras ou siglas ao final, com o objetivo de diferenciá-las administrativamente, sem alterar a identidade institucional da organização.							
		2-1 b: não possui estrutura societária, por se tratar de entidade sem finalidade econômica							
		2-1 c: Av. Kiyoshi Tsunawaki, 41, Bairro das Águas, Ipatinga, Minas Gerais CEP 35160-158, Brasil							
		2-1 d: somente Brasil							
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização.	2-2 c I: A FSFX não possui participações minoritárias por se tratar de entidade sem finalidade econômica	3, 5, 178						
		2-2 c II: não houve fusões e aquisições em 2024. Porém, houve a alienação da unidade PA Santos com venda de todos os bens móveis existentes para um novo player da saúde.							
		2-2 c III: A abordagem usada para consolidar as informações não difere ao longo dos conteúdos da Norma, nem ao longo dos temas materiais. Os temas materiais referem-se a todas as unidades de negócio da FSFX e o conteúdo do relatório foi relatado para abranger tanto questões gerais do negócio, que se aplicam a todas as unidades, quanto questões específicas de cada uma.							
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato.	2-3 c: Publicação em 18/06/2025	5						
	2-4 Reformulações de informações	Não há reformulações a serem feitas							
	2-5 Verificação externa.	O relatório não passará por verificação externa							

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
Gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	2-6 d: não houve mudanças significativas nos setores da organização, em sua cadeia de valor, bem como outras relações de negócios em comparação ao período de relato anterior.	5, 12, 13, 14, 19, 22, 51, 102, 122, 131, 140, 147, 159			
	2-7 Empregados.	2-7 c (I, II) e 2-7 d (I, II): Considerou-se o total de empregados ativos em dezembro/2024. Exclusões: empregados afastados, aprendizes, estagiários. GRI 2-7 e: As variações nos números relacionados à força de trabalho ocorreram, principalmente, em função das desmobilizações da Unidade Avançada de Santos (SP), Unidade Avançada de Timóteo (MG) e do encerramento do contrato com a Gerdau Siderurgia, em Ouro Branco (MG).	66	2-7 b III 2-7 b IV 2-7 b V	Não Aplicável (2-7 b III Informação Indisponível (2-7 b IV e 2-7 b V)	Não há empregados sem garantia de carga horária. A Organização não contabiliza dados de empregados em tempo integral e período parcial discriminados em gênero e região.
	2-8 Trabalhadores que não são empregados.		66	2-8	Informação Incompleta	A FSFX possui mapeamento de informações de terceiros somente relativas ao corpo clínico.
	2-9 Estrutura de governança e sua composição.	2-9 a: Não existem comitês vinculados diretamente ao Conselho Curador 2-9 c II: pendente 2-9 c IV: Cesar Augusto Espindola Bueno (Presidente) - Diretor Corporativo de Gestão de Pessoas e Inovação na Usiminas; - Sergio Leite de Andrade - Vice-presidente de Assuntos Estratégicos da Usiminas, Vice-presidente do Conselho Diretor do Instituto Aço Brasil, Presidente do Conselho de Administração da Associação Brasileira de Metalurgia e Materiais – ABM e membro do Conselho Estratégico da Federação das Indústrias de Minas Gerais – FIEMG; - Guilherme Poggiali Almeida - Diretor Corporativo Jurídico na Usiminas; - Thiago da Fonseca Rodrigues - Vice-presidente de Finanças e Relações com Investidores na Usiminas, membro do Conselho de Assuntos Tributários da Firjan e diretor da Associação de Comércio Exterior do Brasil (AEB); - Roberto Luis Prosdocimi Maia - Diretor Corporativo de Pesquisa, Propriedade Intelectual e Padronização Tecnológica na Previdência Usiminas, Membro do Conselho Consultivo da Cooperativa de Consumo dos empregados da Usiminas – Consul, Membro do Conselho Diretor da Fundação Gorceix, Membro do Conselho Técnico de Metalurgia e Mecânica do CREA-MG, Membro do Conselho Deliberativo da Previdência Usiminas e Membro do Conselho Deliberativo da Usiminas; - Anna Maria Cerentini Gouvea Guimaraes – Membro dos conselhos/comitês da TIM S.A, Cia Novo Mercado e do MAM -Museu de Arte Moderna SP; - June Alisson Westarb Cruz - CEO Marista do Brasil no União Marista do Brasil, Board Member no GIER International Corporation – EUA, membro do Conselho de Administração do GIER International Corporation – EUA e membro da Comissão de Saúde do IBGC. 2-9 c VI: Idosos e Mulheres	44	1 - GRI 2-9 b 2- GRI 2-9 c VI 3- GRI 2-9 c VIII	Não se aplica	1- A Governança Corporativa acompanha somente os Órgãos Estatutários. 2- No momento da instituição da Fundação, a Usiminas reservou o direito de indicar os membros do Conselho Curador e da Diretoria, conforme previsto em seu estatuto. Esse direito foi devidamente aprovado pelo Ministério Público e possui caráter irrevogável. Ressalta-se, contudo, que, uma vez nomeados, os Conselheiros e Diretores atuam em nome da Fundação, de forma independente, isentos de qualquer influência ou subordinação à instituidora. 3- A Usiminas reservou o direito de indicação do Conselho Curador e da Diretoria na época da instituição da Fundação, direito que foi aprovado pelo Ministério Público e não pode ser revogado. Em que pese a indicação, os Conselheiros e a Diretoria atuam como representantes da Fundação, livres de qualquer influência e representação da instituidora

