



Itens	Indicadores	Base de Cálculo	Direcionamento	2026			2025
				2° Trim.2026	1° Trim.2026		4° Trim.2025
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	<u>Resultado Líquido</u> Contraprestações Efetivas	↑	10,00%	14,72%		4,77%
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	<u>Resultado Líquido</u> Patrimônio Líquido	↑	0,06	0,04		0,07
3	Sinistralidade ou DM	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT </u> Contraprestações Efetivas+ CCT	↓	79,50%	75,26%		85,06%
4	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	<u>Despesa Administrativa</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↓	6,04%	5,95%		5,66%
5	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	<u>Despesa Comercial</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↓	2,13%	1,89%		2,42%
6	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)	<u>Eventos Indenizáveis Líquidos + CCT + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u> Contraprestações Efetivas + CCT + Outras Receitas Operacionais	↓	95,40%	92,49%		96,28%
7	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	<u>Resultado Financeiro Líquido</u> Contraprestações Efetivas + CCT	↑	1,91%	2,00%		1,61%
8	Liquidez Corrente (LC)	<u>Ativo Circulante</u> Passivo Circulante	↑	2,53	2,50		2,41
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	<u>Passivo Circulante + Passivo Não Circulante</u> Patrimônio Líquido	↓	0,77	0,79		0,91
10	Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)	<u>Créditos Operações de Saúde</u> X 360 Contraprestações Efetivas	↓	17,89	19,74		20,00
11	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	<u>Eventos a Liquidar</u> X 360 Eventos Indenizáveis	↑	22,42	25,00		23,69
12	Variação de Custos (VC)	<u>Eventos Indenizáveis per capita do período atual -1</u> Eventos Indenizáveis per capita do período anterior	↓	10,41%	7,19%		9,23%
Pág.: 01-01							