



Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2026	2025
				1º Trim.2026	4º Trim.2025
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	$\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	↑	14,72%	4,77%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	$\frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	↑	0,04	0,07
3	Sinistralidade ou DM	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} +  \text{CCT} }{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT} }$	↓	75,26%	85,06%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	$\frac{\text{Despesa Administrativa}}{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT} }$	↓	5,95%	5,66%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	$\frac{\text{Despesa Comercial}}{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT} }$	↓	1,89%	2,42%
6	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} +  \text{CCT}  + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT}  + \text{Outras Receitas Operacionais}}$	↓	92,49%	96,28%
7	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	$\frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas} +  \text{CCT} }$	↑	2,00%	1,61%
8	Liquidez Corrente (LC)	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	↑	2,50	2,41
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	$\frac{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	↓	0,79	0,91
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)	$\frac{\text{Créditos Operações de Saúde} \times 360}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	↓	19,74	20,00
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	$\frac{\text{Eventos a Liquidar} \times 360}{\text{Eventos Indenizáveis}}$	↑	25,00	23,69
12	Variação de Custos (VC)	$\frac{\text{Eventos Indenizáveis per capita do período atual} - 1}{\text{Eventos Indenizáveis per capita do período anterior}}$	↓	7,19%	9,23%