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
Gerais 2021	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança.	2-10 a: A equipe de Governança não acompanha a nomeação e seleção dos Comitês, que não são vinculados ao Conselho Curador. 2-10 b I, II, III, IV: O Estatuto determina que os Conselheiros e Diretores são selecionados pela Instituidora utilizando critérios próprios. 2-10 b II: A FSFX não leva em consideração critérios de diversidade para seleção dos candidatos	44			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança.		44	2-11 b	Não aplicável	O presidente mencionado exerce exclusivamente a função de Presidente do Conselho Curador, não acumulando cargos executivos na organização.
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos.		49			
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos		49			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade.	2-14 a: o Conselho Curador não é responsável pela análise e aprovação das informações relatadas, nem dos temas materiais da instituição.				
		2-14 b: o relatório é analisado e aprovado pela área de ESG, gerências das áreas e lideranças da instituição. A supervisão é feita pela Diretoria Executiva. Os temas materiais divulgados foram aprovados pelos gestores das unidades de negócio, que participaram de todo o processo.				
	2-15 Conflitos de interesse.	2-15 a: O Conselho Curador se mantém cientes das questões relativas a conflitos de interesse por meio dos reportes da Gerência de Auditoria, Compliance e Riscos. 2-15 b: Os stakeholders não são informados de situações de conflito de interesse dada confidencialidade das denúncias e seus tratamentos.				
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais.		44	2-16 b	Informação Indisponível	O controle sobre este tipo de ocorrência não é centralizado pelas áreas de Jurídico ou Governança no momento, motivo pelo qual não há dados consolidados para o período de referência.
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança.			2-17	Informação Indisponível	Até o momento, não foram identificadas medidas específicas voltadas ao desenvolvimento de conhecimento sobre sustentabilidade por parte dos órgãos de governança.

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
Gerais 2021	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança.			2-18	Informação indisponível	
	2-19 Políticas de remuneração.	2-19 a V: Programa de Previdência Privada	68	1- 2-19 a I 2 - 2-19 a II 2-19 a III 2-19 a IV	1- Informação indisponível 2- Não aplicável	1- Em relação aos membros do Conselho Curador e Executivos Estatutários, as informações de Políticas de remuneração assim como as práticas aplicadas não ficam disponíveis a FSFX somente ao time de remuneração Usiminas. 2- A organização não adota práticas como bônus de atração ou incentivos financeiros ao recrutamento (item II), pagamentos especiais de rescisão (item III), ou mecanismos de devolução de bônus e incentivos, conhecidos como clawback (item IV).
	2-20 Processo para determinação da remuneração.	2-20 a III: A Fundação não conta atualmente com consultores de remuneração externos envolvidos no processo de definição da remuneração. Esse aspecto poderá ser considerado futuramente, conforme a evolução da política de remuneração e a estruturação dos processos internos de governança. 2-20 b: Não é realizada votação de stakeholders nas políticas e propostas de remuneração.	68	1- 2-20 a I 2- 2-20 a II	1 e 2 - Informação Indisponível	1- A Fundação encontra-se em fase de elaboração de sua política e estratégia de remuneração, não havendo ainda um processo formal estruturado para supervisão por membros independentes ou por um comitê de remuneração. Até o ano de 2024, a definição da remuneração baseia-se em análises técnicas fundamentadas em metodologias de mercado, nas legislações vigentes e nas práticas salariais internas, sendo submetida à deliberação conforme a alçada de aprovação vigente. 2- Ainda não há processo formal estabelecido para coleta e consideração das opiniões de stakeholders em relação à remuneração.
	2-21 Proporção da remuneração total anual.			2-21	Informação confidencial	
	2-22 Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável.		4			
	2-23 Compromissos de política.		56, 58	2-23 b	Informação indisponível	A Fundação não conta com Política específica de Direitos Humanos

