

Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2025					2024
				4º Trim. 2025	3º Trim. 2025	2º Trim. 2025	1º Trim. 2025	4º Trim. 2024	
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Resultado Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	4,77%	8,86%	9,95%	12,10%	4,84%	
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Resultado Líquido</u> Patrimônio Líquido	↑	0,07	0,08	0,06	0,04	0,06	
3	Sinistralidade ou DM	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT </u> Contraprestações Efetivas+ CCT	↓	85,06%	84,99%	80,93%	79,43%	86,27%	
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↓	5,66%	5,66%	5,86%	5,42%	5,03%	
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↓	2,42%	2,48%	2,48%	3,17%	3,18%	
6	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	↓	96,28%	95,11%	94,57%	93,57%	97,46%	
7	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↑	1,61%	1,59%	1,49%	1,81%	0,65%	
8	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	↑	2,41	2,54	2,62	2,65	2,58	
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	↓	0,91	0,77	0,78	0,78	0,77	
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)	<u>Créditos Operações de Saúde X 360</u> Contraprestações Efetivas	↓	20,00	19,42	21,75	30,13	29,39	
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Eventos a Liquidar X 360</u> Eventos Indenizáveis	↑	23,69	24,83	26,77	24,94	26,37	
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual -1</u> Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	↓	9,23%	17,35%	6,74%	-0,53%	-8,82%	