



INDICADORES DE MONITORAMENTO - RESOLUÇÃO NORMATIVA 518 ANS

Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2025	2024	
				2º Trim.2025	1º Trim.2025	4º Trim.2024
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Resultado Líquido</u> Contraprestações Efetivas	⬇️	9,95%	12,10%	4,84%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Resultado Líquido</u> Patrimônio Líquido	⬆️	0,06	0,04	0,06
3	Sinistralidade ou DM	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos +  CCT </u> Contraprestações Efetivas+  CCT	⬆️	80,93%	79,43%	86,27%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	⬆️	5,86%	5,42%	5,03%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	⬇️	2,48%	3,17%	3,18%
6	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	Eventos Indenizáveis Líquidos +  CCT  + Despesa Comercial + <u>Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas +  CCT  + Outras Receitas Operacionais	⬆️	94,57%	93,57%	97,46%
7	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas +  CCT	⬇️	1,49%	1,81%	0,65%
8	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	⬇️	2,62	2,65	2,58
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	⬇️	1,34	1,34	1,37
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)	<u>Créditos Operações de Saúde_ X 360</u> Contraprestações Efetivas	⬆️	37,98	30,13	29,39
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Eventos a Liquidar X 360</u> Eventos Indenizáveis	⬆️	27,00	24,94	26,37
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual -1</u> Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	⬆️	108,97%	-75,08%	35%