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
Gerais 2021	2-24 Incorporação de compromissos de política.	2-24 a II: Os compromissos, valores, visão e missão da FSFX são incorporados à sua estratégia institucional e permeiam os processos, procedimentos, bem como a rotina e comportamentos diários de seus colaboradores. Sua disseminação e integração é realizada com ajuda das lideranças, dos órgãos de governança, de treinamentos, capacitações e outros instrumentos de engajamento internos.	56, 58			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos.		49	2-25 a, c, d, e	Informação indisponível	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações		56			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos.		180	2-27	Informação Indisponível	Ainda não há consolidação sistemática dessas informações para fins de reporte. A Fundação está avaliando formas de estruturar esse controle de maneira mais formal, a fim de garantir maior transparência nos próximos ciclos de reporte.
	2-28 Participação em associações.		151			
	2-29 Abordagem para o engajamento de stakeholders.		15, 19, 22	1- 2-29 a I 2- 2-29 a II 3- 2-29 a III	Informação incompleta	1- As categorias de stakeholders são pré definidas pela composição da cadeia de valor da instituição, porém não há processo formal de identificação. 2- Criar um canal de diálogo contínuo e estruturado entre a Fundação e seus públicos de interesse, visando alinhar expectativas, identificar riscos, oportunidades, e fortalecer relações que são essenciais para a geração de valor sustentável no curto, médio e longo prazo. 3- Por meio dos canais de relacionamento e pesquisas de satisfação
	2-30 Acordos de negociação coletiva.		69	2-30 b	Não Aplicável	Todos os empregados são cobertos por acordo ou convênio de negociação coletiva.

TEMAS MATERIAIS

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Norma Universal		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Omissão
GRI 3: Temas Materiais 2021						
	3-1 Processo de definição de temas materiais	3-1 b: não houve participação de stakeholders no processo de materialidade da instituição	39			
	3-2 Lista de temas materiais	3-2 b: não houve mudanças na lista de temas materiais em relação ao relatório anterior, de 2023	40, 80, 82			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	<p>3-3: o plano de gestão dos temas materiais da FSFX está em processo de construção</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ética e Compliance • Desempenho Econômico • Gestão de Riscos • Tecnologia e Inovação em Produtos e Serviços • Relacionamento Institucional: • Qualidade • Participação no Mercado • Filantropia • Responsabilidade Social • Experiência do Cliente • Saúde e Segurança de Clientes e Colaboradores • Desenvolvimento do Capital Humano • Atendimento Humanizado • Diversidade e Inclusão • Gestão e Desenvolvimento de Colaboradores e Terceiros • Gestão Ambiental 	5, 19, 22, 26, 29, 51, 52, 62, 73, 75, 78, 91, 112, 122, 130, 131, 139, 140, 147, 159, 168, 176, 178			

SÉRIE ECONÔMICA

Norma Universal																			
GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão															
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação													
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	201-1 a II: Pagamento a provedores de capital - A FSFX não é uma instituição de capital privado aberto. Logo, não possui estrutura acionária.	180	201 b	Não se aplica	As demonstrações financeiras da instituição referem-se ao compilado de todas as unidades de negócio, independente de sua localização. Os dados financeiros não são segregados por região.													
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas			201-2	Informação não disponível	Apesar de elaborar a matriz de riscos anualmente, esta não inclui a categoria de mudanças climáticas, portanto não é feito mapeamento dos risco/oportunidades relativos a esse tema, nem seus desdobramentos como impactos, implicações financeiras, métodos e custos.													
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	201-3 a: Valor do passivo em 31/12/2024, por Plano de Benefícios patrocinados pela FSFX: PB1: R\$ 4.454.279.012,00 / Usiprev: R\$ 2.811.082.786,43 201-3 b: I - <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Solvência - Equilíbrio Técnico do Plano</th> </tr> <tr> <th>Plano</th> <th>Cobertura das Reservas Matemáticas do Plano</th> <th>Comentário</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PB1</td> <td>111%</td> <td rowspan="2">O Indicador acima de 100%, demonstra que o Ativo Totl é suficiente para a cobertura das Reservas Matemáticas.</td> </tr> <tr> <td>USIPREV</td> <td>102%</td> </tr> </tbody> </table> II - (Ativo Total - (Exigível Operacional + Exigível Contingencial + Fundos) + Provisões Matemáticas a Constituir) / (Provisões Matemáticas de Benefícios Concedidos + Benefícios a Conceder). III - 31/12/2024 201-3 c: A estratégia consiste em elaborar planos de equacionamento de déficit ou celebrar contrato de dívida, respeitando os prazos e limites conforme a legislação vigente.	Solvência - Equilíbrio Técnico do Plano			Plano	Cobertura das Reservas Matemáticas do Plano	Comentário	PB1	111%	O Indicador acima de 100%, demonstra que o Ativo Totl é suficiente para a cobertura das Reservas Matemáticas.	USIPREV	102%	182					
Solvência - Equilíbrio Técnico do Plano																			
Plano	Cobertura das Reservas Matemáticas do Plano	Comentário																	
PB1	111%	O Indicador acima de 100%, demonstra que o Ativo Totl é suficiente para a cobertura das Reservas Matemáticas.																	
USIPREV	102%																		
201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	201-3 d: São também participantes dos planos os colaboradores das demais Patrocinadoras, incluindo os colaboradores da Previdência Usiminas. As contribuições aos mencionados planos são efetuadas pelas respectivas patrocinadoras e pelos empregados, com base no regulamento específico de cada plano de benefício. 201-3 e: Atualmente, o único plano aberto, oferecido aos empregados das empresas patrocinadoras para novas adesões, é o Usiprev. O nível de adesão a este plano está em 97%. Ao todo, há cerca de 35 mil participantes (ativos, optantes pelo BPD e autopatrocínados) e assistidos (aposentados, aposentados por invalidez e pensionistas) nos planos administrados pela Previdência Usiminas. Número de participantes por plano em 31/12/2024: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Condição</th> <th>USIPREV</th> <th>PB1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ativos*</td> <td>15,173</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Aposentados</td> <td>2.213</td> <td>5.555</td> </tr> <tr> <td>Pensionistas</td> <td>215</td> <td>2.762</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>17.601</td> <td>8.317</td> </tr> </tbody> </table> *Considera ativos, autoprocessados e BDP	Condição	USIPREV	PB1	Ativos*	15,173	0	Aposentados	2.213	5.555	Pensionistas	215	2.762	Total	17.601	8.317			
Condição	USIPREV	PB1																	
Ativos*	15,173	0																	
Aposentados	2.213	5.555																	
Pensionistas	215	2.762																	
Total	17.601	8.317																	

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	201-4 a) I - R\$ 90.417.905,12 III - Subvenções Estadual: R\$ 329.686,36 e Incentivos governamentais: R\$ 62.663.490,59 VIII - Doações de Medicamentos R\$ 6.321.142,08	189	1- 201-4 a II, IV, V, VI, VII 2- 201-4 b 3- 201-4 c	Não se aplica	1- a instituição não recebe esse tipo de apoio financeiro. 2- a FSFX atua somente no Brasil, logo todas as informações declaradas se referem ao país citado. 3- a FSFX não possui estrutura acionária.
GRI 202: Presença no Mercado 2016	202-1 Proporção entre o salário mais baixo e o salário-mínimo local, com discriminação por gênero	202-1 a: 100%. O salário mais baixo da instituição é igual ao salário-mínimo e a premissa vale tanto para mulheres como homens em todas as unidades operacionais da instituição. 202-1 b: Os contratos com prestadores incluem cláusulas que exigem o cumprimento da legislação trabalhista vigente, incluindo o pagamento de, no mínimo, o salário-mínimo legal brasileiro. Porém, não existem medidas para determinar que esses trabalhadores sejam pagos acima do salário mínimo 202-1 c: O salário-mínimo nacional definido por lei é adotado como parâmetro de referência para garantir a remuneração mínima 202-1 d: as unidades são definidas por lotação				
	202-2 Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	202-2 a: 0% 202-2 b: A instituição conta com 3 diretorias, sendo: Diretoria Presidência, Diretoria Administrativa Financeira, Diretoria de Negocios HMC e Oncologia 202-2 c: Cidade/UF 202-2 d: as unidades são definidas por lotação				
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	203-1 c: comerciais	190			
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos		190			
GRI 204: Práticas de Compra 2016	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	204-1 b: Minas Gerais/Região Sudeste 204-1c: As principais unidades que realizaram aquisição, de insumos e/ou serviços, no ciclo 2024 foram: HMC I, Oncologia, FSFX ADM MG, Usisaúde e HMC II	14			

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção			205-1a 205-1b	Informação Indisponível	A Organização ainda não possui os dados consolidados para 2024 relativos ao total e percentual de operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção. Também não possui informação relativa a identificação de riscos significativos relacionados à corrupção identificados por avaliação de riscos.
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	205-2 b e 205-2 e: 100% dos colaboradores CLT	59	205-2 c	Informação Indisponível	Todos os contratos que têm as cláusulas padrão da Fundação, citam aderência do parceiro ao Código de Ética e Conduta e políticas de <i>Compliance</i> da Fundação. Porém, a Fundação não dispõe de um controle sistematizado que permita quantificar o número total e o percentual de parceiros de negócios aos quais foram formalmente comunicados as políticas e os procedimentos de combate à corrupção.
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas			205-3 a 205-3 b 205-3 c	Informação Confidencial	As informações referentes a denúncias relacionadas a casos de corrupção são tratadas com confidencialidade e sigilo institucional. Os relatos recebidos por meio do Canal Direto ou identificados em auditorias internas, sejam procedentes ou não, não são divulgados publicamente em razão da natureza confidencial desses processos e da proteção aos envolvidos.
GRI 206: Concorrência Desleal 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	206-1 a, b: Não foram identificadas ações, processos ou ocorrências relacionadas a práticas de concorrência desleal, como fixação de preços, formação de cartel, abuso de posição dominante ou outras condutas anticompetitivas durante o período de relato.				
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Abordagem tributária		184			
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal		184			
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações quanto a tributos		188			

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 207: Tributos 2019	207-4 Relato país-a-país	207-4 a: O Brasil é a única jurisdição fiscal, para fins tributários, em que a FSFX e suas entidades consolidadas residem. A Fundação não possui registro de atuação fiscal ou presença jurídica em outras jurisdições internacionais. 207-4 b: II - Previamente mencionado no capítulo 1 deste relatório: atua no setor de saúde e educação. III - Previamente mencionado no destaque do capítulo 1 deste relatório, com detalhamentos no capítulo 2: 6207 colaboradores. Considerando-se o total de empregados ativos em dezembro/2024. Exclusões: empregados afastados, aprendizes, estagiários. IV - A FSFX possui contratos com corretores terceiros que vendem planos de saúde. Essas despesas são classificadas como despesas comerciais na DRE publicada no Portal da Transparência. No ano de 2024 fechamos em 18,4 Milhões relativos ao montante pago a esse serviço. VI - Encontra-se nas demonstrações financeiras auditadas, disponíveis no Portal da Transparência da instituição.	178	1 - 207-4 b I 2 - 207-4 b V	Não se aplica	1- O Brasil é a única jurisdição fiscal e, portanto, as informações divulgadas no relatório são referentes a todas as suas unidades de negócio presentes no país. 2- A Fundação São Francisco Xavier (FSFX) atua exclusivamente no Brasil e, conforme seu Estatuto Social e relatórios institucionais, não possui presença jurídica ou fiscal em outras jurisdições internacionais.
		VII - Encontra-se nas suas demonstrações financeiras auditadas, disponíveis no Portal da Transparência da instituição. Os principais bens tangíveis da FSFX incluem: Imobilizado: Terrenos • Edificações hospitalares e escolares • Máquinas e equipamentos médicos • Mobiliário e instalações • Veículos operacionais Ativos em andamento: • Obras de expansão hospitalar ou educacional • Investimentos em infraestrutura • Esses ativos são registrados no balanço patrimonial sob a rubrica de ativo não circulante – imobilizado, com valores líquidos após depreciação acumulada				
	207-4 Relato país-a-país	VIII - Até o momento, não há informações públicas específicas nas demonstrações financeiras ou no portal da FSFX que detalhem o valor do Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) pago em regime de caixa. No entanto, como a Fundação São Francisco Xavier (FSFX) é uma entidade beneficiante de assistência social, ela pode estar isenta ou imune do pagamento de IRPJ sobre suas atividades-fim, conforme previsto na legislação brasileira (art. 150, VI, "c" da Constituição Federal e Lei nº 12.101/2009). A FSFX não recolhe IRPJ sobre receitas vinculadas às suas atividades essenciais (como saúde, educação e assistência social), desde que cumpra os requisitos legais. Mais informações podem ser vistas no documento Demonstrações Financeiras, localizado no Portal da Transparência FSFX, em notas explicativas que detalham eventuais tributos incidentes sobre receitas não imunes.				

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 207: Tributos 2019	207-4 Relato país-a-país	<p>IX - A Fundação São Francisco Xavier (FSFX), por ser uma entidade beneficiante de assistência social, está isenta do pagamento de Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) sobre os lucros provenientes de suas atividades essenciais — como saúde, educação e assistência social — conforme previsto na legislação brasileira (Constituição Federal, art. 150, VI, "c" e Lei nº 12.101/2009). Sobre o IRPJ incidente sobre lucros/perdas - Atividades imunes: A FSFX não paga IRPJ sobre os lucros gerados por suas atividades-fim, desde que cumpra os requisitos legais e regulatórios.</p> <p>Regime de apuração: A fundação adota práticas contábeis auditadas, mas não há evidência pública de recolhimento de IRPJ sobre lucro tributável, o que reforça sua condição de imunidade fiscal. Local de verificação: demonstrações financeiras auditadas e nas notas explicativas disponíveis no Portal da Transparência FSFX.</p> <p>X - A FSFX é uma entidade beneficiante de assistência social, o que lhe garante imunidade ao IRPJ sobre receitas vinculadas às suas atividades essenciais (saúde, educação, assistência social). Isso significa que, mesmo que haja lucro contábil, não há incidência de IRPJ sobre ele, desde que cumpridos os requisitos legais.</p>	178			

SÉRIE AMBIENTAL

Norma Universal						
GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização		96	302-1 a 302-1 b 302-1 d 302-1 f 302-1 g	Informação Indisponível	302-1 a 302-1 b: A Fundação São Francisco Xavier não acompanha esses dados 302-1 d: A Fundação São Francisco Xavier não comercializa produtos e recursos de utilidade, logo, esse assunto não se aplica a instituição. 302-1 f, g: Para os valores de consumo de energia geral apresentados no relatório, utilizou-se diretamente a soma do total consumido em kWh, conforme registrado nas contas de energia elétrica de cada estabelecimento. Especificamente em relação ao consumo de energia destinado ao sistema de climatização, como não há medidores individuais para esse sistema, adotou-se como referência o documento RT2A.13: Relatório de Auditorias Energéticas – Tipologia de Hospital, do Conselho Brasileiro de Construção Sustentável. Esse relatório estabelece que, em hospitais, aproximadamente 50% do consumo total de energia elétrica é destinado aos equipamentos de climatização, devido à operação contínua desses sistemas, o que resulta em elevado consumo energético.
	302-2 Consumo de energia fora da organização					A Fundação São Francisco Xavier não faz consumo de energia fora da organização, logo, esse assunto não se aplica a instituição.
	302-3 Intensidade energética			302-3 c: eletricidade 302-3 d: apenas energia consumida dentro da instituição. A FSFX não consome energia fora da instituição.		

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 302: Energia 2016	302-4 Redução do consumo de energia	302-4 c: eletricidade	96			
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços			302-5	Informação não disponível	A Fundação São Francisco Xavier não faz acompanhamento desses requisitos, nem possui métricas para monitoramento.
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado		92	1- 303-1 b 2- 303-1 d	1- Informação não disponível 2- Não se aplica	1- A instituição não possui uma abordagem formal para identificar impactos, incluindo metodologias, ferramentas, prazo ou escopo de avaliações 2- A instituição não atua em locais considerados de estresse hídrico.
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água			1- 303-2 a I 2- 303-2 a II	Não aplicável	1- A FSFX não opera em locais sem requisitos para descarte de efluentes. 2- A FSFX segue normas e diretrizes internas rigorosas para garantir a qualidade da água consumida em suas unidades, atendendo a todas as exigências das leis nacionais, estaduais e municipais. Todas as informações sobre os métodos utilizados e as normas seguidas estão descritas no procedimento interno SQ3900Q8PR2641 – Controle de Qualidade da Água. Esse controle é feito pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que é responsável por acompanhar e assegurar que a água esteja sempre dentro dos padrões de qualidade exigidos.
	303-3 Captação de água		92	1- 303-3 a III, IV, V 2- 303-3 b 3- 303-3 c	1e 2 - Não aplicável 3 - Informação não disponível	1- A Fundação São Francisco Xavier capta ou consome água de superfície, subterrânea, mar e outros. 2- A instituição não atua em locais considerados de estresse hídrico 3- A Fundação não faz monitoramento desse dado
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-4 Descarte de água			303-4	Não aplicável	A Fundação São Francisco Xavier não realiza descarte de água em áreas de superfície, subterrânea, mar e outros.
	303-5 Consumo de água		92	1- 303-5 b 2- 303-5 c	Não aplicável	1- A Fundação não realiza consumo de água proveniente de locais com estresse hídrico. 2- A Fundação São Francisco Xavier não realizou mudança em armazenamento de água.

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões GEE		305 (todo)	Informação não disponível	A FSFX não iniciou seu processo de gestão de emissões.	
	305-2 Emissões GHG pela matriz energética utilizada					
	305-3 Outras emissões indiretas GHG					
	305-4 Métricas internas do balanço de emissões GHG					
	305-5 Redução das emissões GHG					
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)					
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas					
GRI 306: Resíduos 2020	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	306-1 a II: são contabilizados somente resíduos gerados nas próprias atividades da Fundação	91	306-4 Não aplicável	Não são gerados resíduos que não são destinados pela FSFX e FESFX.	
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		91			
	306-3 Resíduos gerados		91			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final					
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	306-5 b, c: aos dados da incineração informados são referentes ao processo sem recuperação de energia 306-5 d I: todos os resíduos gerados são destinados para disposição fora dos limites da FSFX.	91			

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais			308-1 a	Informação não disponível	Esse requisito hoje não é adotado como critério de contratação. No entanto, durante os processos de homologação, observamos práticas relacionadas a aspectos ESG de forma geral, ainda que sem foco específico e sistemático nos impactos ambientais.
	308-2 Impactos ambientais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas			308-2 a 308-2 b 308-2 c 308-2 d 308-2 e	Informação indisponível	Atualmente, não possuímos informações/dados consolidados sobre impactos ambientais negativos reais ou potenciais causados por fornecedores, uma vez que este critério ainda não é avaliado de forma abrangente. No entanto, durante visitas técnicas e processos de homologação, observamos práticas relacionadas a aspectos ESG de forma geral, ainda que sem foco específico e sistemático nos impactos ambientais.

SÉRIE SOCIAL

Norma Universal						
GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados		67			
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	401-2 b: Todas as unidades são definidas por área de RH e lotação	69	401-2 a I 401-2 a II 401-2 a III 401-2 a IV 401-2 a V 401-2 a VI	Não aplicável	Não há distinção de benefícios entre contratos por prazo indeterminado ou determinado, levando em conta colaboradores dentro da mesma região e sob os mesmos acordos coletivos. 401-2 a VI: a Fundação é uma instituição filantrópica.
	401-3 Licença maternidade/ paternidade		69	401-3 d 401-3 e	Informação Indisponível	A informação não foi acompanhada em 2024.
GRI 402: Relações de Trabalho 2016	402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais					
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		78			
	Conteúdo 403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		80, 82			
	Conteúdo 403-3 Serviços de saúde do trabalho		82			

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		67			
	Conteúdo 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		83			
	Conteúdo 403-6 Promoção da saúde do trabalhador		86			
	Conteúdo 403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		80, 82, 83, 84, 86			
	Conteúdo 403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	403-8 a: I – 100% dos terceiros que estão dentro das unidades da FSFX e FESFX passam pelos mesmos requisitos e controle de segurança dos colaboradores, dando abrangência a todos. II – 100% dos terceiros. A Gerência de Qualidade audita todo o sistema de gestão, incluindo os terceiros da instituição. III - 100% dos terceiros. A Gerência de Qualidade audita todo o sistema de gestão, incluindo os terceiros da instituição 403-8 c: 100% dos colaboradores	78	403-8 b	Não se aplica	100% dos colaboradores são incluídos nos processos e gestão de Saúde e Segurança do Trabalho.
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	Conteúdo 403-9 Acidentes de trabalho	403-9 c II : materiais perfurocortantes utilizados nos processos assistenciais, queda de materiais, ferramentas e piso escorregadio 403-9 g: As notificações de acidentes e doenças profissionais ocorre através do Sistema de informação de agravos de notificação – SINAN, do Ministério da Saúde.	88	403-9 b 403-9 f	Informação indisponível	A Fundação não faz controle dos dados solicitados para terceiros.
	Conteúdo 403-10 Doenças profissionais	410-9 c IV: 100% dos colaboradores são cobertos pelo Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, considerando todas as unidades da FSFX. 410-10 d: Todos os dados são retirados do banco de dados da saúde ocupacional, que cuida e avalia todo o perfil epidemiológico dos colaboradores.	89			

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado		73			
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	404-2 b: A Fundação não dispõe de Programa específico de assistência para transição de carreira ou gestão final de carreira.	73			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		74			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	405-1 b II:	48	1- 405-1 a III 405-1 b III 2- 405-1 b II	Informação indisponível	1- A FSFX não possui outros indicadores de diversidades além dos relatados. 2- a Fundação não possui mapeamento deste indicador por faixa etária.
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens			405-2	Informação confidencial	
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	406-1 b I: Os casos identificados no Canal de Direto são apurados internamente e as medidas de disciplinares/planos de ação são deliberadas no Comitê de Ética 406-1 b II: As medidas de disciplinares/planos de ação são monitoradas pontualmente em backlogs das reuniões de Comitê 406-1 b III: A FSFX tem como processos rotineiros os treinamentos de <i>Compliance</i> (Código de Ética e Conduta, LGPD, Anticorrupção e Semana de <i>Compliance</i>), comunicações no Giro Fundação e reuniões de multiplicadores de <i>Compliance</i> . 406-1 b IV: Os casos tratados são encerrados.		406-1a	Informação Confidencial	As informações relacionadas a casos de discriminação são tratadas com confidencialidade e, portanto, não são divulgadas publicamente. As situações eventualmente registradas são apuradas por meio do Canal Direto e/ou de Auditorias Internas e classificadas como procedentes ou não, sendo tratadas de forma sigilosa para preservar a integridade das partes envolvidas.
GRI 407: Liberdade Sindical e Negociação Coletiva 2016	407-1 Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco			407-1	Informação Indisponível	A organização ainda não realiza uma avaliação sistemática de operações e fornecedores quanto ao risco de violação do direito à liberdade sindical e à negociação coletiva, motivo pelo qual não há dados consolidados sobre o tema no período de referência.

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		15	408-1 a (I, II) 408-1 b (I, II)	Informação indisponível	Não é realizado o levantamento pela Organização.
GRI 409: Trabalho Infantil 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		15	409-1 a I 409-1 a II	Informação indisponível	Não é realizado o levantamento pela Organização.
GRI 410: Práticas de Segurança 2016	410-1 Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	410-1 b: A FSFX e a FESFX não ministram treinamentos específicos de políticas ou procedimentos de direitos humanos para colaboradores de segurança próprios ou terceiros. Porém, ambas estabelecem diretrizes de conduta ética por meio do seu Código de Ética e Conduta, amplamente divulgado e aplicável a todos os colaboradores, terceiros intermediários, representantes, estagiários, menores aprendizes, membros do Conselho Curador, Conselho Fiscal, comitês e diretores. Esse código orienta a atuação conforme os princípios éticos da Fundação, a legislação vigente e os regulamentos internos, bem como as normas específicas de conduta de cada categoria profissional. O documento aborda temas relevantes como cumprimento de leis, integridade, saúde e segurança, diversidade e respeito às normas e procedimentos internos. Está disponível para consulta na intranet corporativa e nos sites institucionais da FSFX e da FESFX.		410-1 a	Informação Indisponível	A FSFX não possui monitoramento percentual específico de colaboradores de segurança capacitados. Entretanto, suas políticas de <i>compliance</i> e seu Código de Ética e Conduta estabelecem diretrizes de respeito aos direitos humanos e aplicam-se a todos os colaboradores da instituição. Ademais, todos os documentos normativos citados são amplamente divulgados, com treinamentos que abordam seus conteúdos.
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local			413-1	Informação indisponível	A Organização não realiza este tipo de análise.
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais			413-2	Informação indisponível	A Organização não realiza este tipo de análise.

Norma Universal

GRI Standards	Conteúdo	Localização	Páginas	Omissão		
				Requisito(s) Omitido(s)	Motivo	Explicação
GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais			414-1 a	Informação indisponível	A Organização não realiza seleção de novos fornecedores com base em critérios sociais.
	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas			414-2 a 414-2 b 414-2 c 414-2 d 414-2 e	Informação indisponível	A Organização não realiza identificação/avaliação de fornecedores causadores de impactos sociais negativos reais e potenciais.
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuições políticas			415-1	Não Aplicável	A Organização não realiza contribuições políticas financeiras ou de outra natureza.
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços		112, 130, 139, 176			
	416-2 Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços		112, 130, 139, 176			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	418-1 a, b: Não houve registro de queixas externas relativas à violação da privacidade do cliente, nem vazamento de dados ou quaisquer outros incidentes críticos	61			



FUNDAÇÃO
SÃO FRANCISCO
XAVIER

CRÉDITOS

Coordenação: Área de ESG – **Julia Lourenço**

Colaboração - Conteúdo: **Lideranças e equipes FSFX e FESFX**

Imagens: **Banco de imagens FSFX**

Consultoria GRI, redação e edição:

Ambipar ESG

Projeto gráfico e diagramação:

Alex Fonseca Silva